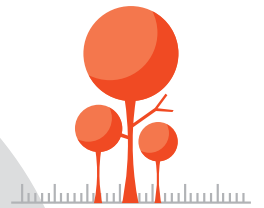


WMMK · PO



VCO vragenlijst ouders 2022

Uitslagen Vragenlijst

CBS Willem Alexander

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de VCO vragenlijst ouders 2022 van CBS Willem Alexander. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssystem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Identiteit	4 vragen
Kwaliteitszorg	5 vragen
Leerstofaanbod	5 vragen
Leertijd	5 vragen
Pedagogisch Handelen	5 vragen
Didactisch Handelen	4 vragen
Afstemming	2 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	4 vragen
Schoonklimaat	4 vragen
Zorg en begeleiding	9 vragen
Opbrengsten	3 vragen
Sociale veiligheid	6 vragen
Incidenten	9 vragen
Toekomst van de school	6 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 72 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS Willem Alexander
Adres	Veldkamp 33
Postcode + Plaats	3843 BG Harderwijk

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 15 februari 2022 tot 18 maart 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	225
Aantal afgerond	42
Responspercentage	19%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

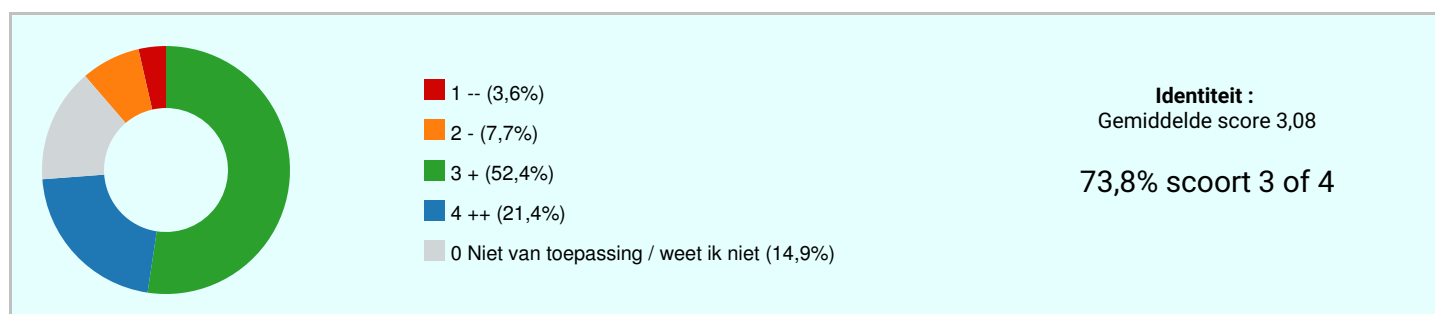
De norm is door de school ingesteld op 3,20. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,20 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Identiteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school geeft voldoende aandacht aan de christelijke identiteit	3,11		0,66	
De school is zichtbaar een christelijke school	2,92		0,77	
De leraar besteedt dagelijks aandacht aan Bijbelverhalen, gebed en christelijke liederen.	3,23		0,61	
De school betreft ouders en kinderen bij de christelijke feesten	3,08		0,74	
	3,08		0,71	

**Mogelijke verbeterpunten**

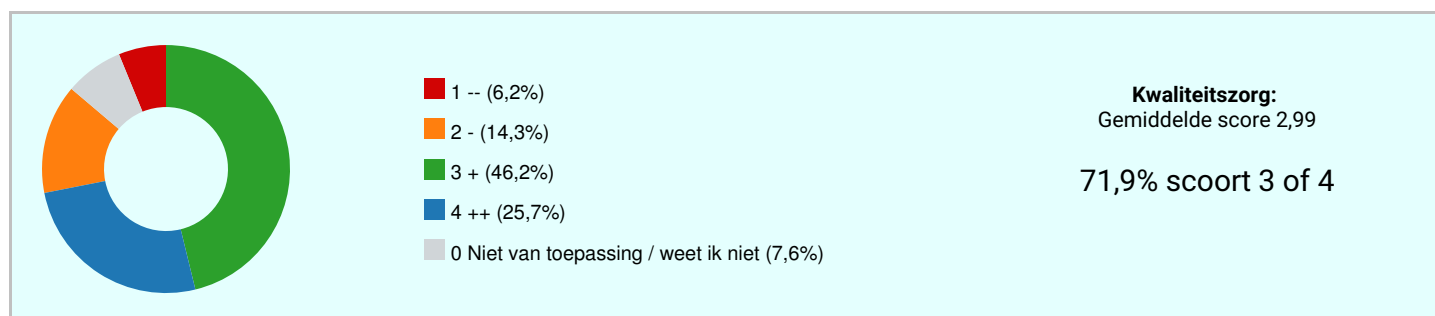
- De school is zichtbaar een christelijke school
- De school betreft ouders en kinderen bij de christelijke feesten
- De school geeft voldoende aandacht aan de christelijke identiteit

Bespreekpunten

- De school is zichtbaar een christelijke school
- De school betreft ouders en kinderen bij de christelijke feesten
- De school geeft voldoende aandacht aan de christelijke identiteit

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,98	2,85	+0,13	0,80	
De school staat goed bekend	3,08	3,23	-0,15	0,74	
De meeste ouders die ik ken spreken positief over de school	3,17			0,78	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,19	3,32	-0,13	0,73	
De medezeggenschapsraad van de school is voor de ouders zichtbaar	2,49			0,94	
	2,99	3,13	-0,14	0,84	

**Mogelijke verbeterpunten**

- De medezeggenschapsraad van de school is voor de ouders zichtbaar
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De school staat goed bekend

Bespreekpunten

- De medezeggenschapsraad van de school is voor de ouders zichtbaar
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De meeste ouders die ik ken spreken positief over de school

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de technologische ontwikkeling (devices), digitale vaardigheden en sociale media	3,14			0,85	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,33	3,38	-0,04	0,68	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,92	3,01	-0,08	0,70	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan basisvakken als rekenen, lezen en taal	3,32			0,68	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de brede ontwikkeling van kinderen door bijv. natuur, techniek, wetenschap, creatieve vakken, cultuuronderwijs	2,92			0,92	
	3,13	3,20	-0,06	0,79	



Mogelijke verbeterpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de brede ontwikkeling van kinderen door bijv. natuur, techniek, wetenschap, creatieve vakken, cultuuronderwijs
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de technologische ontwikkeling (devices), digitale vaardigheden en sociale media

Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de brede ontwikkeling van kinderen door bijv. natuur, techniek, wetenschap, creatieve vakken, cultuuronderwijs
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de technologische ontwikkeling (devices), digitale vaardigheden en sociale media
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school begint goed op tijd	3,48	3,59	-0,12	0,63	
De school eindigt goed op tijd	3,31	3,38	-0,07	0,80	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,33	3,15	+0,18	0,72	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,35	3,15	+0,20	0,72	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,69	3,42	+0,27	0,64	
Leertijd	3,44	3,35	+0,09	0,72	



Sterke punten

- Ik ben tevreden over de schooltijden

Bespreekpunten

- De school eindigt goed op tijd
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,55	3,50	+0,05	0,73	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,39	3,36	+0,04	0,73	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,57	3,54	+0,03	0,66	
De leraar heeft belangstelling voor mijn kind	3,64			0,65	
De leraar stelt zich positief op naar mijn kind	3,55			0,73	
	3,54	3,40	+0,14	0,71	



Sterke punten

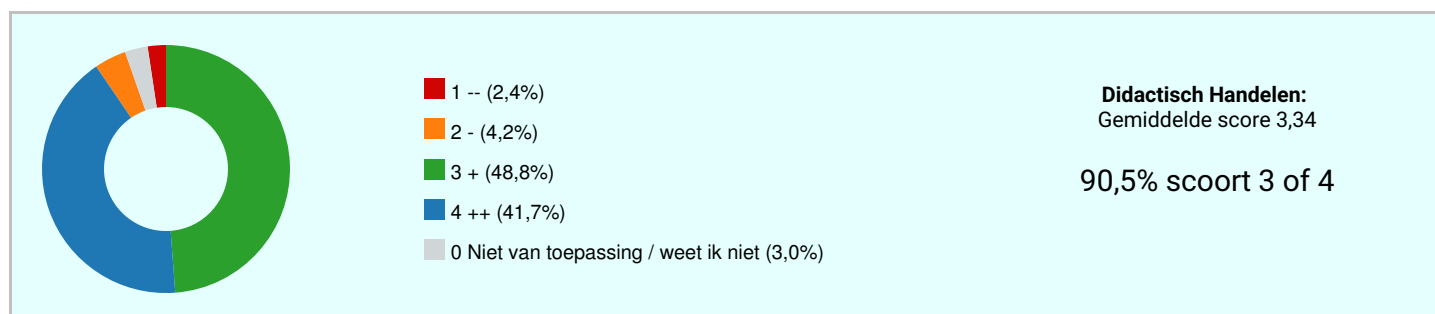
- De leraar heeft belangstelling voor mijn kind
- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school

Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school
- De leraar stelt zich positief op naar mijn kind
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan

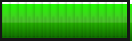


Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,35	3,40	-0,05	0,65	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind	3,32			0,68	
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,28			0,71	
Mijn kind vindt het fijn om op school te leren en te werken	3,40			0,66	
	3,34	3,40	-0,06	0,68	

**Bespreekpunten**

- De leraar daagt mijn kind voldoende uit
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind
- Mijn kind vindt het fijn om op school te leren en te werken

Afstemming

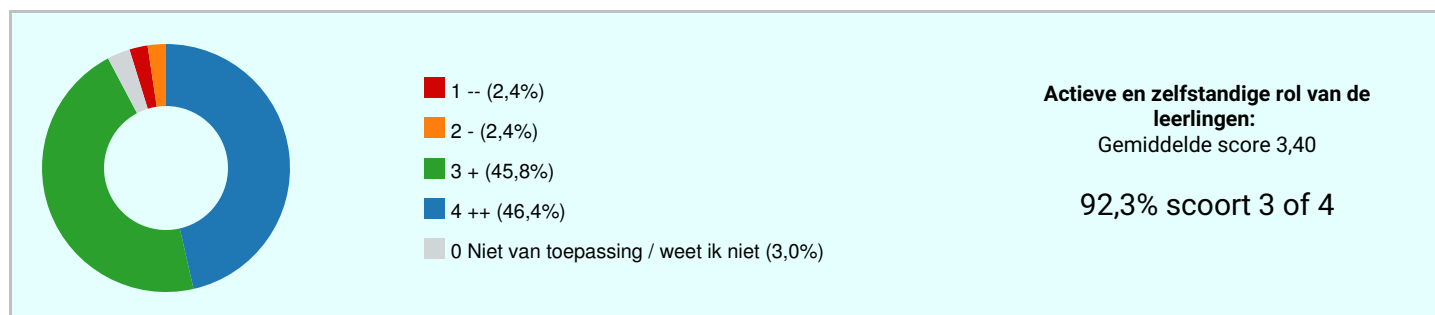
	GSES	GSOS	+/-	DEV
De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind	3,27			0,73 
De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan	3,29			0,66 
	3,28			0,70 

**Bespreekpunten**

- De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind
- De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,25			0,70	
De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,39			0,62	
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,49			0,63	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,49	3,45	+0,04	0,67	
	3,40	3,45	-0,04	0,66	



Bespreekpunten

- De leraar boeit mijn kind in voldoende mate
- De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken
- De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,14	3,15	-0,01	0,80	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,19	3,32	-0,13	0,70	
De sfeer op school is goed	3,38	3,38	0,00	0,80	
Het schoolplein is een aantrekkelijke speelplaats voor kinderen	2,88			0,82	
	3,14	3,29	-0,14	0,80	



Mogelijke verbeterpunten

- Het schoolplein is een aantrekkelijke speelplaats voor kinderen
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang

Bespreekpunten

- Het schoolplein is een aantrekkelijke speelplaats voor kinderen
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De sfeer op school is goed

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind wordt goed begeleid door de leraar	3,29			0,67	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,06	3,02	+0,04	0,91	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,21	3,05	+0,16	0,87	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,27	3,12	+0,16	0,91	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,22	2,99	+0,23	0,68	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,24	3,15	+0,09	0,75	
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,17	3,14	+0,03	0,76	
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,33	3,31	+0,03	0,71	
Het rapport geeft mij een compleet beeld van de ontwikkeling van mijn kind	3,19			0,76	
	3,22	3,11	+0,12	0,78	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school organiseert voldoende rapportbesprekingen
- Het rapport geeft mij een compleet beeld van de ontwikkeling van mijn kind

Bespreekpunten

- In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken
- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,12	3,17	-0,05	0,86	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn kind	3,12			0,87	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,38	3,23	+0,14	0,70	
	3,21	3,20	+0,01	0,82	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn kind
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)

Bespreekpunten

- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn kind
- De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)
- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,29			0,76	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,37			0,76	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,26	3,11	+0,15	0,84	
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven of lunchpauze	3,37			0,70	
Mijn kind voelt zich veilig op de school	3,34			0,81	
Mijn kind durft aan te geven als er iets gebeurt wat niet mag	3,20			0,86	
	3,30	3,11	+0,19	0,79	



Mogelijke verbeterpunten

- Mijn kind durft aan te geven als er iets gebeurt wat niet mag

Bespreekpunten

- Mijn kind durft aan te geven als er iets gebeurt wat niet mag
- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn kind voelt zich veilig op de school

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,07			0,80	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,09			0,72	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,06			0,76	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,00	3,09	-0,09	0,82	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,21	3,24	-0,04	0,83	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,00	3,21	-0,21	0,92	
Op school wordt gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie en pesten	3,09			0,76	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,19			0,74	
Mijn kind wordt gepest	1,63			0,90	
	2,97	3,18	-0,21	0,91	



Mogelijke verbeterpunten

- Mijn kind wordt gepest
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)

Bespreekpunten

- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Mijn kind wordt gepest
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld

Toekomst van de school

	GSES	GSOS	+/-	DEV
De school zou meer moeten samenwerken met kinderopvang en BSO	2,65			1,03
De school zou meer aandacht moeten geven aan technologische ontwikkelingen	2,86			0,79
Maatschappelijke thema's als diversiteit, duurzaamheid en klimaat zijn belangrijk voor een school	3,14			0,84
Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs	2,65			0,93
Ik zou graag willen ondersteunen op school bij extra vakken en activiteiten. Ik denk dan bijvoorbeeld aan:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Zit al in OR 2. Handarbeid 3. JA 4. Technieklussen of creatieve activiteiten. 5. Reeds in de OR 6. Spel en muziek 7. Wanneer tijdig aangegeven bereid om te helpen op verschillende vlakken 8. gymlessen voor de kleuters in een grote gymzaal, vaker dan 1x in de week. Minder schermtijd op de school, zeker tijdens de lunch 9. Uitjes en knutselen of lezen. 				
Ik zou graag meedenken over de ontwikkeling van de school. Als u dat wilt, vul dan uw naam in als antwoord				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Doe ik al OR 2. Mattanja van Veen 3. (misschien later, nu nog wat vroeg en onze zoon nog in groep 1) 				
	2,86			0,91



Mogelijke verbeterpunten

- Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs
- De school zou meer moeten samenwerken met kinderopvang en BSO
- De school zou meer aandacht moeten geven aan technologische ontwikkelingen

Bespreekpunten

- De school zou meer moeten samenwerken met kinderopvang en BSO
- Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs
- Maatschappelijke thema's als diversiteit, duurzaamheid en klimaat zijn belangrijk voor een school

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	
	7,8
7,8	

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Identiteit	3,08			0,71	
Kwaliteitszorg	2,99	3,13	-0,14	0,84	
Leerstofaanbod	3,13	3,20	-0,06	0,79	
Leertijd	3,44	3,35	+0,09	0,72	
Pedagogisch Handelen	3,54	3,40	+0,14	0,71	
Didactisch Handelen	3,34	3,40	-0,06	0,68	
Afstemming	3,28			0,70	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,40	3,45	-0,04	0,66	
Schoolklimaat	3,14	3,29	-0,14	0,80	
Zorg en begeleiding	3,22	3,11	+0,12	0,78	
Opbrengsten	3,21	3,20	+0,01	0,82	
Sociale veiligheid	3,30	3,11	+0,19	0,79	
Incidenten	2,97	3,18	-0,21	0,91	
Toekomst van de school	2,86			0,91	

Slotconclusies

CBS Willem Alexander scoort als school een 3,21. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 19%: 42 van de 225 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	2	2,8%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	8	11,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	27	37,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	27	37,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	6,9%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	1,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Identiteit		
De leraar besteedt dagelijks aandacht aan Bijbelverhalen, gebed en christelijke liederen.	3,23	
De school is zichtbaar een christelijke school	2,92	
Kwaliteitszorg		
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,19	
De medezeggenschapsraad van de school is voor de ouders zichtbaar	2,49	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,33	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,92	
Leertijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,69	
De school eindigt goed op tijd	3,31	
Pedagogisch Handelen		
De leraar heeft belangstelling voor mijn kind	3,64	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,39	
Didactisch Handelen		
Mijn kind vindt het fijn om op school te leren en te werken	3,40	
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,28	
Afstemming		

De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan	3,29	
De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind	3,27	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,49	
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,25	
Schoolklimaat		
De sfeer op school is goed	3,38	
Het schoolplein is een aantrekkelijke speelplaats voor kinderen	2,88	
Zorg en begeleiding		
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,33	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,06	
Opbrengsten		
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,38	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn kind	3,12	
Sociale veiligheid		
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven of lunchpauze	3,37	
Mijn kind durft aan te geven als er iets gebeurt wat niet mag	3,20	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,21	
Mijn kind wordt gepest	1,63	
Toekomst van de school		
Maatschappelijke thema's als diversiteit, duurzaamheid en klimaat zijn belangrijk voor een school	3,14	
Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs	2,65	