

Beleidsdocument n.a.v. Vragenlijst Tevredenheid Ouders

Een uitwerking van de resultaten n.a.v. de Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022



CHRISTELIJKE BASISSCHOOL

Beleidsdocument n.a.v. Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022

Voor wie?

Rapportage is bedoeld voor:

- Team CBS de Schakel
- Medezeggenschapsraad CBS de Schakel
- Bestuurder en Raad van Toezicht Stichting VCO Harderwijk-Hierden
- Inspectie Primair Onderwijs

Inleiding:

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen.

Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

Tweejaarlijks wordt dan ook de vragenlijst 'Tevredenheid Ouders' afgenomen bij de ouders/verzorgers van CBS de Schakel. Deze vragenlijst wordt bovenschools uitgezet door het ontwikkelteam Kwaliteitszorg. Het doel hiervan is om op basis van de resultaten te sturen op kwaliteitsverbetering van dit domein.

To Plan (Wat beloven we?)

Zo lang er scholen zijn, is ouderbetrokkenheid iets dat scholen bezighoudt. Maar wat is ouderbetrokkenheid eigenlijk? Ouderbetrokkenheid wil zeggen 'interesse voor en betrokkenheid bij de ontwikkeling van het kind, de school van het kind, het huiswerk van het kind, het bezoeken van ouderavonden en tienminutengespreken etc.'

Onder invloed van de toename van gezinnen waarin beide ouders werken, BSO/TSO, opa's/oma's ingeschakeld worden, verandert ook de relatie tussen ouders en school en de groei aan mogelijkheden om anders met elkaar te communiceren. Daarnaast is ook de medezeggenschap van ouders over de manier waarop het onderwijs wordt aangeboden toegenomen. Ouders worden steeds kritischer naar de invloed van de leerkracht en de school op de ontwikkeling van hun kind.

Op onze school is het beleid ten aanzien van ouderbetrokkenheid genoemd in het 10-jarenplan (2018) en uitgewerkt in het Schoolplan 2018-2022, met als doel Ouderbetrokkenheid 3.0 in 2025. Het gaat om een proces waarin de betrokkenen er op uit zijn om elkaar wederzijds te ondersteunen en waarin ze proberen hun bijdrage zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, met als doel het leren, de motivatie en de ontwikkeling van leerlingen te bevorderen.

Vanwege het wederzijdse karakter ligt de voorkeur eerder bij de term partnerschap dan bij ouderbetrokkenheid of ouderparticipatie: bij partnerschap gaat het niet alleen om een beweging van ouders

richting de school, maar ook om een beweging van de school richting de thuissituatie. Bij educatief partnerschap is een gezamenlijk belang waarin het kind te allen tijde centraal staat. Ouders en scholen gaan als gelijkwaardige (niet gelijke!) partners met elkaar in gesprek en werken zo veel mogelijk samen.

De school kiest voor de term 'educatief partnerschap'. Een samenwerking en communicatie op gelijkwaardige basis past bij de attitude die wij, als school, willen uitstralen richting onze ouders/verzorgers. Ook sluit deze beschrijving aan bij onze focus op eigenaarschap.

Het is ons doel om vorm en inhoud te geven aan de wijze waarop we ouders willen betrekken als partner van de school en als partner van het onderwijs van onze kinderen. Hierbij gaat het uitdrukkelijk om de leerkracht/ school die op onderwijsgebied 'in the lead' is, waarbij gebruik wordt gemaakt van de kracht van de ouder(s) om de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk te laten zijn.

Hierbij is communicatie een belangrijk onderdeel om ook daadwerkelijk de verschillende partijen in hun kracht te zetten. Het succes van goede communicatie zit in kleine dingen! Een samenwerking is gedoemd te mislukken in een afrekencultuur. Hier is niemand bij gebaat. We vinden het daarom heel belangrijk dat we in een open dialoog met elkaar kunnen omgaan.

GRONDHOUDING

1. Zowel ouders als leerkracht nemen elkaar serieus. We luisteren naar elkaar, tonen inlevingsvermogen, gaan respectvol en vriendelijk met elkaar om.
2. Kritiek van ouders wordt niet gezien als een bedreiging maar als een kans voor een verbeterslag. Het is gratis feedback. Ouders geven op een respectvolle manier feedback op het proces, de inhoud of het gedrag van de leerkracht en NIET op de persoon.
3. Ouders en leerkrachten gaan met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid. Beiden hebben een rol in de opvoeding van hun kind/ de leerling. Samenwerking vindt dan ook plaats op basis van acceptatie van ieders rol/ expertise.

Algemene uitgangspunten m.b.t. oudercommunicatie:

1. Ouders worden gezien als partner (willen het beste voor hun kind) en specialist (weten zelf veel over hun kind).
2. Het contact tussen ouders en school is belangrijk vanuit pedagogische, onderwijskundige, organisatorische en maatschappelijke motieven.
3. Het contact tussen ouders en school is transparant.
4. De school respecteert het feit dat ouders rechten en verwachtingen hebben, maar wijst ouders ook op hun plichten en de verwachtingen van school.
5. De medewerkers van de school zijn zich bewust van de preventieve werking van positieve communicatie met ouders. Zij zien hun eigen rol in de communicatie met ouders.
6. De school gebruikt de gesprekken met ouders en hun feedback om de kwaliteit van de school en het onderwijs te verbeteren.

Middels de vragenlijst zijn ouders bevraagd op tal van aspecten met betrekking tot de school van hun kin(eren).

Beoordeling

De ambities van de school worden één keer per twee jaar beoordeeld door de ouders en verzorgers van CBS de Schakel.

Leeswijzer

De ambitie is door Stichting VCO ingesteld op 3.20. De norm is door WMK gesteld op 3,00.

Is de score lager dan 2,50, dan is zij **onvoldoende** (rood).

Is de score 2,50 of hoger, maar lager dan 3,00, dan is zij **zwak** (oranje).

Is de score 3,00 of hoger, maar lager dan 3,20, dan is zij **ruim voldoende** (groen).

Is de score 3,20 of hoger, dan is zij **uitstekend** (blauw).

In de tweede kolom zijn de gemiddelden van alle VCO scholen vermeld.

De gearceerde items zijn scores waar een grote deviatie is te zien (0,8>). Dit betekent dat er een groot verschil in waardering is door de ouders die de enquête in hebben gevuld. Zo kan een item 'gemiddeld' scoren, maar kan dit gemiddelde bestaan uit de helft '1'-scores en de andere helft '4'-scores.

Resultaten Vragenlijst Tevredenheid Ouders:

	Schakel	VCO
Identiteit	3,17	
De school geeft voldoende aandacht aan de christelijke identiteit	3,25	
De school is zichtbaar een christelijke school	3,05	
De leraar besteedt dagelijks aandacht aan Bijbelverhalen, gebed en christelijke liederen.	3,31	
De school betreft ouders en kinderen bij de christelijke feesten	3,07	
Kwaliteitszorg	2,96	3,13
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	2,99	2,85
De school staat goed bekend	3,07	3,23
De meeste ouders die ik ken spreken positief over de school	2,97	
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,13	3,32
De medezeggenschapsraad van de school is voor de ouders zichtbaar	2,62	
Leerstofaanbod	3,03	3,20
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de technologische ontwikkeling (devices), digitale vaardigheden en sociale media	3,07	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,01	3,38
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,92	3,01
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan basisvakken als rekenen, lezen en taal	3,28	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de brede ontwikkeling van kinderen door bijv. natuur, techniek, wetenschap, creatieve vakken, cultuuronderwijs	2,84	
Leertijd	3,09	3,35
De school begint goed op tijd	3,27	3,59
De school eindigt goed op tijd	3,24	3,38
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,00	3,15
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,01	3,15
Ik ben tevreden over de schooltijden	2,89	3,42
Pedagogisch Handelen	3,37	3,40
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,32	3,50

De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,24	3,36
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,45	3,54
De leraar heeft belangstelling voor mijn kind	3,37	
De leraar stelt zich positief op naar mijn kind	3,46	
Didactisch Handelen	3,22	3,40
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,27	3,40
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind	3,20	
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,16	
Mijn kind vindt het fijn om op school te leren en te werken	3,23	
Afstemming	3,19	
De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind	3,19	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan	3,19	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,21	3,45
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,16	
De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,21	
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,22	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,27	3,45
Schoolklimaat	2,97	3,29
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,08	3,15
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,11	3,32
De sfeer op school is goed	3,16	3,38
Het schoolplein is een aantrekkelijke speelplaats voor kinderen	2,52	
Zorg en begeleiding	3,00	3,11
Mijn kind wordt goed begeleid door de leraar	3,18	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	2,89	3,02
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	2,87	3,05
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	2,87	3,12
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	2,86	2,99
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,01	3,15
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,07	3,14
De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,18	3,31
Het rapport geeft mij een compleet beeld van de ontwikkeling van mijn kind	2,99	
Opbrengsten	2,86	3,20
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	2,94	3,17
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn kind	2,69	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	2,98	3,23
Sociale veiligheid	3,00	3,11
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,21	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,00	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	2,73	3,11
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven of lunchpauze	2,95	
Mijn kind voelt zich veilig op de school	3,20	
Mijn kind durft aan te geven als er iets gebeurt wat niet mag	2,87	

Incidenten	2,80	3,18
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	2,90	
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	2,93	
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	2,80	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	2,80	3,09
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	2,86	3,24
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	2,84	3,21
Op school wordt gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie en pesten	2,95	
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,02	
Mijn kind wordt gepest	1,83	
Toekomst van de school	2,90	
De school zou meer moeten samenwerken met kinderopvang en BSO	3,24	
De school zou meer aandacht moeten geven aan technologische ontwikkelingen	2,92	
Maatschappelijke thema's als diversiteit, duurzaamheid en klimaat zijn belangrijk voor een school	3,02	
Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs	2,57	
Eindcijfer	7,50	

To Do (Uitvoering proces & meting resultaten)

Periode van afname:

Deze Vragenlijst Tevredenheid Ouders is afgenomen in de maand maart 2022.

Aantal respondenten:

Totaal aantal respondenten 340; Aantal afgerond 148.

Responspercentage 44%.

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16% Erg laag

Een respons tussen 16% en 34% Laag

Een respons tussen 34% en 50% Voldoende

Een respons tussen 50% en 70% Goed

Een respons boven 70% Uitstekend

Het responspercentage is: voldoende; de Vragenlijst Tevredenheid Ouders werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

To Check (Resultaten vergelijken met doelstellingen)

CBS de Schakel scoort als school een 3,05. Daarmee scoort de school **ruim voldoende**.

To Act (Acties om resultaten te verbeteren)

Bevindingen Team (april 2022):

- ❖ Het deelnamepercentage is lager dan 2 jaar geleden (44% tegen 52% in 2020)

- ❖ De vragenlijst van 2020 was korter en de vragen minder complex. Wij plaatsen vraagtekens bij de uitkomsten op enkele items. Zo op het item van onze enige onvoldoende: 'Mijn kind wordt gepest.' De deviatie is op dit item maar liefst 1,0. Kan het zijn dat ouders 'helemaal niet/1' invullen, omdat ze vinden dat hun kind helemaal niet gepest wordt?
- ❖ De uitkomsten laten een trendbreuk met 2018 en 2020 zien. Wij scoorden op deze vragenlijsten boven (2020) of ongeveer op (2018) het VCO gemiddelde. Nu scoren wij op één item na (tevreden over de schooltijden) over de hele linie lager het VCO gemiddelde.
- ❖ De uitkomsten staan in schril contrast met de Vragenlijst Veiligheid Leerlingen, die 2 maanden eerder is afgenomen. Zo geven de leerlingen van groep 5-8 de school gemiddeld 3,61 op veiligheidsbeleving en ouders 3,00.
- ❖ De uitkomsten zijn a-typisch. Wellicht is er een verband met Corona? Het lijkt er op dat ouders minder verbinding ervaren. Investeren in relaties lijkt ons een belangrijk item.
- ❖ Met de MR willen wij een strategie uitzetten om tot actiepunten te komen. Zo moet er een nadere analyse gemaakt worden en moet gekeken worden hoe wij ouders kunnen inzetten die zichzelf via de open vragen aanmelden voor hulp.

Bevindingen Medezeggenschapsraad (juni 2022):

- ❖ De Vragenlijst is a-typisch en in tegenspraak met de uitkomsten van de veiligheidspeiling onder de leerlingen van een half jaar eerder. De MR adviseert:
 - Laat de uitkomst voor deze Vragenlijst voor wat het is. Verbind hier geen grote acties aan.
 - Overweeg om een jaar later (in plaats van de gebruikelijke 2 jaar) opnieuw een Vragenlijst Tevredenheid Ouders af te nemen. Als deze opnieuw een tegenvallend resultaat laat zien is het nodig om hier alsnog actie op te zetten.
 - Als er volgend jaar geen VCO-brede peiling onder de ouders wordt uitgezet, is het noodzakelijk om een peiling uit te zetten over het functioneren van de TSO.
- ❖ De Vragenlijst is ongeschikt voor de doelgroep:
 - De woordkeus is gecompliceerd.
 - Er zijn te veel vragen.
 - Er worden suggestieve en onduidelijke vragen gesteld: 'Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs'; welke talen? Waarom? Voor wie?
 - Het is onduidelijk of je vragen mag overslaan, waardoor ouders zich verplicht voelen een oordeel te geven over een zaak waar ze (nog) geen ervaring mee hebben.
 - Het is onduidelijk wat je moet invullen als je kinderen in meerdere groepen hebt.
- ❖ De Vragenlijst is moeilijk te analyseren. De MR adviseert:
 - Breng filters aan voor onder- en bovenbouw, zodat de tevredenheidsbeleving per locatie beoordeeld kan worden.
- ❖ De school moet zichtbaar maken wat er gedaan wordt en welke keuzes gemaakt worden met betrekking tot zorg en begeleiding. De MR adviseert leerkrachten:
 - Bel ouders of nodig hen uit voor een gesprekje als het zorgzaken betreft, app of mail als het regelzaken betreft.
- ❖ Bovenschools moet nagedacht worden over Coronabeleid. Corona lijkt een grote impact te hebben gehad op de beleefde verbinding met ouders.
- ❖ De school moet aandacht geven aan technologische ontwikkelingen door de verbinding met het Techlab te maken, zodat de bovenbouwgroepen techlessen krijgen op het lab en de andere groepen in kunnen tekenen op projecten.

- ❖ Veel uitspraken over beleefde veiligheid en incidenten lijken terug te voeren op de TSO door Brood en Spelen. Deze had in februari te kampen met onderbezetting en ook waren er onvoldoende afspraken over grensoverschrijdend gedrag. Inmiddels zijn beide zaken op orde.

De bevindingen van dit rapport, met daarin opgenomen adviezen, zullen gedeeld worden met de GMR en de directeuren.

Borging (hoe houden we onze kwaliteit vast?)

Tweemaal per cursusjaar worden binnen het team de uitvoering van beleidsvoornemens geëvalueerd en kan als gevolg van deze evaluatie aanpassing of bijstelling van de beleidsvoornemens plaatsvinden.

Jaarlijks wordt er een Onderwijskundig Jaarplan door de directie opgesteld. In dit plan worden alle activiteiten en beleidsvoornemens voor het betreffende cursusjaar omschreven. Binnen het team worden afspraken gemaakt over de uitvoering (relatie naar Cupella (taakbeleid) en worden de acties opgenomen in de jaarplanning. De stand van zaken m.b.t. het Onderwijskundig Jaarplan zal enkele keren per cursusjaar in de teamvergadering aan de orde komen. Aansturing en coördinatie vindt plaats vanuit het MT., waarin de I.B.-ers, de directie en de bouwcoördinatoren participeren.

Aan het eind van het cursusjaar legt de directie de resultaten vast in het jaarverslag. Dit is tevens weer een basis voor het volgende Onderwijskundige Jaarplan.

De Vragenlijst Tevredenheid Ouders' zal in het cursusjaar 2023-2024 opnieuw uitgezet worden onder de ouders en verzorgers van CBS de Schakel.

Ruud Vogel, directeur
22 juni 2022