

WMK·PO



Ouder tevredenheid febr-maart 2022 Obs de Optimist

Uitslagen Vragenlijst



Zin in leren en samen eruit halen wat erin zit!

De Optimist

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Ouder tevredenheid febr-maart 2022 Obs de Optimist van De Optimist. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Meerkeuzevragen	2 vragen
Vragen voor schoolvensters	10 vragen
Kwaliteitszorg	6 vragen
Leerstofaanbod	7 vragen
Leertijd	4 vragen
Pedagogisch Handelen	8 vragen
Afstemming	5 vragen
Didactisch Handelen	6 vragen
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	5 vragen
Schoolklimaat	8 vragen
Zorg en begeleiding	9 vragen
Opbrengsten	4 vragen
Sociale veiligheid	3 vragen
Incidenten	5 vragen
Eindcijfer	1 vragen
Opmerking, suggestie of andere zaken	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 84 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	De Optimist
Adres	Deltaweg 109
Postcode + Plaats	2134XS HOOFDORP

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 7 februari 2022 tot 4 maart 2022.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	333
Aantal afgerond	182
Responspercentage	55%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

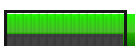
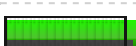
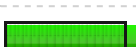
Meerkeuzevragen

In welke groep (bouw) zit het kind waarvoor u deze vragenlijst invult?		
Onderbouw (groep 1 t/m 4)	112	
Bovenbouw (groep 5 t/m 8)	69	
Is het kind waarvoor u deze vragenlijst invult een jongen of een meisje?		
jongen	95	
meisje	87	

Vragen voor schoolvensters

In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	8,7
Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	8,5
Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	8,3
Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	8,5
Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	8,5
In hoeverre sluit wat uw kind leert, aan bij zijn of haar niveau?	8,2
Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	8,1
Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	8,6
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	8,7
Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	8,0
	8,4

Kwaliteitszorg

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening	3,21	3,02	+0,19	0,62	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,52	2,30	+0,22	0,81	
De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren	3,15	2,85	+0,30	0,63	
De school staat goed bekend	3,58	3,23	+0,34	0,53	
De ouders spreken positief over de school	3,54	3,11	+0,43	0,53	
De schoolgids en de jaarlijkse bijlage bij de schoolgids bevat voldoende informatie over de school en de gang van zaken	3,46			0,53	
	3,26	2,93	+0,33	0,70	



Sterke punten

- De school staat goed bekend
- De ouders spreken positief over de school

Mogelijke verbeterpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school

Bespreekpunten

- De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school
- De school informeert mij regelmatig over wat ze wil verbeteren
- De schoolleiding en/of de leraren houden rekening met mijn mening

Leerstofaanbod

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan normen en waarden	3,29	3,32	-0,03	0,55	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen	3,23	3,03	+0,19	0,63	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,35	3,33	+0,02	0,54	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan het werken met de computer	3,32	3,27	+0,05	0,56	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,05	3,01	+0,04	0,72	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan kennisontwikkeling	3,26	3,23	+0,03	0,50	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming	3,18	3,15	+0,03	0,63	
	3,24	3,20	+0,04	0,60	

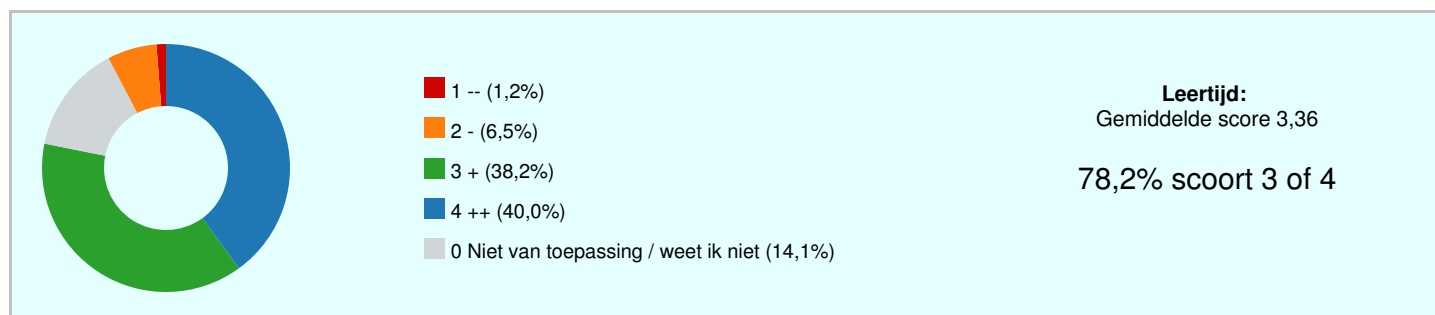


Bespreekpunten

- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan creatieve vorming
- Op school wordt voldoende aandacht besteed aan andere culturen

Leertijd

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben	3,24	3,15	+0,08	0,66	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,18	3,15	+0,03	0,66	
De school zorgt ervoor dat er weinig lesuitval is	3,48	3,52	-0,04	0,62	
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,48	3,42	+0,06	0,73	
	3,36	3,33	+0,03	0,68	



Bespreekpunten

- Ik ben tevreden over de schooltijden
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen
- De school besteedt aandacht aan leerlingen die hulp nodig hebben

Pedagogisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school ziet er gezellig uit	3,47	3,27	+0,20	0,58	
Het lokaal waarin mijn zoon/ dochter les krijgt, ziet er gezellig uit	3,47	3,33	+0,14	0,54	
De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan	3,39	3,35	+0,04	0,63	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,20	3,23	-0,03	0,73	
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,53	3,54	-0,01	0,58	
De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter	3,40	3,50	-0,10	0,62	
De leraar stelt zich positief op naar mijn zoon/ dochter	3,49	3,54	-0,05	0,60	
Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school	3,51	3,50	+0,01	0,56	
	3,44	3,41	+0,03	0,61	



Sterke punten

- De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen
- Mijn zoon/ dochter gaat met plezier naar school

Bespreekpunten

- De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- De leraar zorgt ervoor dat de leerlingen goed met elkaar omgaan
- De leraar heeft belangstelling voor mijn zoon/ dochter

Afstemming

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter	3,32	3,37	-0,05	0,56	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,28	3,32	-0,04	0,65	
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,54	3,58	-0,04	0,57	
De leraar kan goed luisteren	3,50	3,47	+0,03	0,56	
De leraar laat je uitspreken	3,54	3,53	+0,01	0,56	
	3,44	3,45	-0,01	0,59	



Sterke punten

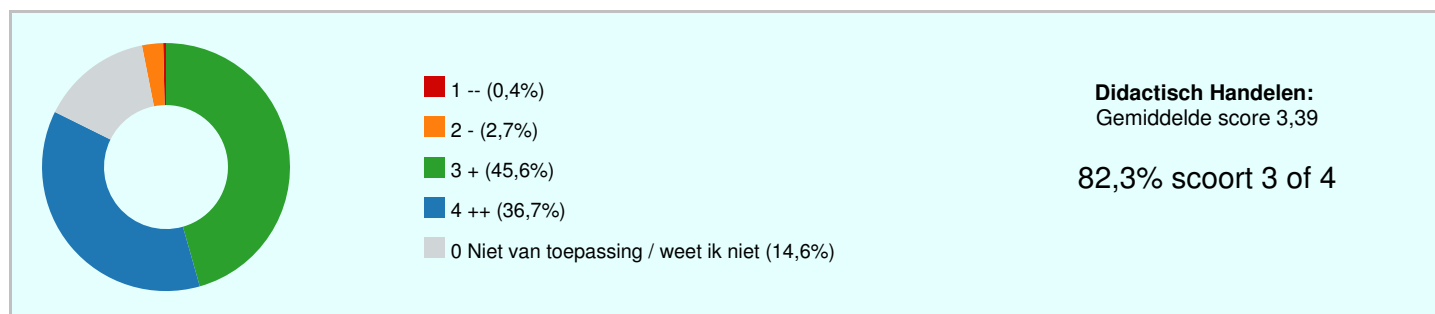
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar laat je uitspreken

Bespreekpunten

- De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan
- Het taalgebruik van de leraar is correct
- De leraar heeft goed zicht op de vorderingen van mijn zoon/dochter

Didactisch Handelen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar zorgt ervoor dat mijn zoon/dochter het werk goed kan doen	3,38	3,40	-0,01	0,52	
De leraar kan goed uitleggen	3,50	3,47	+0,03	0,51	
De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter	3,38	3,35	+0,04	0,57	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,22	3,24	-0,02	0,64	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden	3,28	3,29	-0,02	0,58	
De leraar is een goede leraar	3,56	3,51	+0,05	0,53	
	3,39	3,37	+0,02	0,57	



Sterke punten

- De leraar is een goede leraar

Bespreekpunten

- De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende keuzemogelijkheden
- De leraar geeft voldoende hulp aan mijn zoon/dochter

Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,28	3,29	-0,01	0,61	
De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,34	3,34	-0,01	0,60	
De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid	3,42	3,42	+0,01	0,53	
De leraar laat mijn zoon/dochter voldoende zelfstandig werken	3,45	3,45	+0,00	0,51	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,46	3,45	+0,01	0,51	
	3,39	3,39	0,00	0,56	



Bespreekpunten

- De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar boeit mijn zoon/dochter in voldoende mate
- De leraar geeft mijn zoon/dochter voldoende eigen verantwoordelijkheid

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school	3,44	3,16	+0,28	0,67	
Door PARRO word ik meer betrokken bij de school	3,57			0,56	
Ik ben tevreden over de nieuwsbrieven die ik ontvang	3,56	3,32	+0,24	0,53	
De school zorgt er voor dat ouders worden betrokken	3,39			0,60	
De sfeer op school is goed	3,55	3,38	+0,17	0,51	
De school ziet er verzorgd uit	3,50	3,29	+0,21	0,53	
De directie is zichtbaar en makkelijk benaderbaar	3,67			0,47	
Ik zou deze school weer kiezen en aanraden bij anderen	3,72			0,53	
	3,55	3,29	+0,26	0,56	



Sterke punten

- Ik zou deze school weer kiezen en aanraden bij anderen
- De directie is zichtbaar en makkelijk benaderbaar
- Door PARRO word ik meer betrokken bij de school

Men is het eens over

- De directie is zichtbaar en makkelijk benaderbaar

Bespreekpunten

- Ik word goed geïnformeerd over de gang van zaken op school
- De school zorgt er voor dat ouders worden betrokken
- Door PARRO word ik meer betrokken bij de school

Zorg en begeleiding

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter wordt goed begeleid door de leraar	3,38	3,36	+0,03	0,58	
De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind	3,02	3,02	+0,00	0,84	
De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen	3,16	3,05	+0,11	0,78	
In geval van extra zorg, worden de ouders er goed bij betrokken	3,27	3,12	+0,15	0,65	
De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen	3,04	2,99	+0,05	0,80	
De school begeleidt ouders goed bij de keuze voor het vervolgonderwijs	3,25	3,15	+0,10	0,66	
De school organiseert voldoende afstemmingsgesprekken	2,98			0,73	
De afstemmingsgesprekken (en adviesgesprekken) zijn zinvol	3,39			0,61	
Het ouderportaal geeft mij een goede indruk van de ontwikkeling van mijn kind	3,21			0,67	
	3,19	3,12	+0,07	0,72	



Mogelijke verbeterpunten

- De school organiseert voldoende afstemmingsgesprekken

Bespreekpunten

- De school informeert ouders goed over (extra) begeleiding voor hun kind
- De school geeft goede adviezen over hoe ik mijn kind kan helpen
- De school biedt goede hulp bij leer- en/of gedragsproblemen

Opbrengsten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De school geeft inzicht in de eindresultaten van de school (in de schoolgids en de bijlage bij de schoolgids)	3,41			0,54	
De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter	3,28	3,15	+0,13	0,64	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de afstemmingsgesprekken	3,23			0,71	
Door de kinderen aanwezig te laten zijn bij de afstemmingsgesprekken (vanaf eind groep 4) wordt het inzicht in de ontwikkeling vergroot	3,42			0,64	
	3,34	3,15	+0,18	0,63	



Bespreekpunten

- De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de afstemmingsgesprekken
- De school informeert mij over de toetsresultaten van mijn zoon/ dochter
- Door de kinderen aanwezig te laten zijn bij de afstemmingsgesprekken (vanaf eind groep 4) wordt het inzicht in de ontwikkeling vergroot

Sociale veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,44	3,44	+0,01	0,59	
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein	3,35	3,34	+0,01	0,64	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,16	3,11	+0,05	0,73	
	3,33	3,31	+0,02	0,66	



Bespreekpunten

- De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig op het plein
- Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas

Incidenten

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten	3,19			0,71	
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,38	3,37	+0,02	0,62	
Op school wordt er voldoende aandacht besteed aan digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,08			0,72	
De school zorgt er goed voor dat incidenten worden opgelost	3,25			0,64	
De handelwijze van de school bij incidenten is duidelijk en staat beschreven in protocollen	3,14			0,68	
	3,22	3,37	-0,15	0,68	



Bespreekpunten

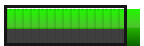
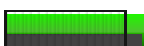
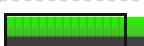
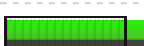
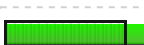
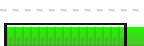
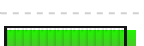
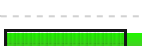
- Op school wordt er voldoende aandacht besteed aan digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)
- Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van pesten
- De handelwijze van de school bij incidenten is duidelijk en staat beschreven in protocollen

Eindcijfer

Welk cijfer geeft u de school?	8,5
	8,5

Opmerking, suggestie of andere zaken

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidssterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Kwaliteitszorg	3,26	2,93	+0,33	0,70	
Leerstofaanbod	3,24	3,20	+0,04	0,60	
Leertijd	3,36	3,33	+0,03	0,68	
Pedagogisch Handelen	3,44	3,41	+0,03	0,61	
Afstemming	3,44	3,45	-0,01	0,59	
Didactisch Handelen	3,39	3,37	+0,02	0,57	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen	3,39	3,39	0,00	0,56	
Schoolklimaat	3,55	3,29	+0,26	0,56	
Zorg en begeleiding	3,19	3,12	+0,07	0,72	
Opbrengsten	3,34	3,15	+0,18	0,63	
Sociale veiligheid	3,33	3,31	+0,02	0,66	
Incidenten	3,22	3,37	-0,15	0,68	

Slotconclusies

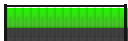
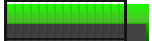
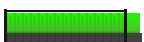
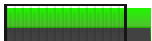
De Optimist scoort als school een 3,36. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 55%: 182 van de 333 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is goed; de Vragenlijst werd door veel respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een heel goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	2,4%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	19	22,6%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	35	41,7%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	14	16,7%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	11	13,1%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
Kwaliteitszorg		
De school staat goed bekend	3,58	
De school vraagt mij regelmatig wat ik verwacht van de school	2,52	
Leerstofaanbod		
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan actuele thema's	3,35	
Op school wordt voldoende aandacht besteed aan buitenschoolse activiteiten	3,05	
Leertijd		
Ik ben tevreden over de schooltijden	3,48	
De school besteedt aandacht aan leerlingen die meer willen of kunnen	3,18	
Pedagogisch Handelen		
De leraar doet aardig en vriendelijk tegen de leerlingen	3,53	
De leraar besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,20	
Afstemming		
Het taalgebruik van de leraar is correct	3,54	
De leraar houdt goed rekening met wat mijn zoon/dochter wel of niet kan	3,28	
Didactisch Handelen		
De leraar is een goede leraar	3,56	
De leraar daagt mijn zoon/dochter voldoende uit	3,22	
Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen		

Beleidsterrein	GSES	
De leraar laat de kinderen voldoende samenwerken	3,46	
De leraar activeert mijn zoon/dochter in voldoende mate	3,28	
Schoolklimaat		
Ik zou deze school weer kiezen en aanraden bij anderen	3,72	
De school zorgt er voor dat ouders worden betrokken	3,39	
Zorg en begeleiding		
De afstemmingsgesprekken (en adviesgesprekken) zijn zinvol	3,39	
De school organiseert voldoende afstemmingsgesprekken	2,98	
Opbrengsten		
Door de kinderen aanwezig te laten zijn bij de afstemmingsgesprekken (vanaf eind groep 4) wordt het inzicht in de ontwikkeling vergroot	3,42	
De toetsresultaten worden adequaat besproken tijdens de afstemmingsgesprekken	3,23	
Sociale veiligheid		
Mijn zoon/dochter voelt zich veilig in de klas	3,44	
De school treedt goed op als er problemen zijn tussen kinderen	3,16	
Incidenten		
Op school wordt ervoor gezorgd dat mijn zoon/dochter geen last heeft van discriminatie	3,38	
Op school wordt er voldoende aandacht besteed aan digitaal pesten (Internet, Facebook, WhatsApp etc.)	3,08	