

WMK·PO



2022-2023 VCO Vragenlijst tevredenheid leerlingen

Uitslagen Vragenlijst

CBS De Schakel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Kwaliteit	6
Sterke punten	6
Bespreekpunten	6
Analyse	6
Schoolklimaat	7
Mogelijke verbeterpunten	7
Bespreekpunten	7
Analyse	7
Veiligheid	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
Welbevinden	9
Bespreekpunten	9
Analyse	9
Pedagogisch handelen	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Lesgeven	11
Bespreekpunten	11
Analyse	11
Ondersteuning leerlingen	12
Bespreekpunten	12
Analyse	12
Informatie	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Analyse	13
Rapportcijfer	14
Analyse	14
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	15
Slotconclusies	16
Waardering van de vragen	16
Hoogste en laagste scores	16
Actiepunten	17

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2022-2023 VCO Vragenlijst tevredenheid leerlingen van CBS De Schakel. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	CBS De Schakel
Adres	Vondellaan 26
Postcode + Plaats	3842 EH Harderwijk

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 8 februari 2023 tot 10 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	96
Aantal afgerond	91
Responspercentage	95%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een goede school	3,38	3,45	-0,07	0,57	
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,51	3,62	-0,11	0,56	
	3,45	3,53	-0,09	0,57	

**Sterke punten**

- Ik vind mijn leraar een goede leraar

Bespreekpunten

- Ik vind onze school een goede school
- Ik vind mijn leraar een goede leraar

Analyse

De leerlingen van groep 6, 7 en 8 geven de Schakel een 8,5. dat ligt 0,1 onder het gemiddelde van de deelnemende scholen.

Schoonklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een gezellige school	3,33	3,42	-0,08	0,58	
Ik vind dat onze school er netjes uitziet	2,93	3,19	-0,26	0,63	
	3,13	3,30	-0,17	0,64	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat onze school er netjes uitziet

Besprekingspunten

- Ik vind dat onze school er netjes uitziet
- Ik vind onze school een gezellige school

Analyse

Er is een behoorlijk verschil in beleving tussen de gezelligheid van de school en hoe de leerlingen de netheid van het gebouw beleven. Mijn aanbeveling is om te onderzoeken waarom de leerlingen de school op dit gebied een onvoldoende geven.

Op 14 juni heeft het Leerling LHT hun bevindingen gedeeld na een peiling in de groepen 6,7 en 8. Gekeken is naar wat er beter kan op het gebied van netheid en ook wie daar wat aan kan doen; dat staat er tussen haakjes achter.

1 enkele plafondpanelen zijn beschadigd (conciërge)

2 enkele lampen knipperen (conciërge)

3 er zit kneedgum aan de muren (lkr)

4 de deurklink bij het jongenstoilet zit los (conciërge)

5 de kunstwerkjes op de gang zitten gedeeltelijk los of hangen scheef (lkr)

6 luizenzakken zijn overbodig en staan slordig (directeur)

7 er wordt enorm geklied op de wc's: proppen met zeep tegen de ramen, zwaardvechten met de wc-borstel, water spetten op deuren en spiegels, wc-papier in de wasbakken (nieuw te benoemen rol: Chef gebouw)

8 schoolplein; gaten en een gevaarlijke buis bij het voetbaldoel, rommel en papier (Chef gebouw en conciërge)

9 lampjes voor toiletgebruik bij deur klaslokaal werken niet (lkr)

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,40	3,47	-0,07	0,68	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	3,08	3,27	-0,18	0,76	
	3,25	3,38	-0,13	0,74	

**Bespreekpunten**

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden
- Ik voel me veilig op school

Analyse

De veiligheidsbeleving op de Schakel is in orde, de leerlingen geven de school een 8,1. Dat cijfer ligt 0,4 onder de benchmark.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,00	3,14	-0,14	0,77	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,16	3,30	-0,15	0,71	
	3,08	3,22	-0,14	0,75	



Bespreekpunten

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Analyse

Voor het welbevinden geven de leerlingen de Schakel zichzelf gemiddeld een 7,7. Dit ligt 0,3 onder de benchmark.

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	3,60	3,69	-0,08	0,51	
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,55	3,63	-0,08	0,56	
	3,58	3,66	-0,08	0,54	

**Sterke punten**

- Ik vind mijn leraar een aardige leraar
- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat

Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat
- Ik vind mijn leraar een aardige leraar

Analyse

Voor het pedagogisch handelen geven de leerlingen van de Schakel de leraar een 9. Dit hoge cijfer wordt nog overtroffen door het gemiddelde van de benchmark: 9,2.

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,49	3,66	-0,16	0,56	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,43	3,57	-0,14	0,56	
	3,46	3,61	-0,15	0,56	



Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft
- Ik vind dat mijn leraar mij veel leert

Analyse

Voor het lesgeven geven de leerlingen van de Schakel hun leerkracht een 8,7. Dit ligt 0,3 onder het gemiddelde van de benchmark.

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,38	3,50	-0,12	0,57	
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,46	3,50	-0,04	0,64	
	3,42	3,50	-0,08	0,60	



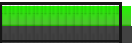
Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt

Analyse

Voor de ondersteuning door de leerkracht geven de leerlingen van de Schakel een 8,6. Dit is 0,2 onder de benchmark.

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	3,17	3,24	-0,07	0,69	
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	2,95	3,17	-0,22	0,75	
	3,06	3,20	-0,14	0,73	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school
- Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken

Analyse

Voor het betrekken in en delen van informatie over schoolzaken geven de leerlingen de Schakel een 7,8. Dit is 0,2 onder de benchmark.

Voor het onderdeel waarin de leerlingen de mate van betrokkenheid bij het verbeteren van de kwaliteit beoordelen geven zij de school een 7,4. Dat cijfer is onder de norm van 7,5.

Ik beveel aan om te onderzoeken waarom de leerlingen de school op dit onderdeel tot dit oordeel komen.

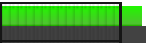
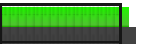
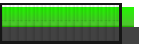
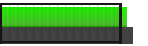
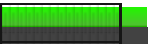
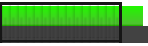
Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	8,1
	8,1

Analyse

De Schakel krijgt een 8,1 van onze leerlingen en dit is 0,6 boven de norm van 7,5.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,45	3,53	- 0,09	0,57	
Schoolklimaat	3,13	3,30	- 0,17	0,64	
Veiligheid	3,25	3,38	- 0,13	0,74	
Welbevinden	3,08	3,22	- 0,14	0,75	
Pedagogisch handelen	3,58	3,66	- 0,08	0,54	
Lesgeven	3,46	3,61	- 0,15	0,56	
Ondersteuning leerlingen	3,42	3,50	- 0,08	0,60	
Informatie	3,06	3,20	- 0,14	0,73	

Slotconclusies

CBS De Schakel scoort als school een 3,31. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 95%: 91 van de 96 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Uit de analyse komen 2 actiepunten die ik met de leerkrachten van groep 6, 7 en 8 op ga pakken in de komende weken.

De uitkomsten van deze vragenlijst is besproken op de MR vergadering van 16 mei 2023.

De uitkomsten van deze vragenlijst worden besproken op de vergadering van het Leerling Lighthouse team op 14 juni 2023.

De Vragenlijst wordt besproken op de studiedag van 22 juni 2023 voor de leerkrachten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	12,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	25,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	43,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	18,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,51	
Ik vind onze school een goede school	3,38	
Schoolklimaat		
Ik vind onze school een gezellige school	3,33	
Ik vind dat onze school er netjes uit ziet	2,93	
Veiligheid		
Ik voel me veilig op school	3,40	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	3,08	
Welbevinden		
Ik heb het naar mijn zin op school	3,16	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,00	
Pedagogisch handelen		
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	3,60	
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,55	
Lesgeven		
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,49	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,43	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,46	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,38	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	3,17	
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	2,95	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
	Hoog