

Samenvatting

Tevredenheidspelling juni 2019

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 54%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,5. Landelijk is dit eveneens een 7,5.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 87% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 87%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 78% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 8% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 70% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 9% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 67% van de ouders staat onze school goed bekend, 6% vindt dit niet.
- ✓ 65% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 11% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van John F. Kennedyschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	John F. Kennedyschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8,4	8,4	8,2
2. Begeleiding	7,1	7,1	7,1
3. Sfeer	7,7	7,7	7,4
4. Kennisontwikkeling	7,2	7,2	7,3
5. Persoonlijke ontwikkeling	7,2	7,2	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 95% en 93% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (91% is tevreden, 8% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 42% tevreden en 16% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 39% tevreden en 12% ontevreden. 51% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 16% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van John F. Kennedyschool gewaardeerd met een 7,7. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 89% en 88% tevreden). Over de rust en orde in de klas is 79% tevreden, 10% is ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (82% is tevreden, 3% is ontevreden).

4. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (resp. 72% en 77% tevreden, landelijk 82% en 84%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie zijn relatief veel ouders tevreden (84% tevreden, landelijk 68%). 15% van de ouders is ontevreden over de aandacht voor werken met de computer.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor creatieve vakken. Over de aandacht voor uitstapjes en excursies is 81% tevreden en 16% ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (83% tevreden, 17% ontevreden). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 78% tevreden, 14% is ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	John F. Kennedyschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	7,4	7,1	7,1
7. Contact met de school	7,1	7,2	7,2
8. Omgeving van de school	6,7	6,5	6,5
9. Schoolgebouw	6,8	7,1	7,1
10. Schooltijden	7,4	7,3	7,3

6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (89% is tevreden, 4% is ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (84% is tevreden, 6% is ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 78% tevreden en 8% ontevreden.

7. Contact met de school

70% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 36 ouders (30%) zijn hier ontevreden over. 79% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 19 ouders (21%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 77% tevreden, 8% is ontevreden. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Veel ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (86% tevreden, 13% ontevreden). Minder tevreden zijn ouders over het uiterlijk van het gebouw (23% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (21% is ontevreden). 71% van de ouders is tevreden over het binnenklimaat in de lokalen, 22% is hier ontevreden over.

Veel ouders zijn tevreden over de veiligheid op het schoolplein, de speelmogelijkheden op het plein worden iets minder goed gewaardeerd (25% is hier ontevreden over).

10. Schooltijden

Veel ouders (90%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Het overblijven wordt door 84% van de ouders goed gewaardeerd (11% is hierover ontevreden). 81% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over de lengte van de middagpauze (14% ontevreden).

Resultaten Leerlingtevredenheidspelling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8.3. Landelijk is dit een 8.1.
- ✓ Veel leerlingen (94%) geven aan het best leuk te vinden om naar school te gaan (landelijk is dit 87%).
- ✓ 80% van de leerlingen voelt zich altijd veilig in de school, 18% meestal en 2% voelt zich niet zo veilig. 15% van de leerlingen geeft aan weleens gepest te worden.
- ✓ 39% van de leerlingen vindt dat ze met de computer meer leren dan zonder de computer (19% vindt dit niet).
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 8,9. Het landelijk gemiddelde is een 8,8.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 49% van de leerlingen vindt de lessen voldoende afwisselend, 45% vindt ze redelijk afwisselend en 6% vindt de lessen niet voldoende afwisselend.
- ✓ Rekenen vindt 90% best wel leuk, landelijk is dit 82%. Taal vindt 90% best leuk, landelijk is dit 74%.
- ✓ Voor 78% van de leerlingen zijn de regels over wat wel en niet mag goed duidelijk. Landelijk is dit 77%.
- ✓ 27% van de leerlingen geeft aan het niet rustig genoeg te vinden in de klas, landelijk is dit 29%.
- ✓ 84% van de leerlingen vindt het overblijven best leuk. 16% vindt dit niet zo leuk.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor John F. Kennedyschool volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
2. Deskundigheid leerkracht
3. Inzet en enthousiasme leerkracht
4. Veiligheid binnen gebouw
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Huidige schooltijden
7. Sfeer in de klas
8. Rust en orde op school
9. Omgang van de kinderen onderling
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Informatievoorziening over het kind
3. Speelmogelijkheden op het plein
4. Uiterlijk van het gebouw
5. Binnenklimaat in de lokalen
6. Hygiëne en netheid binnen de school
7. Informatievoorziening over de school
8. Aandacht voor gymnastiek
9. Website
10. Aandacht voor uitstapjes en excursies

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering samenwerken
2. Juf/meester is aardig
3. Mate van gepest worden
4. Juf/meester laat je uitspreken
5. Waardering handvaardigheid
6. Mate van veilig voelen in de school
7. Waardering techniek
8. Duidelijkheid regels
9. Juf/meester zorgt voor goed gevoel
10. Juf/meester luistert goed

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Juf/meester vraagt niet wat er geleerd is
2. Wc's niet zo schoon
3. Juf/meester vraagt niet wat leerling belangrijk vindt om te leren
4. Geen extra opdrachten
5. Geen keuzevrijheid om uitleg te volgen
6. Niet meedenken over regels
7. Rust in de klas
8. Niet leren om kritiek te geven
9. Het schoolplein
10. Niet schoon en netjes