

WMK·PO



Oudertevredenheidsmeting november 2022

Uitslagen Vragenlijst

rk basisschool De Fontein

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Oudertevredenheidsmeting november 2022 van rk basisschool De Fontein. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	3 vragen
Kwaliteitszorg	15 vragen
Aanbod	10 vragen
Tijd	7 vragen
Pedagogisch Handelen	12 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Afstemming	3 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	9 vragen
Zorg en begeleiding	10 vragen
Opbrengsten	2 vragen
Algemeen	7 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 89 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	rk basisschool De Fontein
Adres	Laan van Wateringse Veld 462
Postcode + Plaats	2548 CK Den Haag

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 1 november 2022 tot 20 november 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	696
Aantal afgerond	105
Responspercentage	15%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

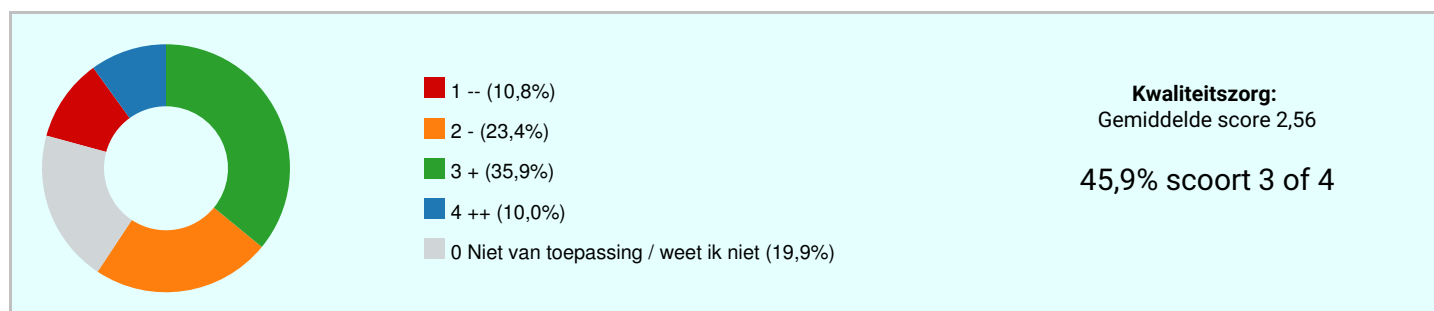
- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Hoeveel kinderen heeft u op school?		
1	63	
2	38	
3	3	
meer dan 3	0	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje? (Bij meer kinderen kies uw oudste kind)		
jongen	53	
meisje	51	
In welke groep zit uw (oudste) kind?		
1	8	
2	10	
3	4	
4	10	
5	15	
6	17	
7	17	
8	24	

Kwaliteitszorg

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,03	32%	24%	24%	6%	14%	
De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school	2,13	25%	35%	27%	5%	9%	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	2,64	11%	18%	40%	11%	19%	
Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren	2,16	19%	38%	25%	4%	14%	
De school informeert ouders regelmatig over de effecten van verbeteractiviteiten	2,38	12%	33%	32%	6%	16%	
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,03	3%	18%	46%	27%	7%	
Op school gelden er goede regels	3,01	3%	16%	50%	23%	8%	
De leraren grijpen snel in als er ruzie is	2,53	10%	28%	29%	10%	24%	
De school gaat op een adequate wijze om met incidenten	2,55	7%	29%	25%	10%	30%	
De school beschikt over een goede klachtenregeling	2,51	6%	17%	27%	3%	48%	
De school stelt zich in voldoende mate op de hoogte van de verwachtingen van de ouders	2,49	10%	21%	39%	4%	26%	
De school legt in voldoende mate verantwoording af aan de ouders	2,57	12%	18%	45%	8%	17%	
De school staat goed bekend	2,86	4%	16%	49%	12%	19%	
De ouders spreken positief over de school	2,65	7%	26%	39%	10%	18%	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de kwaliteitszorg	2,93	1%	13%	44%	10%	31%	
	2,56	11%	23%	36%	10%	20%	



Mogelijke verbeterpunten

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De school vraagt in voldoende mate naar de mening van ouders over de school
- Het is mij duidelijk wat de school wil verbeteren

Bespreekpunten

- Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening
- De leraren grijpen snel in als er ruzie is

Aanbod

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	2,86	4%	17%	45%	13%	21%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	2,78	7%	17%	42%	13%	21%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de actualiteit	3,12	2%	6%	53%	19%	20%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap	2,82	3%	12%	35%	8%	42%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,70	6%	19%	36%	10%	30%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,13	3%	8%	47%	24%	19%	
De leraren besteden voldoende aandacht aan werkstukken	2,97	2%	10%	42%	12%	33%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,00	4%	7%	49%	14%	27%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,04	3%	8%	50%	16%	24%	
De schoolgids bevat voldoende informatie over het aanbod	3,06	2%	7%	36%	14%	41%	
	2,95	3%	11%	43%	14%	28%	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actief burgerschap

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden

Tijd

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school begint goed op tijd	3,52	0%	2%	37%	46%	15%	
De school eindigt goed op tijd	3,29	4%	5%	39%	37%	15%	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	2,90	5%	11%	34%	14%	35%	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,78	8%	11%	28%	13%	40%	
Ik ben tevreden over de hoeveelheid huiswerk die mijn kind krijgt	2,96	3%	10%	47%	13%	27%	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,51	0%	2%	34%	41%	23%	
De school probeert op een goede manier verzuim te voorkomen	3,45	1%	1%	32%	33%	32%	
	3,22	3%	6%	36%	28%	27%	



Sterke punten

- De school begint goed op tijd
- De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is

Mogelijke verbeterpunten

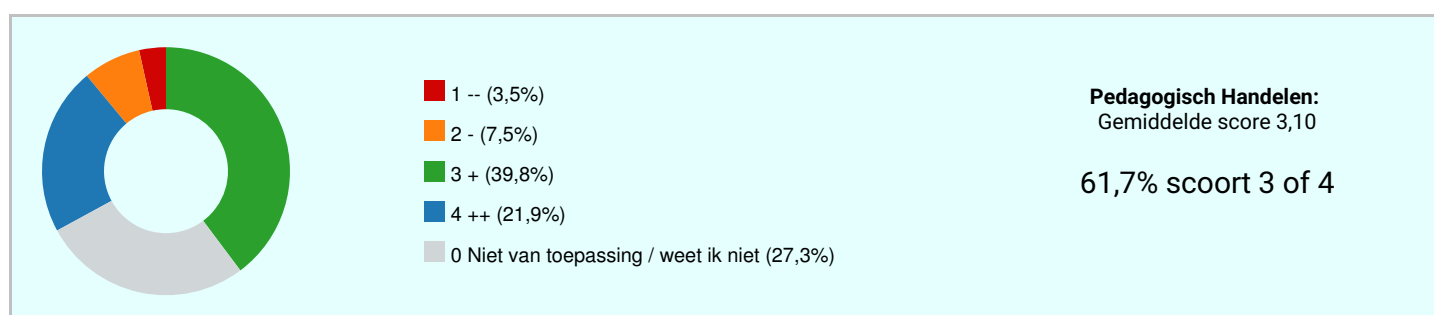
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- Ik ben tevreden over de hoeveelheid huiswerk die mijn kind krijgt

Bespreekpunten

- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school eindigt goed op tijd

Pedagogisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed (respectvol) met elkaar omgaan	3,02	3%	10%	47%	18%	22%	
De leraar kan goed luisteren	3,05	6%	9%	39%	24%	23%	
De leraar laat je uitspreken	3,18	3%	5%	44%	24%	25%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden	2,85	6%	13%	30%	15%	36%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	2,85	7%	12%	29%	16%	36%	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,25	1%	4%	45%	24%	27%	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/dochter	3,14	2%	6%	48%	20%	25%	
De leraar zorgt voor een veilig klimaat in de klas(sen)	3,15	3%	5%	45%	22%	26%	
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,28	2%	5%	40%	30%	24%	
De leraar ondersteunt het zelfvertrouwen van mijn zoon/dochter	3,14	4%	9%	33%	27%	28%	
De leraar bevordert de zelfstandigheid van mijn zoon/dochter	3,19	1%	6%	42%	21%	30%	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,05	6%	8%	37%	23%	27%	
Totaal	3,10	3%	8%	40%	22%	27%	



Mogelijke verbeterpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag
- De leraar besteedt voldoende aandacht aan ruzies en misverstanden
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Didactisch Handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar van mijn zoon/dochter is vakbekwaam	3,25	3%	5%	37%	29%	27%	
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,27	4%	3%	35%	30%	29%	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,27	2%	6%	35%	29%	29%	
De leraar van mijn zoon/dochter kan goed uitleggen	3,21	2%	4%	36%	21%	37%	
De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk	3,09	4%	9%	36%	23%	29%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	2,92	9%	8%	33%	19%	31%	
	3,17	4%	6%	36%	25%	30%	



Mogelijke verbeterpunten

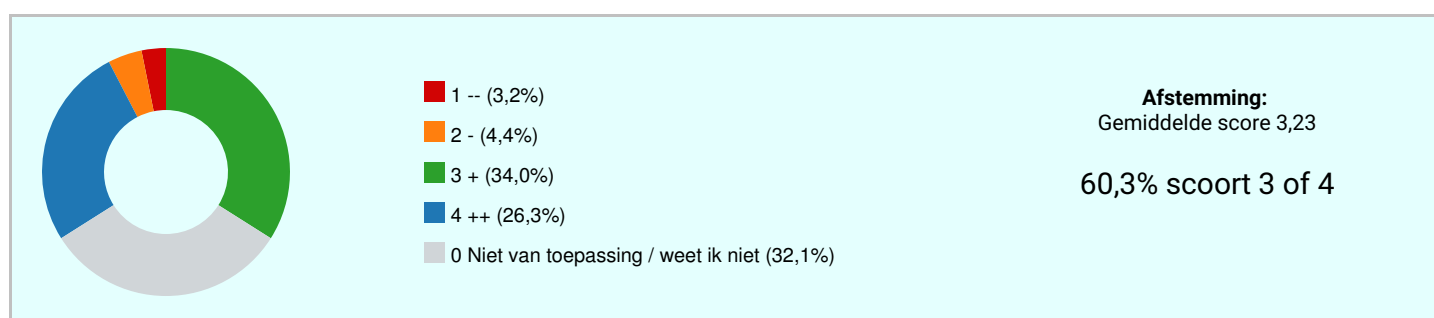
- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar ondersteunt mijn zoon/dochter goed bij het werk
- De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd

Afstemming

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,24	2%	5%	35%	25%	33%	
De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,00	8%	6%	32%	21%	33%	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,43	0%	3%	34%	33%	30%	
	3,23	3%	4%	34%	26%	32%	

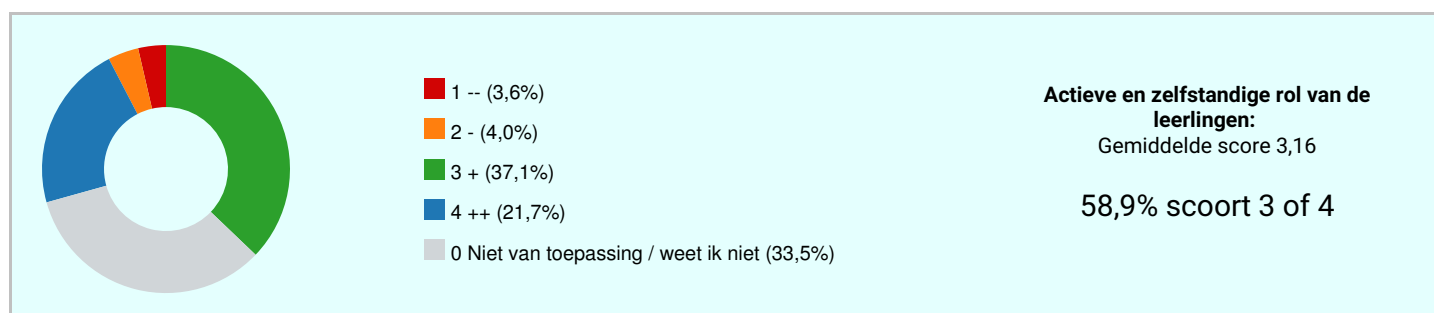


Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter
- Het taalgebruik van de leraar is correct

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	2,99	6%	8%	33%	18%	35%	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,04	8%	6%	32%	24%	30%	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,21	2%	2%	43%	20%	33%	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,26	2%	2%	41%	24%	31%	
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,29	1%	3%	36%	23%	37%	
	3,16	4%	4%	37%	22%	34%	



Mogelijke verbeterpunten

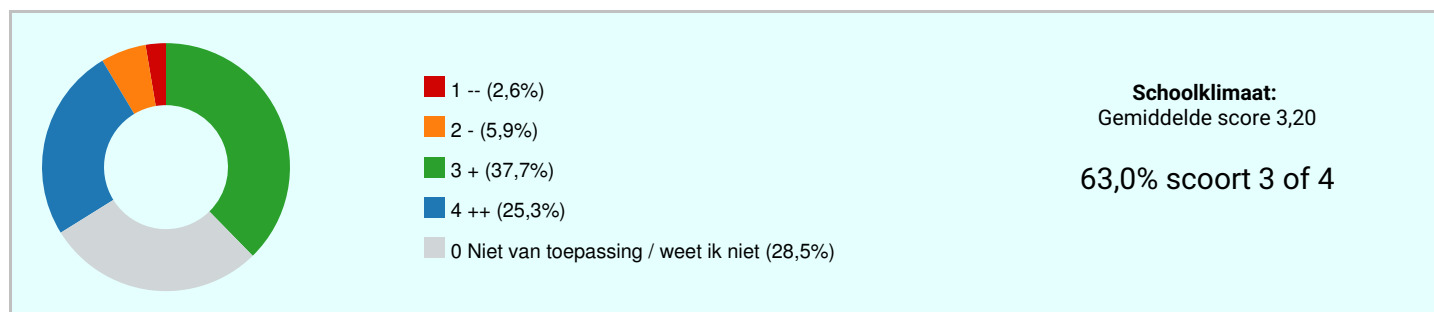
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate

Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,03	5%	10%	37%	21%	28%	
Ik ben tevreden over de schoolgids die op de website staat	3,15	2%	7%	30%	19%	43%	
Ik ben tevreden over de Infontein die ik via Social Schools ontvang	3,43	1%	3%	34%	37%	25%	
De school biedt voldoende gespreksmogelijkheden voor ouders	3,13	2%	9%	40%	22%	28%	
Ik ben tevreden over de gesprekken met de leerkracht van mijn kind(eren)	3,20	5%	4%	36%	28%	28%	
De sfeer op school is goed	3,03	4%	9%	40%	18%	30%	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,15	4%	8%	36%	27%	26%	
De school ziet er verzorgd uit	3,32	1%	3%	43%	29%	25%	
De lokalen zien er verzorgd uit	3,31	1%	3%	43%	28%	26%	
	3,20	3%	6%	38%	25%	28%	



Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de gesprekken met de leerkracht van mijn kind(eren)
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school

Zorg en begeleiding

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,11	6%	3%	40%	22%	30%	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	2,65	11%	5%	27%	10%	48%	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,74	8%	6%	22%	10%	55%	
In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken	2,80	7%	4%	24%	9%	57%	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven	2,80	7%	10%	34%	10%	39%	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze van het vervolgonderwijs	3,03	0%	5%	20%	6%	70%	
De school geeft voldoende informatie over de verschillende scholen voor voortgezet onderwijs	3,10	1%	2%	20%	7%	70%	
De school geeft goede adviezen met betrekking tot de (vervolg)schoolkeuze	3,07	1%	3%	18%	7%	71%	
De school organiseert voldoende voortgangsgesprekken	2,99	2%	14%	36%	17%	30%	
De voortgangsgesprekken zijn zinvol	3,27	3%	5%	32%	30%	30%	
	2,96	4%	6%	27%	13%	50%	



Mogelijke verbeterpunten

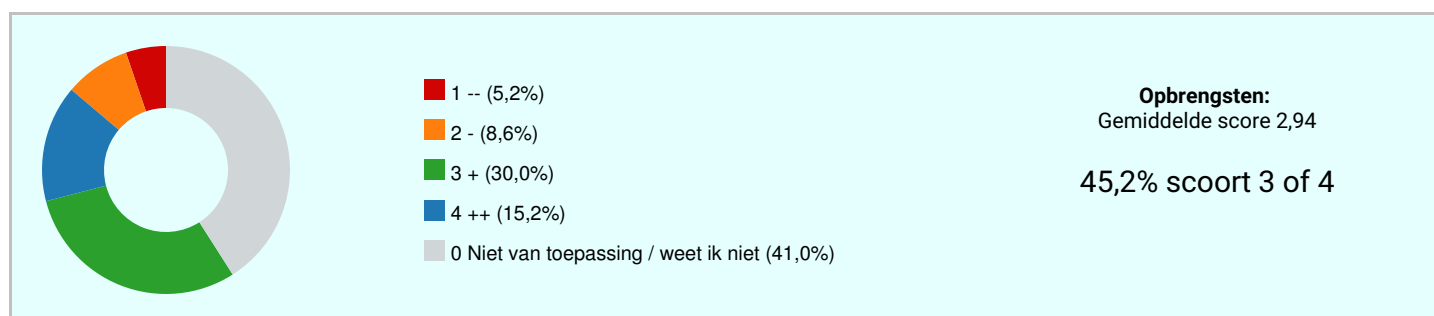
- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- De school geeft goede adviezen met betrekking tot de hulp die je als ouder kunt geven

Bespreekpunten

- De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen
- In geval van extra zorg worden de ouders er goed bij betrokken

Opbrengsten

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,13	3%	5%	34%	18%	40%	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	2,74	8%	12%	26%	12%	42%	
	2,94	5%	9%	30%	15%	41%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten

Bespreekpunten

- De school informeert ouders over de toetsresultaten
- De school geeft inzicht in de eindresultaten

Algemeen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak	2,91	6%	7%	36%	12%	39%	
Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is	2,97	8%	9%	30%	22%	32%	
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	3,08	3%	6%	37%	16%	38%	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,46	12%	13%	20%	9%	46%	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze	2,95	6%	15%	26%	23%	30%	
Waar is De Fontein heel goed in en zouden we zeker mee door moeten gaan?							
1. Mega grote school maar toch merk je daar binnen in school weinig van.. goede structuur met halen en brengen. Veel ondersteunend personeel bij de deur. Toezicht met brengen naar school is fijn. 2. De extra dingen die voor de kinderen worden georganiseerd 3. Zoals het in het geheel gaat 4. 2 leerkrachten die voor de klas staan moeten goed communiceren ! Als ouder als ik tegen kritiek kan moet de leerkracht ook tegen kunnen. Dit jaar heb ik geen goed gevoel met de leerkracht en ouders van groep 5 praten over op de schoolplein en daar hou ik niet ben en maak me zorgen ! Ik wacht op de eerste rapport en dan neem ik actie!! Heb leerkracht al aangesproken maar ze kijkt mijn bijna niet meer aan kan niet tegen Krietiek! Dit is de eerste keer op school dat ik me zorgen maak over het onderwijs van mijn kind! 5. Betrokken leerkrachten 6. Duidelijk en vriendelijk. 7. Structuur/discipline/respect voor diversiteit 8. De schoolhond is leuk Benji (en goed als kinderen het moeilijk hebben). Muziekles. Uitjes (Bieb, speeltuin). 9. Kinderen voorbereiden. 10. Teveel om op te noemen! Schoolbelangen van het kind staan voorop! Veiligheid en sfeer is goed! Goede structuur, goede informatiedeling 11. Goed georganiseerde school. Stabiliteit in lessen; uitval ivm ziekte leerkrachten wordt goed opgevangen (ook tijdens Corona). School straalt uit te beschikken over een enthousiast team. 12. Leermiddelen en leerprogramma 13. Goed contact met ouders 14. Ondersteunen kinderen en communicatie met ouders 15. Goede leerkrachten, goede sfeer. Open voor gesprekken 16. Het behouden van de culturen en de sfeer om het voor iedereen toegankelijk te maken 17. Extra activiteiten. Naschoolse activiteiten 18. ouderbetrokkenheid 19. Onderwijs, communicatie , regels, vriendelijkheid, geordend							

20. De school houdt rekening met de verschillende culturen
21. Ik vind de school in elk opzicht leuk
22. bibliotheek en organiseren van informatiebijeenkomsten
23. Voldoende afwisseling en aanbod, aandacht voor groepsgevoel en resultaat. De kinderen zelf stimuleren om ruzies/irritaties samen op te lossen. Naast belang van goed je best doen is er ook ruimte voor bijvoorbeeld een filmmiddag met popcorn, is goed voor de sfeer denk ik.
24. Doordat er zoveel onderwijspersoneel is, die allemaal extra kennis hebben, is er altijd wel iemand die kinderen specifiek kan helpen met hun problemen als die er zijn.
25. Informatie geven wekelijks!
26. lezen stimuleren, respectvol en leuk met elkaar (leren) omgaan
27. passend onderwijs
28. De kinderen krijgen nooit uitval of worden verdeeld. Begin en eindtijd van de school is prima. Tijdens ophalen en brengen van de kinderen voelt het veilig en zijn altijd medewerkers aanwezig op het schoolplein.
29. Goede begeleiding van kinderen
30. Extra aanbod voor kinderen die uitdaging nodig hebben.
31. Begeleiden van kinderen met leerproblemen
32. Activiteiten in de klas en sport activiteiten.
33. Naschoolse activiteiten zijn erg leuk en goed georganiseerd voor de kinderen
34. Het snel oplossen van lerarentekort en bij ziekte. De schakeling naar ouders gebeurt heel snel en vroeg in de ochtend.
35. Ik heb de Fontein gekozen omdat mijn oudste zoon in 2007 daar had gezeten. Inmiddels zit hij op de Erasmus Universiteit. School is heel erg veranderd. In de klas versta in de ouders niet meer. Ze spreken andere taal dan Nederlands. Daar moeten jullie iets aan gaan doen.
36. Leraren zijn deskundig en informatie vanuit school naar ouders is heel duidelijk. Directie en leraren zijn toegankelijk en denken mee aan oplossingen.
37. Extra activiteiten aan kinderen die extra werk aankunnen en vergeet deze "plus" kinderen niet. Ga door met de vele naschoolse activiteiten en de variatie is ook heel belangrijk.
38. Uitleggen
39. De aandacht voor de individuele leerling. De communicatie naar de ouder/verzorger
40. Plusklas, buitenschoolse activiteiten, nieuwsbrief

Wat doet De Fontein niet waar we wel mee zouden moeten beginnen?

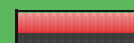
1. Overblijf blijft een zorg. Te grote groepen buiten waardoor er veel incidenten gebeuren. Daar zou goed na gekeken moeten worden
2. Wij zijn niet tevreden, bij het voortgangsgesprek kreeg ik letterlijk te horen van de juf dat mijn dochter zichzelf vaak moet redden omdat er een aantal probleemkinderen in de klas zitten. Er zijn al 3 keer gymspullen kwijtgeraakt sinds januari en ze heeft regelmatig niet gedronken, dit is de verantwoordelijkheid van de leerkracht!
3. Weet niet
4. Aan de regels houden

5. Het is een RK basisschool, maar de kinderen leren niets inhoudelijks van de bijbel ook niet eens bidden. Ik kies voor RK en niet voor openbaar omdat ik mijn kind juist bepaalde dingen wil meegeven die je verwacht op een RK school.
6. Minder huiswerk graag. Ik als ouder krijg stress van het huiswerk.
7. Als er ruzies of incidenten zijn twee kanten opkijken en het wat meer gemengde klassen wat meer blonde koppie
8. Kinderen met een rugzak beter begeleiden en hulpmiddelen aanbieden. Vooral het aanbieden hulpmiddelen ontbreekt. Ze zien je liever gaan dan dat ze je helpen!
9. Ondersteuning bieden als kinderen (bovengemiddeld score) maar het op sociaal emotioneel vlak moeilijk hebben. Betere communicatie. Bij conflicten betere communicatie m.b.t. een herstelgesprek met de leerling (i.p.v. alleen met de ouders). Geen strafbeleid als kinderen even een slechte dag hebben (verplaats het werkje dan naar de volgende dag). Meer begrip/inlevingsvermogen en op een andere manier motiveren (juf geeft aan dat dit niet mogelijk is omdat ze 25 andere kinderen heeft). Gemotiveerd personeel, ook stagiaires! Personeel dat het werk met het hart doet en niet alleen maar lijstjes (resultaten) afvinken. Waar het kind goed in is dat juist meer stimuleren, zien, erkennen en benoemen (positief) i.p.v. focus te leggen op wat niet goed gaat.
10. Nou begin is om die belagelijke regeling af te schaffen dat de ouders niet meer naar binnen mogen dan is de communicatie met de school en de leraar ook iets beter
11. Een x aantal Docenten trainingen geven op het gebied van cognitief gedrag.
12. Engelse les vanaf groep 1
13. Geen opmerkingen
14. Als leerling voor keuze vo staat wat meer input over welke school passend voor de leerling zou kunnen zijn niet alleen qua niveau maar ook type/omvang/sfeer. Dus suggestie: "ga eens kijken bij die school. Die is nl heel geschikt voor jouw zoon/dochter want (...)".
Ander punt betreft het pesten: altijd lastig om op te lossen maar daarbij ligt de focus bijna geheel/te veel op de gepeste (aanbieden rots&water/vergroten weerbaarheid) en vrijwel niet/te weinig op de pester.
15. Samenwerking ouders bevorderen en dat kinderen meer met elkaar spelen na school.
16. Meer extra hulp met waar kind zwakker is
17. Meer activiteiten zoals toneel of kinderboek verkiezing
18. Aanbod voor kinderen die heel goed zijn is ver onder de maat. De school is in een paar jaar tijd verkleurd van een gemengde school naar een bijna volledig multiculturele school.
19. De taal achterstanden van de kinderen
20. Typecursus starten. Blindtypen.
21. pestgedrag aanpakken
22. Toetsen van kinderen inkijken
23. De rooms katholieke basis op school meer terug laten komen.
Moslim geloof overheerst.
24. Meer naschoolse activiteiten en andere activiteiten tijdens het gehele schooljaar.
Schoolzwemmen is een groot gemis! Daarnaast vind ik dat de fontein meer individuele gesprekken moet voeren met de ouders over de voortgang. En eventueel meer moet begeleiden waar nodig.
25. Als RK school mag meer over religie gesproken kunnen worden.
26. meer contact tussen ouder en leraar, vooral als een kind net op school start.
Overdrachtsmomenten bij brengen en halen dienen daar NIET voor.

27. Meer aandacht voor katholieke karakter van de school. Nederlandse taal in en rond de school en de overblijf. Twee vrije dagen die je als ouder kunt inzetten gedurende het jaar op een gewenst moment.
28. pest gedrag kan beter en strenger!! met namen tijdens pauzes op de plein!
29. schoolzwemmen
30. Onze 2 dochters van nu 19 en 15 hebben op de fontein gezeten. Onze 8 jarige zoon zit momenteel op de fontein. Wij hebben om maar een populaire kreet te gebruiken zelf een migratie achtergrond, maar karakter en samenstelling van school is zo drastisch veranderd dat we het niet meer herkennen. Daar waar we een kleine 10 jaar geleden enorme band hadden met leraren en schoolleiding hadden, is er momenteel behoudens social schools en vluchtige goedbedoelde gesprekken nauwelijks een band . De school waar we in 2008 onze eerste kind inschreven is wat ons betreft er niet meer. Wat ons het meest stoort is dat veel mensen buiten de wijk die weinig binding hebben met de buurt zijn toegelaten. de school zou wat ons betreft actief ouders moeten aanspreken over zaken als omgangsvormen, parkeergedrag en rijgedrag rondom school. Alhoewel we meerdere malen hebben overwogen om zoontje op een andere school te zetten hebben we vooralsnog geen actie genomen, eerlijkheid gebiedt wel om te zeggen dat taalgebruik en omgangsvormen dat zoontje af en toe "meeneemt" van school van zodanig aard is dat we serieus overwegen om naar een andere school te gaan.
31. continu rooster
32. speelgoed buiten, kinderen vervelen zich vreselijk en plagen elkaar daarom vaak omdat ze niks te doen hebben
33. Rust in de klas is niet voldoende en de aanpak van de problemen tussen de kinderen.
34. * Plannen. Kinderen moeten inzicht en regie hebben over de beschikbare tijd en met tools leren werken om daadwerkelijk overzicht te houden en meerdere stappen of leermomenten in te delen. Op de middelbare school krijgen kinderen toetsweken met 13 toetsen in 1 week. Dat lukt niet als je niet hebt leren plannen. En dat is de situatie waar ze op voorbereid zouden moeten worden.

* Samenvatten. Kinderen krijgen van vakken een samenvatting aangereikt geschiedenis bijvoorbeeld, maar volgens mij wordt nooit geoefend met zelf aantekeningen maken, samenvatten, hoofd- en bijzaken onderscheiden.

Ik mis in deze enquête de vraag waar jullie mee zouden moeten stoppen. Ik vind het onbegrijpelijk dat er geld, tijd en ruimte gestoken wordt in een bibliotheek, terwijl de school tegenover een bibliotheek is gehuisvest. Wat een verspilling van publieke middelen die op een betere manier hadden kunnen worden ingezet.
35. Hybride werken. De kinderen die heel erg zelfstandig zijn, worden erg te kort gedaan en dat is zonde.
36. Ik heb de Fontein gekozen omdat mijn oudste zoon in 2007 daar had gezeten. Inmiddels zit hij op de Erasmus Universiteit. School is heel erg veranderd. In de klas versta in de ouders niet meer. Ze spreken andere taal dan Nederlands. Daar moeten jullie iets aan gaan doen.
37. Typecursus en meer positieve aandacht aan kinderen met een Aziatische cultuur. Mijn ervaring is dat er veel aandacht wordt geschonken aan kinderen met een Turkse en/ of Marokkaanse afkomst. Er wordt bijvoorbeeld rekening gehouden met de Ramadan maar anderzijds wordt niets verteld over het Chinees Nieuwjaar.
38. Meer naschoolse activiteiten
39. Continu rooster
40. Meer over verschillende culturen vertellen
41. Katholieke feestdagen nadrukkelijk(er) bij stilstaan, vanwege de oorspronkelijke aard van de school (grondwaarde) en lessen meer vanuit hart - handen - hoofd - visie insteken





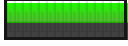
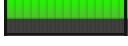
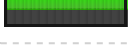
Mogelijke verbeterpunten

- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen omdat de identiteit mij aansprak
- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

Bespreekpunten

- Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen
- Ik heb de school gekozen omdat de school dichtbij is
- Ik ben tevreden met de schoolkeuze

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg	2,56	11%	23%	36%	10%	20%	
Aanbod	2,95	3%	11%	43%	14%	28%	
Tijd	3,22	3%	6%	36%	28%	27%	
Pedagogisch Handelen	3,10	3%	8%	40%	22%	27%	
Didactisch Handelen	3,17	4%	6%	36%	25%	30%	
Afstemming	3,23	3%	4%	34%	26%	32%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,16	4%	4%	37%	22%	34%	
Schoolklimaat	3,20	3%	6%	38%	25%	28%	
Zorg en begeleiding	2,96	4%	6%	27%	13%	50%	
Opbrengsten	2,94	5%	9%	30%	15%	41%	
Algemeen	2,88	7%	10%	30%	16%	37%	

Slotconclusies

rk basisschool De Fontein scoort als school een 2,98. Daarmee scoort de school zwak.

De respons op de Vragenlijst was 15%: 105 van de 696 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is erg laag; de Vragenlijst werd door te weinig respondenten ingevuld. Daardoor zijn de uitslagen onbetrouwbaar en is het moeilijk om conclusies te trekken.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	6	6,7%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	29	32,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	35	39,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	12	13,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	2	2,2%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteitszorg							
Mijn kind(eren) voelt (voelen) zich veilig op school	3,03	3%	18%	46%	27%	7%	
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school	2,03	32%	24%	24%	6%	14%	
Aanbod							
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,13	3%	8%	47%	24%	19%	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan leren plannen	2,70	6%	19%	36%	10%	30%	
Tijd							
De school begint goed op tijd	3,52	0%	2%	37%	46%	15%	
De school besteedt voldoende aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,78	8%	11%	28%	13%	40%	
Pedagogisch Handelen							
De leraar toont respect voor mijn zoon/dochter	3,28	2%	5%	40%	30%	24%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pestgedrag	2,85	7%	12%	29%	16%	36%	
Didactisch Handelen							
De leraar van mijn zoon/dochter is gemotiveerd	3,27	4%	3%	35%	30%	29%	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	2,92	9%	8%	33%	19%	31%	
Afstemming							
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,43	0%	3%	34%	33%	30%	

De leraar houdt goed rekening met het niveau van mijn zoon/dochter	3,00	8%	6%	32%	21%	33%	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen							
De leraar van mijn zoon/dochter laat voldoende samenwerken	3,29	1%	3%	36%	23%	37%	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	2,99	6%	8%	33%	18%	35%	
Schoolklimaat							
Ik ben tevreden over de Infontein die ik via Social Schools ontvang	3,43	1%	3%	34%	37%	25%	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,03	5%	10%	37%	21%	28%	
Zorg en begeleiding							
De voortgangsgesprekken zijn zinvol	3,27	3%	5%	32%	30%	30%	
De school communiceert goed met de ouders over (extra) begeleiding	2,65	11%	5%	27%	10%	48%	
Opbrengsten							
De school geeft inzicht in de eindresultaten	3,13	3%	5%	34%	18%	40%	
De school informeert ouders over de toetsresultaten	2,74	8%	12%	26%	12%	42%	
Algemeen							
Ik heb de school gekozen omdat de resultaten goed zijn	3,08	3%	6%	37%	16%	38%	
Ik heb de school gekozen omdat anderen dat hebben aanbevolen	2,46	12%	13%	20%	9%	46%	