

WMK·PO



Tevredenheidspeiling Ouders 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst



Sint Victor



Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspelling Ouders 2022-2023 van Sint Victor. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Algemeen	6 vragen
Samenwerking en communicatie	4 vragen
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	5 vragen
Didactisch handelen en extra ondersteuning	5 vragen
Eindcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 21 vragen.



Gegevens

Schoolgegevens

School	Sint Victor
Adres	Koningin Julianasingel 1
Postcode + Plaats	3405XA BENSCHOP

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 8 december 2022 tot 17 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	80
Aantal afgerond	28
Responspercentage	35%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Algemeen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school heeft voor mij een duidelijk merkbare identiteit	2,61	0%	39%	61%	0%	0%	
De missie en visie van de school zijn voor mij herkenbaar	2,75	0%	29%	68%	4%	0%	
Ik spreek als ouder positief over de school met anderen	3,14	0%	14%	57%	29%	0%	
Ik voel me als ouder welkom op school	3,56	0%	4%	36%	57%	4%	
Ik merk dat de school samenwerking met ouders belangrijk vindt	3,25	4%	7%	50%	39%	0%	
Ik ben tevreden met de schoolkeuze voor mijn kind op deze school	3,35	4%	4%	43%	43%	7%	
	3,10	1%	16%	52%	29%	2%	



Sterke punten

- Ik voel me als ouder welkom op school

Mogelijke verbeterpunten

- De school heeft voor mij een duidelijk merkbare identiteit
- De missie en visie van de school zijn voor mij herkenbaar

Men is het eens over

- De school heeft voor mij een duidelijk merkbare identiteit

Bespreekpunten

- Ik merk dat de school samenwerking met ouders belangrijk vindt
- Ik ben tevreden met de schoolkeuze voor mijn kind op deze school
- Ik spreek als ouder positief over de school met anderen

Samenwerking en communicatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De school informeert mij goed over de ontwikkelingen op school	2,82	4%	25%	57%	14%	0%	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,82	4%	21%	64%	11%	0%	
De school werkt met mij als ouder samen in het belang van de ontwikkeling van mijn kind	2,93	4%	21%	50%	21%	4%	
De school laat zien open te staan voor verbeter suggesties	2,86	4%	18%	43%	14%	21%	
	2,86	4%	21%	54%	15%	6%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert mij goed over de ontwikkelingen op school
- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school laat zien open te staan voor verbeter suggesties

Bespreekpunten

- De school werkt met mij als ouder samen in het belang van de ontwikkeling van mijn kind
- De school laat zien open te staan voor verbeter suggesties
- De school informeert mij goed over de ontwikkelingen op school

Pedagogisch handelen en sociale veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De sfeer op school is goed	3,32	0%	7%	54%	39%	0%	
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,57	0%	7%	29%	64%	0%	
Mijn kind voelt zich veilig op school	3,52	0%	0%	46%	50%	4%	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,36	0%	14%	36%	50%	0%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden	2,96	4%	18%	46%	21%	11%	
	3,35	1%	9%	42%	45%	3%	



Sterke punten

- Mijn kind gaat met plezier naar school
- Mijn kind voelt zich veilig op school

Mogelijke verbeterpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden

Men is het eens over

- Mijn kind voelt zich veilig op school

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- Mijn kind gaat met plezier naar school

Didactisch handelen en extra ondersteuning

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
De leraar heeft zicht op de vorderingen van mijn kind	3,22	0%	4%	68%	25%	4%	
Ik heb zicht op de vorderingen van mijn kind	3,04	0%	18%	61%	21%	0%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben	2,86	4%	18%	43%	14%	21%	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	2,81	4%	21%	36%	14%	25%	
De school informeert mij over de (extra) ondersteuning die mijn kind ontvangt	2,55	4%	39%	25%	11%	21%	
	2,92	2%	20%	46%	17%	14%	



Mogelijke verbeterpunten

- De school informeert mij over de (extra) ondersteuning die mijn kind ontvangt
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben

Men is het eens over

- De leraar heeft zicht op de vorderingen van mijn kind

Bespreekpunten

- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school informeert mij over de (extra) ondersteuning die mijn kind ontvangt
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben



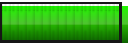
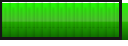
Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school op een schaal van 1 tot en met 10?

7,4

7,4

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Algemeen	3,10	1%	16%	52%	29%	2%	
Samenwerking en communicatie	2,86	4%	21%	54%	15%	6%	
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid	3,35	1%	9%	42%	45%	3%	
Didactisch handelen en extra ondersteuning	2,92	2%	20%	46%	17%	14%	

Slotconclusies

Sint Victor scoort als school een 3,08. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 35%: 28 van de 80 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	10	50,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	15,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	4	20,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	15,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Algemeen							
Ik voel me als ouder welkom op school	3,56	0%	4%	36%	57%	4%	
De school heeft voor mij een duidelijk merkbare identiteit	2,61	0%	39%	61%	0%	0%	
Samenwerking en communicatie							
De school werkt met mij als ouder samen in het belang van de ontwikkeling van mijn kind	2,93	4%	21%	50%	21%	4%	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	2,82	4%	21%	64%	11%	0%	
Pedagogisch handelen en sociale veiligheid							
Mijn kind gaat met plezier naar school	3,57	0%	7%	29%	64%	0%	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan het voorkomen van pesten, ruzies en misverstanden	2,96	4%	18%	46%	21%	11%	
Didactisch handelen en extra ondersteuning							
De leraar heeft zicht op de vorderingen van mijn kind	3,22	0%	4%	68%	25%	4%	
De school informeert mij over de (extra) ondersteuning die mijn kind ontvangt	2,55	4%	39%	25%	11%	21%	