

Beleidsdocument n.a.v. Vragenlijst Tevredenheid Ouders

Een uitwerking van de resultaten n.a.v. de Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022



01-04-2022

Voor wie?

Rapportage is bedoeld voor:

- Team CBS Het Baken en MR
- Bestuurder en Raad van Toezicht Stichting VCO Harderwijk-Hierden
- Inspectie Primair Onderwijs

Inleiding:

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen.

Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

Tweejaarlijks wordt dan ook de vragenlijst 'Tevredenheid Ouders' afgenomen bij de ouders/verzorgers van CBS Het Baken. Deze vragenlijst wordt bovenscholings uitgezet door het ontwikkelteam Kwaliteitszorg. Het doel hiervan is om op basis van de resultaten te sturen op kwaliteitsverbetering van dit domein.

To Plan (Wat beloven we?)

Zo lang er scholen zijn, is ouderbetrokkenheid iets dat scholen bezighoudt. Maar wat is ouderbetrokkenheid eigenlijk? Ouderbetrokkenheid wil zeggen 'interesse voor en betrokkenheid bij de ontwikkeling van het kind, de school van het kind, het huiswerk van het kind, het bezoeken van ouderavonden en tienminutengespreken etc.'

Onder invloed van de toename van gezinnen waarin beide ouders werken, BSO, opa's/oma's ingeschakeld worden, verandert ook de relatie tussen ouders en school en de groei aan mogelijkheden om anders met elkaar te communiceren. Daarnaast is ook de medezeggenschap van ouders over de manier waarop het onderwijs wordt aangeboden toegenomen. Ouders worden steeds kritischer naar de invloed van de leerkracht en de school op de ontwikkeling van hun kind.

Op onze school is het beleid ten aanzien van ouderbetrokkenheid in ontwikkeling. Het is: '... een proces waarin de betrokkenen er op uit zijn om elkaar wederzijds te ondersteunen en waarin ze proberen hun bijdrage zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, met als doel het leren, de motivatie en de ontwikkeling van leerlingen te bevorderen' (Smit et al., 2006, in Kalthoff, 2011)

Vanwege het wederzijdse karakter ligt de voorkeur eerder bij de term partnerschap dan bij ouderbetrokkenheid of ouderparticipatie (Beek et al., p.8, 2007): 'Bij partnerschap gaat het niet alleen om een beweging van ouders richting de school, maar ook om een beweging van de school richting de thuissituatie.' Bij educatief partnerschap is een gezamenlijk belang waarin het kind te allen tijde centraal staat. Ouders en scholen gaan als gelijkwaardige (niet gelijke!) partners met elkaar in gesprek en werken zo veel mogelijk samen.

Op basis van bovenstaande literatuur kiest de school ervoor om uit te gaan van de term 'educatief partnerschap'. Inhoudelijk zijn de verschillen niet groot, maar vooral de toevoeging van een samenwerking en communicatie op gelijkwaardige basis past bij de attitude die wij, als school, willen uitstralen richting onze ouders/ verzorgers. Ook sluit deze beschrijving aan bij de kernwaarden van onze school: Positiviteit, Ambitie, Stralen, Saamhorigheid en Innerlijke kracht.

Het is ons doel om, mede middels dit beleidsplan vorm en inhoud te geven aan de wijze waarop we ouders willen betrekken als partner van de school en als partner van het onderwijs van onze kinderen. Hierbij gaat het uitdrukkelijk om de leerkracht/ school die op onderwijsgebied 'in the lead' is, waarbij gebruik wordt gemaakt van de kracht van de ouder(s) om de ontwikkeling van het kind zo optimaal mogelijk te laten zijn.

Hierbij is communicatie een belangrijk onderdeel zijn om ook daadwerkelijk de verschillende partijen in hun kracht te zetten. Het succes van goede communicatie zit in kleine dingen! Een samenwerking is gedoemd te mislukken in een afrekencultuur. Hierbij is niemand gebaat. We vinden het daarom heel belangrijk dat we in een open dialoog met elkaar kunnen omgaan.

GRONDHOUDING

1. Zowel ouders als leerkracht nemen elkaar serieus. We luisteren naar elkaar, tonen inlevingsvermogen, gaan respectvol en vriendelijk met elkaar om.
2. Kritiek van ouders wordt niet gezien als een bedreiging maar als een kans voor een verbeterslag. Het is gratis feedback. Ouders geven op een respectvolle manier feedback op het proces, de inhoud of het gedrag van de leerkracht en NIET op de persoon.
3. Ouders en leerkrachten gaan met elkaar om op basis van gelijkwaardigheid. Beiden hebben een rol in de opvoeding van hun kind/ de leerling. Samenwerking vindt dan ook plaats op basis van acceptatie van ieders rol/ expertise.

Algemene uitgangspunten m.b.t. oudercommunicatie:

1. Ouders worden gezien als partner (willen het beste voor hun kind) en specialist (weten zelf veel over hun kind).
2. Het contact tussen ouders en school is belangrijk vanuit pedagogische, onderwijskundige, organisatorische en maatschappelijke motieven.
3. Het contact tussen ouders en school is transparant.
4. De school respecteert het feit dat ouders rechten en verwachtingen hebben, maar wijst ouders ook op hun plichten en de verwachtingen van school.
5. De medewerkers van de school zijn zich bewust van de preventieve werking van positieve communicatie met ouders. Zij zien hun eigen rol in de communicatie met ouders.
6. De school gebruikt de gesprekken met ouders en hun feedback om de kwaliteit van de school en het onderwijs te verbeteren.

Middels de vragenlijst zijn ouders bevraagd op tal van aspecten met betrekking tot de school van hun kin(eren).

Beoordeling

De ambities van de school worden één keer per twee jaar beoordeeld door de ouders en verzorgers van CBS Het Baken

Resultaten Vragenlijst Tevredenheid Ouders:

	GSES	GSOS
Identiteit	3,25	
De school geeft voldoende aandacht aan de christelijke identiteit	3,34	3,29

WMK Vragenlijst Tevredenheid Ouders 2022

De school is zichtbaar een christelijke school	3,10	3,09
De leraar besteedt dagelijks aandacht aan Bijbelverhalen, gebed en christelijke liederen.	3,30	3,28
De school betreft ouders en kinderen bij de christelijke feesten	3,28	3,27

Analyse: Onze identiteit is vooral zichtbaar in ons gedrag.

In de school is niet duidelijk zichtbaar dat wij een Christelijke school zijn of wij profileren ons niet zo? Dit wil ik nog nader onderzoeken. Hier liggen wellicht kansen.

Kwaliteitszorg	3,25	3,09 (3,13)
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,27	2,95 (2,85)
De school staat goed bekend	3,32	3,26 (3,23)
De meeste ouders die ik ken spreken positief over de school	3,23	3,19
De schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van Zaken	3,49	3,30 (3,32)
De medezeggenschapsraad van de school is voor de ouders zichtbaar	2,96	2,69

Analyse: De MR is onvoldoende zichtbaar voor ouders zo geven ouders aan. Na elke MR vergadering staat er een stukje in de Nieuwsflits ook met de foto's van de MR ouders erbij.

De score op het item schoolgids is mooi. De schoolgids is dit jaar in Vensters gemaakt. Deze versie wordt door ouders als overzichtelijk ervaren.

Leerstofaanbod	3,27	3,18 (3,20)
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de technologische ontwikkeling (devices), digitale vaardigheden en sociale media	3,24	3,10
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan projecten (thema's)	3,54	3,28 (3,38)
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	2,97	2,93 (3,01)
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan basisvakken als rekenen, lezen en taal	3,50	3,41
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan de brede ontwikkeling van kinderen door bijv. natuur, techniek, wetenschap, creatieve vakken, cultuuronderwijs	3,11	3,09

Analyse: Er is op de ochtenden aandacht voor de basisvakken als rekenen, lezen en taal. Op dit moment werken we met diverse experimenten om de betrokkenheid, taakgerichtheid en het gebruiken van groetaal te verbeteren. Deze informatie wordt ook gedeeld in de Nieuwsflits. In de periode onderwijs op afstand in 2021 en 2020 is hier veel aandacht naartoe gegaan. De periode van corona maakte uitstapjes en workshops in school ook lastiger.

Goed om met ouders te spreken over waar volgens hen meer aandacht gegeven kan worden aan de brede ontwikkeling. Dit willen we doen met een ouderklankbordgroep en de MR.

Leertijd	3,48	3,38 (3,35)
De school begint goed op tijd	3,63	3,58 (3,59)
De school eindigt goed op tijd	3,54	3,39 (3,38)
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,24	3,17 (3,15)
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,35	3,23 (3,15)
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,58	3,40 (3,42)

Analyse: Vorig jaar is er een vragenlijst aan ouders en teamleden uitgezet over de schooltijden en toen is er gekozen voor het huidige continurooster. Fijn dat ouders zich hier tevreden over uitspreken met een 3,58. Op tijd beginnen en eindigen scoort ook goed. Kinderen met een ontwikkelingsvoorsprong krijgen bij juf Jowieke en ook in de lessen in de klas extra aandacht. Dit wordt ook gezien met een ruim voldoende.

Pedagogisch Handelen	3,63	3,50 (3,40)
Mijn zoon/dochter gaat met plezier naar school	3,59	3,51 (3,50)
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,51	3,36 (3,36)

De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,66	3,57 (3,54)
De leraar heeft belangstelling voor mijn kind	3,67	3,50
De leraar stelt zich positief op naar mijn kind	3,70	3,54

Analyse: Goede score bij pedagogisch handelen. Veel aandacht ook hiervoor in Kanjerlessen en met het gebruik van het SMILEY-systeem. Er is rust in school en duidelijke structuur. Dit is zichtbaar, merkbaar en voelbaar ook voor ouders. Hier zijn wij trots op!

Didactisch Handelen	3,51	3,33 (3,40)
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,56	3,36 (3,40)
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn kind	3,51	3,32
De leraar daagt mijn kind voldoende uit	3,47	3,24
Mijn kind vindt het fijn om op school te leren en te werken	3,52	3,40

Analyse: In onze schoolontwikkeling is veel aandacht voor didactisch handelen. Wij delen onze schoolontwikkelingspunten in elke maandelijkse Nieuwsflits. In de tien minuut gesprekken en indien nodig extra gesprekken is er aandacht voor de onderwijsbehoeften van de kinderen.

Afstemming	3,51	3,30
De leraar heeft goed zicht op de ontwikkeling van mijn kind	3,52	3,30
De leraar houdt goed rekening met wat mijn kind wel of niet kan	3,51	3,26

Analyse: Fijn om te zien dat ouders zien dat wij als leerkrachten de ontwikkeling goed in beeld hebben en rekening houden met wat de kinderen kunnen.

Dit is een herkenbare kwaliteit van het team. De teamleden zijn betrokken en zien de leerlingen ook echt.

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,61	3,36 (3,45)
De leraar boeit mijn kind in voldoende mate	3,50	3,26
De leraar geeft mijn kind voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,62	3,36
De leraar laat mijn kind voldoende zelfstandig werken	3,66	3,37
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,68	3,41 (3,45)

Analyse: Onze visie en het gekoppelde gedrag hieraan van leerlingen en ouders is gericht op autonomie, verantwoordelijkheid en samenwerken. Dit wordt ook gezien en ervaren door ouders. Het is fijn om dit zo terug te krijgen omdat dit belangrijk is bij de ontwikkeling van onze leerlingen. Goed om dit levend te blijven houden met elkaar.

Schoolklimaat	3,39	3,19 (3,29)
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,44	3,21 (3,15)
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,55	3,31 (3,32)
De sfeer op school is goed	3,58	3,36 (3,38)
Het schoolplein is een aantrekkelijke speelplaats voor kinderen	3,01	2,82

Analyse: De score bij het schoolplein is duidelijk. Hier is verbetering nodig. Wij zijn vanaf maart 2022 bezig met het aantrekkelijker maken van ons schoolplein.

Er komt een speelboom om te klimmen en klauteren, een pannakooi, twee schommels en duikelrekken. Dit is in mei 2022 gereed.

Zorg en begeleiding	3,34	3,16 (3,11)
Mijn kind wordt goed begeleid door de leraar	3,55	3,29
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,18	2,99 (3,02)
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,19	3,04 (3,05)
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,39	3,09 (3,12)
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,25	2,99 (2,99)
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,37	3,22 (3,15)
De school organiseert voldoende rapportbesprekingen	3,38	3,23 (3,14)

De rapportbesprekingen zijn zinvol	3,42	3,30 (3,31)
Het rapport geeft mij een compleet beeld van de ontwikkeling van mijn kind	3,25	3,09

Opbrengsten	3,23	3,08 (3,20)
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids)	3,31	3,11 (3,17)
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn kind	3,20	2,95
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de rapportbesprekingen	3,20	3,13 (3,23)

Sociale veiligheid	3,48	3,23 (3,11)
Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,58	3,37
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,55	3,25
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,21	2,99 (3,11)
Mijn kind voelt zich veilig tijdens het overblijven of lunchpauze	3,51	3,18
Mijn kind voelt zich veilig op de school	3,62	3,36
Mijn kind durft aan te geven als er iets gebeurt wat niet mag	3,35	3,08

Analyse: De sociale veiligheid score is met ruim voldoende in overeenstemming met de score van de leerlingen zelf. Goed om in een ouderklankbordgroep verduidelijking te vragen voor De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen. Dit is ook iets wat leerlingen zelf met name in groep 5/6 aangeven. Het kan te maken hebben met dat wij leerlingen willen leren om ook zelf ruzies op te lossen i.p.v. dat de leerkracht dit doet.

Incidenten	3,13	2,98 (3,18)
De juf/meester treedt op als mijn kind gepest wordt	3,24	3,07
De juf/meester treedt op als andere kinderen mijn kind expres pijn doen	3,27	3,13
De juf/meester treedt op als mijn kind bang is voor andere kinderen	3,30	3,06
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van uitschelden	3,10	3,01 (3,09)
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van geweld	3,37	3,12 (3,24)
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,11	3,01 (3,21)
Op school wordt gezorgd dat mijn kind geen last heeft van discriminatie en pesten	3,31	3,10
De juf/meester laat ruzies uitpraten	3,36	3,19
Mijn kind wordt gepest	1,77	1,64

Analyse: De vraagstelling bij Mijn kind wordt gepest is voor ouders op verschillende manieren te interpreteren. Dit kan een vertekend beeld geven. Hoe verhoudt zich de score van 3,48 bij sociale veiligheid en de score van 3,13 bij incidenten? Goed om ook hier het gesprek over te voeren met de ouderklankbordgroep.

Toekomst van de school		
De school zou meer moeten samenwerken met kinderopvang en BSO	2,52	2,82
De school zou meer aandacht moeten geven aan technologische ontwikkelingen	3,00	2,80
Maatschappelijke thema's als diversiteit, duurzaamheid en klimaat zijn belangrijk voor een school	3,36	3,17
Op school zou meer aandacht moeten komen voor vreemde talen onderwijs	2,89	2,67

Analyse: Er is in onze school geen ruimte voor een BSO. Ouders maken gebruik van diverse kinderopvang en BSO organisaties.

Engels geven wij structureel in groep 7 en 8. Verder is er geen sprake van onderwijs in vreemde talen. Wij willen graag samenwerken met ouders en gebruik maken zo staat in onze visie beschreven. Bij de lessen BLINK

(geïntegreerde methode wereldoriëntatie) hadden we dit meer in willen zetten in workshops of 'spreekbeurten' van ouders. Dit is door corona onvoldoende gelukt. In de periode van maart tot zomervakantie 2022 zijn er diverse manieren waarop wij dit met ouders gaan vormgeven.

Volgend schooljaar willen wij in samenwerking met de MR gaan werken met een ouderklankbordgroep om ouders mee te laten denken over onze schoolontwikkeling.

Eindcijfer

8.0

Wij zijn trots op deze 8. Het is ook een goede weergave van wat de ouders in de vragenlijst hebben ingevuld.

Mooi om te zien dat onze visie, de kenmerken van onze school en het gekoppelde gedrag ook door ouders zo ervaren worden.

De vragenlijst geeft ons ook verbeterpunten. Het lijkt ons zeer waardevol om het gesprek met ouders aan te gaan en een ouderklankbordgroep te starten omdat daar ruimte is voor dialoog. Vanuit deze dialoog kunnen wij nog beter samen werken met ouders aan verbetering van ons onderwijs.

SLOTCONCLUSIE:

To Do (Uitvoering proces & meting resultaten)

Periode van afname:

Deze Vragenlijst Tevredenheid Ouders is afgenomen in de maand februari/maart 2022.

Aantal respondenten:

Totaal aantal respondenten 208; Aantal afgerond 85

Responspercentage 41 %.

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16% Erg laag

Een respons tussen 16% en 34% Laag

Een respons tussen 34% en 50% Voldoende

Een respons tussen 50% en 70% Goed

Een respons boven 70% Uitstekend

Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst Tevredenheid Ouders werd door redelijk veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de scores

Een score tot 2.50 Onvoldoende

Een score tussen 2.50 en 3.00 Zwak (matig)

Een score tussen 3.00 en 3.25 Voldoende

Een score tussen 3.25 en 3.50 Ruim voldoende

Een score tussen 3.50 en 3.75 Goed

Een score tussen 3.75 en 4.00 Uitstekend

Norm:

De ambitie is door Stichting VCO ingesteld op 3.20. De norm is door WMK gesteld op 3.00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0.50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3.50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3.20 scoort.

To Check (Resultaten vergelijken met doelstellingen)

CBS Het Bakken scoort als school een 3,37 Daarmee scoort de school ruim voldoende. De respons op deze schooldiagnose was 41 % en dit responspercentage is daarmee goed!

Analyse van de resultaten

To Act (Acties om resultaten te verbeteren)

Borging (hoe houden we onze kwaliteit vast?)

Tweemaal per cursusjaar worden binnen het team de uitvoering van beleidsvoornemens geëvalueerd en kan als gevolg van deze evaluatie aanpassing of bijstelling van de beleidsvoornemens plaatsvinden.

Jaarlijks wordt er een Onderwijskundig Jaarplan door de directie opgesteld. In dit plan worden alle activiteiten en beleidsvoornemens voor het betreffende cursusjaar omschreven. Binnen het team worden afspraken gemaakt over de uitvoering (relatie naar Cupella (taakbeleid)) en worden de acties opgenomen in de jaarplanning. De stand van zaken m.b.t. het Onderwijskundig Jaarplan zal enkele keren per cursusjaar in de teamvergadering aan de orde komen. Aansturing en coördinatie vindt plaats vanuit het M.T., waarin de I.B.-ers, de directie en de bouwcoördinatoren participeren.

Aan het eind van het cursusjaar legt de directie de resultaten vast in het jaarverslag. Dit is tevens weer een basis voor het volgende Onderwijskundige Jaarplan.

De Vragenlijst Tevredenheid Ouders' zal in het cursusjaar 2023-2024 opnieuw uitgezet worden onder de ouders en verzorgers van CBS Het Baken.

Effect van de verbetering

Zie indicatoren bij 'To do'.