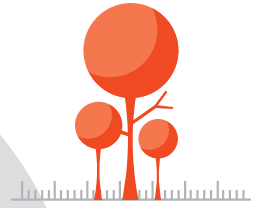


WMK·PO



Leerlingen tevredenheidsonderzoek

Uitslagen Vragenlijst

KBS Montessori BW

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingen tevredenheidsonderzoek van KBS Montessori BW. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Veiligheidsbeleving	4 vragen
Het optreden van de leraar	7 vragen
De opstelling van de leerling	4 vragen
Welbevinden	4 vragen
Fysieke veiligheid	4 vragen
Sociale veiligheid	4 vragen
Psychische veiligheid	4 vragen
Materiele zaken	4 vragen
Cijfers	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 40 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	KBS Montessori BW
Adres	Pallaesstraat 3
Postcode + Plaats	3581RP UTRECHT

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 april 2021 tot 25 april 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	150
Aantal afgerond	130
Responspercentage	87%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

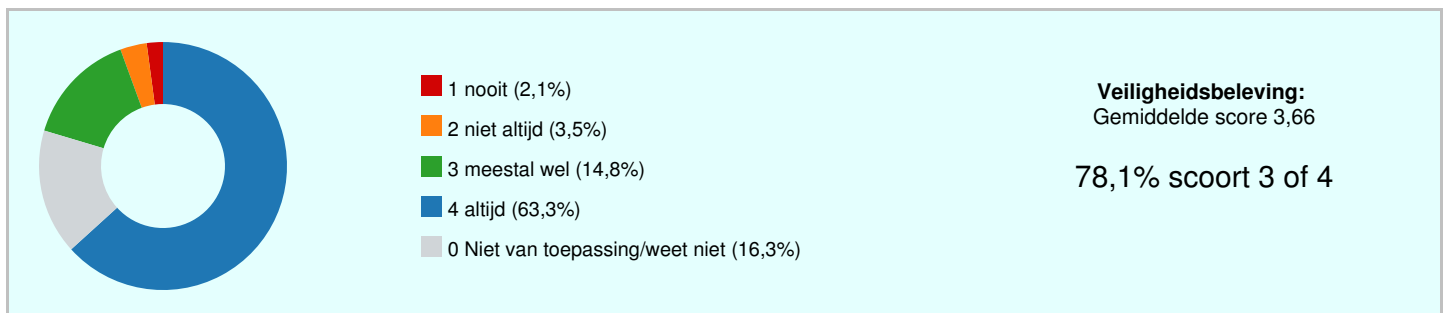
1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Meerkeuzevragen

Ben je een jongen of een meisje?		
Jongen	72	
Meisje	54	
In welke groep zit je?		
Groep 5	37	
Groep 6	28	
Groep 7	30	
Groep 8	34	

Veiligheidsbeleving

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me (...) veilig op het plein	3,62	3,51	+0,10	0,64	
Ik voel me (...) veilig in de school	3,76	3,64	+0,12	0,57	
Ik voel me (...) veilig in het lokaal	3,75	3,67	+0,07	0,56	
Ik voel me (...) veilig tijdens het overblijven	3,37	3,47	-0,11	1,02	
	3,66	3,58	+0,08	0,68	

**Sterke punten**

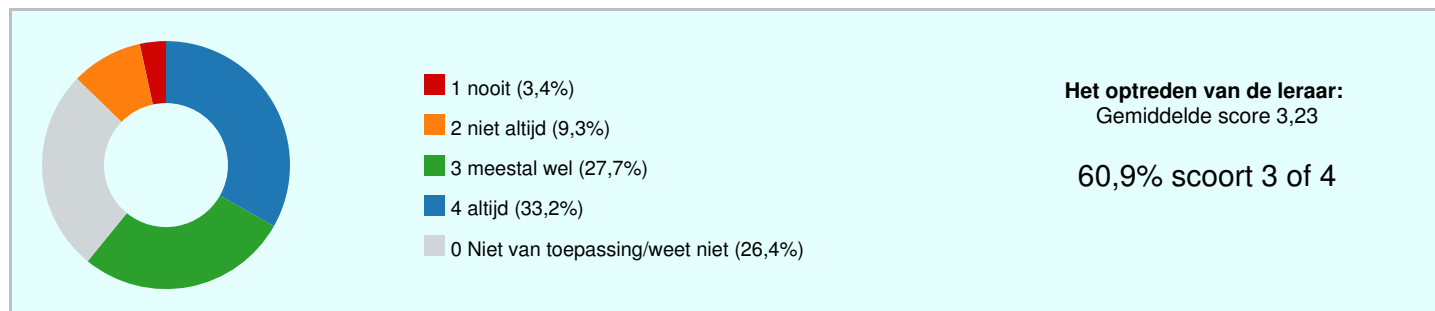
- Ik voel me (...) veilig in de school
- Ik voel me (...) veilig in het lokaal
- Ik voel me (...) veilig op het plein

Bespreekpunten

- Ik voel me (...) veilig tijdens het overblijven
- Ik voel me (...) veilig op het plein
- Ik voel me (...) veilig in de school

Het optreden van de leraar

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn juf/meester treedt op als ik gepest word	3,24	3,33	-0,09	0,79	
Mijn juf/meester treedt op als kinderen mij expres pijn doen	3,39	3,42	-0,04	0,73	
Mijn juf/meester treedt op als anderen mij voor gek zetten	3,01	3,15	-0,14	0,89	
Mijn juf/meester treedt op als ik bang ben voor andere kinderen	2,77	2,96	-0,19	1,12	
Mijn juf/meester treedt op als andere kinderen aan mijn spullen zitten	2,98	3,09	-0,11	0,87	
Mijn juf/meester treedt op als kinderen gepest worden	3,40	3,55	-0,15	0,64	
Mijn juf/meester laat ruzies uitpraten	3,56	3,50	+0,07	0,64	
	3,23	3,31	-0,07	0,84	

**Sterke punten**

- Mijn juf/meester laat ruzies uitpraten

Mogelijke verbeterpunten

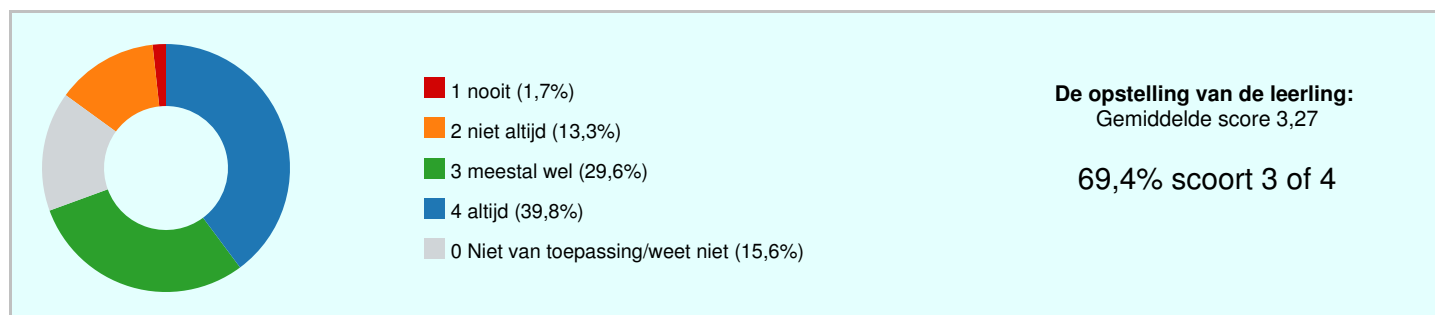
- Mijn juf/meester treedt op als ik bang ben voor andere kinderen
- Mijn juf/meester treedt op als andere kinderen aan mijn spullen zitten

Bespreekpunten

- Mijn juf/meester treedt op als ik bang ben voor andere kinderen
- Mijn juf/meester treedt op als anderen mij voor gek zetten
- Mijn juf/meester treedt op als andere kinderen aan mijn spullen zitten

De opstelling van de leerling

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik durf er iets van te zeggen als kinderen mij pesten	3,11	3,20	-0,09	0,87	
Ik durf er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten	3,14	3,24	-0,10	0,87	
Ik help kinderen als ze gepest worden	3,14	3,18	-0,04	0,75	
Ik houd me aan de regels tegen het pesten	3,65	3,59	+0,05	0,54	
	3,27	3,31	-0,04	0,80	



Sterke punten

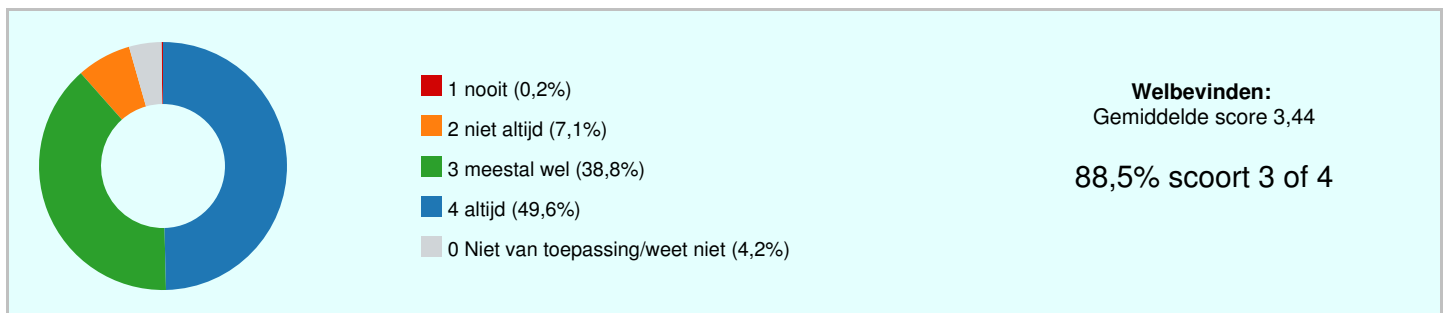
- Ik houd me aan de regels tegen het pesten

Bespreekpunten

- Ik durf er iets van te zeggen als kinderen anderen pesten
- Ik durf er iets van te zeggen als kinderen mij pesten
- Ik help kinderen als ze gepest worden

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,29	3,17	+0,12	0,67	
Ik heb het naar mijn zin in de klas	3,34	3,25	+0,09	0,66	
Ik kan goed met andere kinderen in mijn klas opschieten	3,30	3,29	+0,01	0,62	
Ik heb vriendjes en/of vriendinnetjes in mijn klas	3,82	3,77	+0,05	0,41	
	3,44	3,37	+0,07	0,64	

**Sterke punten**

- Ik heb vriendjes en/of vriendinnetjes in mijn klas

Men is het eens over

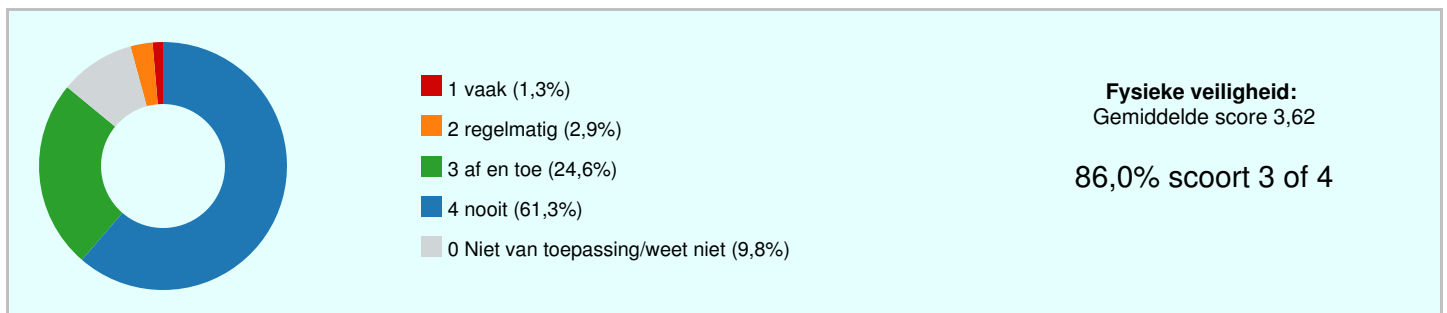
- Ik heb vriendjes en/of vriendinnetjes in mijn klas

Bespreekpunten

- Ik heb het naar mijn zin op school
- Ik heb het naar mijn zin in de klas
- Ik kan goed met andere kinderen in mijn klas opschieten

Fysieke veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word geslagen en/of gestompt	3,53	3,62	-0,10	0,69	
Ik word geschopt	3,63	3,64	-0,02	0,62	
Ik word geknepen	3,74	3,72	+0,02	0,53	
Andere kinderen doen mij expres pijn	3,58	3,59	-0,01	0,63	
	3,62	3,64	-0,03	0,62	

**Sterke punten**

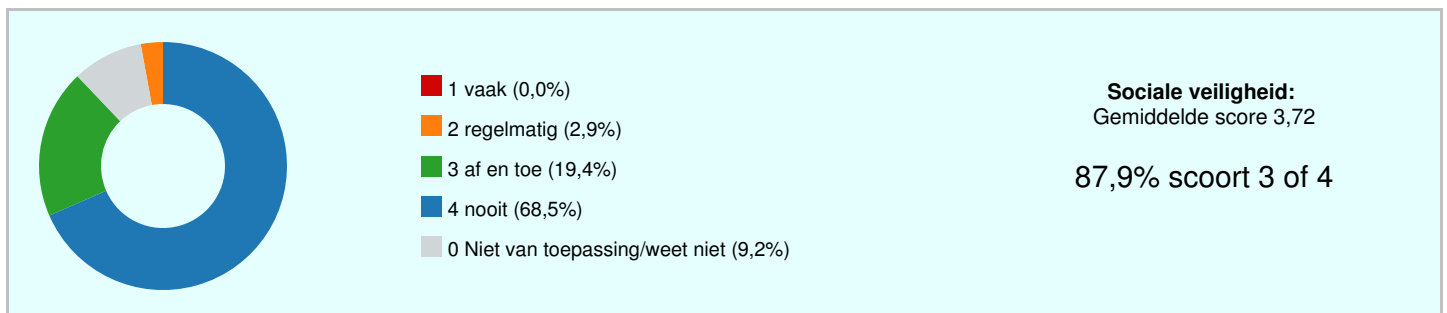
- Ik word geknepen
- Ik word geschopt
- Andere kinderen doen mij expres pijn

Bespreekpunten

- Ik word geslagen en/of gestompt
- Andere kinderen doen mij expres pijn
- Ik word geschopt

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word gepest	3,73	3,65	+0,07	0,50	
Ik word uitgescholden	3,62	3,51	+0,11	0,59	
Ik word buitengesloten	3,62	3,53	+0,08	0,54	
Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter)	3,95	3,87	+0,08	0,29	
	3,72	3,63	+0,09	0,51	



Sterke punten

- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter)
- Ik word gepest
- Ik word uitgescholden

Men is het eens over

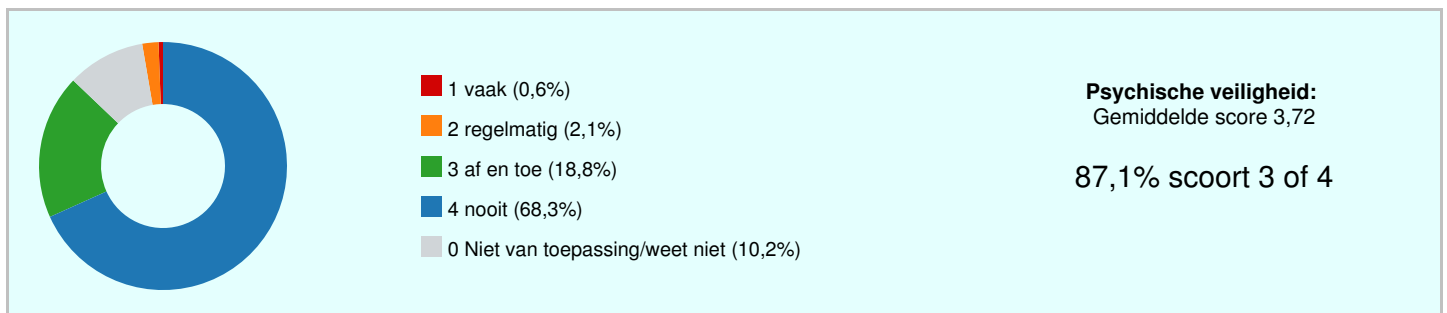
- Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter)
- Ik word gepest

Bespreekpunten

- Ik word uitgescholden
- Ik word buitengesloten

Psychische veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word uitgelachen	3,63	3,54	+0,09	0,58	
Ik word belachelijk gemaakt	3,67	3,67	+0,00	0,59	
Ik word voor gek gezet	3,69	3,69	+0,01	0,56	
Ik word bedreigd	3,91	3,84	+0,06	0,32	
	3,72	3,68	+0,04	0,53	

**Sterke punten**

- Ik word bedreigd
- Ik word voor gek gezet
- Ik word belachelijk gemaakt

Men is het eens over

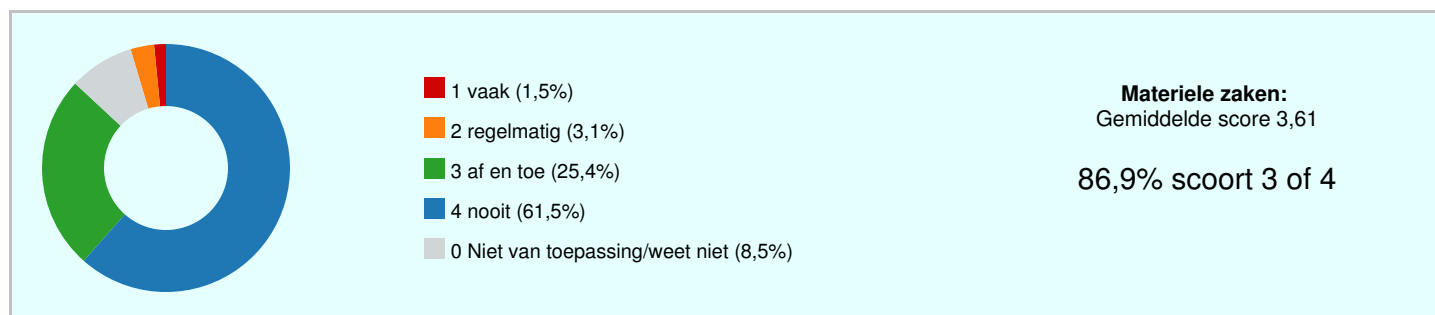
- Ik word bedreigd

Bespreekpunten

- Ik word belachelijk gemaakt
- Ik word uitgelachen
- Ik word voor gek gezet

Materiele zaken

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Andere kinderen vernielen mijn spullen	3,77	3,80	-0,03	0,49	
Andere kinderen stelen mijn spullen	3,62	3,76	-0,14	0,66	
Andere kinderen maken mijn spullen kwijt	3,61	3,68	-0,08	0,69	
Andere kinderen zitten aan mijn spullen (als ik dat niet wil)	3,43	3,38	+0,05	0,64	
	3,61	3,65	-0,05	0,64	

**Sterke punten**

- Andere kinderen vernielen mijn spullen
- Andere kinderen stelen mijn spullen
- Andere kinderen maken mijn spullen kwijt

Men is het eens over

- Andere kinderen vernielen mijn spullen

Bespreekpunten

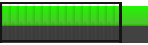
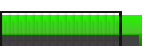
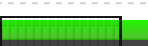
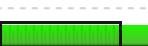
- Andere kinderen maken mijn spullen kwijt
- Andere kinderen stelen mijn spullen
- Andere kinderen zitten aan mijn spullen (als ik dat niet wil)

Cijfers

Ik voel me veilig op school; ik geef de school voor veiligheid het cijfer	8,9
Ik heb het naar mijn zin op school; ik geef de school het cijfer	8,5
Heb je nog opmerkingen	
1. Ik heb niet echt opmerkingen	8,7
2. online pesten is niet van de klas hoor ;) 3. Ik vind dit een hele fijne school. Wel is het vaak dat ik in een groepje zit waar piemels op tafels worden getekend en spullen worden gestolen. Niet altijd fijn. 4. nee hoor!! 5. ik heb vaak ingedrukt af en toe omdat dat ook wel echt gebeurd maar meestal als een grap en dan lachen we erom en ik word ook weleens buitengesloten maar dan snap ik wel waarom ze dat niet willen en ik voel me dan niet verdrietig of iets dergelijks ik word dan ook weleens uitgelachen maar eigenlijk is heel veel al een grap en lachen we/groep6 jongens er gewoon om en ik voel me dan niet verdrietig of iets anders dat vervelend is niet buitengesloten bijv. . 6. leuker school plein 7. Domme Vragen (Ik Word Toch Nooit Bedreigd Met Een Mes/Geweer?) 8. bij de eerste vraag van cijfers geef ik een 9,5 9. ik blijf niet lang op deze school 10. ja de gene die mijn spullen steelt is juno kaj. 11. ik zou het fijn vinden als het school plein een nieuw klimrek/klimreken zou krijgen 12. ik vind heel fijn op school 13. nee!! (niet dat ik weet) 14. Ik vind het een leuke school en ik vind het dan ook jammer dat ik volgend jaar naar een andere school moet, maar ik heb het hier heel leuk gehad. Volgens mij wordt er ook bijna niet gepest op deze school. 15. ik heb 9 omdat het altijd beter kan. 16. ja namelijk dat ik een ijsje wil 17. Cijfer ik heb naar mijn zin op school is tussen 2,3 en 4! 18. ik voel mij veilig op school ik wordt niet gepest allen soms als grapje lol maar dat weet ik zelf en als ik het niet leuk vindt stoppen ze wel vaak en mijn juf is super aardig 19. nee. 20. Meschien nieuwe rekenboeken kopen en als de school ziet dat de reken boek of wat dan ook meschien een keer beslissen om nieuw te kopen want vooral de rekenboeken moet en keer weer nieuw gekocht worden ook al is het duur maar het moet wel eens gebeuren en ik weet zeker dat andere kinderen dat ook zo zien. 21. het is heel gezellig in de klas 22. soms een beetje stress 23. nee	

24. ik wil vaker ijsjes op school
25. ik zou graag willen of ik bij tijs kan komen volgen jaar
26. nee
27. te streng
28. meer opletten A U B werkjes beter uitlezen langer buiten spelen voorderest gaat ales goed en leuk ik vind het ook leuk hier op schook
29. langer buiten spelen
30. Nee
31. ik vind dat we meer speletjes doen
32. nee
33. nee
34. Ik vind het SUPER LEUK op school!!
35. Mag ik een ijsje?
36. ik wil een donut
37. hoi
38. geen opmerkingen, ik vind het hier juist fijn en ga altijd met een goed gevoel naar school/naar huis.
39. niks
40. 1: Bij de eerste vraag over geslacht mag wel een derde optie
2: Sommige vragen zijn een beetje gek geformuleerd bijv: Ik heb vriendjes en/of
41. 1: Bij de eerste vraag over geslacht mag wel een derde optie
2: Sommige vragen zijn een beetje gek geformuleerd bijv: Ik heb vriendjes en/of
42. ik heb het naar mijn zin op school
43. nee ik heb geen opmerkingen
44. nee niks
45. ik wil echt heel graag met friende in de klas dank u
46. nee
47. ik wil graag dat de wc's beter worden schoon gemaakt. lieve groet fiene koopman tb 2
48. Doordat ik nog altijd bijwerkingen heb van mijn angst-stoornis voel ik me soms niet veilig.
49. school is leuk ;)

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Veiligheidsbeleving	3,66	3,58	+0,08	0,68	
Het optreden van de leraar	3,23	3,31	-0,07	0,84	
De opstelling van de leerling	3,27	3,31	-0,04	0,80	
Welbevinden	3,44	3,37	+0,07	0,64	
Fysieke veiligheid	3,62	3,64	-0,03	0,62	
Sociale veiligheid	3,72	3,63	+0,09	0,51	
Psychische veiligheid	3,72	3,68	+0,04	0,53	
Materiele zaken	3,61	3,65	-0,05	0,64	

Slotconclusies

KBS Montessori BW scoort als school een 3,52. Daarmee scoort de school goed.

De respons op de Vragenlijst was 87%: 130 van de 150 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	5,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	5	12,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	17,5%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	16	40,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	7	17,5%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Veiligheidsbeleving		
Ik voel me (...) veilig in de school	3,76	
Ik voel me (...) veilig tijdens het overblijven	3,37	
Het optreden van de leraar		
Mijn juf/meester laat ruzies uitpraten	3,56	
Mijn juf/meester treedt op als ik bang ben voor andere kinderen	2,77	
De opstelling van de leerling		
Ik houd me aan de regels tegen het pesten	3,65	
Ik durf er iets van te zeggen als kinderen mij pesten	3,11	
Welbevinden		
Ik heb vriendjes en/of vriendinnetjes in mijn klas	3,82	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,29	
Fysieke veiligheid		
Ik word geknepen	3,74	
Ik word geslagen en/of gestompt	3,53	
Sociale veiligheid		
Ik word digitaal gepest (Whatsapp, Facebook, Twitter)	3,95	
Ik word buitengesloten	3,62	
Psychische veiligheid		
Ik word bedreigd	3,91	
Ik word uitgelachen	3,63	
Materiele zaken		
Andere kinderen vernielen mijn spullen	3,77	
Andere kinderen zitten aan mijn spullen (als ik dat niet wil)	3,43	