

Oudertevredenheidsonderzoek 2013

Eindrapportage

De Hoeksteen

Baken Adviesgroep
Mei 2013

Ir. Laurens van Graafeiland

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanpak	3
1.2	Onderzoeksverantwoording	4
1.3	Toelichting grafieken	4
2	Respons	5
2.1	Respons per school	5
2.2	Aantal kinderen per ouder(paar) en groep kind(eren)	5
3	Cijfers	6
4	Sfeer	7
5	Imago	7
6	Onderwijsaanbod	8
7	Leerling	8
8	De leerkrachten	9
9	Contact en informatie	9
10	Organisatie	10
11	Schooltijden	10
12	Sociale veiligheid	11
13	Ouderparticipatie	11
14	Fedra en aanbevelen school	11

1 Inleiding

Achtergrond

Tweejaarlijks doet Stichting Fedra onderzoek naar de tevredenheid van de directeuren, medewerkers en ouders. Dit jaar zijn de onderzoeken onder de directeuren, medewerkers en ouders¹ in dezelfde periode uitgevoerd. Deze rapportage betreft het oudertevredenheidsonderzoek.

Over Baken Adviesgroep

Baken is een marktonderzoekbureau met ruime ervaring in tevredenheidsonderzoeken, zowel onder medewerkers als onder grote groepen klanten (zoals ouders), statistische analyses, maatwerkanalyses en rapportages. Deze ervaring is opgedaan in een zeer grote variëteit van commerciële en non-profit sectoren.

Vraagstelling

De vraag van Stichting Fedra was om de resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek onder ouders en verzorgers van circa 2.500 leerlingen van de twaalf basisscholen te verwerken, analyseren en rapporteren.

1.1 Aanpak

De doelgroep bestaat uit alle ouders van kinderen, die op de Fedra scholen zitten. De vragenlijsten zijn via de e-mail verspreid onder de ouders. De ouders konden de vragenlijst gedurende twee weken (8 tot en met 22 april 2013) invullen. De vragenlijst bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Aantal kinderen per gezin en groep
2. Sfeer van de school
3. Imago van de school
4. Onderwijsaanbod
5. Leerling
6. Leerkrachten
7. Contact en informatie
8. Organisatie
9. Schooltijden
10. Sociale veiligheid
11. Ouderparticipatie
12. Fedra

Er zijn zowel een bovenschoolse rapportage opgesteld als individuele schoolrapportages. In de bovenschoolse rapportage worden de overall resultaten beschreven. In de individuele rapportages worden de resultaten van de desbetreffende school gepresenteerd. Deze worden afgezet tegen de gemiddelde scores van 2011 en het gemiddelde van alle Fedra scholen.

Er zijn correlatie, regressie analyses en Chi² verschillen-analyses voor de bovenschoolse rapportage uitgevoerd. Voor de individuele scholen zijn Chi² verschillen-analyses uitgevoerd.

¹ Waar ouders staat, kan zowel ouder(s) als verzorger(s) gelezen worden.

1.2 Onderzoeksverantwoording

Van de 134 ouders die zijn uitgenodigd zijn in totaal 84 respondenten (63%) aan de vragenlijst begonnen en hebben 79 respondenten (59%) de vragenlijst volledig ingevuld.

De totale respons van alle ouders van Fedra was 60% begonnen en 55% volledig afgerond.

De vragenlijst is opgesteld door Stichting Fedra en digitaal afgenomen. De vragenlijst betrof drie algemene vragen, 50 stellingen op een schaal van 1-4, negen rapportcijfers op deelgebieden en een algemeen cijfer. Er was geen mogelijkheid om open antwoorden te geven.

De uitkomsten van het onderzoek zijn betrouwbaar en het onderzoek wordt als zodanig beschouwd door Fedra. Bij een respons lager dan 80% kunnen de resultaten wel een mogelijke bias opleveren. Het zou namelijk kunnen dat de respondenten die de vragenlijst niet hebben ingevuld minder of juist meer tevreden zijn dan respondenten die hem wel hebben ingevuld.

1.3 Toelichting grafieken

De vragen waren geformuleerd als stelling met vier antwoordcategorieën: helemaal eens (4), eens (3), oneens (2), zeer oneens (1). De gemiddelde scores zijn berekend en worden weergegeven op een schaal van 1 tot 4.

De grafieken zijn op volgorde van de stellingen in de vragenlijst. Voor iedere vraag is de gemiddelde score op de schaal van 1 tot 4 weergegeven van de betreffende school. Daarnaast is de gemiddelde score uit 2011 en de gemiddelde score van alle Fedra respondenten weergegeven op de desbetreffende vraag.

Bij de cijfers over de deelonderwerpen wordt een cijfer dat 0,5 punt of meer hoger of lager is dan het gemiddelde beschouwd als ruim boven- of ondergemiddeld.

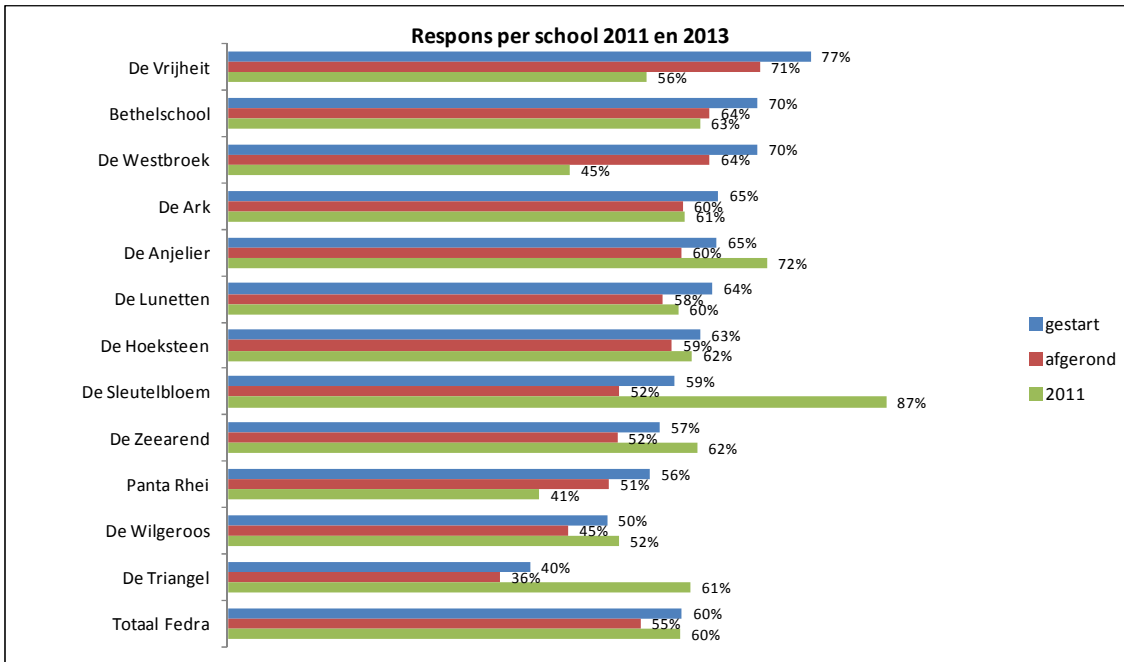
Voor de stellingen met een score van 1 tot 4 wordt in het algemeen een score van 0,3 punt of meer boven of onder het gemiddelde aangeduid als ruim boven- of ondergemiddeld.

Wanneer er een rode asterisk voor de vraag staat, dan is de score significant afwijkend van het gemiddelde.

2 Respons

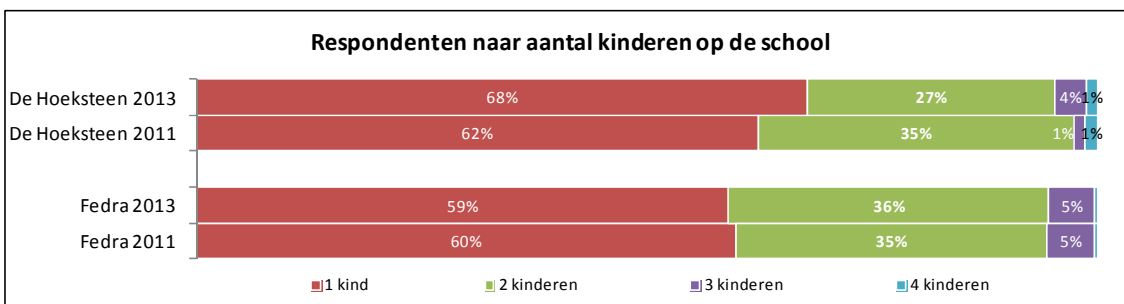
2.1 Respons per school

De school met de hoogste respons is De Vrijheit en de school met de laagste respons is De Triangel. De Hoeksteen scoort met 63% (gestart) net boven het gemiddelde (60%).

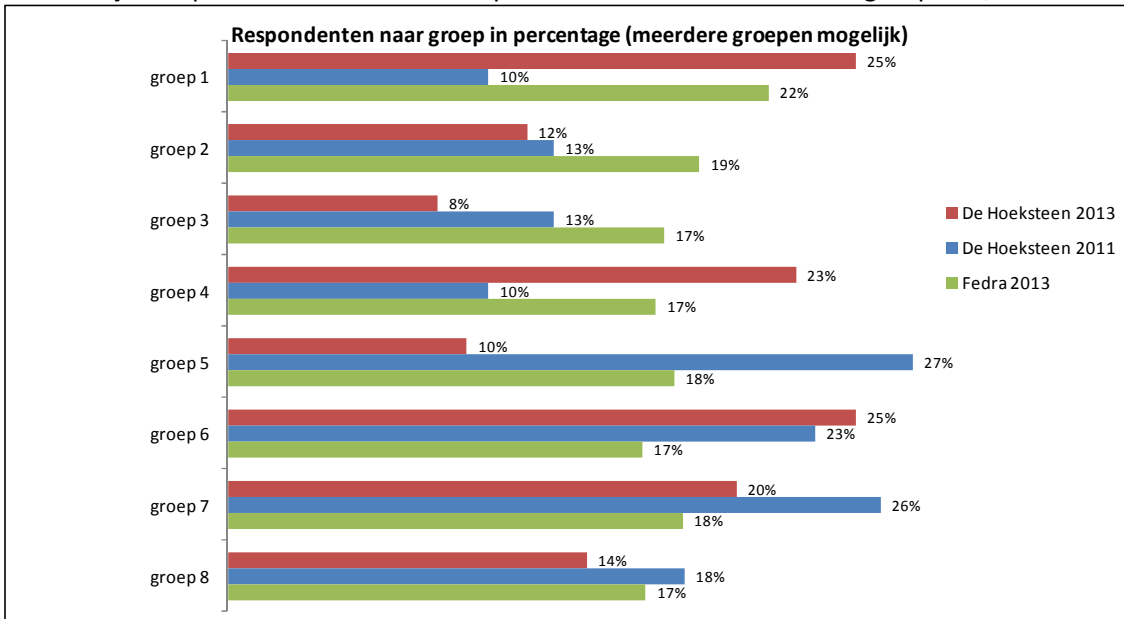


2.2 Aantal kinderen per ouder(paar) en groep kind(eren)

Van de respondenten van De Hoeksteen heeft 68% één kind, 27% twee kinderen, 4% drie kinderen en 1% vier kinderen op school. Relatief zijn er meer ouders met een kind op school.

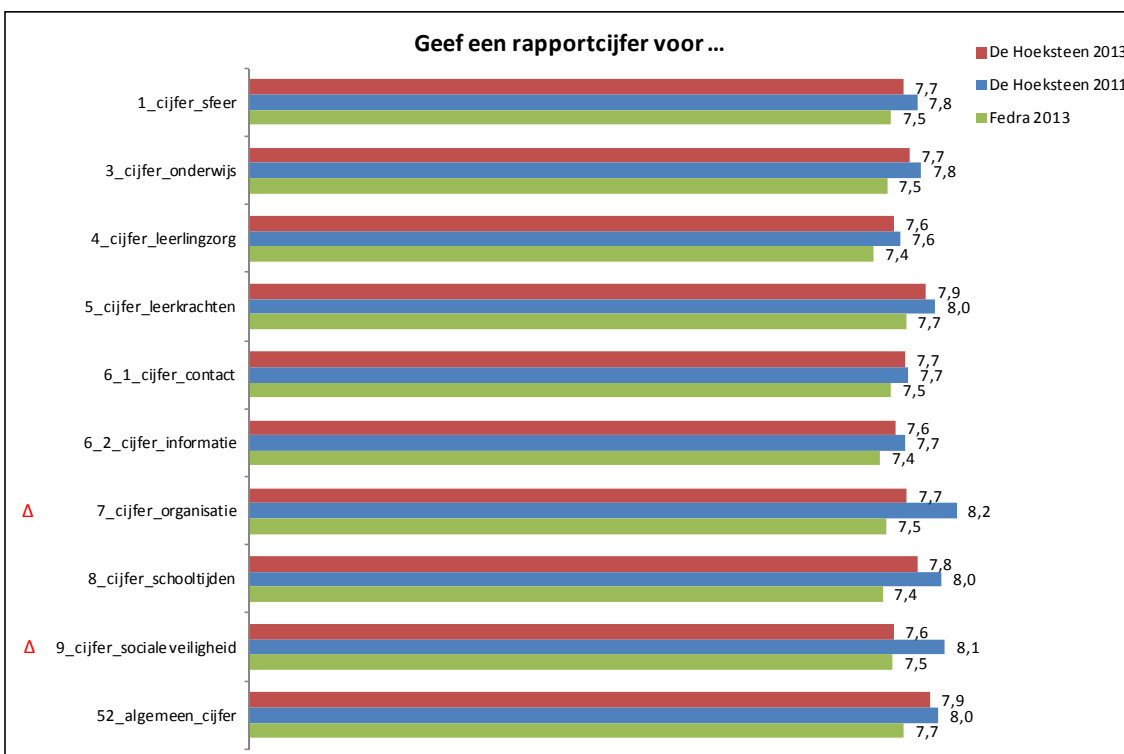


Relatief zijn er op De Hoeksteen meer respondenten met kinderen in de groepen 1, 4 en 6.



3 Cijfers

De Hoeksteen scoort met een 7,9 als algemeen rapportcijfer bovengemiddeld, maar wel net wat lager dan in 2011 (8,0). De algemene tevredenheid bij Fedra scoort een 7,7. Alle onderdelen scoren (net) bovengemiddeld.

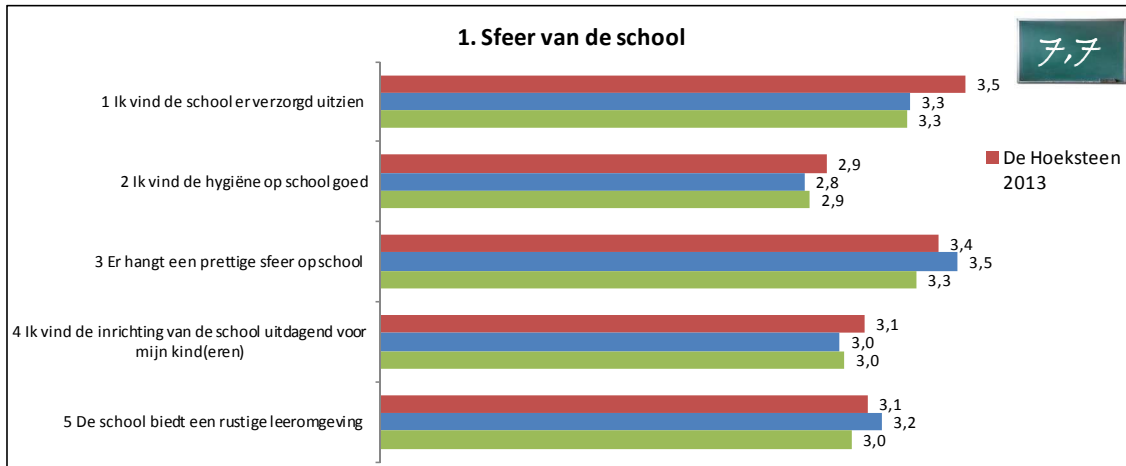


Δ = significant verschil met 2011; * = significant verschil met gemiddelde

De spreiding in de rapportcijfers van de schooltijden (standaarddeviatie is 1,5) en de sociale veiligheid (standaarddeviatie is 1,3) is relatief groot.

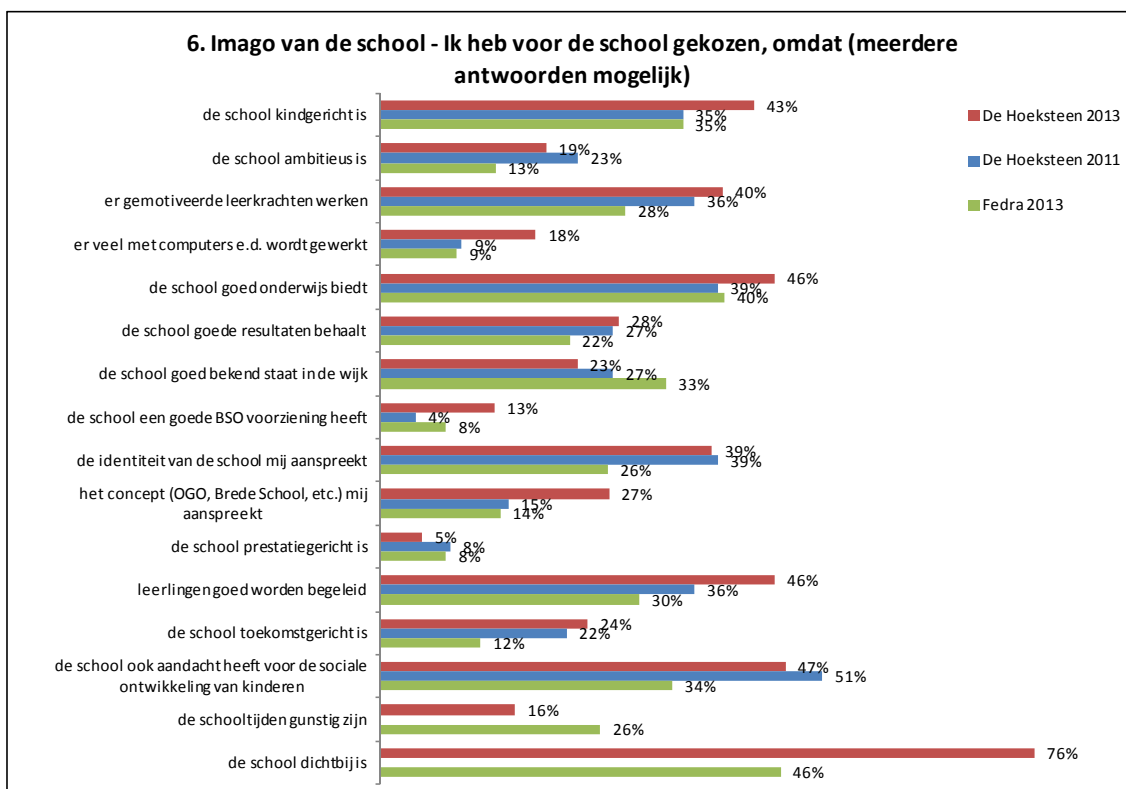
4 Sfeer

Ouders beoordelen de sfeer die er op school hangt goed (3,4). Verder vinden de ouders de school er bovengemiddeld verzorgd uitzien (3,5) en beter dan in 2011. De hygiëne van de school scoort nog het minste (2,9). De ouders geven de sfeer op school gemiddeld een rapportcijfer 7,7.



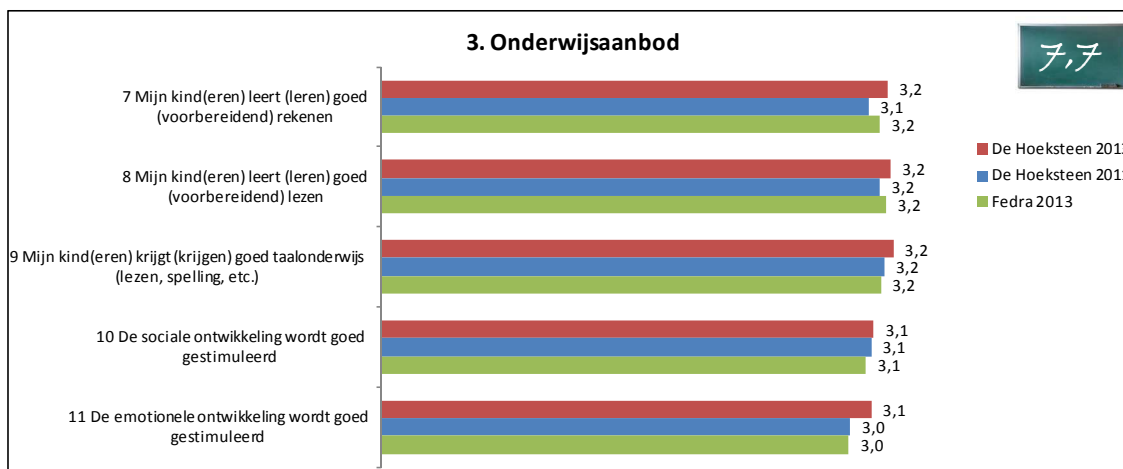
5 Imago

Het grootste gedeelte van de ouders heeft voor De Hoeksteen gekozen, omdat de school dichtbij is (76%). Aanvullende belangrijke redenen voor de keuze zijn: aandacht voor sociale ontwikkeling van de kinderen (47%), goed onderwijs (46%), goede begeleiding (46%) en kindgericht zijn (43%).



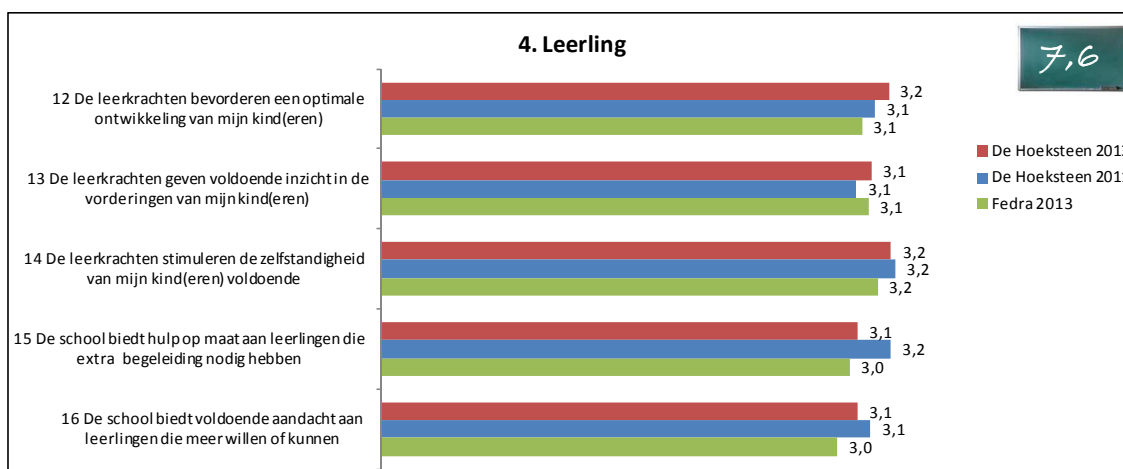
6 Onderwijsaanbod

De ouders beoordelen het onderwijsaanbod voldoende op alle aspecten. De ouders geven het onderwijsaanbod gemiddeld een rapportcijfer 7,7.



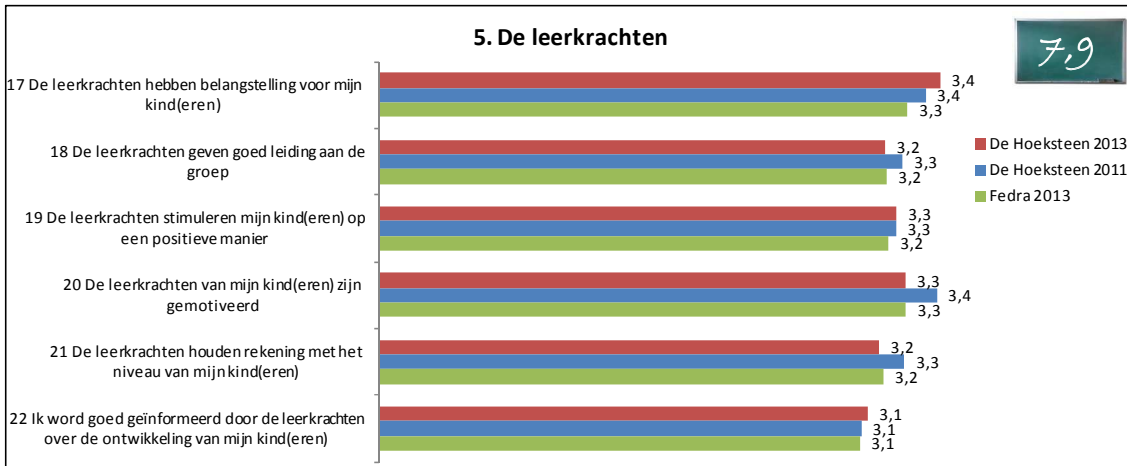
7 Leerling

De ouders beoordelen ook het begeleiden van de leerlingen voldoende op alle onderdelen. De ouders geven de begeleiding van leerlingen gemiddeld een rapportcijfer 7,6.



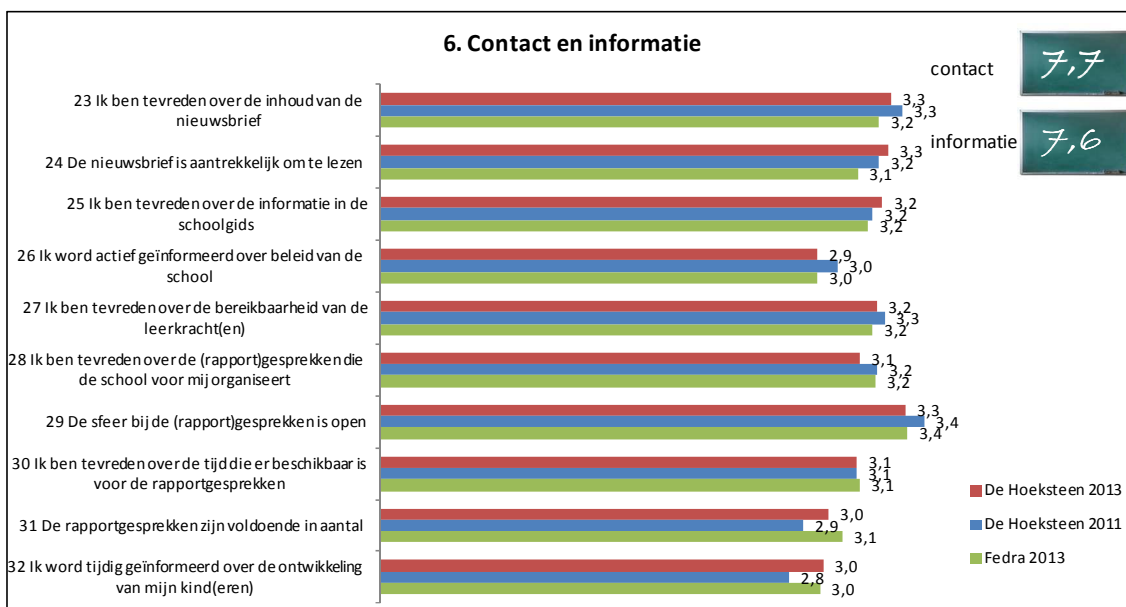
8 De leerkrachten

De ouders vinden dat de leerkrachten veel belangstelling hebben voor hun kinderen (3,4), dat de leerkrachten gemotiveerd zijn (3,3) en dat ze hun kinderen op een positieve manier stimuleren (3,3). De leerkrachten krijgen van de ouders gemiddeld het rapportcijfer 7,9.



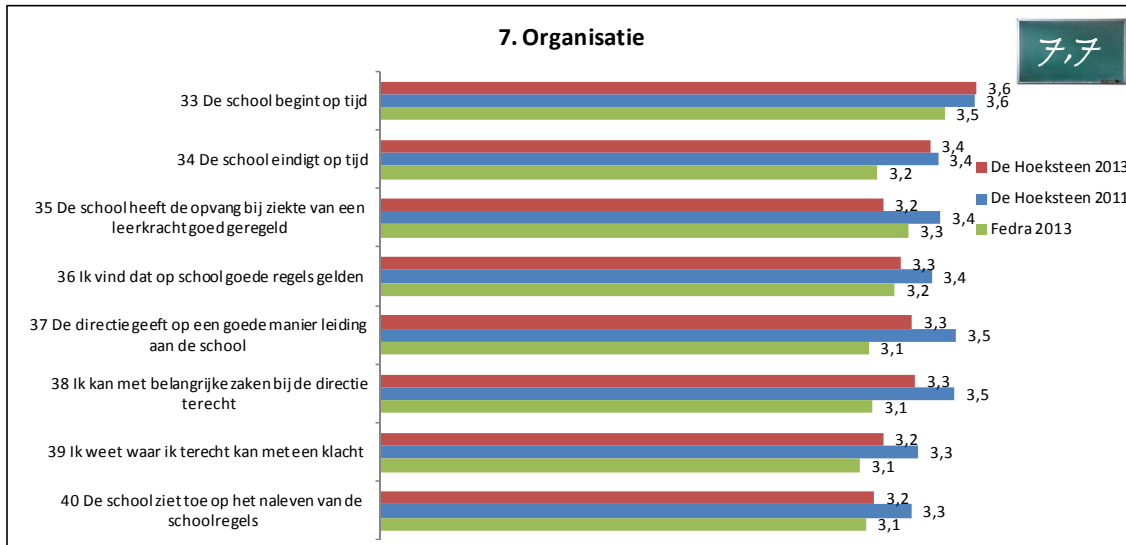
9 Contact en informatie

De ouders beoordelen het contact en de informatie goed met 7,7 voor contact en 7,6 voor informatie. Ze vinden de sfeer bij (rapport)gesprekken open en zijn tevreden over de inhoud van de nieuwsbrief. Het actief geïnformeerd worden over het beleid van de school scoort het minste (2,9).



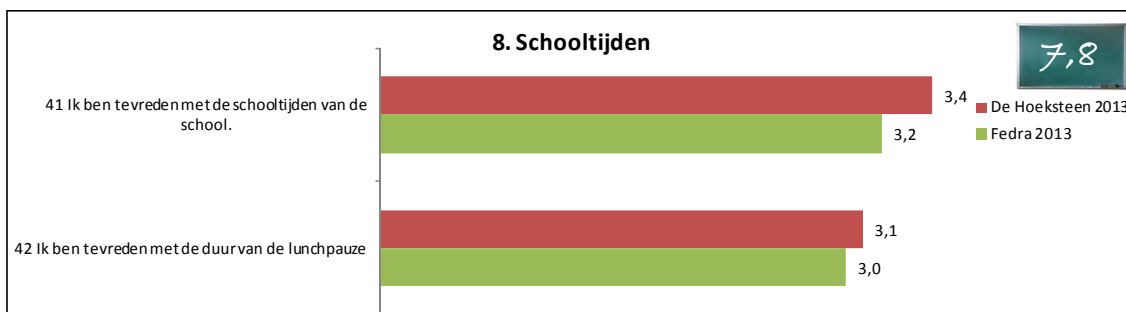
10 Organisatie

De ouders beoordelen de organisatie met 7,7 nog steeds goed, maar wel significant minder dan in 2011 (8,2). Ze vinden nog steeds dat de school op tijd begint en eindigt. De overige onderdelen scoren net lager dan in 2011.



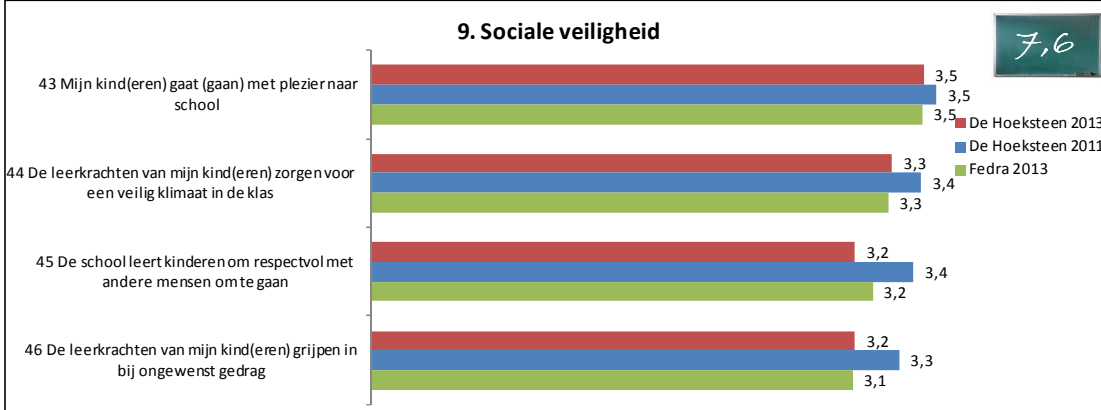
11 Schooltijden

De ouders zijn tevreden met de huidige schooltijden en de duur van de lunchpauze. Het gemiddelde rapportcijfer voor de schooltijden is 7,8 en kent een grote standaarddeviatie (1,5).



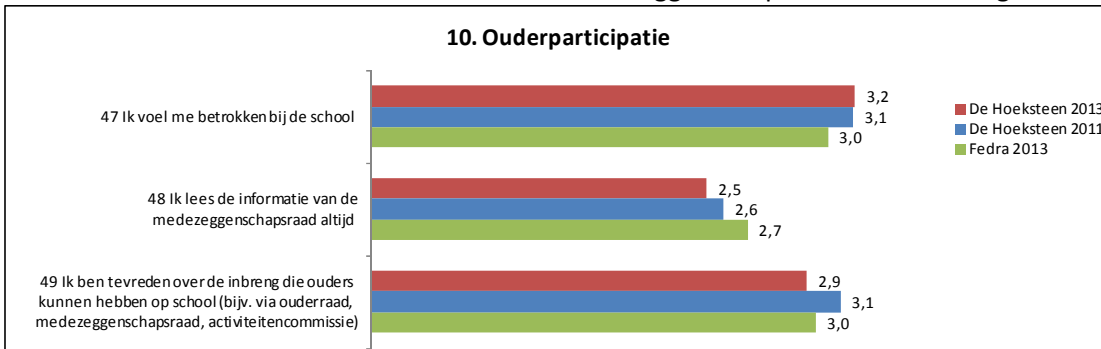
12 Sociale veiligheid

Het cijfer voor de sociale veiligheid (7,6) is significant gedaald ten opzichte van 2011 (8,1). De ouders van kinderen die naar De Hoeksteen gaan, zijn het nog wel eens tot helemaal eens met de stelling dat hun kinderen met plezier naar school gaan. Ze vinden dat de school kinderen minder leert om respectvol met andere mensen om te gaan dan in 2011.



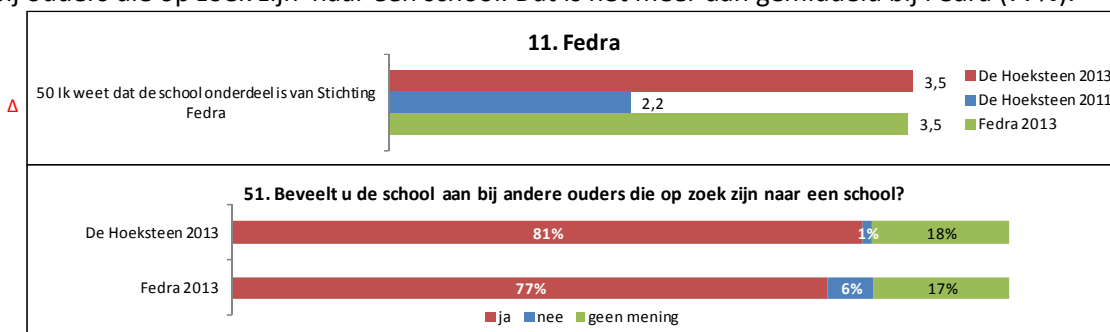
13 Ouderparticipatie

De ouders voelen zich betrokken bij De Hoeksteen en zijn gemiddeld tevreden over de inbreng die ouders kunnen hebben. Ze lezen de informatie van de medezeggenschapsraad minder dan gemiddeld.



14 Fedra en aanbevelen school

Stichting Fedra is veel beter bekend bij de ouders dan in 2011. 81% van de ouders beveelt De Hoeksteen aan bij ouders die op zoek zijn naar een school. Dat is net meer dan gemiddeld bij Fedra (77%).



Δ = significant verschil met 2011; * = significant verschil met gemiddelde