

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Jonge Wereld volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Omgang leerkracht met de leerlingen
2. Inzet en enthousiasme leerkracht
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw
4. Deskundigheid leerkracht
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Sfeer in de klas
7. Omgang van de kinderen onderling
8. Aandacht voor normen en waarden
9. Duidelijkheid van de schoolregels
10. Rust en orde in de klas

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Hygiëne en netheid binnen de school
3. Veiligheid op het plein
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
6. Overblijven tussen de middag
7. Informatievoorziening over de school
8. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
9. Aandacht voor pestgedrag
10. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2019

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 60%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,9. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 99% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 85% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 81% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 9% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 67% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 15% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 61% van de ouders staat onze school goed bekend, 6% vindt dit niet.
- ✓ 67% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 6% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Jonge Wereld vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

BS De Jonge Wereld	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8,6	8,2
2. Begeleiding	7,8	7,1
3. Sfeer	7,8	7,4
4. Kennisontwikkeling	7,6	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling	7,3	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 95% en 98% tevreden). Ook over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert zijn bijna alle ouders tevreden (95% tevreden).

2. Begeleiding

Alle ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders (75%) zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften. Ook over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen zijn relatief veel ouders tevreden. Over de aandacht voor pestgedrag is 77% van de ouders tevreden en 12% ontevreden.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Jonge Wereld gewaardeerd met een 7,8. Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 95% en 94% tevreden). Ook over de rust en orde in de klas zijn veel ouders tevreden (93%). 94% van de ouders is tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders (84%) tevreden (landelijk is dit 82% en 84%). Over de aandacht voor werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (88% tevreden, landelijk 69%).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (88%) zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en over de aandacht voor gymnastiek. Ook over de aandacht voor creatieve vakken zijn veel ouders tevreden (84%). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 89% tevreden en 6% ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 65% tevreden en 12% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Jonge Wereld	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6.	Contact met de school	7,5	7,2
7.	Schoolregels, rust en orde	7,3	7,1
8.	Omgeving van de school	6,5	6,5
9.	Schooltijden	7,5	7,5
10.	Schoolgebouw	7,0	7,1

6. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind (91%) en over de school (85%). Ook zijn veel ouders tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten (86% tevreden, 7% ontevreden). 55% van de ouders is tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad, 4% is hierover ontevreden.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (89% tevreden, 7% ontevreden). Ook over de duidelijkheid van de schoolregels zijn veel ouders (94%) tevreden. Minder tevreden zijn ouders over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (18% is ontevreden).

8./10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders (96%) zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Ook over het uiterlijk van het gebouw zijn veel ouders tevreden (90%). Over de netheid en hygiëne binnen de school zijn ouders minder tevreden, 35% is hierover ontevreden, landelijk is dit 23%. Ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid. Over de veiligheid van de weg naar school zijn ouders minder tevreden, 43% is hierover ontevreden.

9. Schooltijden

Veel ouders (92%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. 73% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 16% is hierover ontevreden. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 5 ontevreden en 49 tevreden.