

RESULTATEN

Rapportage Mariaschool Taandersplein, Rotterdam

december 2016

1 ALGEMEEN

1.1 Inleiding

Algemeen

Het instrument de Kwaliteitsvragenlijst is een hulpmiddel om de kwaliteit van de school en/of het schoolbestuur in kaart te brengen. Het instrument bestaat uit vier vragenlijsten (één voor leerlingen, één voor ouders, één voor medewerkers en één voor het management). Met behulp van de vragenlijsten kan de kwaliteitsperceptie van de ouders, leerlingen en medewerkers in kaart worden gebracht. De resultaten van de vragenlijsten dienen als basis om de dialoog aan te gaan, zowel intern als extern.

Intern dienen de resultaten als input voor een gesprek over de ambities van de school en/of het schoolbestuur en in hoeverre erin geslaagd wordt om deze ambities te realiseren, met andere woorden: welke aantoonbare resultaten en opbrengsten tot stand worden gebracht. Extern kunnen de resultaten worden gebruikt om de dialoog aan te gaan met de belanghebbenden (stakeholders) over de ambities, de maatschappelijke opdracht, de rol van de school in de omgeving en het afleggen van (horizontale) verantwoording. De dialoog gaat dus over de dingen die de school zelf van belang vindt alsmede de dingen die voor anderen van belang zijn.

Opbouw vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgebouwd uit verschillende domeinen en rubrieken. De vragen binnen de rubrieken worden items genoemd. Per rubriek is door de respondenten gescoord op verschillende items. Daarbij is gebruik gemaakt van een vierpuntsschaal, van oneens naar eens. Dit betekent cijfermatig dat de respondenten aan een item een minimale score kunnen geven van 1 en een maximale score van 4. Daarnaast is de verschillende doelgroepen gevraagd de school een rapportcijfer te geven (van 1 tot en met 10).

Vensters PO en sociale veiligheid

De vragenlijst begint met de vragen 'Vensters PO'. Hierin zijn ook de sociale veiligheidsvragen meegenomen. Deze vragen worden eveneens op een vierpuntsschaal afgenomen. Bij vier van de vijf vragen 'sociale veiligheid' is er sprake van een negatieve formulering van de vragen en een omgekeerde antwoordschaal (van 'nooit' tot 'altijd'). Een lage score op deze items geeft aan dat leerlingen zich sociaal veilig voelen. De scores op deze vragen worden om bovenstaande reden niet meegenomen in de berekening van de gemiddelde itemscore.

Externe vergelijking

B & T beschikt over een groot bestand van resultaten van de Kwaliteitsvragenlijst, afgenomen bij vele scholen in Nederland. Door deze resultaten te middelen ontstaat een goed beeld van de 'gemiddelde school'. Deze gemiddelde resultaten worden de 'externe benchmark' genoemd.

In deze rapportage van de Kwaliteitsvragenlijsten worden de resultaten van de school/het schoolbestuur vergeleken met de externe benchmark, waardoor een beeld wordt verkregen van hoe de organisatie presteert in vergelijking met de 'gemiddelde school'.

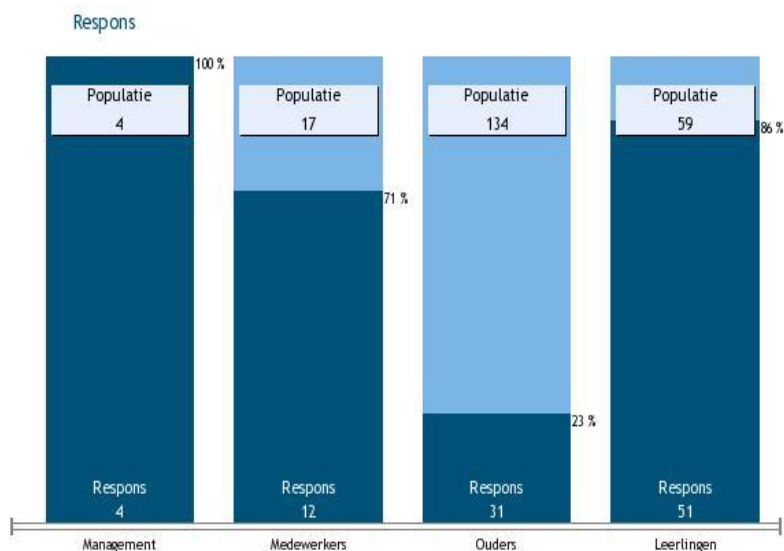
Voor de beoordeling van de afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark, beschouwen we een afwijking van 0,3 punt als relevant. Deze scores zijn groen gemarkeerd wanneer het een positieve afwijking ten opzichte van de externe benchmark van 0,3 punt of meer betreft en rood wanneer het een negatieve afwijking betreft.

Bij het invullen van de vragenlijsten hebben de respondenten ook de mogelijkheid gekregen een aantal opmerkingen (open vragen) te maken. De antwoorden op deze vragen bieden aanvullende informatie. Deze opmerkingen kunnen niet gekwantificeerd worden en zijn dus

in hoge mate subjectief. Omdat deze opmerkingen niet mee worden genomen in een memo, raden we de directie van de school aan de opmerkingen door te nemen. Indien er drie of meer opmerkingen in dezelfde trant gemaakt worden is het relevant en kan de informatie teruggekoppeld worden naar stakeholders. Het verdient de aanbeveling de open opmerkingen zelf niet in zijn geheel terug te koppelen aan stakeholders.

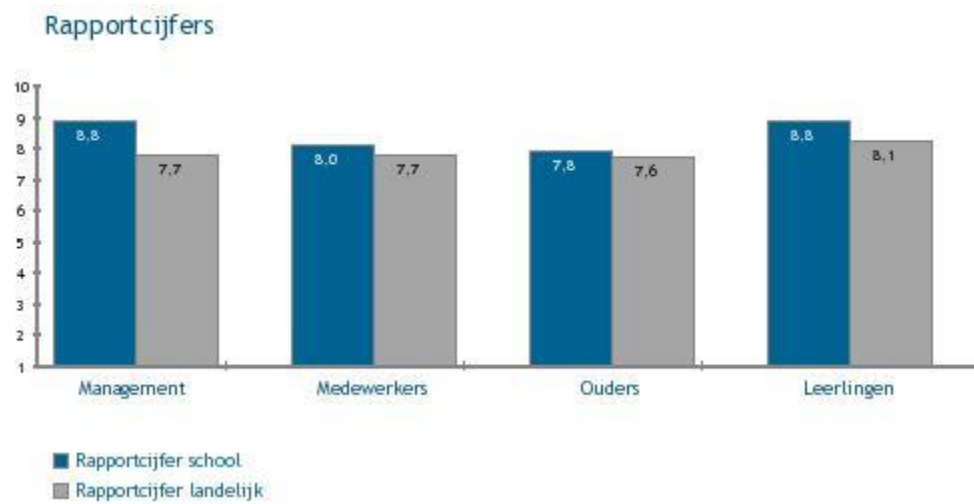
1.2 Respons

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Respons Rapportage Mariaschool Taandersplein, Rotterdam	4	12	31	51
Totale populatie	4	17	134	59
Responspercentage	100%	71%	23%	86%



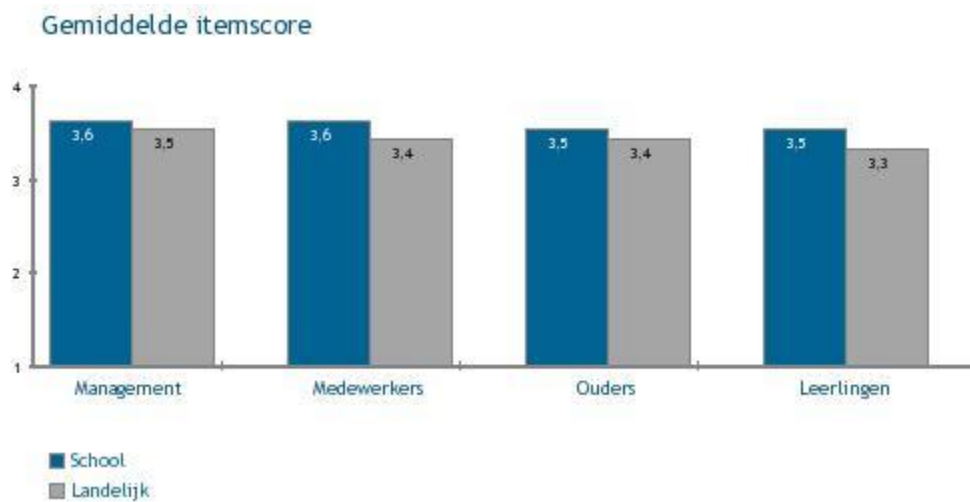
1.3 Rapportcijfers

Doelgroep	Intern gemiddeld rapportcijfer	Extern gemiddeld rapportcijfer	Vershil intern en extern
Management regulier 2016	8,8	7,7	1,1
Medewerkers regulier 2016	8,0	7,7	0,3
Ouders regulier 2016	7,8	7,6	0,2
Leerlingen regulier 2016	8,8	8,1	0,7



1.4 Gemiddelde itemscore

Doelgroep	Intern gemiddelde itemscore	Extern gemiddelde itemscore	Vershil intern en extern
Management regulier 2016	3,6	3,5	0,1
Medewerkers regulier 2016	3,6	3,4	0,2
Ouders regulier 2016	3,5	3,4	0,1
Leerlingen regulier 2016	3,5	3,3	0,2



2 VENSTERS PO

Een aantal vragen is opgenomen als kwaliteitsindicator in Vensters PO. Hierbij wordt een afwijkende vraagstelling en afwijkende vierpuntsschaal gebruikt. De onderwerpen zijn aan de respondenten voorgelegd als vragen (hoe tevreden bent u/je over...?) in plaats van stellingen. De antwoordschaal loopt van -- (1), - (2) naar + (3) en ++ (4). Deze andere vraagstelling en antwoordschaal kan effect hebben op de hoogte van de scores. De resultaten van ouders en leerlingen op een aantal van onderstaande onderwerpen worden gepubliceerd in Vensters PO. Een aantal resultaten van medewerkers wordt ook als indicator in Vensters PO opgenomen, maar dit wordt niet gepubliceerd.

2.1 Schoolklimaat

	Management regulier 2016		Medewerkers regulier 2016		Ouders regulier 2016		Leerlingen regulier 2016	
Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	(0,4)	4,0	(0,4)	3,7	(0,1)	3,6	(0,5)
Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,8	(0,4)	3,7	(0,2)	3,6	(0,1)	3,5	(0,0)
De school heeft duidelijke regels.	3,8	(0,4)	3,5	(0,2)	3,5	(0,2)	3,6	(0,2)
Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,3	(-0,2)	3,7	(0,1)	3,7	(0,2)	3,5	(0,0)
Leerlingen zijn tevreden over de omgang met hun medeleerlingen.	3,3	(0,1)	3,1	(0,0)	3,2	(0,1)	3,5	(0,2)
Het contact tussen leerlingen en leerkrachten verloopt goed.	3,5	(0,0)	3,8	(0,2)	3,5	(0,0)	3,7	(0,2)

2.2 Onderwijsleerproces

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Leerlingen leren voldoende op deze school.	3,3 (0,1)	3,5 (0,2)	3,6 (0,3)	3,7 (0,2)
Leerkrachten leggen goed uit.	3,5 (0,2)		3,5 (0,1)	3,6 (0,2)
Leerkrachten weten wat leerlingen goed kunnen.	3,5 (0,2)	3,6 (0,2)	3,6 (0,2)	3,8 (0,3)
Leerkrachten vertellen leerlingen duidelijk wat ze goed of fout doen.	3,3 (0,1)	3,8 (0,3)	3,5 (0,2)	3,5 (0,1)
Leerkrachten helpen leerlingen goed als dat nodig is.	3,5 (0,1)		3,3 (0,0)	3,5 (0,0)
De lesstof sluit aan bij het niveau van de leerlingen.	3,0 (-0,1)	3,4 (0,1)	3,4 (0,2)	
Leerlingen worden uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen.	3,5 (0,5)	3,3 (0,2)	3,3 (0,2)	
Leerkrachten zijn vakbekwaam.	3,8 (0,6)	3,7 (0,3)	3,4 (0,0)	
De opvoedkundige aanpak van de school is goed.	3,5 (0,0)	3,4 (0,0)	3,2 (0,0)	
De school beschikt over goede lesmethodes.	3,5 (0,2)	3,6 (0,4)	3,3 (0,1)	
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	2,8 (-0,1)	3,3 (0,4)		
De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'zwakkere' leerlingen is goed.	3,0 (-0,3)	3,5 (0,3)		

2.3 Communicatie

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Het contact tussen de leerkracht en de ouders verloopt prettig.	3,5 (0,1)	3,7 (0,3)	3,5 (0,2)	
De informatie die ouders krijgen over wat er op school gebeurt is goed.	3,3 (-0,1)	3,5 (0,1)	3,5 (0,3)	
De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,0 (-0,4)	3,7 (0,3)	3,5 (0,4)	
De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,0 (-0,2)	3,7 (0,7)		

2.4 Werkklimaat

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
De sfeer op school is goed.	3,3 (-0,3)	3,7 (0,3)		
Medewerkers voelen zich veilig op school.	3,3 (-0,2)	3,7 (0,1)		
De onderlinge samenwerking tussen collega's is goed.	3,5 (0,1)	3,7 (0,2)		
De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	4,0 (0,5)	3,8 (0,4)		
De taken op school zijn goed verdeeld.	3,3 (0,1)	3,7 (0,6)		

2.5 Sociale veiligheid

Scholen zijn verplicht om de sociale veiligheid te monitoren. Met het afnemen van deze set vragen voldoet de school aan die verplichting. De vraagstelling is anders dan bij de andere vragen in dit onderzoek. Er is gebruik gemaakt van stellingen (Ik word op school gepest door andere leerlingen of Mijn kind is bang voor andere leerlingen). De antwoordschaal loopt van nooit (1), soms (2), vaak (3) tot altijd (4). Een hogere score betekent dus dat respondenten aangeven dat leerlingen vaker gepest worden. Het is dus een omgekeerde antwoordschaal. De laatste vraag in deze rubriek (Leraren helpen bij het oplossen...) is hierop een uitzondering. Bij het berekenen van de gemiddelde score van het gehele onderzoek worden deze vragen buiten beschouwing gelaten.

	Management regulier 2016		Medewerkers regulier 2016		Ouders regulier 2016		Leerlingen regulier 2016	
Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	(0,0)	1,9	(-0,1)	1,6	(0,1)	1,3	(0,0)
Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,5	(-0,4)	1,4	(-0,4)	1,2	(0,1)	1,1	(0,0)
Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,8	(0,0)	1,7	(-0,2)	1,5	(0,2)	1,4	(0,1)
Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,3	(-0,4)	1,4	(-0,3)	1,4	(0,1)	1,1	(-0,1)
Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,3	(-0,2)	3,2	(0,0)	3,3	(0,4)	3,4	(0,4)

3 STRATEGISCH BELEIDSPLAN

3.1 Strategisch Beleidsplan

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Alle medewerkers voelen zich verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de kwaliteit van de school.	4,0	4,0		
Medewerkers leveren een actieve bijdrage aan de professionele ontwikkeling van de school.	4,0	3,8		
Er is een intensieve samenwerking tussen de school en instanties in de wijk (bv. consultatiebureau, welzijn e.d.).	3,5	3,8		
Er is een rijk aanbod voor leerlingen op het gebied van brede ontwikkeling.	4,0	3,9	3,5	3,7
Op onze school wordt op een transparante wijze gecommuniceerd over besluiten die genomen worden.	4,0	3,7	3,4	
Duurzaamheid is een belangrijk uitgangspunt binnen onze school.	2,5	3,3	3,4	3,7
Onze communicatielijnen zijn effectief en modern.	3,8	3,9	3,6	
Leerlingen verlaten Mediawijs de basisschool.	2,8	3,3	3,5	3,0
Medewerkers ontwikkelen zich op het gebied van Mediawijsheid.	2,8	3,3		
We leren kinderen om verantwoordelijkheid te nemen voor anderen en hun omgeving.	4,0	4,0	3,7	3,6

3.2 Leiderschap

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
De bereikbaarheid van de directie is goed.	3,8	3,8	3,8	3,5
De directie faciliteert en stimuleert de onderwijskundige ontwikkeling van de school.	4,0	3,9		
De directie geeft vanuit vertrouwen, ruimte en verantwoordelijkheid aan de medewerkers en blijft aangesloten en geïnteresseerd in het resultaat	3,8	4,0		
De directie spreekt medewerkers aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het werk, met professionele ontwikkeling als doel (Feedback).	4,0	3,9		
De directie treedt adequaat op bij incidenten.	4,0 (0,3)	3,4 (-0,1)	3,6 (0,2)	
De directie is een voorbeeld ten aanzien van het gedrag dat op school van iedereen wordt verwacht.	3,8	4,0	3,7	
De directie neemt de mening en feedback van ouders en medewerkers serieus.	4,0	3,8	3,6	
De directie handelt vanuit de gezamenlijke visie op onderwijs en stimuleert dit bij de medewerkers.	4,0	4,0		

3.3 Medewerkers tevredenheid & Vitaliteit

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
De directie faciliteert een gezond werkklimaat met oog voor de vitaliteit van medewerkers.	3,8	3,6		
De directie biedt passende ondersteuning bij hulpvragen omtrent vitaliteit en re-integratie.	4,0	3,8		
Binnen het team spreken we elkaar aan op verzuimgedrag.	3,0	2,8		
De directie stelt in overleg met het team heldere doelen vast ten aanzien van verzuim.	3,0	3,1		
De teamleden nemen hun verantwoordelijkheid ten aanzien van hun gezondheid en duurzame inzetbaarheid en handelen daarin pro-actief.	3,8	3,8		

Het werk is voor medewerkers uitdagend.	3,8	(0,1)	3,7		
De directie bespreekt op regelmatige basis het functioneren en de professionele ontwikkeling met de medewerkers.	4,0		3,9		
Bij inzet van medewerkers wordt rekening gehouden met individuele expertise en interesses.	4,0		3,8		
Medewerkers ervaren de werkplek als een veilige leer-werkomgeving.	4,0		3,8		

3.4 Lerende organisatie

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Binnen de school zijn problemen met het werk bespreekbaar.	4,0	(0,3)	3,8 (0,2)	
Binnen de school spreken we elkaar aan op de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan het werk, met als doel samen beter te worden (Feedback).	3,8	3,8	3,6	3,3
Het team (incl. directie) is gezamenlijk verantwoordelijk voor de ontwikkeling van het onderwijs op de school.	4,0	3,8		
Er is in de schoolorganisatie voldoende gelegenheid om met en van elkaar te leren.	4,0	3,9		
De medewerkers krijgen de ruimte om problemen te analyseren en nieuwe dingen uit te proberen (onderzoekend leren).	4,0	3,8		
Medewerkers voelen zich gewaardeerd door leidinggevende en collega's.	4,0	4,0		

3.5 Educatief partnerschap

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind (pedagogisch/didactisch).	3,3 (0,0)	3,8 (0,2)	3,5 (0,3)	
De school werkt met ouders samen in het organiseren en uitvoeren van activiteiten (organisatorisch).	3,5	3,8	3,2	
De school biedt ouders voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben op de gang van zaken (democratisch).	3,5	3,8	3,0	

3.6 Interactie met leerlingen

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Leerkrachten verbeteren hun onderwijs naar aanleiding van feedback van kinderen.	3,5 (0,2)	3,6		
De school vraagt kinderen naar hun mening.	3,0	3,8	3,6	3,6

3.7 Identiteit

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Op school is regelmatig overleg over de katholieke identiteit van de school.	2,5	2,8		
De katholieke identiteit van de school wordt onderschreven en concreet gemaakt in het dagelijks handelen.	3,5	3,2	2,3	
Bronnen en tradities hebben een plaats in school.		3,0	2,7	2,3

3.8 Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
--	-----------------------------	------------------------------	-------------------------	-----------------------------

Leerkrachten geven het goede voorbeeld.	4,0	(0,3)	3,7	(0,0)	3,6	(0,0)	
De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	4,0	(0,1)			3,6	(0,1)	3,6 (0,2)
Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	4,0	(0,1)	3,9	(0,0)	3,7	(-0,1)	3,7 (0,1)

3.9 Pedagogisch klimaat: veiligheid

	Management regulier 2016		Medewerkers regulier 2016		Ouders regulier 2016		Leerlingen regulier 2016	
De school treedt op bij conflicten of ongeregelde heden.	4,0	(0,1)	3,7	(0,0)	3,5	(0,2)	3,4	(0,0)
Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	4,0	(0,2)			3,5	(-0,1)	3,5	(-0,1)
De school treedt op bij pestgedrag.	4,0	(0,2)			3,5	(0,3)	3,7	
De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	3,8	(-0,1)	3,6	(-0,2)	3,5	(0,0)		

3.10 Ontwikkelingsmogelijkheden

	Management regulier 2016		Medewerkers regulier 2016		Ouders regulier 2016		Leerlingen regulier 2016	
Medewerkers krijgen voldoende gelegenheid om (na)scholing te volgen.	4,0	(0,3)	3,9	(0,3)				

3.11 Arbeidsomstandigheden: ARBO-beleid

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed.	3,8 (0,3)	3,8 (0,4)		
De school besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van ziekteverzuim.	4,0 (0,5)	3,2 (0,2)		

4 VERWACHTINGEN

4.1 Schoolkeuze

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Ouders zijn tevreden over hun keuze voor de school.	4,0 (0,3)		3,6 (0,0)	
Ouders zouden opnieuw kiezen voor de school.	4,0 (0,4)		3,5 (0,0)	3,6

5 AANVULLENDE VRAGEN

5.1 Aanvullende vragen

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Leren zichtbaar maken is duidelijk zichtbaar in de school aanwezig.		3,8	3,7	3,8
De school geeft ruimte aan talentontwikkeling.	4,0	3,9	3,7	3,5
De verwachtingsgesprekken geven richting aan de ontwikkeling van kinderen.	4,0	3,9	3,8	3,6
De verwachtingsgesprekken geven zicht op de ontwikkeling van kinderen.	4,0	3,9	3,9	
Facebook en de schoolapp informeren de ouders over het onderwijs op de Mariaschool.	4,0	3,9	3,8	

6 ALGEMEEN

	Management regulier 2016	Medewerkers regulier 2016	Ouders regulier 2016	Leerlingen regulier 2016
Rapportcijfer	8,8 (1,1)	8,0 (0,3)	7,8 (0,2)	8,8 (0,7)

7 ONDERSCHIEDENDE RESULTATEN

Onderstaand zijn de meest opvallende resultaten weergegeven van medewerkers, ouders en leerlingen, ten opzichte van de externe benchmark. De resultaten van het management zijn niet meegenomen, vanwege het vaak beperkt aantal respondenten bij deze doelgroep. Eerst zijn de resultaten die het meest positief afwijken van de externe benchmark weergegeven, dan de resultaten die het meest negatief afwijken. De grootste afwijking is onderstreept.

7.1 Positieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Management regulier 2016		Medewerkers regulier 2016		Ouders regulier 2016		Leerlingen regulier 2016	
1.	De communicatie binnen de school verloopt goed.	3,0	-0,2	3,7	<u>0,7</u>				
2.	De taken op school zijn goed verdeeld.	3,3	0,1	3,7	<u>0,6</u>				
3.	Leerlingen gaan graag naar school.	4,0	<u>0,4</u>	4,0	<u>0,4</u>	3,7	0,1	3,6	<u>0,5</u>
4.	De afstemming van het onderwijs op de specifieke leerbehoeften van 'meer begaafde' leerlingen is goed.	2,8	-0,1	3,3	<u>0,4</u>				
5.	De mogelijkheden tot persoonlijke ontwikkeling en scholing zijn goed.	4,0	<u>0,5</u>	3,8	<u>0,4</u>				
6.	De school beschikt over goede lesmethodes.	3,5	0,2	3,6	<u>0,4</u>	3,3	0,1		
7.	De fysieke werkomstandigheden binnen de school zijn goed.	3,8	<u>0,3</u>	3,8	<u>0,4</u>				
8.	De informatie die ouders krijgen over hun kind is goed.	3,0	-0,4	3,7	<u>0,3</u>	3,5	<u>0,4</u>		
9.	Leraren helpen bij het oplossen van ruzies tussen leerlingen.	3,3	-0,2	3,2	0,0	3,3	<u>0,4</u>	3,4	<u>0,4</u>
10.	Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces van hun kind (pedagogisch/didactisch).	3,3	0,0	3,8	0,2	3,5	<u>0,3</u>		

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.

7.2 Negatieve afwijkingen ten opzichte van de externe benchmark

		Management regulier 2016		Medewerkers regulier 2016		Ouders regulier 2016		Leerlingen regulier 2016
1.	Leerlingen worden online gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,5	<i>-0,4</i>	1,4	<i><u>-0,4</u></i>	1,2	<i>0,1</i>	1,1 <i>0,0</i>
2.	Leerlingen zijn bang voor elkaar. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,3	<i>-0,4</i>	1,4	<i><u>-0,3</u></i>	1,4	<i>0,1</i>	1,1 <i>-0,1</i>
3.	De school gaat op goede wijze om met discriminatie.	3,8	<i>-0,1</i>	3,6	<i><u>-0,2</u></i>	3,5	<i>0,0</i>	
4.	Leerlingen doen elkaar expres pijn. (let op negatief geformuleerde vraag)	1,8	<i>0,0</i>	1,7	<i><u>-0,2</u></i>	1,5	<i>0,2</i>	1,4 <i>0,1</i>
5.	Leerlingen kunnen met problemen bij de leerkracht terecht.	4,0	<i>0,2</i>			3,5	<i><u>-0,1</u></i>	3,5 <i><u>-0,1</u></i>
6.	De directie treedt adequaat op bij incidenten.	4,0	<i>0,3</i>	3,4	<i><u>-0,1</u></i>	3,6	<i>0,2</i>	
7.	Leerlingen worden op school gepest door andere leerlingen. (let op negatief geformuleerde vraag)	2,0	<i>0,0</i>	1,9	<i><u>-0,1</u></i>	1,6	<i>0,1</i>	1,3 <i>0,0</i>
8.	Leerkrachten gaan respectvol met leerlingen om.	4,0	<i>0,1</i>	3,9	<i>0,0</i>	3,7	<i><u>-0,1</u></i>	3,7 <i>0,1</i>
9.	Leerlingen hebben het naar hun zin in de groep.	3,3	<i>-0,2</i>	3,7	<i>0,1</i>	3,7	<i>0,2</i>	3,5 <i><u>0,0</u></i>
10.	Leerlingen voelen zich veilig op school.	3,8	<i>0,4</i>	3,7	<i>0,2</i>	3,6	<i>0,1</i>	3,5 <i><u>0,0</u></i>

De cursief weergegeven getallen tonen de afwijking ten opzichte van de externe (landelijke) benchmark.