WMK·PO

Oudertevredenheidspeiling

Uitslagen Vragenlijst

Basisschool Eben Haezer

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave 2
Inleiding 4
De vragenlijst 5
Gegevens 6
- Schoolgegevens 6
- Periode van afname 6
- Aantal respondenten 6
- Waardering van het responspercentage 6
- Waardering van de scores 6

Meerkeuzevragen 8
Kwaliteitszorg 9
- Mogelijke verbeterpunten 9
- Men is het eens over 10
- Bespreekpunten 10

Aanbod 11
- Mogelijke verbeterpunten 11
- Men is het eens over 11
- Bespreekpunten 12

Tijd 13
- Sterke punten 13
- Mogelijke verbeterpunten 13
- Bespreekpunten 13

Pedagogisch Handelen 14
- Sterke punten 14
- Mogelijke verbeterpunten 15
- Bespreekpunten 15

Didactisch Handelen 16
- Sterke punten 16
- Men is het eens over 16
- Bespreekpunten 16

Afstemming 17
- Sterke punten 17
- Bespreekpunten 17

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen 18
- Sterke punten 18
- Men is het eens over 18
- Bespreekpunten 18

Schoolklimaat 19
- Bespreekpunten 19

Zorg en begeleiding 20
- Sterke punten 20
- Mogelijke verbeterpunten 20
- Bespreekpunten 21

Opbrengsten 22
- Bespreekpunten 22

Integraal Personeelsbeleid 23
- Bespreekpunten 23

Algemeen 24

Sterke punten 24
Mogelijke verbeterpunten 24
Men is het eens over 24
Bespreekpunten 24
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen 25
Slotconclusies 26
Waardering van de vragen 26
Hoogste en laagste scores 26

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidspeiling van Basisschool Eben Haezer. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	16 vragen
Aanbod	15 vragen
Tijd	9 vragen
Pedagogisch Handelen	15 vragen
Didactisch Handelen	7 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	9 vragen
Zorg en begeleiding	13 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Integraal Personeelsbeleid	2 vragen
Algemeen	5 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 104 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool Eben Haezer
Adres	Molenvlietsedijk 7
Postcode + Plaats	4691HS THOLEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 oktober 2018 tot 30 oktober 2018.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	217
Aantal afgerond	92
Responspercentage	42%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

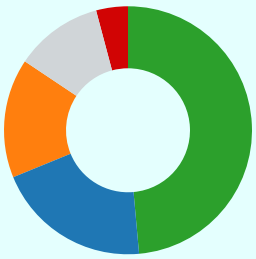
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	49	
2	32	
3	8	
meer dan 3	3	
In welke groep zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
1	12	
2	9	
3	9	
4	5	
5	21	
6	10	
7	12	
8	14	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	50	
meisje	42	

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,34	2,22	+0,12	0,78
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,49	2,54	-0,05	0,77
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,94	2,91	+0,03	0,58
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,48	2,67	-0,19	0,82
De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten	2,47	2,69	-0,22	0,76
Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk	2,29	2,56	-0,27	0,75
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,48	3,47	+0,00	0,67
Op school gelden er goede regels	3,35	3,31	+0,04	0,64
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	3,07	2,90	+0,17	0,59
De schoolleiding gaat op een adequate wijze om met incidenten	3,03	2,94	+0,09	0,62
De school beschikt over een goede klachtenregeling	3,09	2,92	+0,18	0,59
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	2,92	2,75	+0,17	0,47
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	3,02	2,87	+0,16	0,51
De school staat goed bekend	3,46	3,12	+0,34	0,56
De ouders spreken positief over de school	3,28	3,03	+0,25	0,67
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	3,44	3,14	+0,30	0,52
	2,96	2,89	+0,07	0,77



1 -- (4,1%)
2 - (15,6%)
3 + (48,6%)
4 ++ (20,2%)
0 Niet van toepassing/weet niet (11,5%)

Kwaliteitszorg:
Gemiddelde score 2,96

68,8% scoort 3 of 4

Mogelijke verbeterpunten

- Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten

Men is het eens over

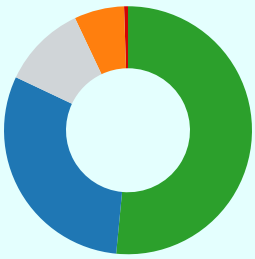
- De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders

Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren
- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school

Aanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,42	3,30	+0,12	0,67
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,97	3,04	-0,07	0,57
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan maatschappelijke thema's	3,21	3,25	-0,04	0,62
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,39	3,29	+0,10	0,53
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	3,11	3,09	+0,02	0,56
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren	3,08	2,96	+0,12	0,72
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	3,34	2,92	+0,42	0,66
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,44	3,14	+0,30	0,56
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten	3,29	3,25	+0,03	0,60
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's	3,28	3,27	+0,01	0,50
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,23	3,07	+0,16	0,60
De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken	3,18	3,06	+0,12	0,60
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,30	3,15	+0,15	0,51
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,20	3,07	+0,13	0,69
De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3,29	3,11	+0,18	0,50
	3,26	3,14	+0,12	0,61



1 -- (0,5%)
2 - (6,5%)
3 + (51,5%)
4 ++ (30,5%)
0 Niet van toepassing/weet niet (10,9%)

Aanbod:
Gemiddelde score 3,26

82,0% scoort 3 of 4

Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Men is het eens over

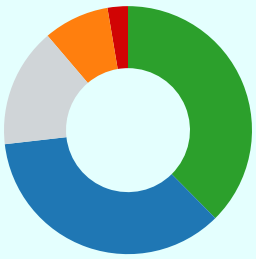
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan algemene thema's

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren leren
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Tijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,59	3,54	+0,05	0,51	
De school eindigt goed op tijd	3,39	3,33	+0,06	0,62	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,28	3,00	+0,28	0,65	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,32	3,00	+0,32	0,60	
De leraren geven (te) weinig huiswerk	2,17	2,49	-0,31	0,77	
De leraren geven (te) veel huiswerk	2,67	2,27	+0,40	0,75	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,62	3,56	+0,06	0,53	
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,45	3,39	+0,06	0,60	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,32	3,40	-0,08	0,78	
	3,26	3,21	+0,05	0,76	



1 -- (2,7%)
2 - (8,6%)
3 + (37,6%)
4 ++ (35,6%)
0 Niet van toepassing/weet niet (15,6%)

Tijd:
Gemiddelde score 3,26

73,2% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is
- De school begint goed op tijd

Mogelijke verbeterpunten

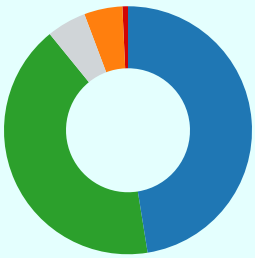
- De leraren geven (te) weinig huiswerk
- De leraren geven (te) veel huiswerk

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De leraren geven (te) weinig huiswerk
- De leraren geven (te) veel huiswerk

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school ziet er gezellig uit	2,88	3,20	-0,32	0,70
De lokalen zien er gezellig uit	3,04	3,22	-0,18	0,62
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,38	3,31	+0,07	0,66
De leraar kan goed luisteren	3,56	3,34	+0,22	0,54
De leraar laat je uitspreken	3,64	3,42	+0,21	0,51
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	3,41	3,17	+0,24	0,66
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	3,31	3,14	+0,17	0,74
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,61	3,51	+0,10	0,55
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,59	3,48	+0,11	0,51
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,47	3,40	+0,07	0,62
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,60	3,53	+0,07	0,51
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,53	3,39	+0,14	0,58
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/dochter	3,52	3,51	+0,01	0,58
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,48	3,42	+0,06	0,54
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,47	3,31	+0,16	0,56
	3,43	3,36	+0,07	0,63



1 -- (0,7%)
2 - (5,0%)
3 + (41,7%)
4 ++ (47,5%)
0 Niet van toepassing/weet niet (5,1%)

Pedagogisch Handelen:
Gemiddelde score 3,43

89,1% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De leraar laat je uitspreken
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter

Mogelijke verbeterpunten

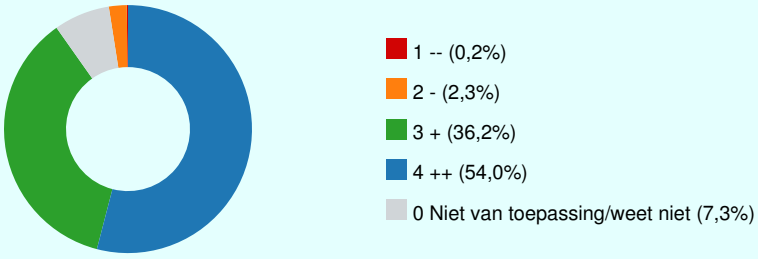
- De school ziet er gezellig uit

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De school ziet er gezellig uit
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,64	3,52	+0,12	0,48	
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,70	3,55	+0,15	0,46	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,53	3,40	+0,13	0,58	
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,58	3,47	+0,11	0,52	
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,51	3,36	+0,15	0,57	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,48	3,22	+0,26	0,59	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,43	3,30	+0,13	0,63	
	3,55	3,40	+0,15	0,55	



Didactisch Handelen:
Gemiddelde score 3,55

90,2% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd
- De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam
- De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen

Men is het eens over

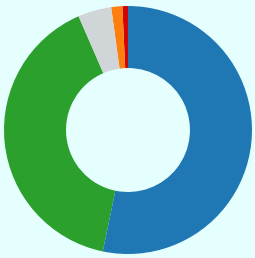
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd
- De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam

Bespreekpunten

- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,46	3,36	+0,10	0,52	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,49	3,30	+0,20	0,60	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,63	3,57	+0,05	0,57	
	3,53	3,41	+0,12	0,57	



1 -- (0,7%)
2 - (1,4%)
3 + (40,2%)
4 ++ (53,3%)
0 Niet van toepassing/weet niet (4,3%)

Afstemming:
Gemiddelde score 3,53

93,5% scoort 3 of 4

Sterke punten

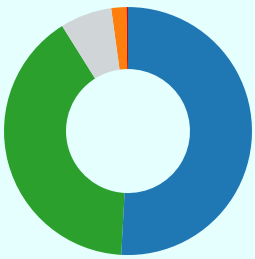
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,46	3,24	+0,22	0,62	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,48	3,30	+0,18	0,60	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,54	3,38	+0,16	0,50	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,60	3,42	+0,18	0,49	
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,53	3,42	+0,11	0,52	
	3,52	3,35	+0,17	0,55	



1 -- (0,2%)
2 - (2,0%)
3 + (40,2%)
4 ++ (50,9%)
0 Niet van toepassing/weet niet (6,7%)

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen:
Gemiddelde score 3,52

91,1% scoort 3 of 4

Sterke punten

- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid
- De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken

Men is het eens over

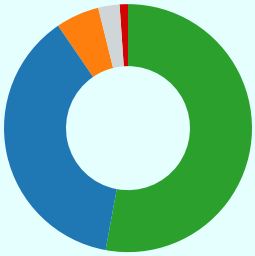
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,15	3,03	+0,13	0,64	
Ik ben tevreden over de schoolgids die ik jaarlijks ontvang	3,38	3,13	+0,26	0,59	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,47	3,30	+0,16	0,62	
De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders	3,18	3,12	+0,06	0,68	
Ik ben tevreden over de ouderavonden	3,22	3,19	+0,03	0,70	
De sfeer op school is goed	3,35	3,36	-0,01	0,56	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,49	3,46	+0,03	0,65	
De school ziet er verzorgd uit	3,22	3,21	+0,00	0,59	
De lokalen zien er verzorgd uit	3,27	3,22	+0,05	0,53	
	3,31	3,23	+0,07	0,63	



1 -- (1,1%)
2 - (5,7%)
3 + (52,9%)
4 ++ (37,6%)
0 Niet van toepassing/weet niet (2,8%)

Schoolklimaat:
Gemiddelde score 3,31

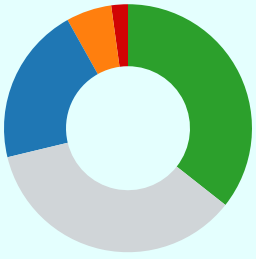
90,5% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de ouderavonden
- De school organiseert voldoende activiteiten voor ouders
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,52	3,32	+0,20	0,59	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	3,11	2,95	+0,16	0,84	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,30	2,94	+0,36	0,70	
In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken	3,28	3,05	+0,24	0,75	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	3,12	2,95	+0,17	0,63	
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten	2,64	2,61	+0,03	0,86	
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan	2,74	2,44	+0,30	0,84	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,28	3,12	+0,16	0,50	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3,03	3,08	-0,05	0,61	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,26	3,10	+0,16	0,56	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,05	3,12	-0,07	0,68	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,21	3,34	-0,13	0,60	
De huisbezoeken zijn zinvol	3,25	3,13	+0,12	0,71	
	3,16	3,05	+0,11	0,72	



1 -- (2,2%)
2 - (5,9%)
3 + (35,6%)
4 ++ (20,7%)
0 Niet van toepassing/weet niet (35,6%)

Zorg en begeleiding:
Gemiddelde score 3,16

56,3% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar

Mogelijke verbeterpunten

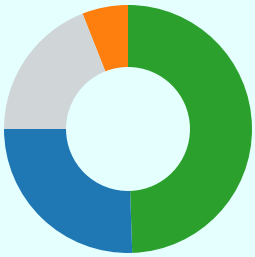
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan

Bespreekpunten

- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten
- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling een groep kan overslaan

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft in inzicht in de eindresultaten	3,27	3,19	+0,08	0,53	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,21	3,12	+0,09	0,62	
	3,24	3,15	+0,09	0,58	



1 -- (0,0%)
2 - (6,0%)
3 + (49,5%)
4 ++ (25,5%)
0 Niet van toepassing/weet niet (19,0%)

Opbrengsten:
Gemiddelde score 3,24

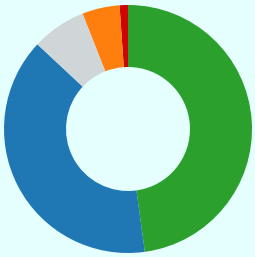
75,0% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten
- De school geeft in inzicht in de eindresultaten

Integraal Personeelsbeleid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De missie van de school is mij helder	3,33	3,03	+0,30	0,64	
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,36	3,06	+0,30	0,63	
	3,35	3,04	+0,30	0,63	



1 -- (1,1%)
2 - (4,9%)
3 + (47,8%)
4 ++ (39,1%)
0 Niet van toepassing/weet niet (7,1%)

Integraal Personeelsbeleid:
Gemiddelde score 3,35

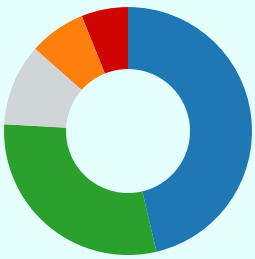
87,0% scoort 3 of 4

Bespreekpunten

- De missie van de school is mij helder
- De visie van de school op onderwijs is mij helder

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,69	3,26	+0,44	0,48	
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	3,06	3,10	-0,03	1,06	
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	3,28	2,93	+0,35	0,82	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,71	2,60	+0,11	1,04	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	3,55	3,38	+0,18	0,63	
	3,30	3,08	+0,22	0,89	



1 -- (6,1%)
2 - (7,4%)
3 + (29,6%)
4 ++ (46,3%)
0 Niet van toepassing/weet niet (10,7%)

Algemeen:
Gemiddelde score 3,30

75,9% scoort 3 of 4

Sterke punten

- Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak
- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen

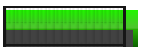
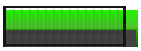
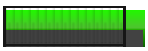
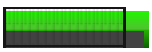
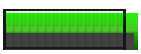
Men is het eens over

- Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is
- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	2,96	2,89	+0,07	0,77	
Aanbod	3,26	3,14	+0,12	0,61	
Tijd	3,26	3,21	+0,05	0,76	
Pedagogisch Handelen	3,43	3,36	+0,07	0,63	
Didactisch Handelen	3,55	3,40	+0,15	0,55	
Afstemming	3,53	3,41	+0,12	0,57	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,52	3,35	+0,17	0,55	
Schoolklimaat	3,31	3,23	+0,07	0,63	
Zorg en begeleiding	3,16	3,05	+0,11	0,72	
Opbrengsten	3,24	3,15	+0,09	0,58	
Integraal Personeelsbeleid	3,35	3,04	+0,30	0,63	
Algemeen	3,30	3,08	+0,22	0,89	

Slotconclusies

Basisschool Eben Haezer scoort als school een 3,28. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

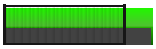
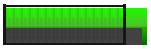
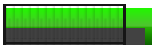
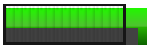
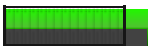
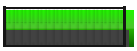
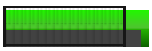
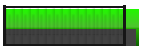
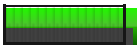
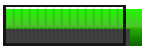
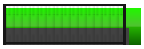
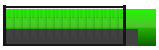
De respons op de Vragenlijst was 42%: 92 van de 217 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	6	5,8%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	8	7,7%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	22	21,2%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	44	42,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	21	20,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES
Kwaliteitszorg	
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,48
Ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk	2,29
Aanbod	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,44
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,97
Tijd	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,62
De leraren geven (te) weinig huiswerk	2,17
Pedagogisch Handelen	
De leraar laat je uitspreken	3,64
De school ziet er gezellig uit	2,88
Didactisch Handelen	
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,70
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,43
Afstemming	

Beleidsterrein	GSES	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,63	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,46	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,60	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,46	
Schoolklimaat		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,49	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,15	
Zorg en begeleiding		
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,52	
Het is mij duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten	2,64	
Opbrengsten		
De school geeft in inzicht in de eindresultaten	3,27	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	3,21	
Integraal Personeelsbeleid		
De visie van de school op onderwijs is mij helder	3,36	
De missie van de school is mij helder	3,33	
Algemeen		
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	3,69	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,71	