**Oudertevredenheidonderzoek resultaten 2024**

Samen met ouders zijn we pedagogisch partners om onze kinderen te ontwikkelen en te begeleiden. De verbinding (een van onze kernwaarden) en weten waar ouders tevreden/ minder tevreden zijn is belangrijk. Daarom hebben we vorige maand een vragenlijst via Social Schools verstuurd. Er hebben 168 ouders/verzorgers gereageerd op de vragenlijst. Dank je wel voor al jullie reacties, dat geeft ons een goed beeld waar we staan. Hieronder kan je de resultaten bekijken.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vraag** | **Heel erg tevreden** | **Tevreden** | **Niet tevreden** | **Helemaal niet tevreden** |
| *De eerste vragen gaan over het schoolklimaat (sfeer, omgang en veiligheid).* | | | | |
| Gaat je kind met plezier naar school? | 57% (97) | 39% (66) | 2% (5) | - |
| Hoe veilig voelt je kind zich op school? | 47% (79) | 51% (86) | 1% (3) | - |
| Hoe tevreden ben je over de opvoedkundige aanpak van de school? | 36% (62) | 61% (103) | 1% (3) | - |
| Hoe tevreden ben je over het contact met de medewerkers van de school? | 36% (62) | 57% (97) | 5% (9) | - |
| *Vragen over het leerproces.* | | | | |
| Hoe tevreden ben je over wat je kind leert op school? | 33% (57) | 63% (107) | 1% (3) | 0% (1) |
| In hoeverre sluit wat je kind leert aan bij zijn of haar niveau? | 30% (52) | 61% (103) | 7% (13) | - |
| Vind je dat jouw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen? | 48 (28%) | 61% (102) | 9% (16) | 0% (1) |
| Hoe tevreden ben je over de deskundigheid van de leraren? | 41% (70) | 55% (94) | 2% (4) | - |
| *De laatste vragen gaan over informatieverstrekking en communicatie.* | | | | |
| Hoe tevreden ben je over de informatie die je krijgt over wat er op school gebeurt? | 31% (53) | 59% (100) | 7% (13) | 1% (2) |
| Als afsluiting zouden we willen weten welk rapportcijfer je de school geeft.  Hieruit kwam een gemiddelde van 8,2. | | | | |

We zijn als team super trots op de uitkomst van de vragenlijst.

Vanuit de vragenlijst hebben ouders/verzorgers nog op- en aanmerkingen mogen geven. Hieruit hebben we een selectie gemaakt met opmerkingen waarin de meeste overeenkomsten naar voren zijn gekomen.

Ouders/verzorgers zijn over het algemeen erg tevreden over KC Nicolaas. Kinderen gaan graag naar school en leraren worden als prettig ervaren qua contact en begeleiding van de kinderen. Leerpleinen worden als mooi en positief ervaren in de ontwikkeling van de kinderen. Verder wordt er gezegd dat wanneer er een leraar uitvalt vanwege ziekte, de school altijd de puzzel legt om te voorkomen dat kinderen naar huis moeten.

Natuurlijk zijn er ook punten van aandacht binnen de school. Zoveel mensen zoveel ideeën en wensen. Er wordt aangegeven dat de communicatie meer gebundeld mag worden. Het parkeren/verkeerssitiatie rondom de school wordt nog lastig ervaren. Ouders/verzorgers vinden het wel fijn dat de school hierin al veel acties heeft ondernomen. De bankjes die vanaf groep 5 in de klas worden ingezet wordt niet door iedereen als positief ervaren. Daarnaast wordt er aangegeven dat de ouderbetrokkenheid nog meer verhoogd mag worden.

Over de verbeterpunten zijn we met het team en de MR in gesprek. Waar kunnen we al direct iets mee en wat vraagt meer en pakken we met partners op. Er wordt ook een ouderavond georganiseerd om over enkele onderwerpen het goede gesprek met elkaar aan te gaan.

Fijn om via de vragenlijst te weten waar verbeterpunten liggen maar vooral ook dat we weten waar we al super trots op mogen zijn.