

WMK·PO



Leerlingtevredenheid 21-22

Uitslagen Vragenlijst

Juliana van Stolbergschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Leerlingtevredenheid 21-22 van Juliana van Stolbergschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Juliana van Stolbergschool
Adres	Postbus 3400
Postcode + Plaats	3003 AK Rotterdam

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 10 mei 2022 tot 21 mei 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	75
Aantal afgerond	66
Responspercentage	88%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een goede school	3,19	3,46	- 0,27	0,74	
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,11	3,63	- 0,52	0,97	
	3,15	3,54	- 0,39	0,86	



Bespreekpunten

- Ik vind mijn leraar een goede leraar
- Ik vind onze school een goede school

Analyse

De waardering voor de leerkracht heeft in de afname van de leerlingtevredenheid 21-22 een afwijkend patroon tov dat wat we normaal gesproken zien. Door anonimiteit in de afname is niet te onderzoeken in welke groep dit het sterkst speelt. Echter, wij vermoeden dat hier de scores van groep 8, die dit jaar veel pech hebben gehad met vervangers, wegen op de scores voor de andere groepen.

Schoonklimaam

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind onze school een gezellige school	3,40	3,42	-0,02	0,70	
Ik vind dat onze school er netjes uiziet	3,00	3,20	-0,20	0,82	
	3,20	3,31	-0,11	0,79	



Bespreekpunten

- Ik vind dat onze school er netjes uiziet
- Ik vind onze school een gezellige school

Analyse

De waardering voor de school scoort op of bijna op de benchmark. De leerlingen geven daarmee aan de school gezellig te vinden en te waarderen. Dit loopt uit de pas met de waardering voor de leerkracht.

Veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik voel me veilig op school	3,35	3,48	-0,13	0,75	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	2,97	3,26	-0,30	0,95	
	3,17	3,38	-0,21	0,87	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden

Bespreekpunten

- Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden
- Ik voel me veilig op school

Analyse

Veiligheid is in een wijk als het Oude Noorden in Rotterdam altijd een issue. We zien dat veiligheidsscores daarmee immer iets lager uitvallen dan de benchmark. We betreuren de score voor 'ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden'. Onze leerlingdecaan maakt hiervan een speerpunt voor 22-23.

Welbevinden

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	2,97	3,15	- 0,18	0,88	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,03	3,32	- 0,29	0,82	
	3,00	3,23	- 0,23	0,85	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind het fijn om naar school te gaan

Bespreekpunten

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	2,98	3,69	- 0,71	1,05	
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,00	3,64	- 0,64	1,02	
	2,99	3,66	- 0,67	1,03	



Mogelijke verbeterpunten

- Ik vind mijn leraar een aardige leraar

Bespreekpunten

- Ik vind mijn leraar een aardige leraar
- Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat

Lesgeven

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,31	3,66	- 0,36	0,88	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,17	3,58	- 0,41	0,96	
	3,24	3,62	- 0,38	0,92	



Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar mij veel leert
- Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft

Ondersteuning leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,10	3,51	-0,41	1,06	
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,14	3,51	-0,36	1,01	
	3,12	3,51	-0,39	1,03	



Bespreekpunten

- Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt
- Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is

Informatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	3,10	3,24	- 0,14	0,84	
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	3,03	3,17	- 0,14	0,93	
	3,06	3,21	- 0,14	0,89	



Bespreekpunten

- Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school
- Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken

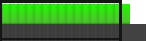
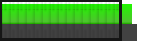
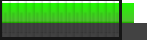
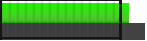
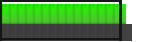
Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	7,1
	7,1

Analyse

De school krijgt een goede voldoende van de kinderen, maar dit cijfer geeft wel ruimte voor verbetering.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteit	3,15	3,54	- 0,39	0,86	
Schoolklimaat	3,20	3,31	- 0,11	0,79	
Veiligheid	3,17	3,38	- 0,21	0,87	
Welbevinden	3,00	3,23	- 0,23	0,85	
Pedagogisch handelen	2,99	3,66	- 0,67	1,03	
Lesgeven	3,24	3,62	- 0,38	0,92	
Ondersteuning leerlingen	3,12	3,51	- 0,39	1,03	
Informatie	3,06	3,21	- 0,14	0,89	

Slotconclusies

Juliana van Stolbergschool scoort als school een 3,12. Daarmee scoort de school voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 88%: 66 van de 75 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	3	17,6%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	10	58,8%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	3	17,6%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	1	5,9%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Kwaliteit		
Ik vind onze school een goede school	3,19	
Ik vind mijn leraar een goede leraar	3,11	
Schoolklimaat		
Ik vind onze school een gezellige school	3,40	
Ik vind dat onze school er netjes uitziet	3,00	
Veiligheid		
Ik voel me veilig op school	3,35	
Ik vind dat de leraren optreden als er kinderen gepest worden	2,97	
Welbevinden		
Ik heb het naar mijn zin op school	3,03	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	2,97	
Pedagogisch handelen		
Ik vind dat mijn leraar op een prettige manier met mij omgaat	3,00	
Ik vind mijn leraar een aardige leraar	2,98	
Lesgeven		
Ik vind dat mijn leraar goed lesgeeft	3,31	
Ik vind dat mijn leraar mij veel leert	3,17	
Ondersteuning leerlingen		
Ik vind dat mijn leraar voldoende extra hulp geeft als dat nodig is	3,14	
Ik vind dat mijn leraar je goed helpt als je iets niet (zo snel) begrijpt	3,10	
Informatie		
Ik vind dat de school mij voldoende op de hoogte houdt van allerlei schoolzaken	3,10	
Ik vind dat de school de leerlingen voldoende betrekt bij het verbeteren van de kwaliteit van de school	3,03	

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Anti-pestbeleid als topprioriteit	Hoog
NPO-gelden inzetten voor individuele begeleiding in groepen 6/7/8	Hoog
Aandacht voor pedagogische tact in nascholingen	Gemiddeld

