



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: december 2021

Opdrachtgever: ASVO



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van de ASVO.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van de ASVO	6
3.1.1 Algemene tevredenheid	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	10
3.1.5 Verbeterprioriteiten	11
3.1.6 Loyaliteit	13
3.2 Thema's nader bekeken	14
3.2.1 Onderwijs	14
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	15
3.2.3 Algemene ontwikkeling	16
3.2.4 Leerkracht	17
3.2.5 Communicatie	18
3.2.6 Sfeer	19
3.2.7 Veiligheid op school	20
3.2.8 Schoolleiding/directie	22
3.2.9 Voorzieningen	23
3.2.10 Schooltijden	24
3.2.11 Toetsen	25
3.2.12 Activiteiten	26
3.2.13 Opvang	27

1. Inleiding

De ASVO wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft de ASVO in de maand november 2021 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met de ASVO zijn.*
- *Achterhalen hoe de ASVO scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij de ASVO.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor de ASVO.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. De ASVO heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft de ASVO gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van de ASVO. Uiteindelijk hebben 100 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 38%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 15.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van de ASVO. Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

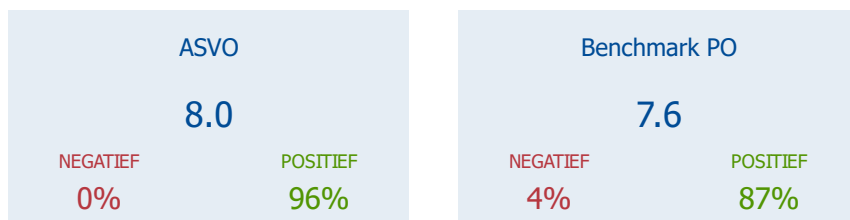
Respons

Van de 264 ouders van de ASVO die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 100 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 38%.

Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over de ASVO. Hieronder zijn de resultaten van de ASVO weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. De ASVO scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid

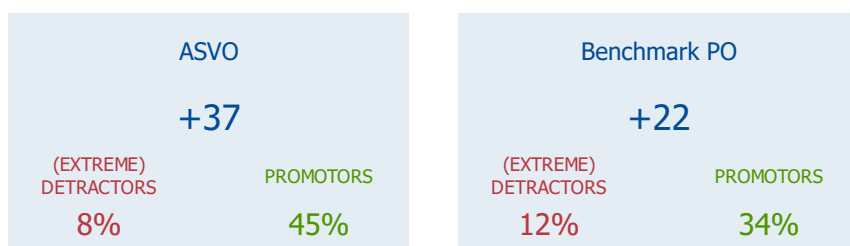


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van de ASVO met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van de ASVO weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. De ASVO scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.7	8.4	+	3 %	89 %	Handhaven
Voorzieningen	8.4	7.8	++	1 %	92 %	Handhaven
Sfeer	8.4	8.1	+	5 %	91 %	Sterke punten
Onderwijs	8.3	8.0	+	8 %	88 %	Sterke punten
Algemene ontwikkeling	8.3	7.9	+	3 %	93 %	Handhaven
Veiligheid op school	7.9	7.8	o	7 %	85 %	Niet te positioneren
Communicatie	7.4	7.5	o	10 %	76 %	Aandachtspunten
Schoolleiding/directie	7.1	7.6	--	8 %	70 %	Aandachtspunten
Toetsen	7.1			4 %	64 %	Aandachtspunten
Gepersonaliseerd leren	7.0	7.1	o	16 %	62 %	Verbeterpunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het **meest** en het **minst** tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkracht	Goed contact met kind	8.9
Leerkracht	Zorgt voor prettige sfeer	8.9
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.7
Voorzieningen	Geschikt schoolgebouw	8.7
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.5

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	6.2
Toetsen	Gehechte waarde aan toetsen	6.7
Schoolleiding/directie	Duidelijk visie over de koers	6.7
Veiligheid	Optreden tegen pesten	6.8
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	6.9

2.2 Aanbevelingen

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van de ASVO op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van de ASVO tevreden met hun school (8.0). De ASVO scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs. De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, voorzieningen, sfeer, onderwijs, algemene ontwikkeling en veiligheid op school.

Verder zien we dat 45% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders, terwijl 8% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+37**. De ASVO scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs.

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor de ASVO zijn dit de volgende thema's: Gepersonaliseerd leren en Schoolleiding/directie.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Wanneer we kijken naar de verschillen tussen de afdelingen Montessori en Regulier, zien we een relatief groot verschil bij het thema gepersonaliseerd leren. Montessori scoort hier een 7.6, waar Regulier met een 6.4 meer dan een punt lager scoort.

Gepersonaliseerd leren

Over het thema 'Gepersonaliseerd leren' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema vergelijkbaar. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school (6.2; 32% ontevreden)

Schoolleiding/directie

Over het thema 'Schoolleiding/directie' zijn de ouders matig tevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als aandachtspunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat slechts een klein aandeel van de ouders ontevreden is over deze aspecten. Het is mogelijk dat er andere factoren (die niet in dit onderzoek zijn bevraagd) van invloed zijn op de totaalbeoordeling. We raden de school aan om een vinger aan de pols te houden met betrekking tot dit thema.

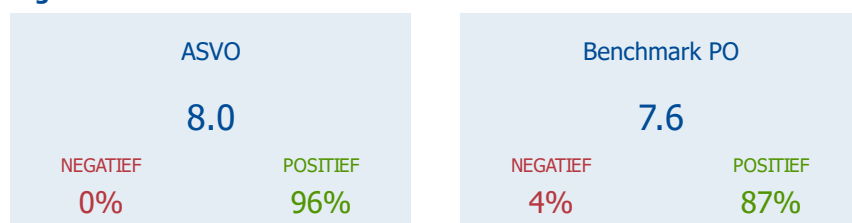
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van de ASVO

3.1.1 Algemene tevredenheid

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over de ASVO. Hieronder zijn de resultaten van de ASVO weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de ouders van de ASVO **tevreden** met hun school. De ASVO scoort daarmee **hoger** dan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de ASVO
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de ASVO
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de ASVO
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de ASVO
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de ASVO

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

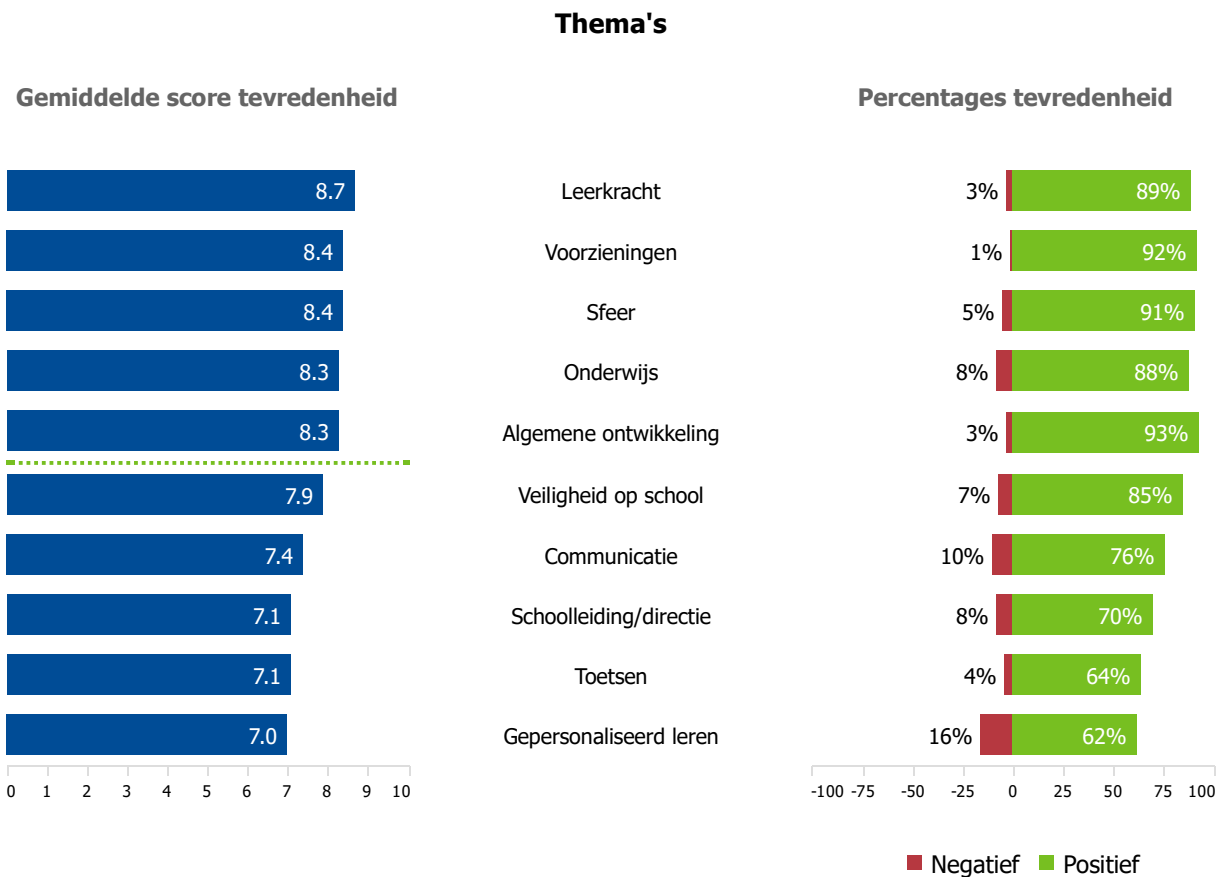
Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Leerkrachten/het team	24%
Sfeer (gezellig/open)	15%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)/buurtschool	13%
Goed/modern onderwijs	10%
Duidelijke structuur/regels/vaste docenten/georganiseerd	9%
De onderwijskundige identiteit van de school (Let op! Zet hierachter bijvoorbeeld: jenaplan)	5%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening over kind	14%
Leerlingenpopulatie/andere ouders/weinig diversiteit	14%
Geen/n.v.t.	11%
Incompleet onderwijsaanbod (te weinig aandacht voor bepaalde vakken)	9%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie	6%
(Wisselingen in) het leerkrachtenteam	5%
Niet welkom voor niet-Nederlands sprekende ouders	5%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Uitsplitsing naar afdeling

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar afdeling.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '*' vanwege de privacy van de ouders.

	Montessori	Regulier	ASVO
Aantal respondenten	50	50	100
Algemene tevredenheid	8.1	7.9	8.0
Onderwijs	8.5	8.1	8.3
Gepersonaliseerd leren	7.6	6.4	7.0
Algemene ontwikkeling	8.6	8.1	8.3
Leerkracht	8.8	8.5	8.7
Communicatie	7.4	7.4	7.4
Sfeer	8.5	8.2	8.4
Veiligheid op school	8.1	7.6	7.9
Schoolleiding/directie	7.0	7.2	7.1
Voorzieningen	8.7	8.2	8.4
Toetsen	7.2	7.0	7.1

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan de ASVO-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan de ASVO-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan de ASVO-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan de ASVO-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan de ASVO-totaal (verschil van 0,5 of meer)

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

De ASVO scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht, Voorzieningen, Sfeer, Onderwijs en Algemene ontwikkeling.

De ASVO scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Schoolleiding/directie.

	Gemiddelde score van de ASVO	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.0	7.6	+
Leerkracht	8.7	8.4	+
Voorzieningen	8.4	7.8	++
Sfeer	8.4	8.1	+
Onderwijs	8.3	8.0	+
Algemene ontwikkeling	8.3	7.9	+
Veiligheid op school	7.9	7.8	o
Communicatie	7.4	7.5	o
Schoolleiding/directie	7.1	7.6	--
Toetsen	7.1		
Gepersonaliseerd leren	7.0	7.1	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

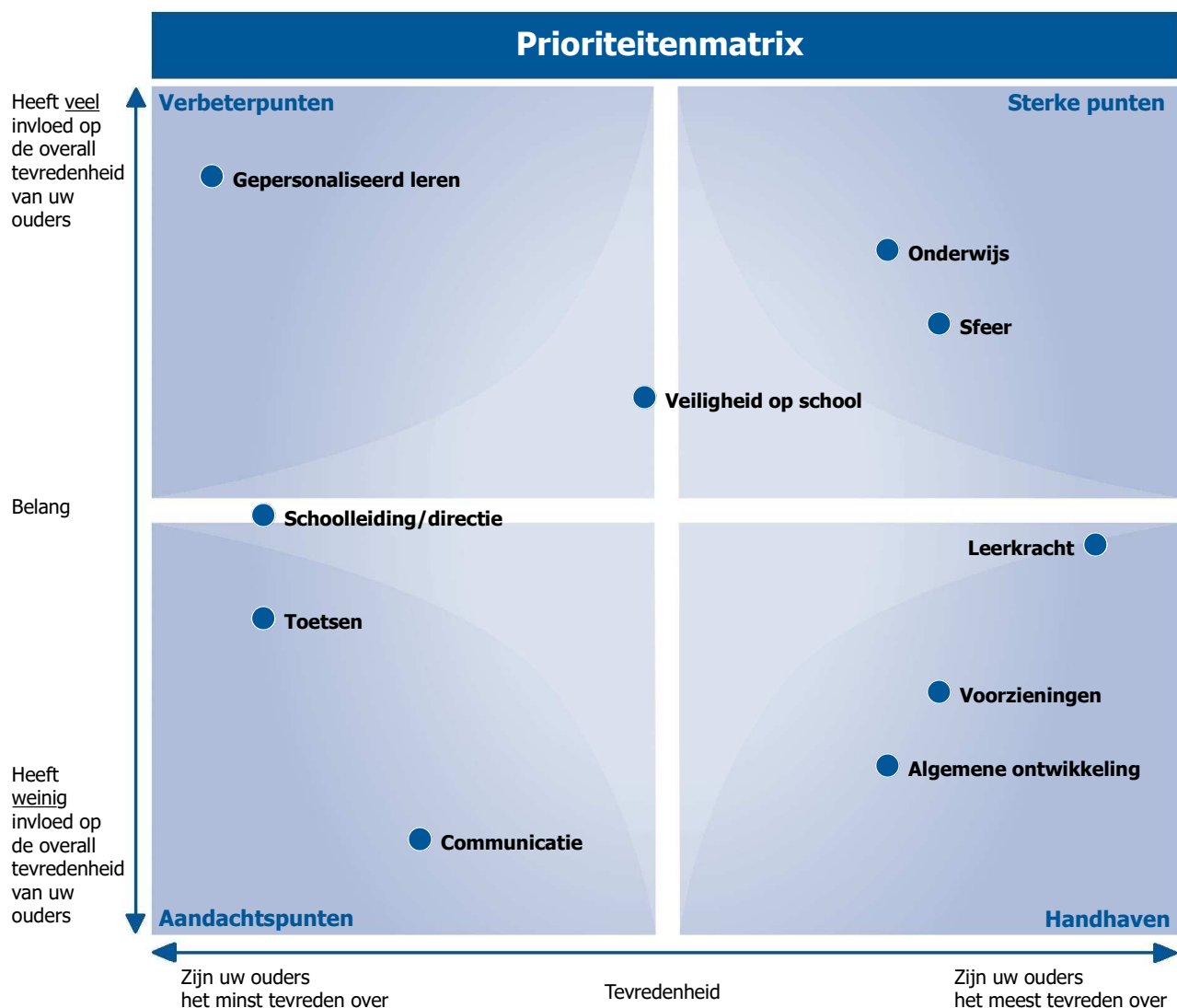
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van de ASVO: Onderwijs, Sfeer.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Communicatie, Schoolleiding/directie, Toetsen.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

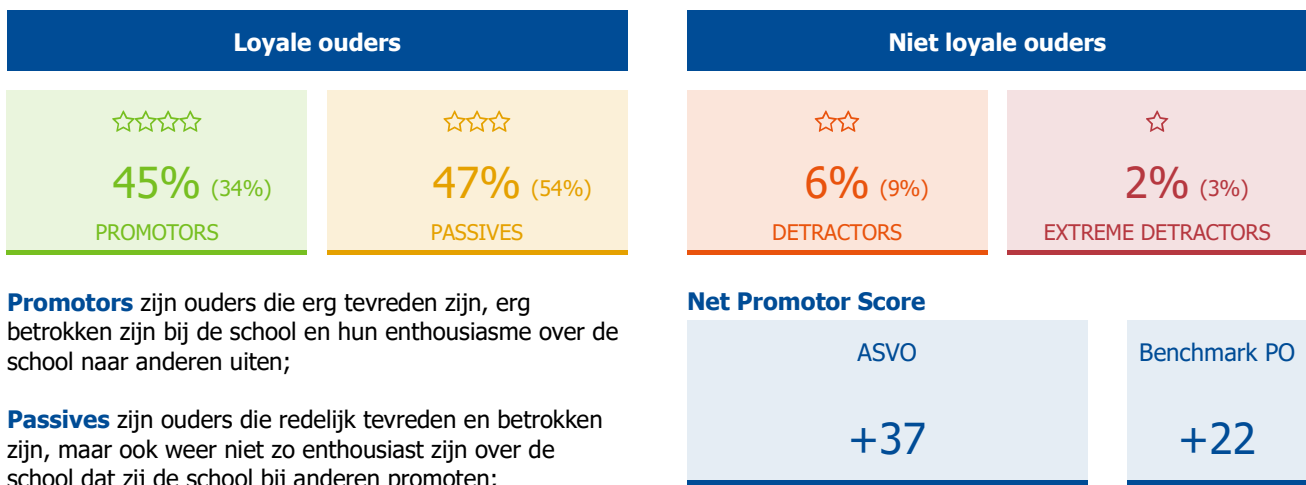
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van de ASVO: Algemene ontwikkeling, Leerkracht, Voorzieningen.

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van de ASVO met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor de ASVO. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors ($45 - 2 = +37$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+22**. De ASVO scoort dus **hoger** dan de benchmark PO.

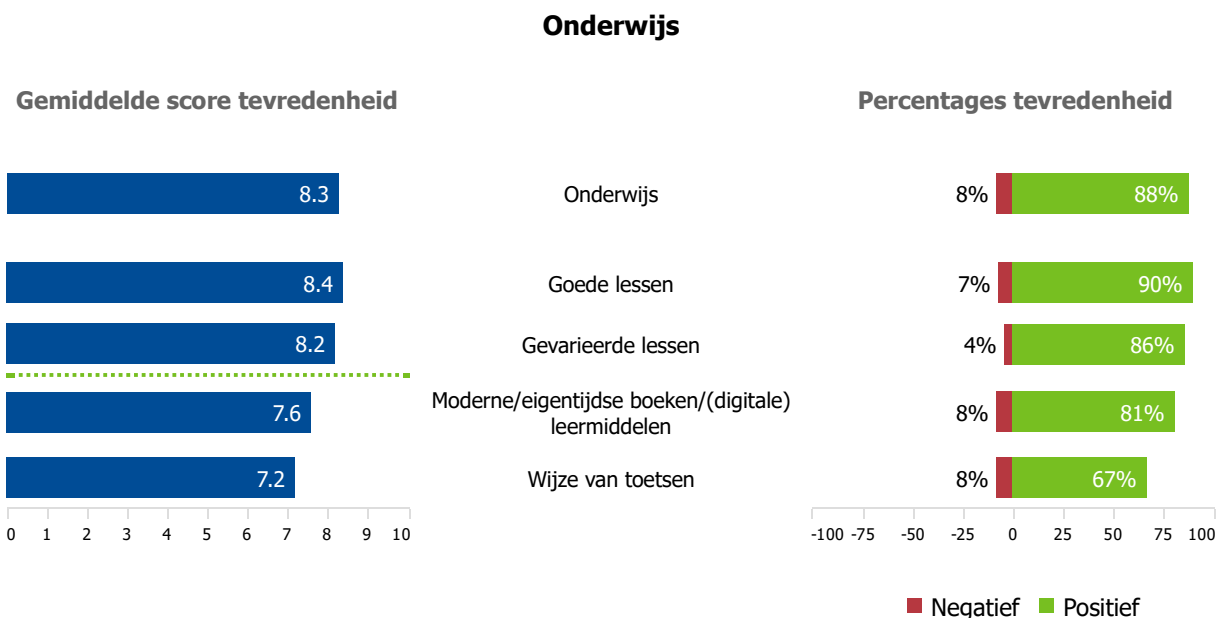
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun zoon/dochter goed les krijgt (8.4) en dat er op school gevarieerd wordt lesgegeven (8.2).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



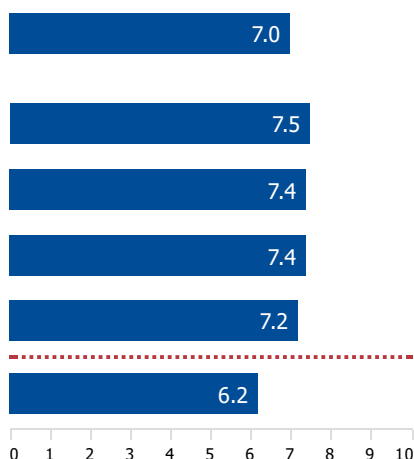
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

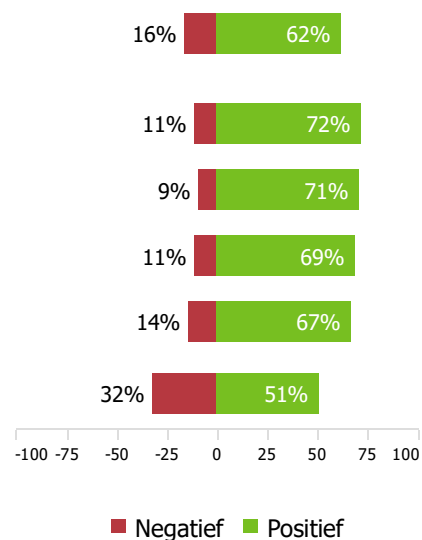
(Relatief veel) ouders geven aan dat er onvoldoende aandacht is voor leerlingen met problemen (6.2; 32% negatief).

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



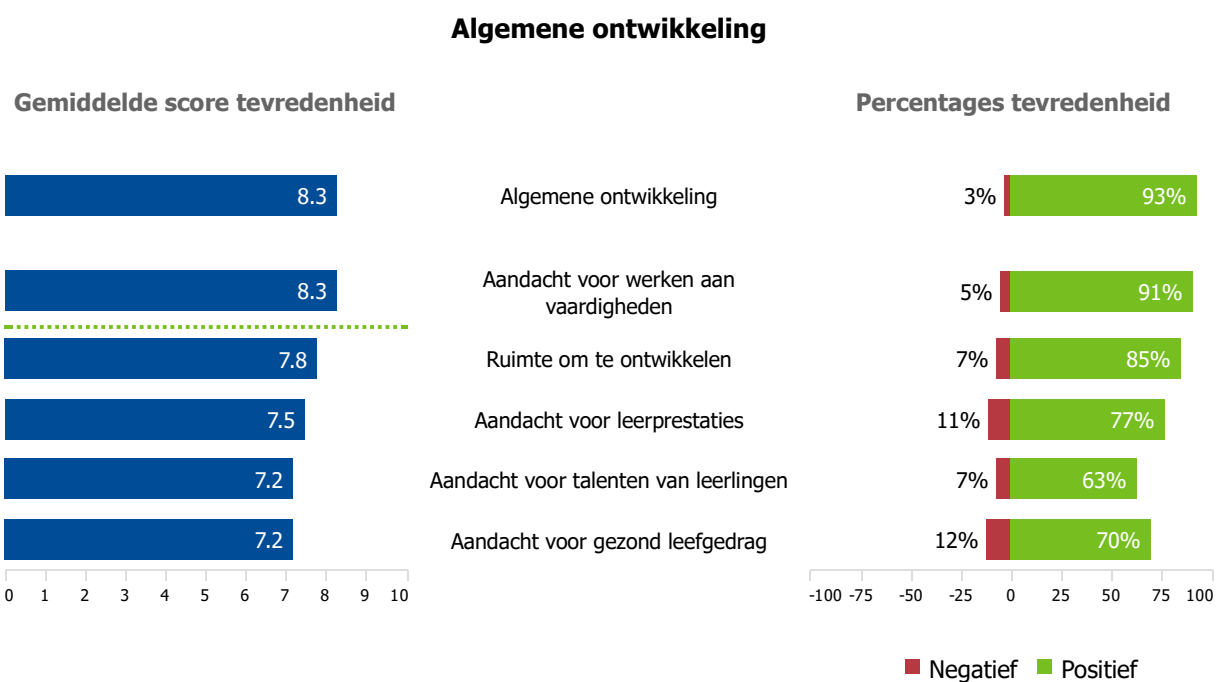
Percentages tevredenheid



3.2.3 Algemene ontwikkeling

De ouders geven in sterke mate aan dat er op school voldoende aandacht is voor het werken aan vaardigheden (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



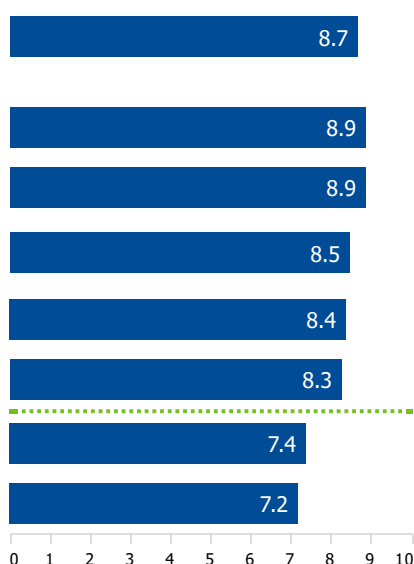
3.2.4 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter een goed contact heeft met de leerkracht (8.9), dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.5) en dat ze zelf een goed contact hebben met de leerkracht (8.3). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas (8.9) en dat de leerkracht voldoende bereid is hun zoon/dochter te helpen als er zich een probleem voordoet (8.4).

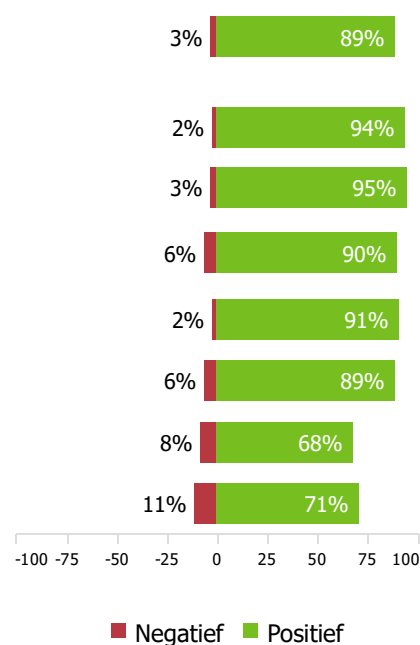
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



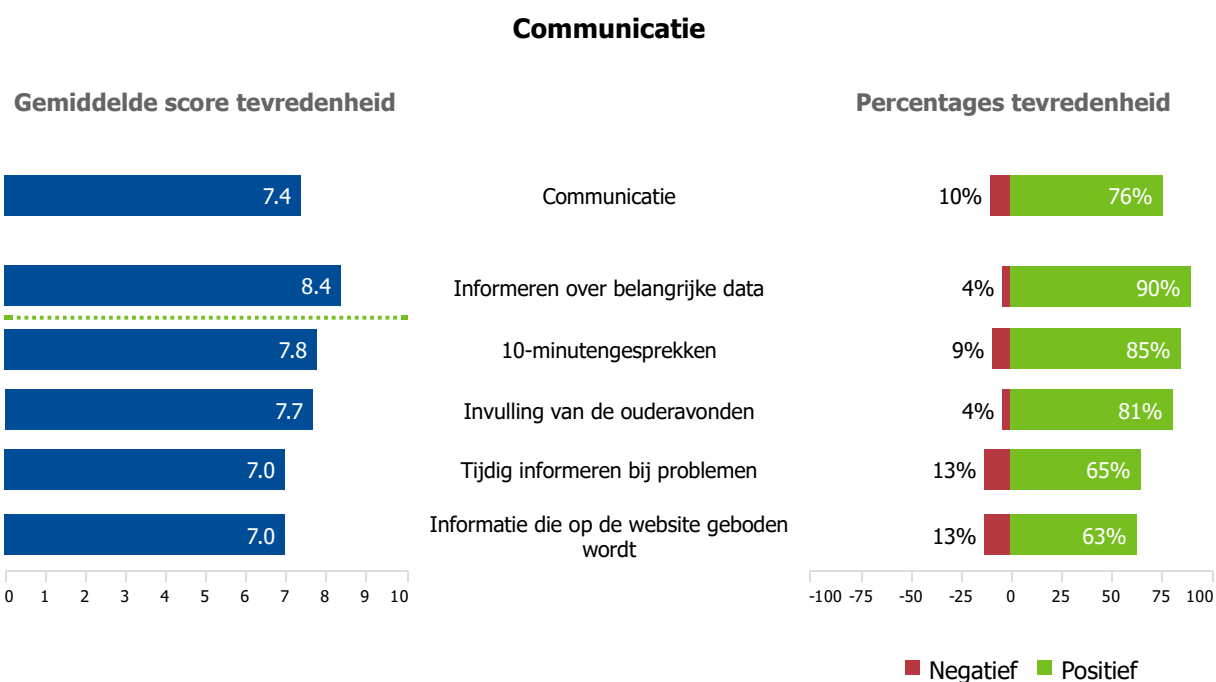
Percentages tevredenheid



3.2.5 Communicatie

De ouders geven in sterke mate aan dat ze goed geïnformeerd worden over belangrijke data (8.4).

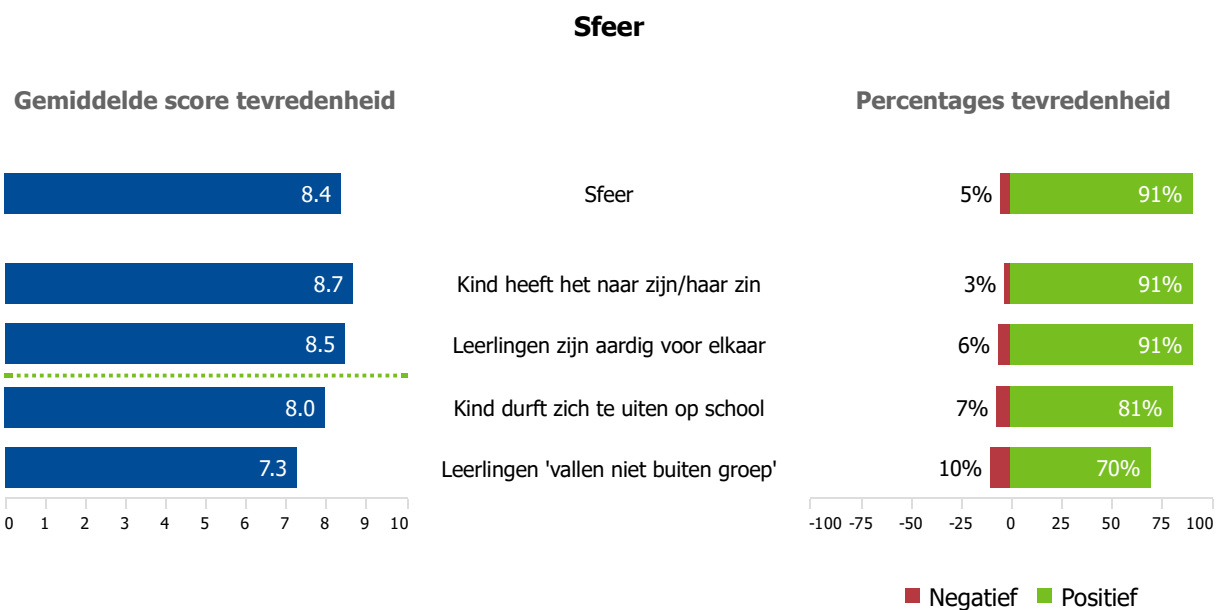
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.6 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.7). Ze vinden in sterke mate dat de meeste kinderen in de klas aardig voor elkaar zijn (8.5).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



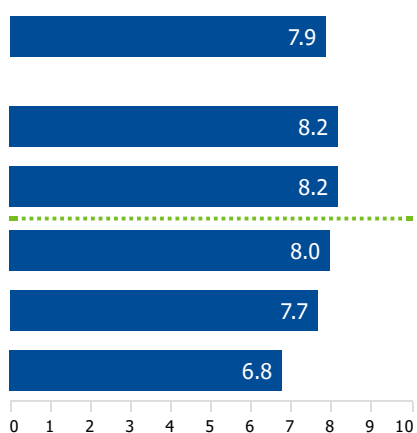
3.2.7 Veiligheid op school

De ouders vinden in sterke mate dat er duidelijke regels zijn op school voor de leerlingen (8.2) en dat de meeste leerlingen zich aan de regels houden (8.2).

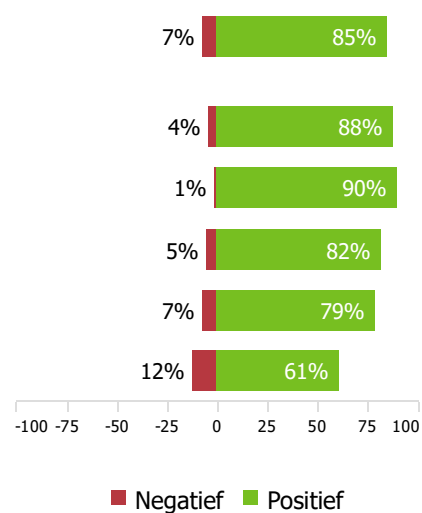
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

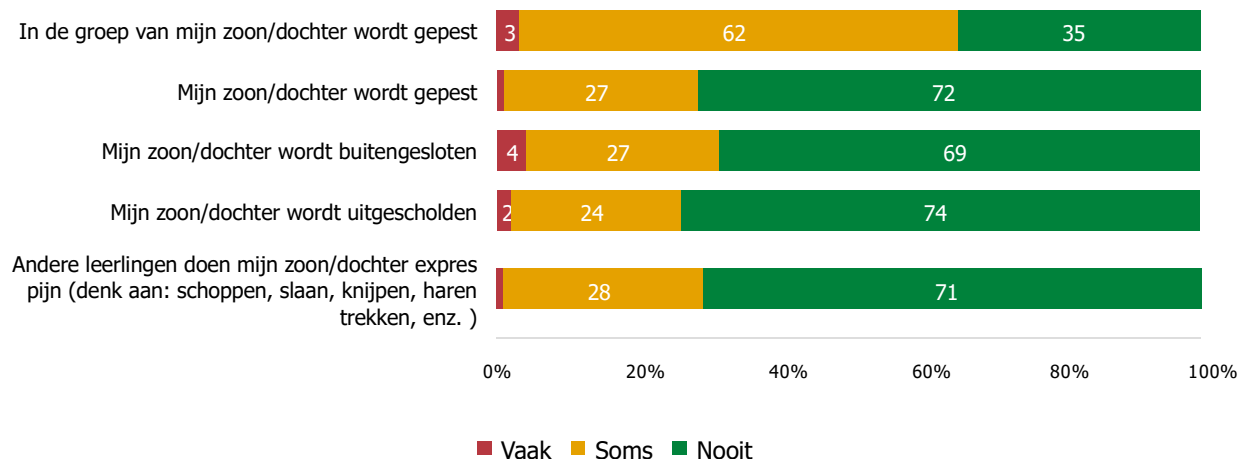


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

Aantasting veiligheid



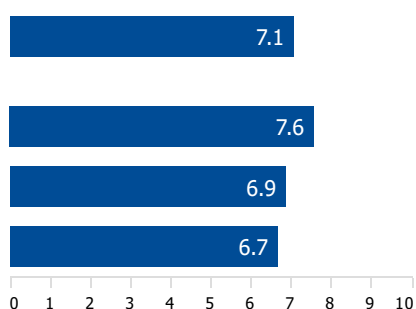
3.2.8 Schoolleiding/directie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

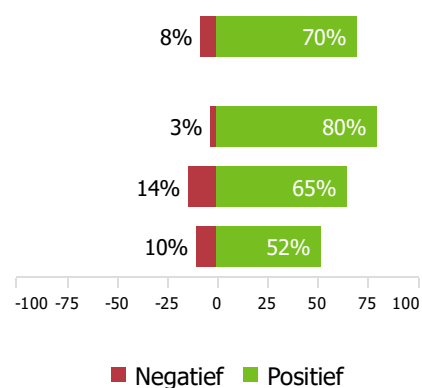
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



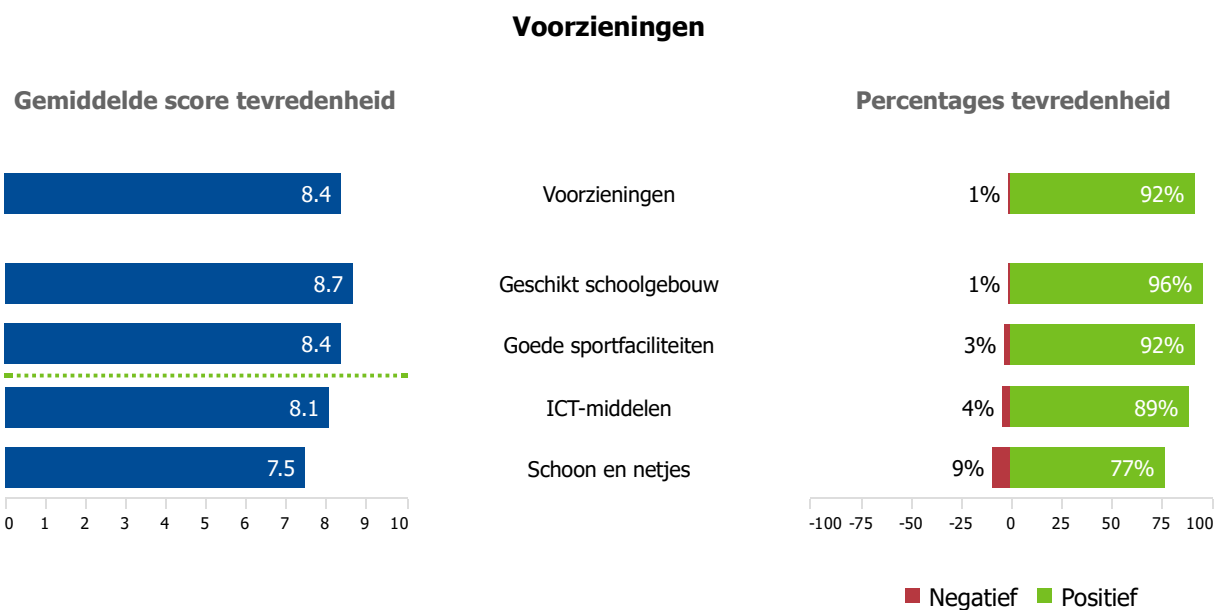
Percentages tevredenheid



3.2.9 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat de school is gehuisvest in een geschikt schoolgebouw (8.7) en dat de school goede sportfaciliteiten heeft (8.4).

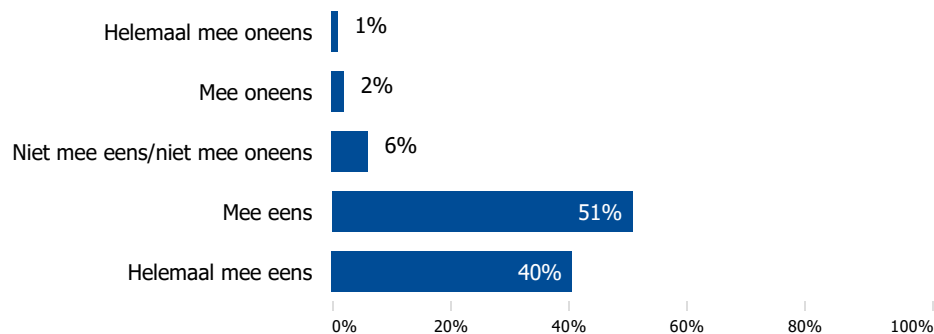
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.10 Schooltijden

We hebben de ouders gevraagd hoe tevreden zij zijn met de huidige schooltijden.

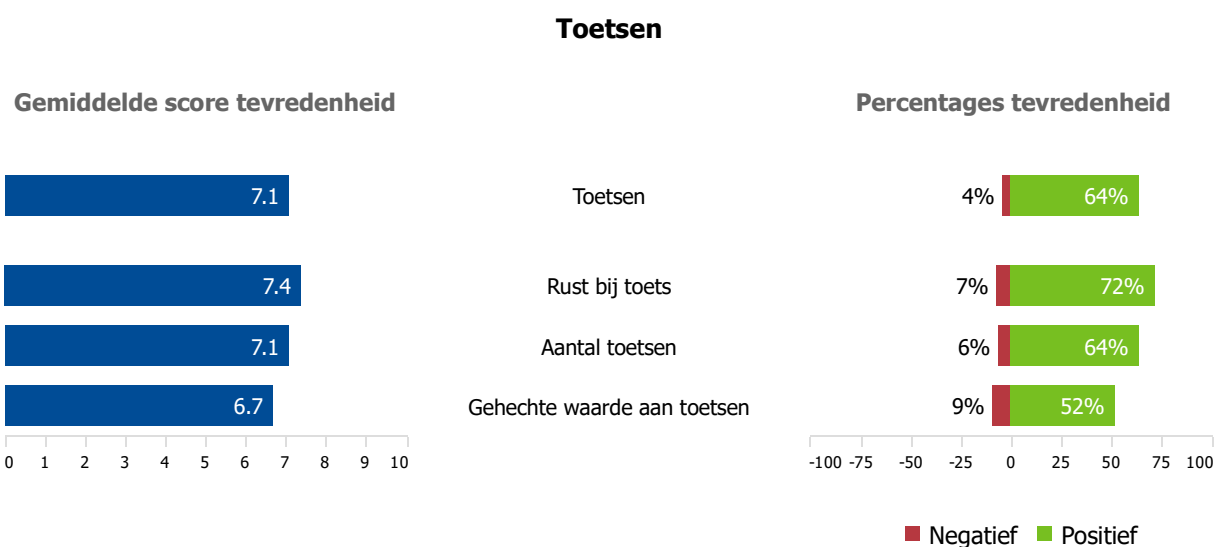
Ik ben tevreden over de schooltijden



3.2.11 Toetsen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

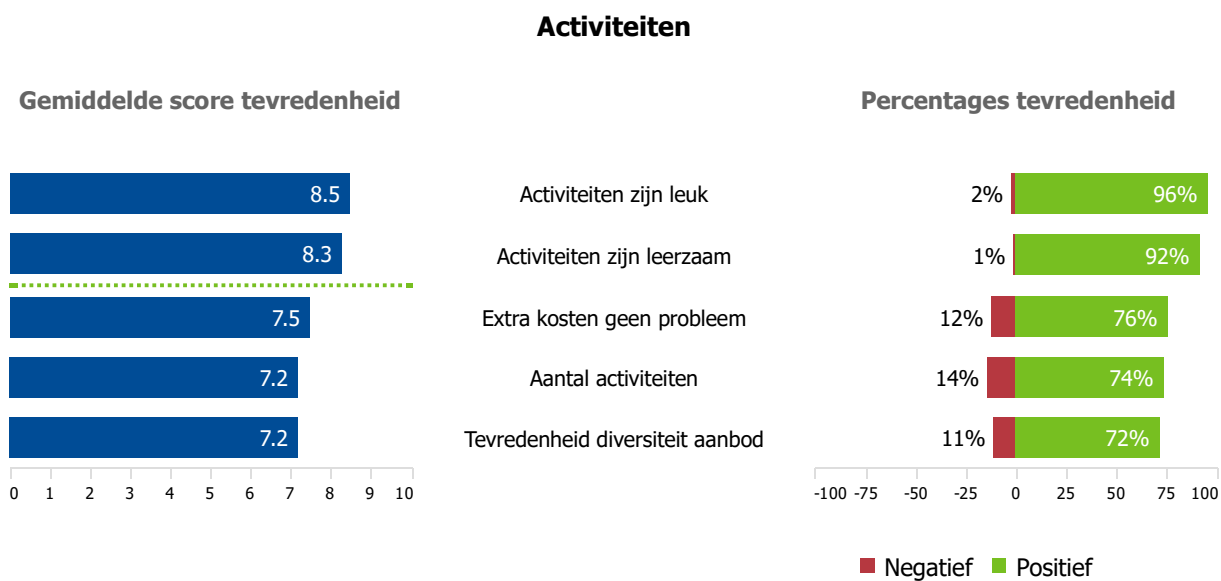
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.12 Activiteiten

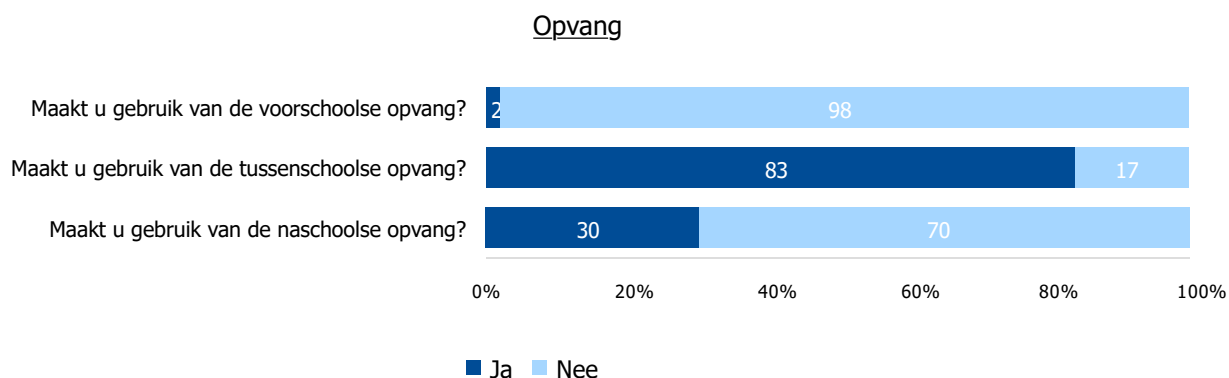
De ouders geven in sterke mate aan dat hun zoon/dochter de extra activiteiten over het algemeen leuk vindt (8.5). Ze vinden in sterke mate dat de extra activiteiten over het algemeen leerzaam zijn (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

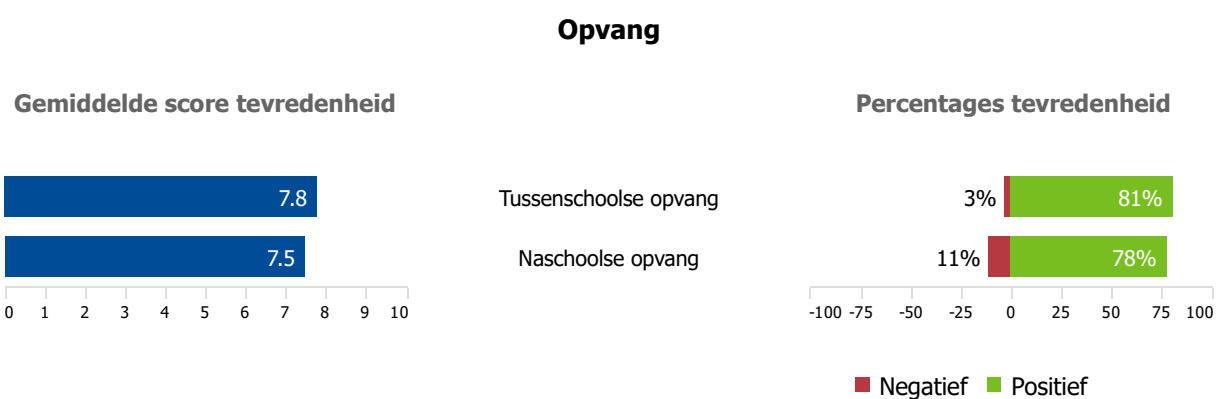


3.2.13 Opvang

De ouders hebben we gevraagd of zij gebruik maken van de voor-, tussen- of naschoolse opvang.



Vervolgens hebben we de tevredenheid over de verschillende opvangmogelijkheden bij de ouders die hier gebruik van maken gepeild.



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl