

WMMK · PO



**2023-2024 Tevredenheidsspeiling ouder(s)/Verzorger(s)**

Uitslagen Vragenlijst

PCBO De Fakkel

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Kwaliteit	6
Sterke punten	6
Bespreekpunten	6
Schoolklimaat	7
Bespreekpunten	7
Veiligheid	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Welbevinden	9
Bespreekpunten	9
Pedagogisch handelen	10
Sterke punten	10
Bespreekpunten	10
Lesgeven	11
Sterke punten	11
Bespreekpunten	11
Ondersteuning leerlingen	12
Bespreekpunten	12
Informatie	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Rapportcijfer	14
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	15
Slotconclusies	16
Waardering van de vragen	16
Hoogste en laagste scores	16

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2023-2024 Tevredenheidspeiling ouder(s)/Verzorger(s) van PCBO De Fakkel. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	PCBO De Fakkel
Adres	Roerdompweg 3
Postcode + Plaats	7331 CL APELDOORN

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 oktober 2023 tot 31 januari 2024.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	180
Aantal afgerond	39
Responspercentage	22%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking

### Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,18	3,37	-0,19	0,67	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,51	3,48	+0,04	0,59	
	3,35	3,42	-0,08	0,66	



#### Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

#### Bespreekpunten

- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar

### Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,38	3,34	+0,04	0,66	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,28	3,24	+0,04	0,68	
	3,33	3,29	+0,04	0,67	



### Bespreekpunten

- Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet
- Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school

## Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,15	3,45	-0,29	0,86	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,67	2,99	-0,33	0,88	
	2,93	3,29	-0,36	0,90	



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden

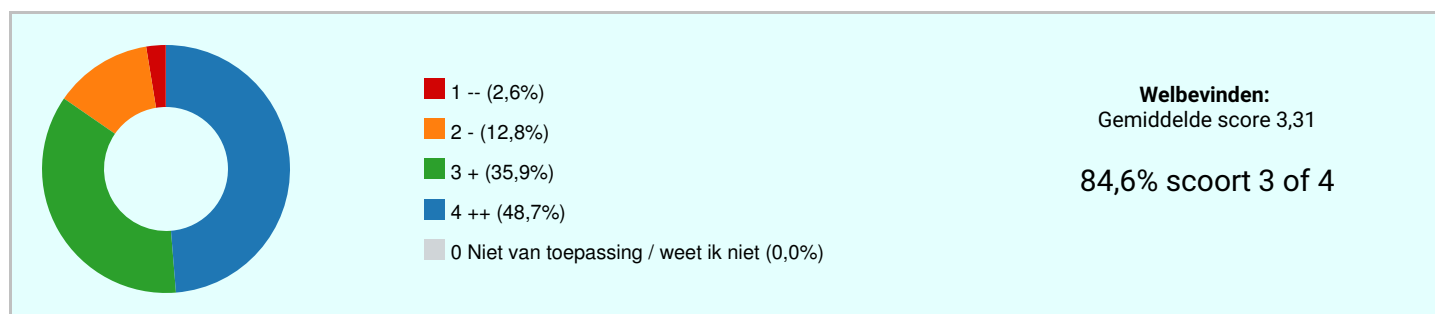
### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school



### Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,33	3,43	-0,10	0,76	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,28	3,48	-0,20	0,81	
	3,31	3,46	-0,15	0,79	



### Bespreekpunten

- Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school
- Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan

## Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,61	3,56	+0,05	0,54	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,58	3,54	+0,04	0,59	
	3,59	3,55	+0,05	0,57	



### Sterke punten

- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat
- Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen

## Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,61	3,45	+0,16	0,55	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,49	3,35	+0,14	0,55	
	3,54	3,40	+0,14	0,55	



### Sterke punten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft

### Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,14	3,31	- 0,16	0,87	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,09	3,24	- 0,14	0,95	
	3,12	3,28	- 0,16	0,91	

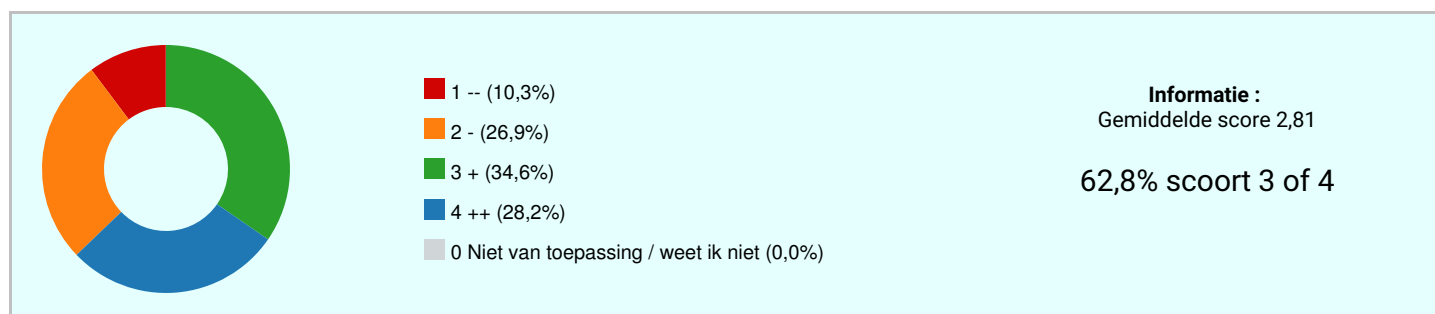


### Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is
- Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt

## Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,85	3,10	-0,25	1,03	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,77	2,94	-0,17	0,89	
	2,81	3,01	-0,20	0,96	



### Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken

### Bespreekpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken
- Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind

### Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	
	7,6
	7,6

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,35	3,42	-0,08	0,66	
Schoolklimaat	3,33	3,29	+0,04	0,67	
Veiligheid	2,93	3,29	-0,36	0,90	
Welbevinden	3,31	3,46	-0,15	0,79	
Pedagogisch handelen	3,59	3,55	+0,05	0,57	
Lesgeven	3,54	3,40	+0,14	0,55	
Ondersteuning leerlingen	3,12	3,28	-0,16	0,91	
Informatie	2,81	3,01	-0,20	0,96	

## Slotconclusies

PCBO De Fakkel scoort als school een 3,25. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 22%: 39 van de 180 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	18,8%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	4	25,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	5	31,3%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	4	25,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores



Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een goede leraar	3,51	
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een goede school	3,18	
Schoolklimaat		
Ik vind de school van mijn zoon/dochter een gezellige school	3,38	
Ik vind dat de school van mijn zoon/dochter er verzorgd uitziet	3,28	
Veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op school	3,15	
Ik vind dat de leraren effectief optreden als kinderen gepest worden	2,67	
Welbevinden		
Mijn zoon/dochter vindt het fijn om naar school te gaan	3,33	
Mijn zoon/dochter heeft het naar zijn/haar zin op school	3,28	
Pedagogisch handelen		
Ik vind de leraar van mijn zoon/dochter een aardige leraar voor de leerlingen	3,61	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter op een prettige manier met mijn kind omgaat	3,58	
Lesgeven		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter goed lesgeeft	3,61	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind veel leert	3,49	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter mijn kind voldoende helpt als hij/zij iets niet (zo snel) begrijpt	3,14	
Ik vind dat de leraar van mijn zoon/dochter voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,09	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de dagelijkse gang van zaken	2,85	
Ik vind dat de school mij voldoende informeert over de ontwikkeling van mijn kind	2,77	