

## Resultaten Q Feedback 2019



### Een tevredenheidsonderzoek: waarom?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u op deze pagina.

### Respons

Binnen onze school hebben we ouders in de nieuwsbrief het klanttevredenheidsonderzoek aangekondigd in de nieuwsbrief van december 2018 en begin januari 2019. Vervolgens hebben alle ouders een brief ontvangen met de inloggegevens. Daarbij is ook aangegeven dat het mogelijk is de vragenlijst op school in te vullen. De respons is hieronder te zien:

|                                    | Management 2019 | Medewerkers 2019 | Ouders 2019 | Leerlingen 2019 |
|------------------------------------|-----------------|------------------|-------------|-----------------|
| Respons bs De Bolleberg Maria-Hoop | 2               | 9                | 16          | 28              |
| Totale populatie                   | 2               | 11               | 63          | 28              |
| Responspercentage                  | 100%            | 82%              | 25%         | 100%            |

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek worden op de volgende MR en de klankbordbijeenkomst besproken waarna ze via de nieuwsbrief naar alle ouders gaan.

### Rapportcijfers

We zien dat de rapportcijfers van ouders afwijkt t.o.v. van de overige doelgroepen. Management, medewerkers en leerlingen zitten kort bij elkaar met hun beoordeling.

| Doelgroep        | De Bolleberg rapportcijfer | Extern gemiddeld rapportcijfer |
|------------------|----------------------------|--------------------------------|
| Management 2019  | 8,0                        | 7,7                            |
| Medewerkers 2019 | 7,9                        | 7,7                            |
| Ouders 2019      | 6,9                        | 7,6                            |
| Leerlingen 2019  | 8,0                        | 8,1                            |

### Wat valt ons op aan de resultaten?

Wanneer we de resultaten bestuderen valt ons op dat er een aantal terugkerende punten zijn in vergelijking met de vorige afname. Ondanks de ingezette acties blijven de volgende aspecten aandacht vragen;

- Sociale veiligheid van de leerlingen
- Communicatie met ouders
- Aansluiten bij de ontwikkeling van het kind

### Sterke punten

Er wordt positief gesproken over;

- Het pedagogisch klimaat, de fijne sfeer en de kleinschaligheid
- Het aanbod van lesstof, de instructie en begeleiding van de leerkracht
- De samenwerking binnen het team

### Aandachtspunten

- De grote verschillen waarbinnen ouders zich betrokken voelen bij school
- Communicatie over ontwikkeling van de leerling met de ouder
- Effectief omgaan met conflicten en het afstemmen van gezamenlijke taal hierbij

### Dit zijn onze ambities

- Onderwijs bieden aan onze leerlingen dat aansluit op hun ontwikkeling
- Onze leerlingen leren hoe ze zelf verantwoordelijkheid en sturing kunnen nemen in hun ontwikkeling

### Dit zijn onze acties:

- Werken met ontwikkelplannen voor elk kind
- Visualiseren van doelen
- Werken vanuit thema's