

BS St. Henricus

Amsterdam

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2019

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 29%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 6,3. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 92% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 58% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de leerlingen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 40% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 21% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 42% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 23% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 28% van de ouders staat onze school goed bekend, volgens 21% is dit niet het geval.
- ✓ 53% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 23% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS St. Henricus vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS St. Henricus	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		7,2	8,2
2. Begeleiding		5,7	7,1
3. Sfeer		5,9	7,4
4. Persoonlijke ontwikkeling		6,3	7,2
5. Kennisontwikkeling		5,9	7,3

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert is 77% tevreden en 14% ontevreden. Over de deskundigheid van de leerkracht is 82% tevreden en 10% ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (12% ontevreden, landelijk is dit 5%).

2. Begeleiding

Relatief veel ouders zijn ontevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (11% is ontevreden). 19 ouders geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften (44% is hier ontevreden over, landelijk is dit 15%). De ouders geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen (35% is hier ontevreden over, landelijk is dit 11%). Over de aandacht voor pestgedrag, is 37% tevreden en 37% ontevreden.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS St. Henricus gewaardeerd met een 5,9. Relatief veel ouders zijn ontevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 25% en 27% ontevreden). Ook over de rust en orde in de klas zijn vrij veel ouders ontevreden (62% tevreden, 30% ontevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor normen en waarden (30% is ontevreden, landelijk is dit 8%).

4. Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor gymnastiek is 77% tevreden en 13% ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 65% tevreden, 13% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor creatieve vakken (31% is ontevreden, landelijk is dit 12%). Ook zijn relatief veel ouders ontevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies (19% is ontevreden). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 64% tevreden en 25% ontevreden.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn relatief veel ouders ontevreden (respectievelijk 21% en 35%, landelijk is dit 6% en 7%).

Over de aandacht voor werken met de computer is 52% tevreden en 29% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS St. Henricus	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6.	Contact met de school	5,9	7,2
7.	Schoolregels, rust en orde	5,7	7,1
8.	Omgeving van de school	5,6	6,5
9.	Schooltijden	7,2	7,5
10.	Schoolgebouw	7,2	7,2

6. Contact met de school

Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

67% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 16 ouders (31%) zijn hier ontevreden over. 53% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 19 ouders (44%) zijn hier ontevreden over. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (23% is ontevreden, landelijk is dit 7%).

7. Schoolregels, rust en orde

Over de rust en orde op school is 68% tevreden en 21% ontevreden. Relatief veel ouders zijn ontevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (28% is ontevreden, landelijk is dit 8%). Ook zijn relatief veel ouders ontevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (47% is ontevreden, landelijk is dit 13%).

9. Schooltijden

89% is tevreden over de huidige schooltijden, 11% is hierover ontevreden.

Het overblijven wordt door 79% van de ouders goed gewaardeerd (10% is hierover ontevreden). Van de 20 ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben beantwoord zijn er 18 tevreden en 2 ontevreden.

8/10. Omgeving van de school & Schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (86% is tevreden, 12% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (79% is tevreden, landelijk is dit 75%). Veel ouders zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw (86% tevreden, 12% ontevreden). Ouders zijn minder tevreden over het schoolplein, relatief veel ouders vinden dat zowel de veiligheid als de speelmogelijkheden beter zouden kunnen. Over de veiligheid op weg naar school is 53% tevreden en 47% ontevreden.

Resultaten Leerlingtevredenheidsspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,7. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ Veel leerlingen (94%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 87%).
- ✓ 12% van de leerlingen geeft aan zich vaak te vervelen op school. Landelijk is dit 16%.
- ✓ 80% van de leerlingen vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, 17% heeft hier 'gaat wel' ingevuld.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,3. Het landelijk gemiddelde is een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 19% van de leerlingen geeft aan dat ze niet leren om voor zichzelf op te komen. Landelijk is dit 11%.
- ✓ Rekenen vindt 80% best wel leuk, landelijk is dit 83%. Taal vindt 87% best leuk, landelijk is dit 74%.
- ✓ 27% van de leerlingen wordt weleens gepest door andere leerlingen, landelijk is dit 24%.
- ✓ 22% van de leerlingen geeft aan het niet rustig genoeg te vinden in de klas (landelijk is dit 29%).
- ✓ 68% van de leerlingen vindt het overblijven best leuk, 6% vindt het niet zo leuk (25% heeft niets ingevuld).

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS St. Henricus volgens ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

- 1 Omgang leerkracht met de leerlingen
- 2 Huidige schooltijden
- 3 Sfeer en inrichting schoolgebouw
- 4 Uiterlijk van het gebouw
- 5 Inzet en enthousiasme leerkracht
- 6 Deskundigheid leerkracht
- 7 Overblijven tussen de middag
- 8 Hygiëne en netheid binnen de school
- 9 Aandacht voor uitstapjes en excursies
- 10 Mate waarin leerkracht naar ouders luistert

Top 10 ontevredenheid ouders

- 1 Veiligheid op weg naar school
- 2 Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
- 3 Informatievoorziening over de school
- 4 Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
- 5 Veiligheid op het plein
- 6 Aandacht voor pestgedrag
- 7 Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen
- 8 Speelmogelijkheden op het plein
- 9 Aandacht voor goede prestaties
- 10 Aandacht voor taal

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering Engels
2. Veiligheid in de klas
3. Juf/meester legt goed uit
4. Niet bedreigd door andere kinderen
5. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
6. Duidelijkheid regels
7. Schoolgebouw van binnen mooi
8. Vindt pauze leuk
9. Veiligheid op het schoolplein
10. Doet goed mee aan de lessen

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Antwoorden op toetsen worden niet besproken
2. Vaak moe op school
3. Onrust in de klas
4. Waardering lezen
5. Niet leren van de spreekbeurten
6. Leert niet voor zichzelf opkomen
7. Niet schoon en netjes
8. Leert niet omgaan met mensen die anders denken
9. Leert niet snel informatie vinden
10. Aantrekkelijkheid van schoolplein