

# WMK·PO



**2022-2023 VCO Vragenlijst tevredenheid leerlingen**

Uitslagen Vragenlijst

**CBS De Wegwijzer**

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2022-2023 VCO Vragenlijst tevredenheid leerlingen van CBS De Wegwijzer. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Kwaliteit                | 2 vragen |
| Schoolklimaat            | 2 vragen |
| Veiligheid               | 2 vragen |
| Welbevinden              | 2 vragen |
| Pedagogisch handelen     | 2 vragen |
| Lesgeven                 | 2 vragen |
| Ondersteuning leerlingen | 2 vragen |
| Informatie               | 2 vragen |
| Rapportcijfer            | 1 vragen |

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

|                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| School            | CBS De Wegwijzer   |
| Adres             | Kennedylaan 1      |
| Postcode + Plaats | 3844 BA Harderwijk |

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 8 februari 2023 tot 10 april 2023.

### Aantal respondenten

|                            |     |
|----------------------------|-----|
| Totaal aantal respondenten | 60  |
| Aantal afgerond            | 58  |
| Responspercentage          | 97% |

### Waardering van het responspercentage

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| Een respons tot 16%           | Erg laag   |
| Een respons tussen 16% en 34% | Laag       |
| Een respons tussen 34% en 50% | Voldoende  |
| Een respons tussen 50% en 70% | Goed       |
| Een respons boven 70%         | Uitstekend |

### Waardering van de scores

|                               |                |
|-------------------------------|----------------|
| Een score tot 2,50            | Onvoldoende    |
| Een score tussen 2,50 en 3,00 | Zwak (matig)   |
| Een score tussen 3,00 en 3,25 | Voldoende      |
| Een score tussen 3,25 en 3,50 | Ruim voldoende |
| Een score tussen 3,50 en 3,75 | Goed           |
| Een score tussen 3,75 en 4,00 | Uitstekend     |

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

#### 1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

**Kwaliteit**

|                                      | GSES | GSOS | +/-       | DEV  |  |
|--------------------------------------|------|------|-----------|------|--|
| Ik vind onze school een goede school | 2,88 | 3,45 | -<br>0,58 | 0,68 |  |
| Ik vind mijn leraar een goede leraar | 3,12 | 3,62 | -<br>0,50 | 0,50 |  |
|                                      | 3,00 | 3,53 | -<br>0,53 | 0,61 |  |

**Mogelijke verbeterpunten**

- Ik vind onze school een goede school

**Men is het eens over**

- Ik vind mijn leraar een goede leraar

**Bespreekpunten**

- Ik vind onze school een goede school

**Schoolklimaat**

|                                            | GSES | GSOS | +/-       | DEV  |  |
|--------------------------------------------|------|------|-----------|------|--|
| Ik vind onze school een gezellige school   | 2,78 | 3,42 | -<br>0,64 | 0,78 |  |
| Ik vind dat onze school er netjes uit ziet | 2,76 | 3,19 | -<br>0,43 | 0,69 |  |
|                                            | 2,77 | 3,30 | -<br>0,53 | 0,74 |  |

**Mogelijke verbeterpunten**

- Ik vind dat onze school er netjes uit ziet
- Ik vind onze school een gezellige school

**Bespreekpunten**

- Ik vind onze school een gezellige school
- Ik vind dat onze school er netjes uit ziet

## Veiligheid

|                                                               | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|---------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik voel me veilig op school                                   | 3,12 | 3,47 | -0,35 | 0,74 |  |
| Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden | 2,79 | 3,27 | -0,47 | 0,71 |  |
|                                                               | 2,96 | 3,38 | -0,41 | 0,75 |  |



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden

### Bespreekpunten

- Ik voel me veilig op school
- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden

**Welbevinden**

|                                         | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|-----------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind het fijn om naar school te gaan | 2,26 | 3,14 | -0,87 | 0,93 |  |
| Ik heb het naar mijn zin op school      | 2,55 | 3,30 | -0,76 | 0,83 |  |
|                                         | 2,41 | 3,22 | -0,81 | 0,89 |  |

**Mogelijke verbeterpunten**

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

**Bespreekpunten**

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

**Pedagogisch handelen**

|                                                               | GSES | GSOS | +/-       | DEV  |  |
|---------------------------------------------------------------|------|------|-----------|------|--|
| Ik vind mijn leraar een aardige leraar                        | 3,30 | 3,69 | -<br>0,38 | 0,65 |  |
| Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat | 3,34 | 3,63 | -<br>0,29 | 0,54 |  |
|                                                               | 3,32 | 3,66 | -<br>0,33 | 0,60 |  |

**Bespreekpunten**

- Ik vind mijn leraar een aardige leraar
- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat

**Lesgeven**

|                                        | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|----------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft  | 3,13 | 3,66 | -0,53 | 0,57 |  |
| Ik vind dat mijn leraar mij veel leert | 3,09 | 3,57 | -0,48 | 0,75 |  |
|                                        | 3,11 | 3,61 | -0,51 | 0,67 |  |

**Bespreekpunten**

- Ik vind dat mijn leraar mij veel leert
- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft

**Ondersteuning leerlingen**

|                                                                           | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|---------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt | 2,98 | 3,50 | -0,52 | 0,73 |  |
| Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is       | 3,09 | 3,50 | -0,41 | 0,79 |  |
|                                                                           | 3,04 | 3,50 | -0,46 | 0,76 |  |

**Mogelijke verbeterpunten**

- Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt

**Bespreekpunten**

- Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt

## Informatie

|                                                                                                         | GSES | GSOS | +/-   | DEV  |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|-------|------|--|
| Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken                         | 2,72 | 3,24 | -0,52 | 0,86 |  |
| Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school | 2,69 | 3,17 | -0,48 | 0,90 |  |
|                                                                                                         | 2,70 | 3,20 | -0,50 | 0,88 |  |



## Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school
- Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken

## Bespreekpunten

- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school
- Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken

**Rapportcijfer**

|                                     |     |
|-------------------------------------|-----|
|                                     |     |
| Ik geef de school het rapportcijfer | 7,1 |
|                                     | 7,1 |

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

| Beleidsterrein           | GSES | GSOS | +/-       | DEV  |  |
|--------------------------|------|------|-----------|------|--|
| Kwaliteit                | 3,00 | 3,53 | -<br>0,53 | 0,61 |  |
| Schoolklimaat            | 2,77 | 3,30 | -<br>0,53 | 0,74 |  |
| Veiligheid               | 2,96 | 3,38 | -<br>0,41 | 0,75 |  |
| Welbevinden              | 2,41 | 3,22 | -<br>0,81 | 0,89 |  |
| Pedagogisch handelen     | 3,32 | 3,66 | -<br>0,33 | 0,60 |  |
| Lesgeven                 | 3,11 | 3,61 | -<br>0,51 | 0,67 |  |
| Ondersteuning leerlingen | 3,04 | 3,50 | -<br>0,46 | 0,76 |  |
| Informatie               | 2,70 | 3,20 | -<br>0,50 | 0,88 |  |

## Slotconclusies

CBS De Wegwijzer scoort als school een 2,92. Daarmee scoort de school zwak.

De respons op de Vragenlijst was 97%. 58 van de 60 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

## Waardering van de vragen

|                                            |   |       |
|--------------------------------------------|---|-------|
| Onvoldoende (score tot 2,50)               | 1 | 6,3%  |
| Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)   | 8 | 50,0% |
| Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)      | 5 | 31,3% |
| Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50) | 2 | 12,5% |
| Goed (score tussen 3,50 en 3,75)           | 0 | 0,0%  |
| Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)     | 0 | 0,0%  |

## Hoogste en laagste scores

| Beleidsterrein                                                                                          | GSES |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--|
| Kwaliteit                                                                                               |      |  |
| Ik vind mijn leraar een goede leraar                                                                    | 3,12 |  |
| Ik vind onze school een goede school                                                                    | 2,88 |  |
| Schoolklimaat                                                                                           |      |  |
| Ik vind onze school een gezellige school                                                                | 2,78 |  |
| Ik vind dat onze school er netjes uit ziet                                                              | 2,76 |  |
| Veiligheid                                                                                              |      |  |
| Ik voel me veilig op school                                                                             | 3,12 |  |
| Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden                                           | 2,79 |  |
| Welbevinden                                                                                             |      |  |
| Ik heb het naar mijn zin op school                                                                      | 2,55 |  |
| Ik vind het fijn om naar school te gaan                                                                 | 2,26 |  |
| Pedagogisch handelen                                                                                    |      |  |
| Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat                                           | 3,34 |  |
| Ik vind mijn leraar een aardige leraar                                                                  | 3,30 |  |
| Lesgeven                                                                                                |      |  |
| Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft                                                                   | 3,13 |  |
| Ik vind dat mijn leraar mij veel leert                                                                  | 3,09 |  |
| Ondersteuning leerlingen                                                                                |      |  |
| Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is                                     | 3,09 |  |
| Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt                               | 2,98 |  |
| Informatie                                                                                              |      |  |
| Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken                         | 2,72 |  |
| Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school | 2,69 |  |