

WMK • BM



Tevredenheidspelling Ouders 2019

Uitslagen Vragenlijst

Stichting Trinamiek, stichting v kath, opb en alg-bijz primair en voortgezet ond

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling Ouders 2019 van Egbertusschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	5 vragen
Boeiend Onderwijs	13 vragen
Pedagogisch Tact	16 vragen
Samen	10 vragen
Opmerkingen	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 45 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Egbertusschool
Adres	Achterstraat 30
Postcode + Plaats	4132VE VIANEN UT

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 4 maart 2019 tot 10 juni 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	115
Aantal afgerond	59
Responspercentage	51%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

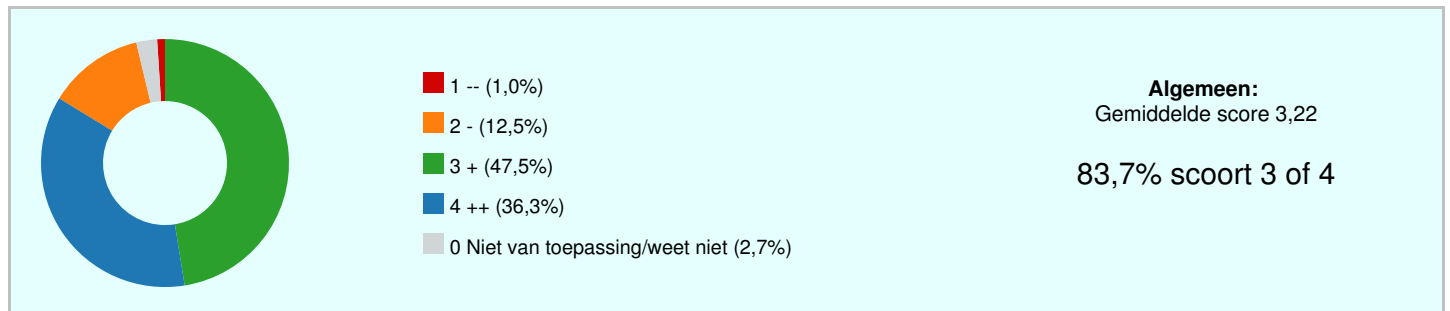
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Algemeen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school heeft een duidelijke merkbare identiteit	3,09	3,36	- 0,27	0,60	
Mijn ervaring is dat de school doet wat ze belooft	3,04	3,31	- 0,28	0,72	
Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders	3,47	3,60	- 0,13	0,70	
Ik heb vertrouwen in de schoolleiding	3,19	3,66	- 0,47	0,72	
Ik heb vertrouwen in de leerkrachten	3,32	3,58	- 0,26	0,67	
	3,22	3,50	- 0,28	0,70	



Bespreekpunten

- Ik heb vertrouwen in de schoolleiding
- Mijn ervaring is dat de school doet wat ze belooft
- Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders

Analyse

Een voldoende score met 3,00 of hoger. Vergelijken met Trinamiekscholen scoort de Egbertusschool echter lager. Dat is opvallend te noemen. De Egbertusschool scoorde in de vorige Tevredenheidsonderzoeken onder ouders hoger vergeleken met Trinamiekscholen. Het is fijn dat ouders de school bij andere ouders zullen aanbevelen (3,47), maar de school heeft voor ouders kennelijk een niet al te duidelijke merkbare identiteit (3,11) en ook de score m.b.t. 'de school doet wat ze belooft' is niet aan de hoge kant. Tot slot had de score (3,19) m.b.t. het vertrouwen in de schoolleiding wat mij betreft hoger mogen uitvallen.

Boeiend Onderwijs

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt aandacht aan actuele maatschappelijke thema's	3,58	3,29	+0,29	0,49	
De school besteedt aandacht aan de talenten van kinderen	3,11	3,28	-0,16	0,79	
De school besteedt aandacht aan leren leren	3,12	3,34	-0,22	0,81	
Mijn kind wordt geboeid door het onderwijs	3,14	3,28	-0,14	0,69	
De school houdt rekening met verschillen tussen leerlingen	3,04	3,42	-0,38	0,82	
De school besteedt aandacht aan kinderen die meer willen of kunnen	3,38	3,35	+0,04	0,79	
De school onderneemt actie als een leerling aanvullende begeleiding nodig heeft	2,93	3,37	-0,43	0,80	
De school besteedt aandacht aan actieve betrokkenheid van de kinderen in de samenleving	3,37	3,30	+0,06	0,65	
Mijn kind maakt zich kennis en vaardigheden eigen die nodig zijn in het verdere leven	3,26	3,40	-0,14	0,65	
Het onderwijs wordt afgestemd op de belevingswereld van de kinderen	3,18	3,38	-0,20	0,75	
Mijn kind krijgt van de leerkracht eigen verantwoordelijkheid in het leerproces	3,27	3,39	-0,13	0,59	
Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces	2,98	3,26	-0,29	0,82	
Het onderwijs sluit aan bij het ontwikkelingsniveau en de onderwijsbehoeften van mijn kind	3,11	3,47	-0,36	0,71	
	3,20	3,35	-0,15	0,74	



Sterke punten

- De school besteedt aandacht aan actuele maatschappelijke thema's

Mogelijke verbeterpunten

- De school onderneemt actie als een leerling aanvullende begeleiding nodig heeft
- Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces

Men is het eens over

- De school besteedt aandacht aan actuele maatschappelijke thema's

Bespreekpunten

- De school houdt rekening met verschillen tussen leerlingen
- Mijn kind krijgt van de leerkracht zeggenschap over het eigen leerproces
- De school besteedt aandacht aan leren leren

Analyse

Ook deze score is voldoende te noemen, maar had wat mij betreft hoger mogen uitvallen. Ook hier valt op dat de aandacht voor de talenten van kinderen (3,11) en de zeggenschap die het kind van de leerkracht krijgt over het eigen leerproces (2,98) evenals bij het Tevredenheidsonderzoek onder Medewerkers en Leerlingen lager uitvallen. Hier ligt voor de school dus een uitdaging!

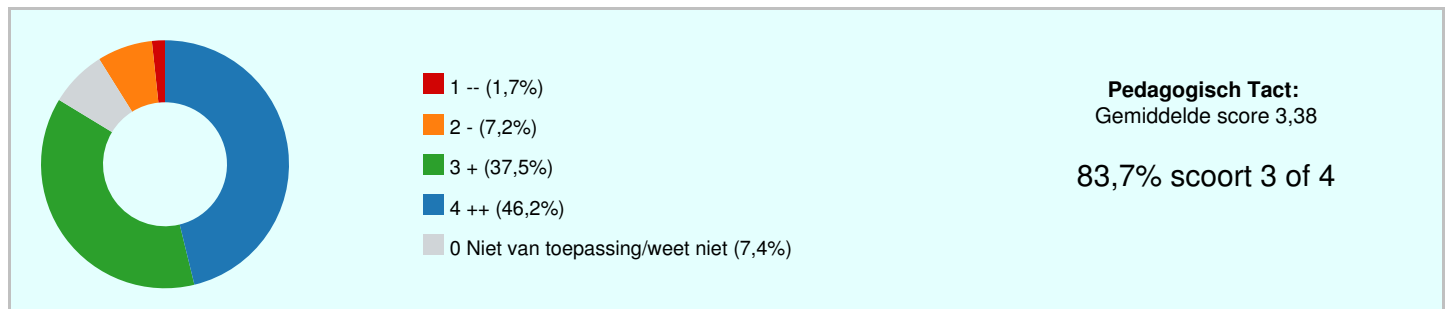
Opvallend is de lage score bij het onderdeel 'De school onderneemt actie als een leerling aanvullende begeleiding nodig heeft' (2,93). We denken hier toch aardig aan de weg te timmeren, maar dit wordt kennelijk door ouders niet als zodanig ervaren...

Uit nog meer items valt op te maken, dat ouders kennelijk niet altijd zien/weten wat de school dagelijks doet. We denken rekening te houden met verschillen tussen kinderen, maar ouders scoren dit onderdeel net voldoende (3,04). Daarmee wordt de school m.i. geen recht aangedaan. Mogelijk moet de school nog meer communiceren dan het nu al doet. Zo zijn we dit schooljaar actief bezig met 'Leren leren'. Ouders waarderen dit met (3,12)

Een mogelijke verklaring voor bovenstaande is dat verhoudingsgewijs veel ouders van kinderen met hoog-intelligentie kenmerken de vragenlijst hebben ingevuld. Deze doelgroep heeft veel aandacht. Meer dan we nu doen is uit financieel oogpunt niet mogelijk, maar we weten dat ouders van HB-leerlingen het aanbod nog niet voldoende vinden.

Pedagogisch Tact

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school is goed	3,47	3,48	0,00	0,72	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,47	3,52	-0,05	0,77	
Mijn kind voelt zich veilig in de groep	3,46	3,38	+0,08	0,72	
Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,44	3,35	+0,09	0,74	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,43	3,38	+0,05	0,75	
De school pakt conflicten of pestgedrag aan	3,02	3,32	-0,30	0,83	
Op school is aan alles te merken dat leerlingen, ouders en leerkrachten welkom zijn	3,32	3,78	-0,45	0,73	
Binnen en buiten de school wordt respectvol over elkaar gesproken	3,31	3,51	-0,20	0,74	
De leerkracht draagt er zorg voor dat leerlingen respectvol met elkaar omgaan	3,51	3,54	-0,03	0,57	
Gesprekken tussen leraren, leerlingen en ouders worden vanuit gelijkwaardigheid gevoerd. Iedereen heeft zijn eigen actieve inbreng	3,46	3,67	-0,20	0,69	
Mijn kind is zoveel mogelijk bij gesprekken aanwezig	3,56	3,23	+0,33	0,54	
De plaats waar gesprekken gevoerd worden zijn voor iedereen comfortabel en gelijkwaardig	3,45	3,52	-0,07	0,57	
In gesprekken is voldoende tijd voor alle deelnemers	3,23	3,59	-0,36	0,69	
Mijn kind voelt zich gezien door de leerkracht	3,34	3,55	-0,21	0,66	
Mijn kind voelt zich gewaardeerd voor de leerkracht	3,35	3,57	-0,22	0,69	
Leerkrachten, leerlingen en ouders voelen zich verantwoordelijk voor elkaar en zijn daarop aanspreekbaar	3,25	3,12	+0,12	0,68	
	3,38	3,48	-0,09	0,71	



Sterke punten

- Mijn kind is zoveel mogelijk bij gesprekken aanwezig
- De leerkracht draagt er zorg voor dat leerlingen respectvol met elkaar omgaan

Bespreekpunten

- De school pakt conflicten of pestgedrag aan
- Mijn kind voelt zich veilig op school
- Mijn kind gaat met plezier naar school

Analyse

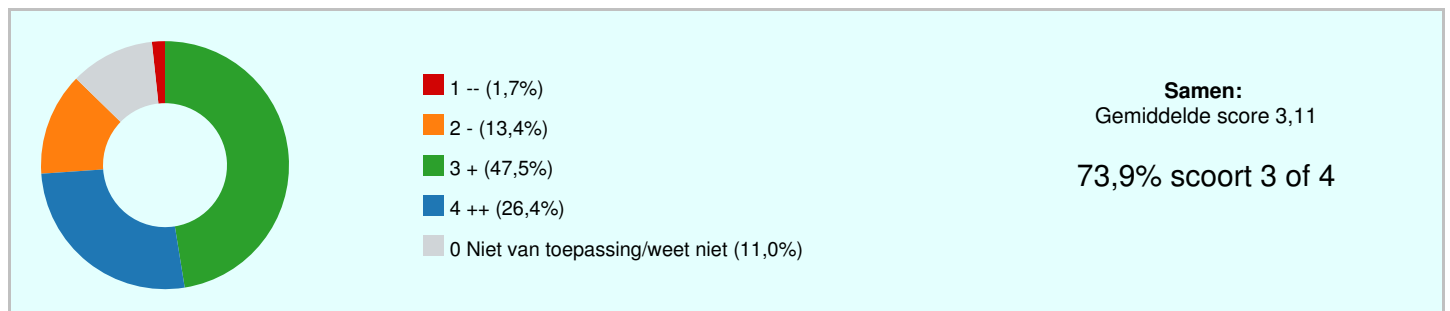
Mooie score!

Fijn dat onze kernwaarden 'respect' en 'plezier' hoog scoren. Om over de veiligheidsbeleving maar niet te spreken! Net als bij de Tevredenheidspelling onder Medewerkers en Leerlingen een hoge score! Fijn dat de sfeer op school als 'goed' wordt gewaardeerd!

Opvallend laag is de score voor 'De school pakt conflicten of pestgedrag aan' (3,02). We herkennen ons hier niet in. Er zijn op school verhoudingsgewijs weinig conflicten en als deze er zijn doet de school daar actief iets mee. We denken dat onze ouders ook mans genoeg zijn om conflicten of pestgedrag bij de school aan de orde te stellen. Een vraagteken dus.

Samen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ouders zijn op de hoogte van de visie op samenwerking van de school	2,96	3,42	- 0,46	0,63	
Uit informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt	3,29	3,48	- 0,18	0,70	
In het gedrag van de medewerkers van de school is de visie op ouderbetrokkenheid zichtbaar	3,11	3,39	- 0,29	0,67	
De school laat zien dat ouders, leerlingen en leerkrachten actief betrokken worden	3,19	3,51	- 0,33	0,70	
Leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt	2,94	3,16	- 0,22	0,74	
Ouders en leerkrachten werken voortdurend samen om het leren en een gezonde ontwikkeling van leerlingen te ondersteunen, zowel thuis als op school	3,07	3,32	- 0,25	0,62	
De school laat zien open te staan voor verbeteruggesties	3,19	3,42	- 0,23	0,80	
De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten	2,86	3,43	- 0,56	0,81	
Ouders zijn aanwezig bij afgesproken contactmomenten. Daarbij is helder voor school en ouders wanneer aanwezigheid verwacht wordt en waarom	3,28	3,51	- 0,23	0,60	
Schoolregels en wetten worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals omgangsregels en klachtenregeling)	3,10	3,41	- 0,31	0,77	
	3,11	3,41	- 0,30	0,72	



Mogelijke verbeterpunten

- De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten
- Leerlingen en ouders weten wat er met hun inbreng gebeurt
- Ouders zijn op de hoogte van de visie op samenwerking van de school

Bespreekpunten

- De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten
- De school laat zien open te staan voor verbeteruggesties
- Schoolregels en wetten worden door de school actief en helder duidelijk gemaakt en door iedereen nageleefd (zoals omgangsregels en klachtenregeling)

Analyse

Onze kernwaarde 'Samen' komt wat magertjes uit de bus. Er spreekt een kennelijke behoefte aan informatie uit: de visie op samenwerken (2,96), de behoefte om te weten wat er met de inbreng van ouders en leerlingen gebeurt (2,94), de transparante manier waarop de school met klachten omgaat

(2,86). Wanneer je beschouwt op welke wijze ouders worden geïnformeerd (website - twee wekelijkse nieuwsbrieven - infoavonden) en op welke wijze de school naar de mening van ouders vraagt (ouderpanels - evaluatieavond groepsformatie) mét terugkoppeling van wat er met de inbreng van de ouders gebeurt, valt deze lage score tegen. Aandachtspunt voor het team van de Egbertusschool. Wat moeten we gaan doen wat we kennelijk nu laten? Of doen we misschien te véél. De inhoud van onze website wordt geroemd door nieuwe ouders, sollicitanten, externen. Misschien bevat de website voor de zittende ouders zó veel informatie dat het niet (meer) uitnodigt om daar eens uitgebreid op te gaan zoeken...

Opmerkingen

Hieronder kunnen aanvullende opmerkingen meegegeven worden aan de school

1. Bedankt voor jullie goede zorgen en inzet voor de kinderen!
2. Mijn dochter gaat met veel plezier naar school.
3. Wij kunnen na een voor ons onzekere start (na vertrek van 2jufs) zeggen dat we ons helemaal goed voelen bij de schoolkeuze voor onze dochter. De sfeer is goed en we zijn erg positief over de klas en de juf. Jammer dat er zo weinig opkomt is bij de avonden als een ouderpanel of formatieavond.
4. Voor startende ouders/kinderen zou het fijn zijn een introductie gesprek te hebben vooraf dat het kind naar school gaat. Of in de eerste week van het schoolgaande kind.
5. erg tevreden, dank voor de inzet en bijdrage!
6. Ik ben persoonlijk niet heel gelukkig met de wijze hoe de voortgang van mijn kind in groep 1 wordt weergegeven in haar rapport.
7. De wisseling van leerkracht groep 1/2 B was noodzakelijk.
Gelukkig is er door de relatief snelle invulling nu weer een goede balans in deze groep, hetgeen direct merkbaar is in het gedrag van de kinderen uit deze groep.
8. communicatie laat soms nog wat te wensen over, m.n. bij directeur. Er zijn veel communicatiekanalen en mondelinge afspraken worden niet schriftelijk bevestigd, terwijl dit in sommige gevallen wel noodzakelijk is (vb. leerplichtambtenaar).
9. Mijn kind of net begonnen dus ik weet nog niet genoeg over het leerproces. Ik ben niet tevreden over de basis dingen tot nu toe zoals duidelijk informatief over eten en drinken, zorgen dat mijn kind genoeg/iets te drinken heeft bij elke pauze, mijn kind helpen met haar spullen opruimen op dagen waar ik niet aanwezig ben. Ik voel dat het een beetje chaotisch is op dit moment
10. De identiteit van de school zou wat beter uitgedragen kunnen worden.
11. Er wordt veel hulp van ouders gevraagd. School moeten zoeken naar een professionele oplossing voor overblijf zodat leerkrachten pauze kunnen houden en allerbelangrijkst dat de kinderen onder toezicht pauzeren om de veiligheid te waarborgen.
Hulp wordt al steeds meer gezocht bij organisaties en daar mee samengewerkt, dit is positief.
12. De ouders worden vaak opgeroepen om te helpen
13. Het huidige onderwijs biedt weinig flexibiliteit voor kinderen die anders leren, zoals beelddenkers. De Egbertus signaleert wel problemen van kinderen die moeite hebben met de lesstof en zoekt actief mee met oplossingen, maar is ook beperkt in het toepassen van flexibiliteit in de manier van aanbieden van de lesstof.
14. N.a.v. een aantal incidenten op school vind ik dat het pestbeleid sterk aangescherpt mag worden. En dat de school de "daders" niet als slachtoffers moet maken.
15. Myrna en ramona zijn top de andere leerkrachten ken ik niet of heb ik geen hoge pet van op
16. Fijne school met een prettig klimaat.
Blijft wel dat er anno 2019 toch te weinig lesuren zijn voor plusklas-kinderen (1 dagdeel per week buiten de groep is echt te weinig, veel andere scholen bieden meer uren aan).

Analyse

Een interessant gegeven is de constatering dat bij sommige vragen de groep ouders die 'Weet niet' of 'Niet van toepassing' heeft ingevuld verhoudingsgewijs groot is. Het gemiddelde percentage ligt op de 8 %. Bij sommige vragen ligt dit percentage tussen de 22 en de 36!%. Ook al wordt deze inbreng niet meegenomen in het totaal, de stem van respondenten die het wél weten telt in een kleinere groep zwaarder dan in een grotere groep. Dit werkt zowel in positieve als in negatieve zin. Acht positieve/negatieve geluiden op een groep van 58 of op een groep van 40 respondenten maakt m.i. wel degelijk uit.

De respons onder ouders was vergeleken met eerdere OTV's verhoudingsgewijs hoog! Zo'n 50% heeft de moeite genomen om de vragen te beantwoorden.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Algemeen	3,22	3,50	- 0,28	0,70	
Boeiend Onderwijs	3,20	3,35	- 0,15	0,74	
Pedagogisch Tact	3,38	3,48	- 0,09	0,71	
Samen	3,11	3,41	- 0,30	0,72	

Slotconclusies

Egbertusschool scoort als school een 3,25. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 51%: 59 van de 115 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Van de drie Tevredenheidsonderzoeken scoort die van de Ouders verhoudingsgewijs het laagst. Toch mogen we ook bij het Tevredenheidsonderzoek onder Ouders niet ontevreden zijn: 85% scoort Voldoende tot Goed, 15 % scoort Onvoldoende tot Matig. Natuurlijk is dat 15% te veel, maar ernstig zorgen maken we ons niet. Het is wel interessant om met en van elkaar te leren. Wat doen (of laten) scholen met een hogere score? Welke items scoren stichtingsbreed hoog (of laag). Wat kunnen (of moeten) we stichtingsbreed gaan oppakken?

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	5	11,1%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	17	37,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	19	42,2%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	6,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Algemeen		
Ik zou deze school aanbevelen bij andere ouders	3,47	
Mijn ervaring is dat de school doet wat ze belooft	3,04	
Boeiend Onderwijs		
De school besteedt aandacht aan actuele maatschappelijke thema's	3,58	
De school onderneemt actie als een leerling aanvullende begeleiding nodig heeft	2,93	
Pedagogisch Tact		
Mijn kind is zoveel mogelijk bij gesprekken aanwezig	3,56	
De school pakt conflicten of pestgedrag aan	3,02	
Samen		
Uit informatie van de school aan ouders blijkt hoe belangrijk de school het samenwerken met ouders vindt	3,29	
De school gaat voor betrokkenen op transparante manier om met klachten	2,86	