

WMMK · PO



2023-2024 Tevredenheidspeiling leerlingen

Uitslagen Vragenlijst

PCBO De Fakkel

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Kwaliteit	6
Sterke punten	6
Men is het eens over	6
Bespreekpunten	6
Schoolklimaat	7
Bespreekpunten	7
Veiligheid	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Welbevinden	9
Mogelijke verbeterpunten	9
Bespreekpunten	9
Pedagogisch handelen	10
Sterke punten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Lesgeven	11
Sterke punten	11
Bespreekpunten	11
Ondersteuning leerlingen	12
Bespreekpunten	12
Informatie	13
Mogelijke verbeterpunten	13
Bespreekpunten	13
Rapportcijfer	14
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	15
Slotconclusies	16
Waardering van de vragen	16
Hoogste en laagste scores	16

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de 2023-2024 Tevredenheidspeiling leerlingen van PCBO De Fakkel. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	PCBO De Fakkel
Adres	Roerdompweg 3
Postcode + Plaats	7331 CL APELDOORN

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 oktober 2023 tot 31 januari 2024.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	78
Aantal afgerond	70
Responspercentage	90%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een goede school	3,09	3,42	-0,32	0,72	
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,70	3,58	+0,12	0,46	
	3,40	3,50	-0,10	0,67	

**Sterke punten**

- Ik vind mijn leraar een goede leraar

Men is het eens over

- Ik vind mijn leraar een goede leraar

Bespreekpunten

- Ik vind onze school een goede school

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een gezellige school	3,16	3,38	-0,22	0,70	
Ik vind dat onze school er netjes uitziet	3,03	3,16	-0,13	0,71	
	3,10	3,27	-0,17	0,71	



Bespreekpunten

- Ik vind dat onze school er netjes uitziet
- Ik vind onze school een gezellige school

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,20	3,45	-0,25	0,73	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	2,87	3,24	-0,38	0,81	
	3,03	3,35	-0,32	0,79	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden
- Ik voel me veilig op school

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	2,83	3,11	-0,27	0,86	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,03	3,26	-0,23	0,78	
	2,93	3,18	-0,25	0,83	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind het fijn om naar school te gaan

Bespreekpunten

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	3,78	3,65	+0,13	0,48	
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,64	3,60	+0,04	0,57	
	3,71	3,63	+0,08	0,53	



Sterke punten

- Ik vind mijn leraar een aardige leraar
- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat

Men is het eens over

- Ik vind mijn leraar een aardige leraar

Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,60	3,62	-0,03	0,52	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,45	3,54	-0,09	0,68	
	3,52	3,58	-0,06	0,61	



Sterke punten

- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft

Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar mij veel leert
- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,31	3,47	-0,16	0,80	
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,41	3,47	-0,06	0,65	
	3,36	3,47	-0,11	0,73	



Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	2,90	3,21	-0,31	0,78	
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	2,90	3,15	-0,25	0,79	
	2,90	3,18	-0,28	0,78	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken
- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school

Bespreekpunten

- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school
- Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	
	7,9
	7,9

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,40	3,50	-0,10	0,67	
Schoolklimaat	3,10	3,27	-0,17	0,71	
Veiligheid	3,03	3,35	-0,32	0,79	
Welbevinden	2,93	3,18	-0,25	0,83	
Pedagogisch handelen	3,71	3,63	+0,08	0,53	
Lesgeven	3,52	3,58	-0,06	0,61	
Ondersteuning leerlingen	3,36	3,47	-0,11	0,73	
Informatie	2,90	3,18	-0,28	0,78	

Slotconclusies

PCBO De Fakkel scoort als school een 3,25. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 90%: 70 van de 78 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	4	25,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	31,3%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	3	18,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	18,8%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	6,3%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,70	
Ik vind onze school een goede school	3,09	
Schoolklimaat		
Ik vind onze school een gezellige school	3,16	
Ik vind dat onze school er netjes uitziet	3,03	
Veiligheid		
Ik voel me veilig op school	3,20	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	2,87	
Welbevinden		
Ik heb het naar mijn zin op school	3,03	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	2,83	
Pedagogisch handelen		
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	3,78	
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,64	
Lesgeven		
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,60	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,45	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,41	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,31	
Informatie		
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betreft bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	2,90	
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	2,90	