

WMK·PO



Leerlingen tevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst



Basisschool Eben Haezer

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingen tevredenheidsonderzoek van Basisschool Eben Haezer. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Basisschool Eben Haezer
Adres	Molenvlietsedijk 7
Postcode + Plaats	4691HS THOLEN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 9 maart 2021 tot 1 april 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	175
Aantal afgerond	164
Responspercentage	94%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een goede school	3,44	3,46	-0,02	0,68	
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,49	3,62	-0,13	0,61	
	3,46	3,54	-0,07	0,65	



Bespreekpunten

- Ik vind onze school een goede school
- Ik vind mijn leraar een goede leraar

Analyse

Leerlingen scoren goed op dit onderdeel. Des score geeft aan dat de school door leerlingen als goed en het personeel als bekwaam wordt beoordeeld.

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een gezellige school	3,44	3,41	+0,03	0,62	
Ik vind dat onze school er netjes uitziet	3,05	3,20	-0,15	0,71	
	3,25	3,30	-0,06	0,69	



Bespreekpunten

- Ik vind dat onze school er netjes uitziet
- Ik vind onze school een gezellige school

Analyse

Het schoolklimaat wordt als goed beoordeeld. De school wordt als relatief ongezellg beoordeeld. Dit is te relateren aan het feit dat we bezig zijn met de voorbereidingen voor een verhuizing naar nieuwe huisvesting.

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,59	3,47	+0,12	0,59	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	3,43	3,24	+0,20	0,63	
	3,51	3,36	+0,16	0,61	



Sterke punten

- Ik voel me veilig op school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden
- Ik voel me veilig op school

Analyse

De score voor veiligheid is goed. De school wordt door leerlingen als veilig beoordeeld.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,17	3,14	+0,03	0,85	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,33	3,31	+0,02	0,72	
	3,25	3,22	+0,02	0,79	



Bespreekpunten

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Analyse

De score voor welbevinden is goed. Kinderen vinden het prettig om naar school te gaan. De score is bovengemiddeld, maar er is ruimte voor verbetering. Wellicht is dit te herleiden aan de lockdowns waar steeds sprake van was.

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	3,55	3,68	- 0,13	0,62	
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,55	3,62	- 0,07	0,62	
	3,55	3,65	- 0,10	0,62	



Sterke punten

- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat
- Ik vind mijn leraar een aardige leraar

Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat
- Ik vind mijn leraar een aardige leraar

Analyse

Deze score is goed. We scoren ruim boven het gemiddelde.

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,64	3,66	-0,03	0,59	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,62	3,60	+0,03	0,59	
	3,63	3,63	0,00	0,59	



Sterke punten

- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft
- Ik vind dat mijn leraar mij veel leert

Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar mij veel leert
- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft

Analyse

Deze score is goed. We scoren ruim boven het gemiddelde.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,44	3,49	-0,05	0,69	
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,52	3,48	+0,03	0,61	
	3,48	3,49	-0,01	0,66	



Sterke punten

- Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

Analyse

Deze score is goed. We scoren ruim boven het gemiddelde.

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	3,17	3,22	-0,05	0,73	
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	3,10	3,18	-0,08	0,78	
	3,13	3,20	-0,07	0,76	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school
- Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken

Analyse

We scoren bovengemiddeld op het gebied van de informatievoorziening. Wel is hier duidelijk dat we op dit punt kunnen verbeteren. We zullen dit aandachtsgebied meenemen in het traject ouderbetrokkenheid en de oriëntatie op een eventueel te vormen leerlingenraad.

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	8,3
	8,3

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,46	3,54	-0,07	0,65	
Schoolklimaat	3,25	3,30	-0,06	0,69	
Veiligheid	3,51	3,36	+0,16	0,61	
Welbevinden	3,25	3,22	+0,02	0,79	
Pedagogisch handelen	3,55	3,65	-0,10	0,62	
Lesgeven	3,63	3,63	0,00	0,59	
Ondersteuning leerlingen	3,48	3,49	-0,01	0,66	
Informatie	3,13	3,20	-0,07	0,76	

Slotconclusies

Basisschool Eben Haezer scoort als school een 3,41. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 94%: 164 van de 175 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

De leerlingen zijn bovengemiddeld tevreden. De aandachtsgebieden waar er ruimte is voor verbetering zijn al opgenomen in de streefbeelden bij het schoolplan en komen de komende jaren aan bod.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	23,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	6	35,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	6	35,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	5,9%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,49	
Ik vind onze school een goede school	3,44	
Schoolklimaat		
Ik vind onze school een gezellige school	3,44	
Ik vind dat onze school er netjes uitziet	3,05	
Veiligheid		
Ik voel me veilig op school	3,59	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	3,43	
Welbevinden		
Ik heb het naar mijn zin op school	3,33	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,17	
Pedagogisch handelen		
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,55	
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	3,55	
Lesgeven		
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,64	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,62	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,52	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,44	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	3,17	
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	3,10	