

TEVREDENHEID OUDERS

De Waterwilg (27CG00)
juni 2022

Scholen met Succes

Utrechtseweg 2

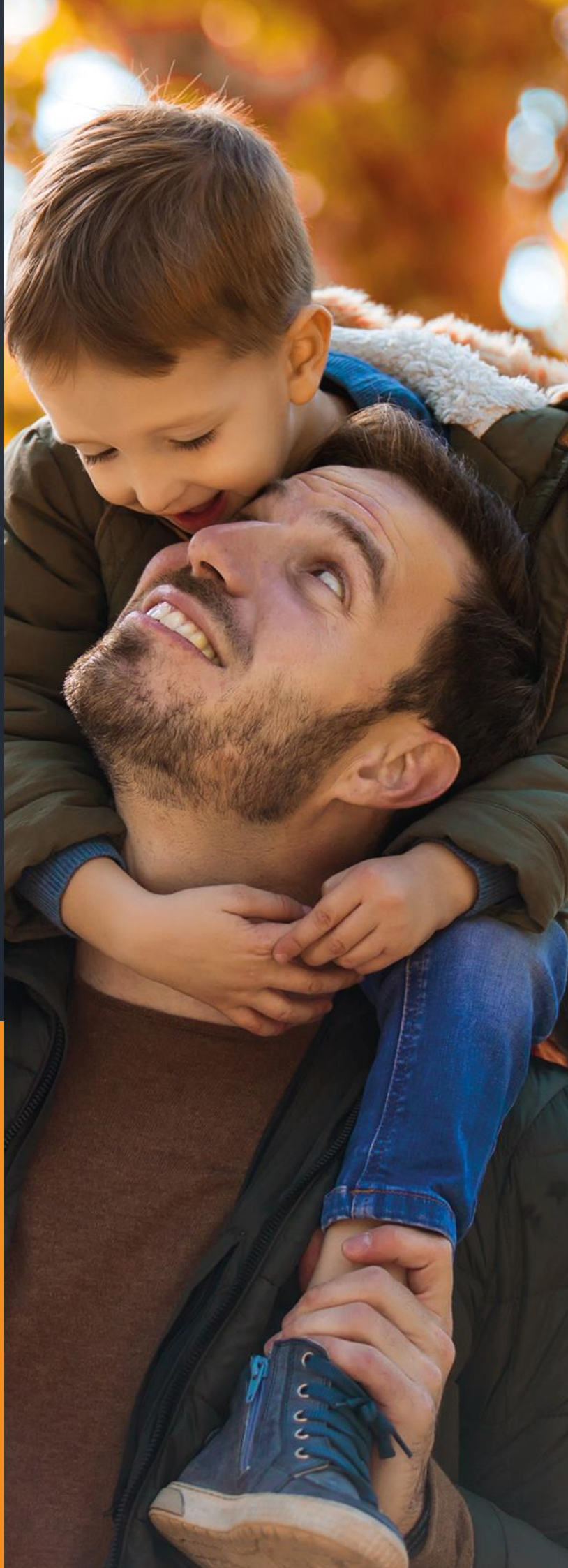
3732 HB De Bilt

www.scholenmetsucces.nl

info@scholenmetsucces.nl

UITSLAG

Cijfer: 8,2



INHOUDSOPGAVE

H1. INLEIDING

Achtergrond	3
Hoe is dit rapport opgebouwd?	3
Waar kan ik de resultaten gebruiken?	3
Wat is van belang bij de interpretatie van de resultaten?	4

H2. SAMENVATTING

H3. SCORES PER RUBRIEK EN VRAAG

1. Achtergrondkenmerken	6
2. Algemene tevredenheid	6
3. Schoolgebouw	6
4. Omgeving van de school	7
5. Begeleiding	7
6. Sfeer	7
7. Kennisontwikkeling	8
8. Persoonlijke ontwikkeling	8
9. Schooltijden	8
10. Schoolregels, rust en orde	8
11. De leerkracht	9
12. Contact met de school	9
13. Betrokkenheid	9
14. Imago	11
15. Schoolkeuze	9
16. Externe communicatie	10

H4. COMPLIMENTEN, VERBETERPUNTEN EN STERKE PUNTEN

1. Opmerkingen en suggesties	11
------------------------------	----

H1. INLEIDING

ACHTERGROND

De Waterwilg heeft in het kader van haar kwaliteitszorg een onderzoek onder haar ouders uitgevoerd. In totaal hebben 363 ouders de volledige vragenlijst ingevuld. Doordat respondenten gedurende de vragenlijst kunnen stoppen met invullen, kan het aantal respondenten per vraag afwijken.

Zij hebben hun mening gegeven over diverse onderwerpen, zoals:

- Algemene tevredenheid en betrokkenheid
- Schoolgebouw
- Omgeving van de school
- Begeleiding
- Sfeer
- Kennisontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Schooltijden
- Schoolregels, rust en orde
- De leerkracht
- Contact met de school
- Betrokkenheid
- Imago
- Schoolkeuze
- Externe communicatie

HOE IS DIT REPPORT OPGEBOUWD?

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek gepresenteerd. Het rapport kent de volgende opbouw:

- In hoofdstuk 2 is een samenvatting opgenomen
- In hoofdstuk 3 worden de scores per rubriek en van de onderliggende vragen gepresenteerd
- In hoofdstuk 4 zijn de open antwoorden van respondenten opgenomen

WAAR KAN IK DE RESULTATEN GEBRUIKEN?

Dit document kan je gebruiken voor bespreking met het team of de MR en voor publicatie op Scholen op de Kaart. De samenvatting in hoofdstuk 2 geeft zicht op de gemiddelde tevredenheid op rubrieken en het belang dat respondenten aan die rubriek toekennen. De scores per rubriek en vraag in hoofdstuk 3 geven meer inzicht en verdieping. Deze zijn samen met de open antwoorden in hoofdstuk 4 waardevolle input voor een gesprek met het team en voor het opstellen van plannen en beleid.

WAT IS VAN BELANG BIJ DE INTERPRETATIE?

Hierna volgt een beknopte uitleg die je helpt bij het lezen van het rapport en het interpreteren van de resultaten.

Een belangrijk uitgangspunt is dat er gemiddelde scores zijn opgenomen. Een hogere score is veelal beter.

In de samenvatting in hoofdstuk 2 krijg je overzicht over de verschillende rubrieken. Ook is hier opgenomen welk belang respondenten aan een rubriek toekennen. Dit helpt om de tevredenheidsscores in perspectief te plaatsen.

In de scores in hoofdstuk 3 per rubriek en vraag vind je de detailinformatie over een rubriek. Zo krijg je zicht op de scores van respondenten op onderliggende vragen en daarmee de opbouw van de rubrieksscore.

Per rubriek is de puntschaal verschillend (2-puntschaal, 3-puntschaal, 4-puntschaal en 10-puntschaal).

4-PUNTSCHAAL			
Vraagstelling 1	-	-	-
Vraagstelling 2	-	-	-
Vraagstelling 3	-	-	-
Rubrieksscore	-	-	-

Gemiddelde scores

Onafhankelijk van de schaal berekenen we een gemiddelde score.



De kolom De Waterwilt bevat de gemiddelde score van het huidige afnamemoment.



De standaarddeviatie geeft aan hoeveel verschil er is tussen de individuele scores van respondenten. Een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele respondenten en je dus voorzichtiger dient te zijn bij de interpretatie op basis van de gemiddelde score.



Het landelijk gemiddelde wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen in Nederland die deze vragenlijst gebruiken. De landelijke benchmark voor deze enquête bestaat uit 20 scholen.

H2. SAMENVATTING

Dit onderzoek heeft plaatsgevonden in juni 2022.

In totaal hebben 363 ouders de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is de samenvatting van de resultaten uit het onderzoek. Per rubriek zijn de gemiddelde scores getoond voor het belang dat respondenten aan de rubriek toekennen en hun tevredenheid. De tevredenheid wordt vergeleken met het landelijk gemiddelde.

HOE BELANGRIJK VINDEN OUDERS ONDERSTAANDE RUBRIEKEN?			
4-PUNTSCHAAL	BELANG		
Schoolgebouw	3,1	3,4	3,2
Omgeving van de school	3,3	3,1	3,0
Begeleiding	3,8	3,3	3,2
Sfeer	3,8	3,4	3,2
Kennisontwikkeling	3,7	3,3	3,2
Persoonlijke ontwikkeling	3,8	3,2	3,2
Schooltijden	2,8	3,3	3,3
Schoolregels, rust en orde	3,5	3,5	3,3
De leerkracht	3,8	3,6	3,5
Contact met de school	3,5	3,3	3,2

H3. SCORES PER RUBRIEK EN

VRAAG

1. Achtergrondkenmerken

VOOR WELKE GROEPEN GEVEN OUDERS HUN MENING?									
Groep	1	2	3	4	5	6	7	8	Totaal
Aantal	49	36	46	43	51	43	58	37	363
%	13 %	10 %	13 %	12 %	14 %	12 %	16 %	10 %	100 %

2. Algemene tevredenheid

10-PUNTSCHAAL			
Rapportcijfer school	8,2	0,99	7,8

2-PUNTSCHAAL			
Kind gaat met plezier naar school	2,0	0,19	2,0
Tevreden over vorderingen kind	1,9	0,24	1,9
Thuisvoelen op school	2,0	0,19	2,0
Rubrieksscore	2,0	2,76	2,0

3. Schoolgebouw

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid sfeer en inrichting	3,4	0,63	3,3
Tevredenheid hygiëne en netheid	3,3	0,62	3,1
Tevredenheid uiterlijk	3,4	0,66	3,2
Rubrieksscore	3,4	0,64	3,2

4. Omgeving van de school

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid speelmogelijkheden plein	3,0	0,81	2,9
Tevredenheid veiligheid plein	3,2	0,63	3,1
Rubrieksscore	3,1	0,73	3,0

5. Begeleiding

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid begeleiding extra leerbehoeften	3,2	0,79	3,0
Tevredenheid extra mogelijkheden meerbegaafden	3,1	0,80	3,1
Tevredenheid aandacht pestgedrag	3,2	0,69	3,0
Tevredenheid omgang leerkracht met leerlingen	3,6	0,61	3,5
Rubrieksscore	3,3	0,74	3,2

6. Sfeer

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid sfeer in klas	3,4	0,58	3,3
Tevredenheid rust en orde in klas	3,3	0,62	3,2
Tevredenheid omgang van de kinderen met elkaar	3,3	0,61	3,2
Tevredenheid aandacht normen en waarden	3,4	0,61	3,3
Rubrieksscore	3,4	0,61	3,2

7. Kennisontwikkeling

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid aandacht rekenen	3,3	0,64	3,2
Tevredenheid aandacht taal	3,3	0,62	3,2
Tevredenheid aandacht wereldoriëntatie	3,3	0,60	3,1
Rubrieksscore	3,3	0,62	3,2

8. Persoonlijke ontwikkeling

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid aandacht creatieve vakken	3,2	0,70	3,1
Tevredenheid aandacht gymnastiek	3,5	0,55	3,3
Tevredenheid aandacht sociaal-emotionele ontwikkeling	3,3	0,69	3,2
Tevredenheid aandacht excursies	2,9	0,83	3,0
Rubrieksscore	3,2	0,73	3,2

9. Schooltijden

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid huidige schooltijden	3,4	0,66	3,3
Tevredenheid overblijven	3,3	0,73	3,3
Rubrieksscore	3,3	0,70	3,3

10. Schoolregels, rust en orde

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid opvang bij afwezigheid leerkracht	3,6	0,56	3,4
Tevredenheid duidelijkheid van de schoolregels	3,5	0,58	3,3
Tevredenheid rust en orde op school	3,5	0,54	3,3
Rubrieksscore	3,5	0,56	3,3

11. De leerkracht

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid luisteren leerkracht	3,5	0,62	3,4
Tevredenheid deskundigheid leerkracht	3,6	0,58	3,4
Tevredenheid enthousiasme leerkracht	3,7	0,58	3,5
Rubrieksscore	3,6	0,60	3,5

12. Contact met de school

4-PUNTSCHAAL			
Tevredenheid MR	3,1	0,63	3,0
Tevredenheid informatie over kind	3,2	0,73	3,1
Tevredenheid informatie over gebeurtenissen school	3,4	0,65	3,2
Tevredenheid gelegenheid gesprek directeur	3,3	0,68	3,2
Rubrieksscore	3,3	0,69	3,2

13. Betrokkenheid

3-PUNTSCHAAL			
Thuis kind helpen met schoolwerk	2,1	0,62	2,3
Rubrieksscore	2,1	0,62	2,3

14. Imago

2-PUNTSCHAAL			
School bekend als goede school	2,0	0,06	1,9
School maakt duidelijk wat zij te bieden heeft	2,0	0,19	1,9
Schriftelijke informatie voldoende aantrekkelijk	1,9	0,24	1,9
Ouders praten enthousiast over school	2,0	0,14	1,9
Rubrieksscore	2,0	0,17	1,9

15. Schoolkeuze

2-PUNTSCHAAL			
Weer kiezen om afstand	1,6	0,48	1,7
Weer kiezen om denominatie	1,4	0,49	1,5
Weer kiezen om leuke kinderen/ouders	1,7	0,44	1,7
Weer kiezen om goede resultaten	1,9	0,29	1,9
Weer kiezen om zorg en aandacht	1,9	0,23	1,9
Rubrieksscore	1,7	0,44	1,7

16. Externe communicatie

3-PUNTSCHAAL			
Bezoeken website	2,0	0,43	2,0
Gebruik website voor actuele informatie	1,9	0,58	1,9
Tevredenheid website	2,0	0,53	1,7
Rubrieksscore	2,0	0,75	1,9