

# OUDER RAPPORTAGE



**succes!**  
**spiegel**

**Scholen met Succes**

Postbus 3386  
2001 DJ Haarlem  
[www.scholenmetsucces.nl](http://www.scholenmetsucces.nl)  
[info@scholenmetsucces.nl](mailto:info@scholenmetsucces.nl)  
tel: 023 534 11 58

Datum: 11-12-2020

## LEESWIJZER

Hartelijk dank voor uw deelname aan de oudervragenlijst!

In deze rapportage leest u alles over de resultaten van ons onderzoek.

Dat doen we aan de hand van een aantal hoofdstukjes.

- |    |                                 |                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | Algemeen beeld                  | Algemene indruk tevredenheid ouders en overzicht van wat ouders zien als sterke punten.                                                                                                                        |
| 2. | De veiligheid van de leerlingen | Welke indruk ouders hebben over het welbevinden van hun kind op school en over hoe veilig hun kind zich voelt.                                                                                                 |
| 3. | Het aanbod                      | De indruk die ouders hebben over hoe het aanbod hun kind aanspreekt en over het lesgeven.<br>Bij wat we 'toekomstgerichte vaardigheden' noemen: wat merken ouders hiervan en wat vinden zij belangrijk daarin? |
| 4. | De leerkracht                   | Hoe ouders het contact met de leerkracht beleven en hoe ouders de bekwaamheid van de leerkracht ervaren.                                                                                                       |
| 5. | De schoolleiding                | Hoe ouders het contact met de schoolleiding beleven.                                                                                                                                                           |
| 6. | De cultuur op school            | Hoe ouders zich welkom voelen op school, zich serieus genomen voelen en zich in staat gesteld voelen om mee te doen met activiteiten.                                                                          |
| 7. | De samenwerking met school      | Hoe ouders ervaren dat de school met hen samenwerkt vanuit partnerschap.                                                                                                                                       |

Ouders kregen bij alle vragen de mogelijkheid om te antwoorden met "weet ik niet" (of "niet van toepassing").

Voorafgaand aan de vragenlijst maakten ouders een keus voor welk kind zij deze vragenlijst invullen.

## ALGEMEEN BEELD VAN OUDERS OVER DE SCHOOL

De vragenlijst is ingevuld door 81 ouders. Als richtlijn geldt dat 45% van de vragenlijst ingevuld moet zijn, wil deze als representatief gelden. Naarmate dit percentage lager ligt, dienen resultaten met voorzichtigheid te worden bezien.

De ouders geven de school een gemiddeld rapportcijfer van 8,0. Op de vraag of zij de school zouden aanbevelen geeft 88,9 % een cijfer van 8 of hoger.

In het gegenereerde rapport bevat dit vak informatie over alle organisaties.

De vragen vanuit Vensters PO geven daarnaast informatie over hoe ouders over het algemeen de school waarderen. Deze vragen zijn beantwoord op een 4-puntschaal: -- - + ++

Hieronder leest u per vraag de gemiddelde score en de succes!score. De succes!score wordt bepaald door het % ouders dat deze vraag heeft beantwoord met + of ++

|                                                 | Gem. Score | Succes! Score |
|-------------------------------------------------|------------|---------------|
| Kinderen gaan met plezier naar school           | 3,5        | 97,5 %        |
| Ervaren veiligheid leerlingen op school         | 3,5        | 95,1 %        |
| Tevredenheid pedagogisch klimaat                | 3,3        | 93,8 %        |
| Tevredenheid contact medewerkers van school     | 3,5        | 97,5 %        |
| Tevredenheid over wat uw kind leert             | 3,4        | 93,8 %        |
| Aansluiting leerstof en niveau van uw kind      | 3,1        | 92,2 %        |
| Uitdaging van uw kind voormaximale ontwikkeling | 3,2        | 89,6 %        |
| Tevredenheid vakbekwaamheid leraren             | 3,3        | 94,8 %        |
| Tevredenheid informatievoorziening over school  | 3,5        | 96,1 %        |
| Tevredenheid informatievoorziening over uw kind | 3,2        | 88,3 %        |

### Wat zien ouders als sterke punten van de school?

Deze vraag is voorgelegd aan ouders die op de vraag of zij de school aanbevelen aan andere ouders met minimaal een zes scoorden. Bij elk punt is het percentage ouders genoemd dat dit punt als sterk heeft benoemd.

|                                                                                                                                                              | %      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| De sfeer in de groepen                                                                                                                                       | 45,2 % |
| De omgang tussen kinderen met elkaar                                                                                                                         | 41,9 % |
| De bekwaamheid van leerkrachten                                                                                                                              | 53,2 % |
| De begeleiding van leerlingen als het gaat om het leren                                                                                                      | 45,2 % |
| De begeleiding van leerlingen als het gaat om gedrag                                                                                                         | 30,6 % |
| De samenwerking met ouders                                                                                                                                   | 43,5 % |
| De veiligheid die de school kinderen biedt                                                                                                                   | 59,7 % |
| De aandacht die de school heeft voor toekomstgerichte vaardigheden zoals zelfstandig leren, samenwerken, kritisch denken, problemen oplossen, onderzoeken .. | 37,1 % |
| De leerresultaten                                                                                                                                            | 14,5 % |

Het tabellenboek noemt ook de tips die ouders hebben voor de school.

## VEILIGHEID VAN LEERLINGEN

### Welbevinden leerlingen op school

Ouders krijgen hierover dezelfde vragen als leerlingen. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1-10. De succes!score wordt bepaald door het percentage ouders dat een 8 of hoger scoorde.

|                                                   | Gem. Score | Succes! Score |
|---------------------------------------------------|------------|---------------|
| Leerlingen vinden het fijn om naar school te gaan | 8,2        | 84,8 %        |

### Gevoel van veiligheid van leerlingen

Ouders krijgen hierover dezelfde vragen als leerlingen. De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1-10. De succes!score wordt bepaald door het percentage ouders dat een 8 of hoger scoorde.

|                                                       | Gem. Score | Succes! Score |
|-------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Leerlingen voelen zich veilig in de groep             | 7,5        | 50,0 %        |
| Leerlingen voelen zich veilig op de gangen            | 7,6        | 45,2 %        |
| Leerlingen voelen zich veilig op het plein            | 7,3        | 46,9 %        |
| Leerlingen voelen zich veilig tijdens het overblijven | 7,8        | 66,7 %        |

### Pedagogisch klimaat

De vragen zijn beantwoord op een schaal van 1-10. De succes!score wordt bepaald door het percentage ouders dat een 8 of hoger scoorde.

|                                 | Gem. Score | Succes! Score |
|---------------------------------|------------|---------------|
| Tevredenheid sfeer in de klas   | 7,1        | 47,4 %        |
| Tevredenheid sfeer op het plein | 7,1        | 47,1 %        |
| Tevredenheid gedragsregels      | 8,0        | 65,8 %        |

### Incidenten rond veiligheid

Ouders krijgen hierover dezelfde vragen als leerlingen. Per vraag konden ouders kiezen uit vijf antwoorden:

1. Nooit 2. Bijna Nooit 3. Soms, maar niet elke week 4. Elke week, maar niet elke dag 5. (Bijna) elke dag

Een gemiddelde score zegt hier niet zoveel, we noemen daarom enkel de succes!score. Die wordt bepaald door het percentage ouders dat de vraag beantwoordde met Nooit of Bijna nooit.

|                                                          | Succes!<br>Score |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| Leerlingen worden door andere leerlingen gepest          | 8,9 %            |
| Leerlingen worden door andere leerlingen bang gemaakt    | 1,8 %            |
| Leerlingen worden door andere leerlingen uitgescholden   | 1,8 %            |
| Leerlingen worden door andere leerlingen pijn gedaan     | 1,7 %            |
| Leerlingen maken weleens iets stuk van andere leerlingen | 0,0 %            |

## HET AANBOD

### Algemene indruk

Je kind komt thuis met verhalen over school. Daardoor krijg je een indruk over hoe de kind de lessen beleeft. Krijgt het kind leuke lessen? Krijgt het werk dat het fijn vindt om te doen? Ouders kregen als antwoordmogelijkheden:

1. Vaak 2. Soms 3. (Bijna) nooit

We geven hier de succes!score, het percentage ouders dat de vraag beantwoord heeft met “vaak”.

|                                 | Succes!<br>Score |
|---------------------------------|------------------|
| Leerlingen krijgen leuke lessen | 78,6 %           |
| Leerlingen krijgen fijn werk    | 79,1 %           |

### Het lesgeven

Een deel van de ouders kreeg aanvullende vragen over het lesgeven. Dit gebeurde op basis van de antwoorden van de Venster-vragen (zie onder Algemeen). Ouders kregen als antwoordmogelijkheden:

1. Ja 2. Gaat wel 3. Niet zo

We geven hier de succes!score, het percentage ouders dat de vraag beantwoord heeft met “ja”.

|                                                                 | Succes!<br>Score |
|-----------------------------------------------------------------|------------------|
| Leraren geven heldere uitleg                                    | 88,9 %           |
| Leraren bieden passende uitdaging                               | 81,8 %           |
| Leraren weten wat leerlingen goed kunnen en nog moeilijk vinden | 81,8 %           |

### Toekomstgerichte vaardigheden

Op school gaat het om meer dan rekenen en taal. Daarom besteden scholen aandacht aan wat we toekomstgerichte vaardigheden noemen. Wat merken ouders daarvan en wat zien zij als belangrijke vaardigheden? De antwoorden worden gegeven in percentages: het % ouders dat de vraag heeft aangevinkt. De vraag naar wat ouders ervan merken kan vergeleken worden met de antwoorden die leerlingen hier geven.

#### Wat merken ouders ervan?

|                                                   | %      |
|---------------------------------------------------|--------|
| Je mening leren zeggen                            | 26,6 % |
| Voor jezelf opkomen                               | 39,1 % |
| Samenwerken                                       | 79,7 % |
| Luisteren naar de mening van anderen              | 48,4 % |
| Over jezelf na leren denken                       | 32,8 % |
| Nadenken over verschillen tussen mensen en landen | 10,9 % |
| Problemen oplossen                                | 40,6 % |
| Zelfstandig werken                                | 62,5 % |
| Snel informatie opzoeken die je nodig hebt        | 9,4 %  |
| Omgaan met de computer                            | 28,1 % |

## Welke vaardigheden vinden ouders belangrijk?

|                                                   | %      |
|---------------------------------------------------|--------|
| Je mening leren zeggen                            | 24,6 % |
| Voor jezelf opkomen                               | 38,6 % |
| Samenwerken                                       | 12,3 % |
| Luisteren naar de mening van anderen              | 17,5 % |
| Over jezelf na leren denken                       | 15,8 % |
| Nadenken over verschillen tussen mensen en landen | 10,5 % |
| Problemen oplossen                                | 22,8 % |
| Zelfstandig werken                                | 12,3 % |
| Snel informatie opzoeken die je nodig hebt        | 14,0 % |
| Omgaan met de computer                            | 10,5 % |

## DE LERAAR

### Contact met de leraar

Ouders kregen allemaal de vraag hoe tevreden zij zijn over het contact met de leraar (schaal van 1-10).

89,5 % van de ouders gaf hiervoor een 8 of hoger. Ouders die lager scoorden, kregen een aantal vervolgvragen, ook op een schaal van 1-10.

Het percentage ouders dat op deze vraag een 8 of hoger scoorde, kregen een aantal vervolgvragen (schaal van 1-10).

|                                                              | Gem. Score | Succes! Score |
|--------------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Tevredenheid contact met leerkracht                          | 8,3        | 89,5 %        |
| Tevredenheid luisteren door leerkracht                       | 6,4        | 37,5 %        |
| Tevredenheid afspraken nakomen door leerkracht               | 6,3        | 14,3 %        |
| Tevredenheid afhandelen opmerkingen/klachten door leerkracht | 6,2        | 0,0 %         |

### Vakbekwaamheid van de leraar

Ouders die bij de algemene vraag naar bekwaamheid van leerkrachten lager scoorden dan ++ kregen een aantal vervolgvragen (schaal van 1-10).

|                                           | Gem. Score | Succes! Score |
|-------------------------------------------|------------|---------------|
| Tevredenheid inzet leraar                 | 7,9        | 76,1 %        |
| Tevredenheid begeleiding leraar           | 7,6        | 59,1 %        |
| Tevredenheid afstemming leraar en uw kind | 7,5        | 50,0 %        |
| Tevredenheid samenwerking duo-leraren     | 7,6        | 59,5 %        |

## HET CONTACT MET DE SCHOOLLEIDING

### Contact met de schoolleiding/directeur

Ouders kregen allemaal de vraag hoe tevreden zij zijn over het contact met de leraar (schaal van 1-10).

82,9 % van de ouders gaf hiervoor een 8 of hoger. Ouders die lager scoorden, kregen een aantal vervolgvragen, ook op een schaal van 1-10.

Het percentage ouders dat op deze vraag een 8 of hoger scoorde, kregen een aantal vervolgvragen (schaal van 1-10). Naast de gemiddelde score geven we hier een succes!score. Die zegt hoeveel ouders met een 8 of hoger scoorden.

|                                          | Gem. Score | Succes! Score |
|------------------------------------------|------------|---------------|
| Tevredenheid bereikbaarheid schoolleider | 7,1        | 31,3 %        |
| Tevredenheid leiderschap schoolleider    | 7,4        | 57,1 %        |
| Tevredenheid communicatie schoolleider   | 7,5        | 58,8 %        |

## DE CULTUUR OP SCHOOL

Alle ouders kregen vier vragen over de schoolcultuur. Ouders konden hier antwoorden op een schaal van 1-10.

Ouders die lager scoorden, kregen een aantal vervolgvragen, ook op een schaal van 1-10.

Naast de gemiddelde score geven we hier een succes!score. Die zegt hoeveel ouders met een 8 of hoger scoorden.

|                                             | Gem. Score | Succes! Score |
|---------------------------------------------|------------|---------------|
| Ouders voelen zich welkom                   | 8,8        | 95,5 %        |
| Ouders voelen zich serieus genomen          | 8,6        | 86,2 %        |
| School gaat goed om met klachten            | 8,3        | 74,1 %        |
| School organiseert activiteiten voor ouders | 8,6        | 86,4 %        |

## DE SAMENWERKING MET OUDERS

In goede samenwerking doe je meer dan elkaar informeren. In goede samenwerking probeer je zo goed mogelijk af te stemmen. Je geeft elkaar inzicht, je maakt gebruik van elkaars kennis en je betreft ouders bij wat het beste is voor het kind.

Alle vragen zijn beantwoord op een schaal van 1-10. Naast de gemiddelde score geven we hier een succes!score. Die zegt hoeveel ouders met een 8 of hoger scoorden.

|                                                          | Gem. Score | Succes! Score |
|----------------------------------------------------------|------------|---------------|
| Leraar gebruikt kennis ouders voor afstemming op uw kind | 7,8        | 64,6 %        |
| Leraar vraagt ouders naar mening beste aanpak op uw kind | 7,7        | 60,6 %        |
| Leraar geeft inzicht in manier van werken                | 8,0        | 71,6 %        |
| School vraagt ouders hoe dingen beter kunnen             | 7,8        | 63,6 %        |
| School vindt samenwerking met ouders belangrijk          | 8,5        | 86,4 %        |