



Rapportage

Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage (unit 6 t/m 8)

Datum: april 2022

Opdrachtgever: Den Doelhof



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Den Doelhof.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Aanbevelingen	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van Den Doelhof	6
3.1.1 Algemene tevredenheid	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	11
3.2 Thema's nader bekeken	12
3.2.1 Onderwijs	12
3.2.2 Juf/meester	13
3.2.3 Sfeer	14
3.2.4 Sociaal-emotioneel	15
3.2.5 Pesten	16
3.2.6 Voorzieningen	17
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen	18

1. Inleiding

Den Doelhof wil inzicht in de tevredenheid van leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft Den Doelhof in maart en april 2022 een Leerlingtevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van Den Doelhof met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe Den Doelhof scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor Den Doelhof zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de leerlingen sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Leerlingtevredenheidsonderzoek primair onderwijs. Den Doelhof heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft Den Doelhof gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De leerlingen van unit 6, 7 en 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van unit 6, 7 en 8 van Den Doelhof. Uiteindelijk hebben 159 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Ik vind het fijn op school*. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor mee oneens tot '10' voor mee eens. Per voorgelegde stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Ik vind het fijn op school* - antwoorden met 'mee oneens' scoren wij als ontevreden leerlingen. Stellingen waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen als de gemiddelde score op een stelling 6.8 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 13.000 leerlingen. Zie paragraaf 3.1.4 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

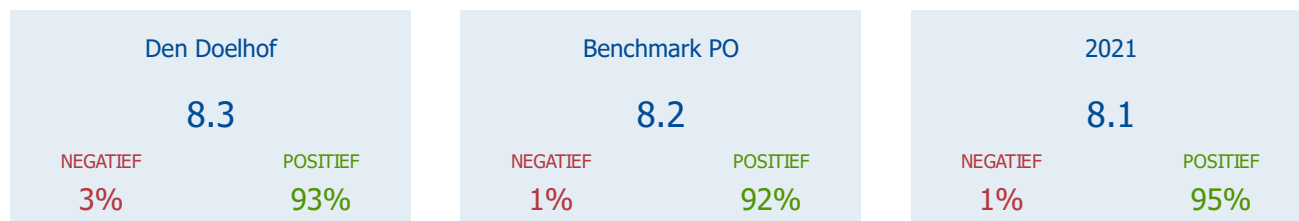
Respons

Van alle leerlingen uit unit 6, 7 en 8 van Den Doelhof hebben uiteindelijk 159 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

Algemene tevredenheid

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over Den Doelhof. Hieronder zijn de resultaten van Den Doelhof weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Den Doelhof scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we drie criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark en het percentage (on)tevreden leerlingen.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden leerlingen	Percentage tevreden leerlingen
Sociaal-emotioneel	8.9	8.7	o	1 %	94 %
Voorzieningen	8.6	8.2	+	1 %	87 %
Onderwijs	8.5	8.4	o	4 %	84 %
Leerkracht	8.4	9.1	--	1 %	88 %
Sfeer	8.0	8.2	o	3 %	77 %

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de leerlingen het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Sociaal-emotioneel	Genoeg vriendjes/vriendinnetjes	9.5
Juf/meester	Kan goed uitleggen	9.5
Juf/meester	Mag fouten maken	9.5
Voorzieningen	School ziet er leuk uit	9.4
Juf/meester	Kent mij goed	9.3

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Juf/meester	Regelmatig een gesprekje	6.1
Voorzieningen	Leuke boeken in de unit	6.5
Onderwijs en toetsen	Fijn om aan presentaties te werken	6.9
Sfeer	Kinderen leven afspraken na	7.1
Voorzieningen	Unit is netjes en opgeruimd	7.1

2.2 Aanbevelingen

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van Den Doelhof op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de leerlingen tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de leerlingen van Den Doelhof tevreden met hun school (8.3). Den Doelhof scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark primair onderwijs (8.2) en nagenoeg gelijk aan de meting in 2021 (8.1). De leerlingen zijn (zeer) tevreden over de thema's: sociaal-emotioneel en voorzieningen. Het thema voorzieningen scoort bovendien hoger dan de benchmark primair onderwijs. Aan de andere kant scoort het thema leerkracht lager dan de benchmark. Ten opzichte van de meting in 2021 scoort het thema voorzieningen sterk hoger. Alle overige thema's scoren lager dan in 2021.

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden leerlingen) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden Den Doelhof aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn.

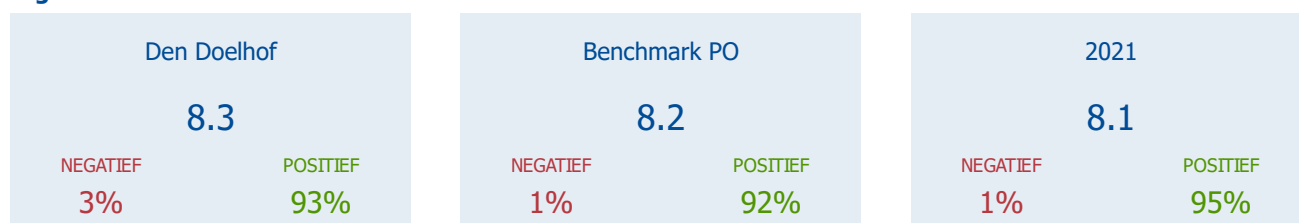
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van Den Doelhof

3.1.1 Algemene tevredenheid

We hebben de leerlingen gevraagd om een rapportcijfer te geven aan hun school. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de leerlingen over Den Doelhof. Hieronder zijn de resultaten van Den Doelhof weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. Over het algemeen zijn de leerlingen van Den Doelhof **tevreden** met hun school. Den Doelhof scoort daarmee **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Algemene tevredenheid



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.6 of hoger	De leerlingen zijn zeer tevreden over Den Doelhof
8.2 tot en met 8.5	De leerlingen zijn tevreden over Den Doelhof
7.7 tot en met 8.1	De leerlingen zijn redelijk tevreden over Den Doelhof
6.9 tot en met 7.6	De leerlingen zijn matig tevreden over Den Doelhof
6.8 of lager	De leerlingen zijn ontevreden over Den Doelhof

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen (zonder voorgedeede antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

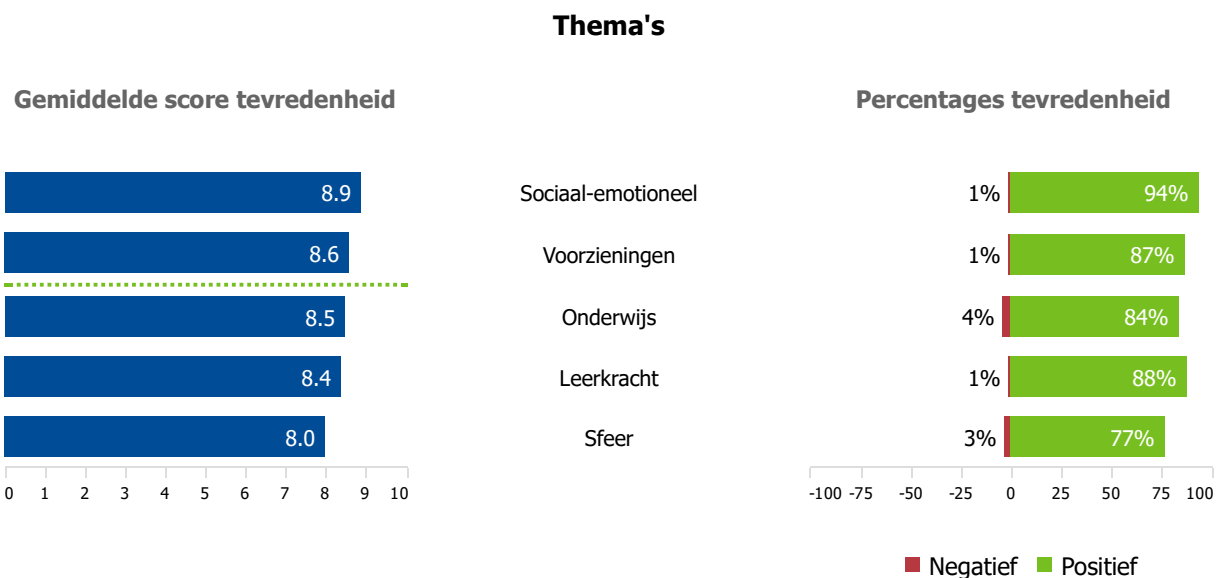
Wat vind je het leukst op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein	21%
Gym	16%
Het gebouw/de werkplekken/veel ruimte	15%
Leuke juf/meester	13%
Klasgenoten/vrienden en vriendinnen	11%
De activiteiten/schoolreisjes/uitjes	6%
De leuke lessen/de wijze van leren	4%
Niets/weet ik niet	3%

Wat vind je het minst leuk op school?

Meest gegeven antwoorden	%
Bepaalde vakken (zoals taal/close reading/blits/biologie /rekenen)	31%
(Bijna) niks	12%
Weet ik niet	10%
Pesten op school/ruzie	8%
Saaie lessen/de lesboeken/het lesmateriaal	5%
Regels/straf/corona regels	4%
Klassengrootte/samenstelling	4%
Toetsen	3%
Strenge juf/meester/als de juf/meester boos is	3%
(Zelfstandig) leren/werken	3%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.6 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.8 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de leerlingen die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Vergelijking met 2021

In 2021 heeft Den Doelhof eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2021.

Algemene tevredenheid	
+0.2	
2022	2021
8.3	8.1

Scoort hoger dan de meting in 2021

Voorzieningen	
+0.9	
2022	2021
8.6	7.7

Scoort lager dan de meting in 2021

Sociaal-emotioneel	
-0.3	
2022	2021
8.9	9.2

Sfeer	
-0.3	
2022	2021
8.0	8.3

Onderwijs	
-0.3	
2022	2021
8.5	8.8

Leerkracht	
-1.0	
2022	2021
8.4	9.4

Vergelijking met 2019

In 2019 heeft Den Doelhof eveneens een Leerlingtevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2019.

Algemene tevredenheid	
+0.2	
2022	2019
8.3	8.1

Scoort hoger dan de meting in 2019

Voorzieningen	
+0.4	
2022	2019
8.6	8.2

Scoort (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2019

Onderwijs		Sociaal-emotioneel	
0.0		-0.2	
2022	2019	2022	2019
8.5	8.5	8.9	9.1

Scoort lager dan de meting in 2019

Sfeer		Leerkracht	
-0.5		-0.6	
2022	2019	2022	2019
8.0	8.5	8.4	9.0

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

Den Doelhof scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan gemiddeld, dat wil zeggen (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: Voorzieningen.

Den Doelhof scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: Leerkracht.

	Gemiddelde score van Den Doelhof	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.3	8.2	o
Sociaal-emotioneel	8.9	8.7	o
Voorzieningen	8.6	8.2	+
Onderwijs	8.5	8.4	o
Leerkracht	8.4	9.1	--
Sfeer	8.0	8.2	o

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

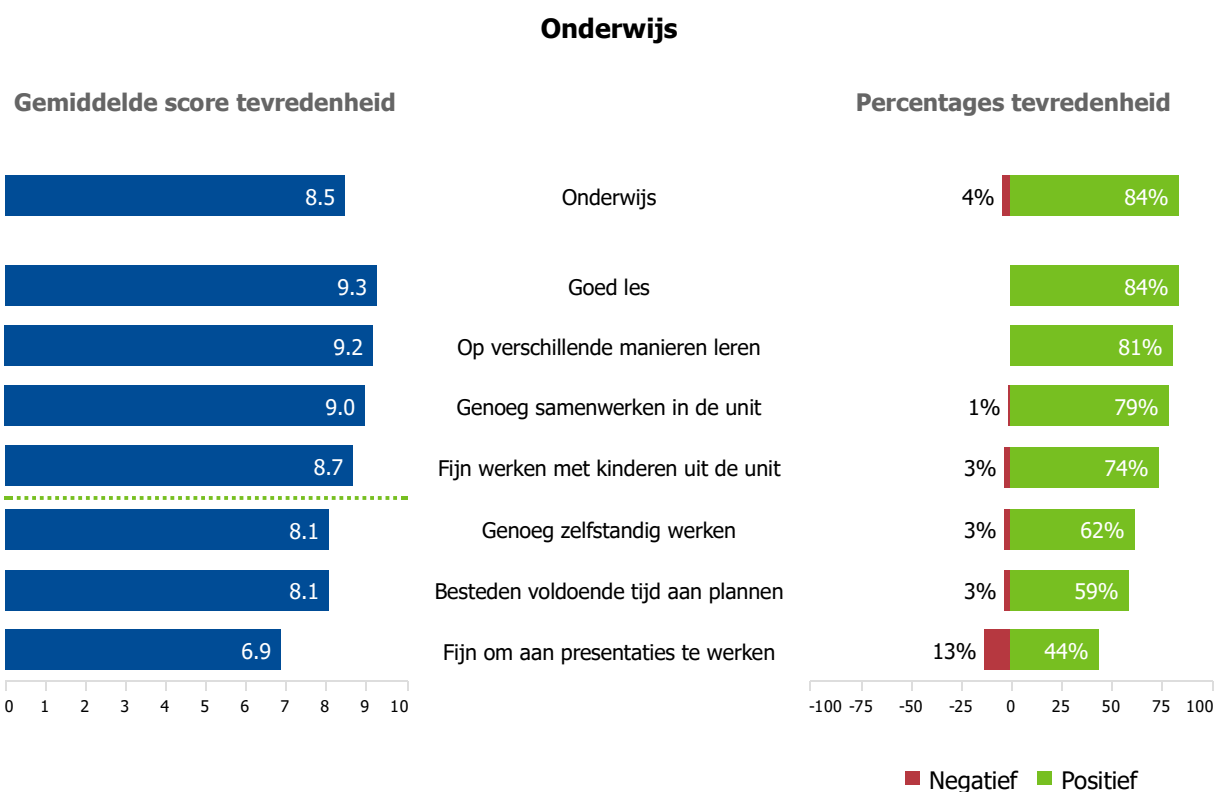
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Leerlingen is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De leerlingen vinden in sterke mate dat ze op school goed les krijgen (9.3), dat ze op school op verschillende manieren mogen leren (9.2) en dat ze in de unit genoeg samen kunnen werken (9.0). Ze geven in sterke mate aan dat ze het fijn vinden om met kinderen uit de unit te werken (8.7).

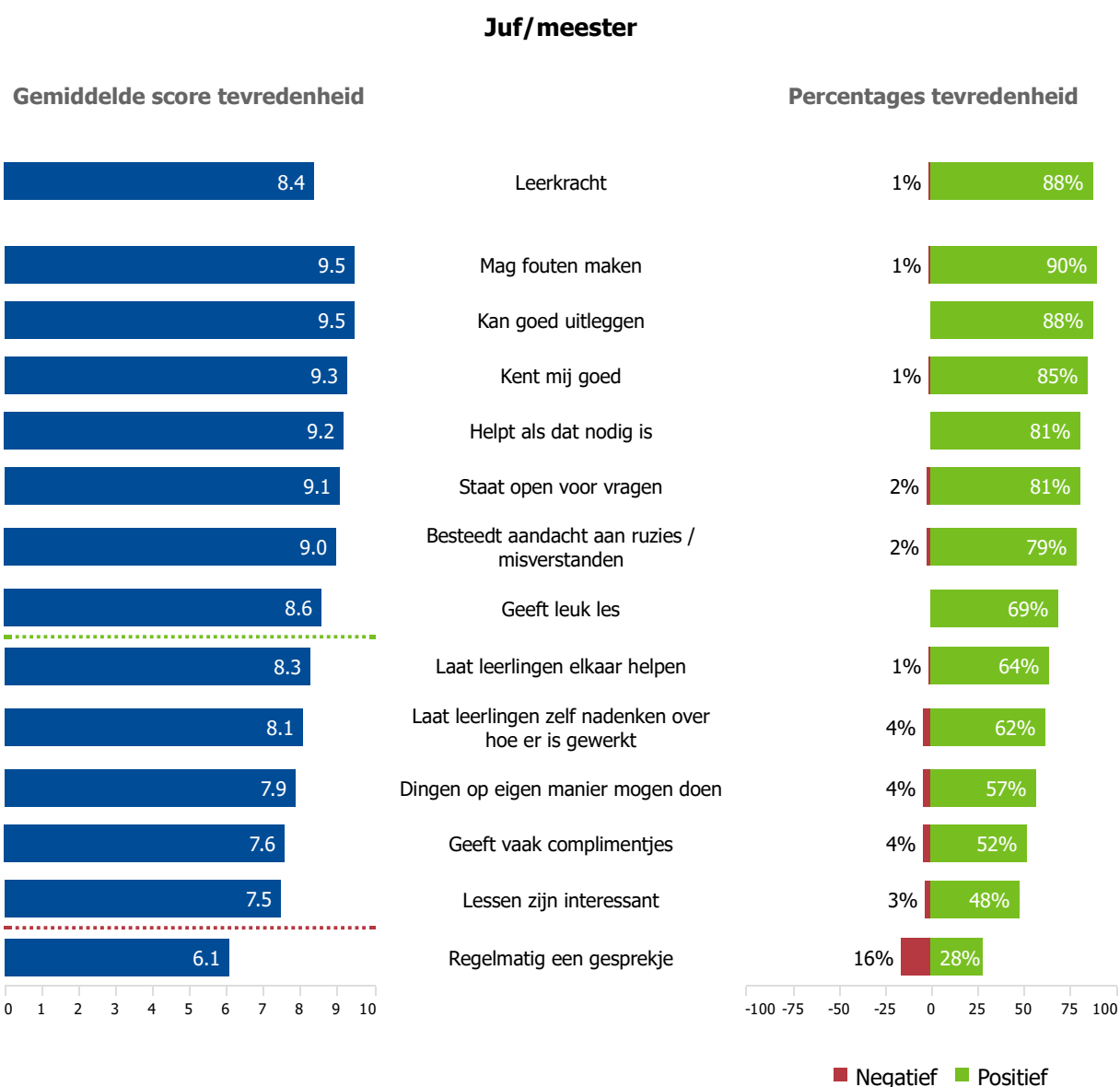
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



3.2.2 Juf/meester

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze van hun leerkracht fouten mogen maken (9.5), dat de leerkracht hen helpt als dat nodig is (9.2), dat ze altijd vragen kunnen stellen aan de leerkracht (9.1) en dat hun leerkracht aandacht besteedt aan ruzies / misverstanden (9.0). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht goed kan uitleggen (9.5), dat de leerkracht ze goed kent (9.3) en dat de leerkracht leuk lesgeeft (8.6).

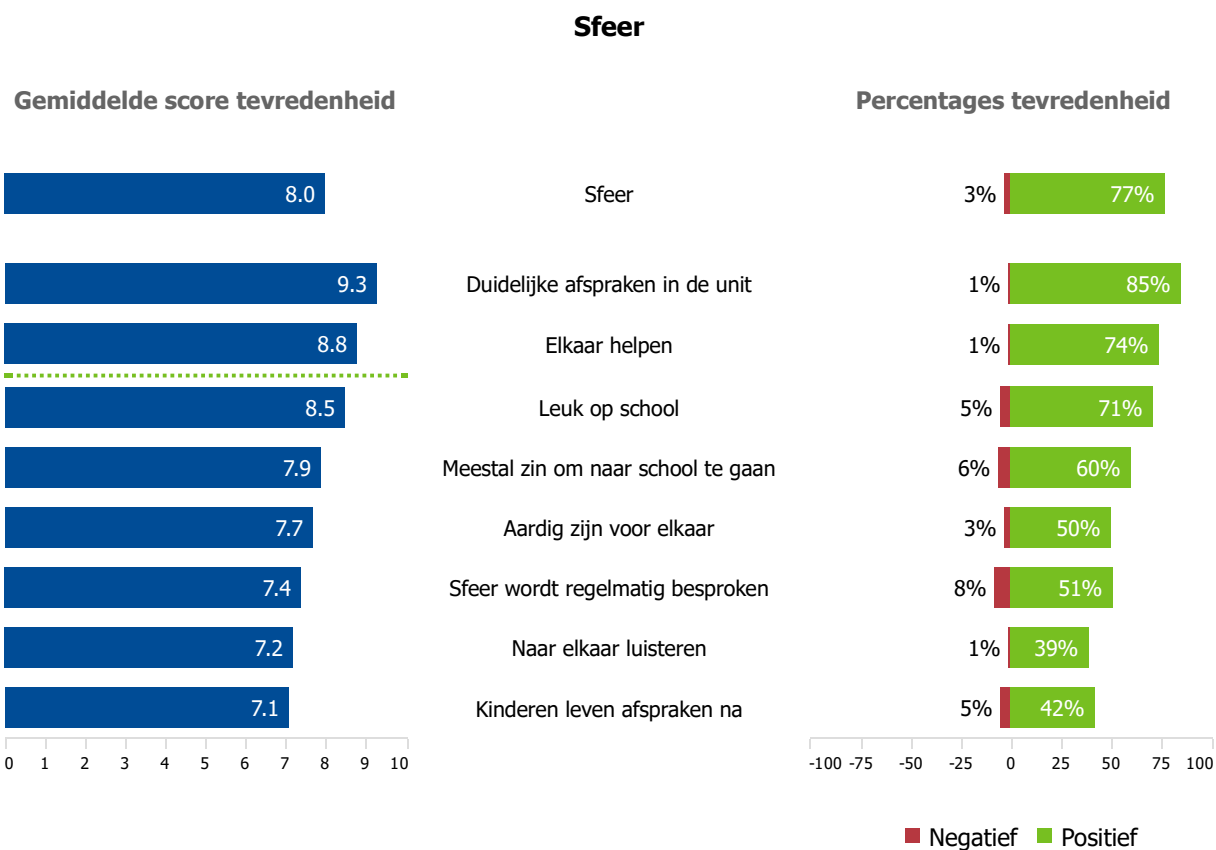
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat de leerkracht niet regelmatig een gesprekje met ze houdt (6.1; 16% negatief).



3.2.3 Sfeer

De leerlingen vinden in sterke mate dat er duidelijke afspraken zijn in de unit (9.3). Ze geven in sterke mate aan dat ze elkaar helpen in de unit (8.8).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.



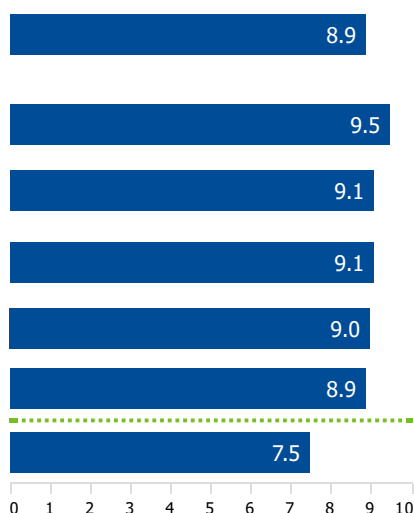
3.2.4 Sociaal-emotioneel

De leerlingen geven in sterke mate aan dat ze genoeg vrienden/vriendinnen in de unit hebben (9.5), dat ze bij hun juf/meester terecht kunnen als ze problemen hebben (9.1), dat ze goed kunnen opschieten met de andere kinderen in de unit (9.1), dat ze zich bijna nooit alleen voelen op school (9.0) en dat ze zich fijn voelen op school (8.9).

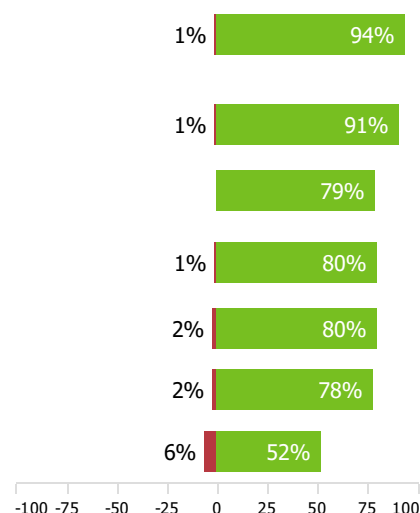
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) leerlingen negatief gestemd zijn.

Sociaal-emotioneel

Gemiddelde score tevredenheid

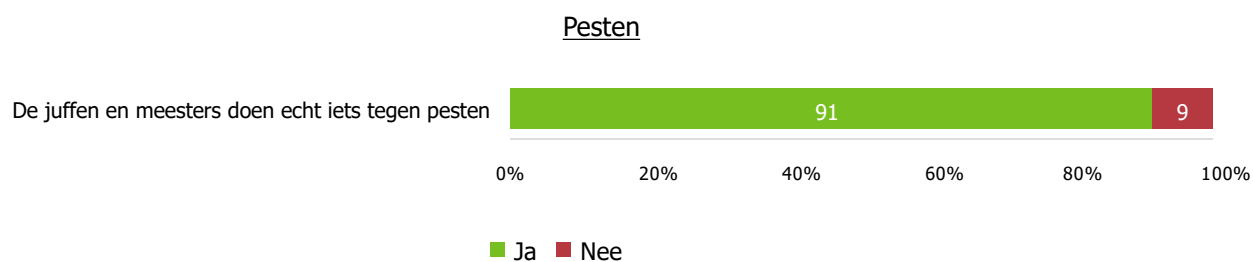
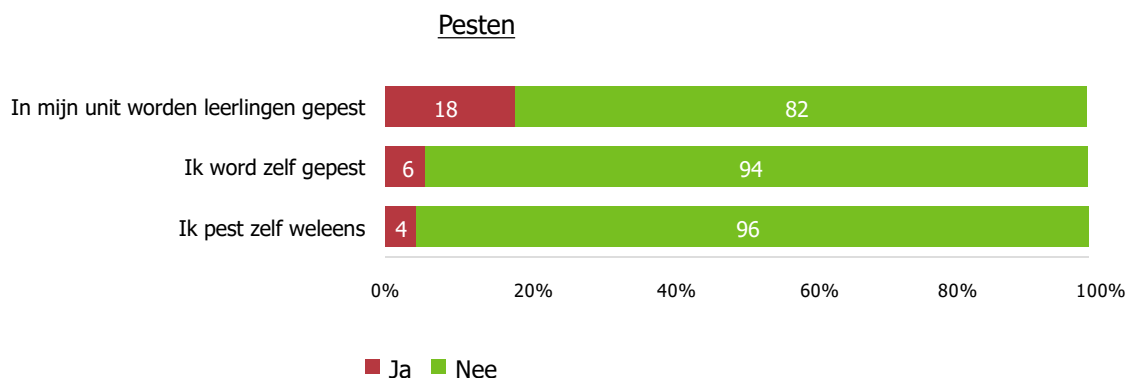


Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

3.2.5 Pesten



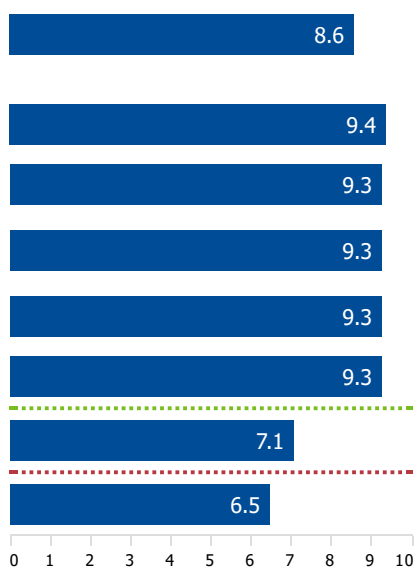
3.2.6 Voorzieningen

De leerlingen geven in sterke mate aan dat hun school er leuk uit ziet (9.4) en dat hun unit er leuk uit ziet (9.3). Ze vinden in sterke mate dat de unit fijne werkplekken heeft (9.3), dat er voldoende speelmogelijkheden zijn op het schoolplein (9.3) en dat ze op school op goede Chromebooks kunnen werken (9.3).

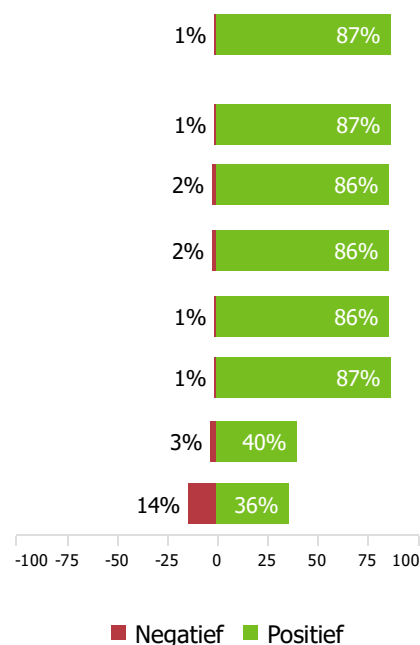
(Relatief veel) leerlingen geven aan dat ze geen leuke boeken in de unit hebben (6.5).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



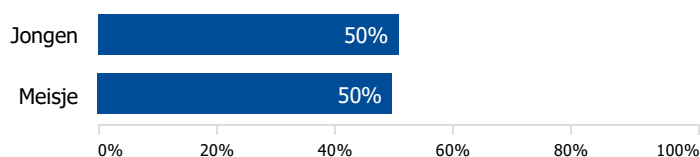
Percentages tevredenheid



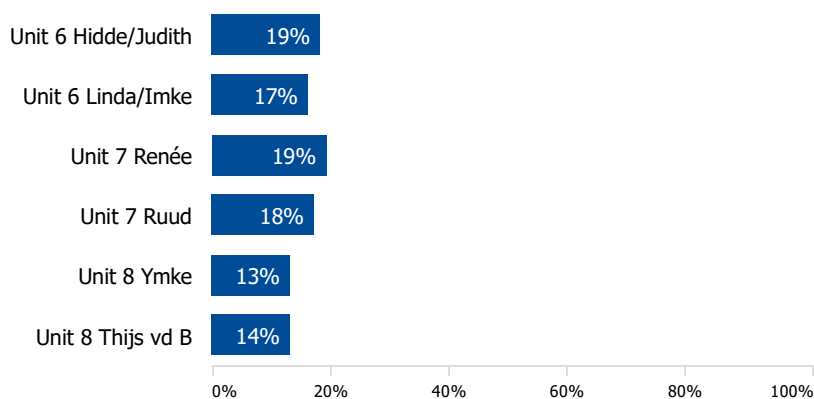
4. Achtergrondkenmerken van de leerlingen

In deze paragraaf bieden we een weergave van een aantal kenmerken van de leerlingen die aan het onderzoek hebben deelgenomen.

Ben je een jongen of een meisje?



In welke groep zit je?



ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

Postbus 681

3500 AR Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl