

OBS De Optimist Hoofddorp



Samenvatting Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs maart 2018



Samenvatting

Achtergrondgegevens

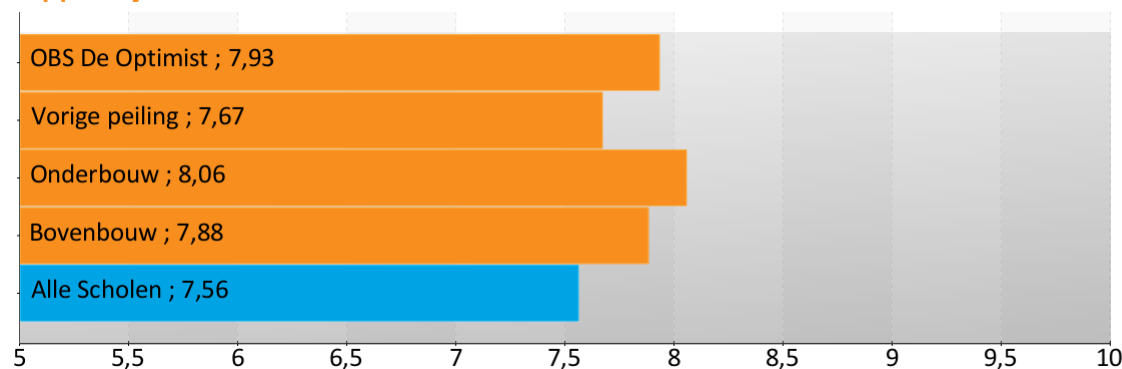
In februari 2018 heeft OBS De Optimist deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 118 van de 220 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 54%. Deze 118 ouders/respondenten hebben de peiling voor 150 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. De vorige ouderpeiling vond plaats in februari 2016.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders OBS De Optimist waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,56. OBS De Optimist scoort gemiddeld 7,93 op vraag 72. De waardering van de ouders voor OBS De Optimist is daarmee 0,37 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



Een aantal opvallende percentages

- 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 95%).
- 89% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 91% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 94% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 96% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 96% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 97% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 95% van de ouders is tevreden over de inzet en enthousiasme van de leerkracht.
- 89% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 87% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Rust en orde in de klas' (89%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (93% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor rekenen' (93%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor gymnastiek' (91% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor zelfstandig werken' (91%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (24%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (89% van de ouders is hierover tevreden).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Duidelijkheid van de schoolregels' (94%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de leerkracht' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (97%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Bereikbaarheid van de directeur' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Manier van communiceren' (97%).

Contact met de leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van '10 minuten gesprekken' (94% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate van luisteren in geval van probleem' (92%).

Vensters PO

Op de website Scholen op de kaart (Vensters PO) – www.scholenopdekaart.nl wordt door een aantal scholen ook hun resultaten gedeeld t.a.v. afgenomen peilingen onder ouders. De onderstaande gegevens worden daarvoor gebruikt.

De vragen en stellingen die daarbij gebruikt zijn, zijn:

Schoolklimaat (omgang, sfeer en veiligheid)

1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Onderwijsleerproces

5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
11. Welk rapportcijfer geeft u de school?

	Cijfer school	Landelijk cijfer
1. Met plezier naar school gaan	8,51	8,31
2. Veilig voelen op school	8,49	8,12
3. Opvoedkundige aanpak van de school	7,58	7,27
4. Contact met de medewerkers van de school	8,24	7,55
5. Wat het kind leert op school	7,83	7,52
6. Aansluiting leerstof-niveau kind	7,63	7,30
7. Voldoende uitdaging om maximaal te ontwikkelen	7,25	6,91
8. Vakbekwaamheid van de leerkracht	8,03	7,60
9. Informatie over de school	8,16	7,20
10. Informatie over het kind	7,35	6,90
11. Rapportcijfer	7,93	7,53

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van OBS De Optimist het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Contact met de leerkracht	Contact met de leerkracht
5 Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van OBS De Optimist 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor OBS De Optimist weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,7	9,7	9,9	9,6	9,5
2. Begeleiding	9,3	9,3	9,2	9,4	9,3
3. Sfeer	9,3	9,1	9,3	9,2	9,1
4. Contact met de leerkracht	9,0	0,0	9,1	9,0	9,0
5. Kennisontwikkeling	9,0	8,9	9,3	8,9	8,8
6. Persoonlijke ontwikkeling	9,0	8,8	9,1	8,9	8,8
7. Contact met de school	8,7	8,5	9,4	8,4	8,4
8. Schooltijden	6,9	6,9	7,3	6,8	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor OBS De Optimist weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2016	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,5	8,1	8,5	8,5	8,0
2. Contact met de school	8,2	8,1	8,2	8,2	7,2
3. Schooltijden	8,1	7,8	8,2	8,0	7,5
4. Sfeer	7,8	7,5	7,8	7,9	7,3
5. Begeleiding	7,8	7,3	7,6	7,9	7,1
6. Contact met de leerkracht	7,7	0,0	7,6	7,8	7,4
7. Kennisontwikkeling	7,7	7,3	7,7	7,6	7,2
8. Persoonlijke ontwikkeling	7,3	7,2	7,3	7,3	7,0

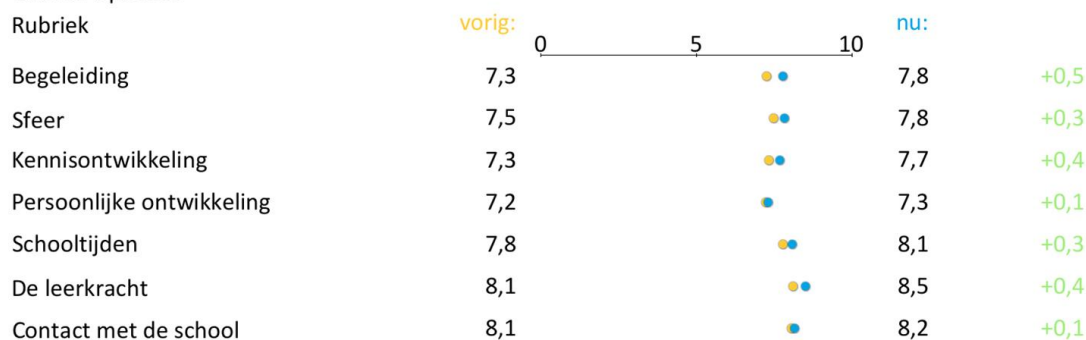
Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

OBS De Optimist

Rubriek



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Begeleiding 0,5
- Sfeer 0,3
- Kennisontwikkeling 0,4
- Persoonlijke ontwikkeling 0,1
- Schooltijden 0,3
- De leerkracht 0,4
- Contact met de school 0,1

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van OBS De Optimist. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.

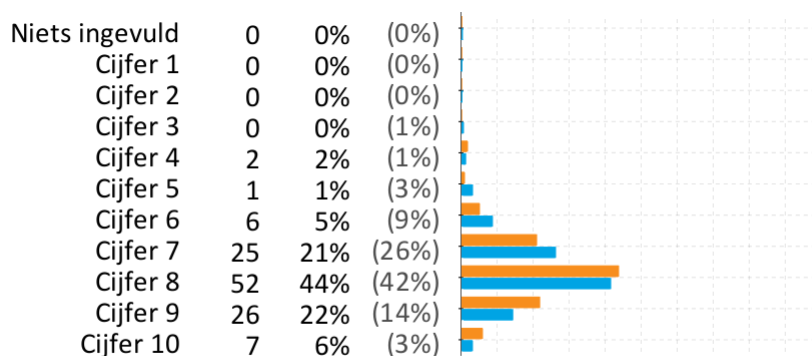
'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		OBS De Optimist
1. Contact met de leerkracht	98%	
2. Bereikbaarheid van de directeur	97%	
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	97%	
4. Manier van communiceren	97%	
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	96%	
6. Deskundigheid leerkracht	96%	
7. Betrokkenheid leerkracht bij leerlingen	96%	
8. Rust en orde op school	96%	
9. Inzet en enthousiasme leerkracht	95%	
10. Duidelijkheid van de schoolregels	94%	

Referentie
Alle scholen
92%
80%
92%
87%
93%
92%
91%
85%
93%
88%

Satisfactie en Prioriteiten

Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



■ Percentage OBS De Optimist
■ Percentage alle scholen

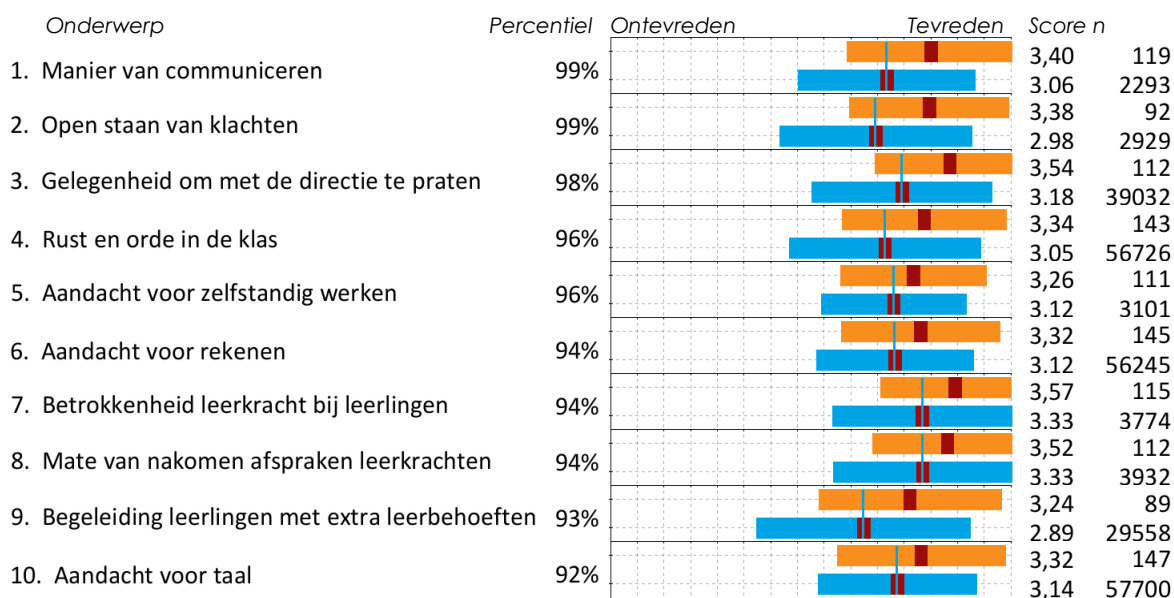
Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan OBS De Optimist; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Manier van communiceren' (Beter dan 99%)
- 'Open staan van klachten' (Beter dan 99%)
- 'Gelegenheid om met de directie te praten' (Beter dan 98%)

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

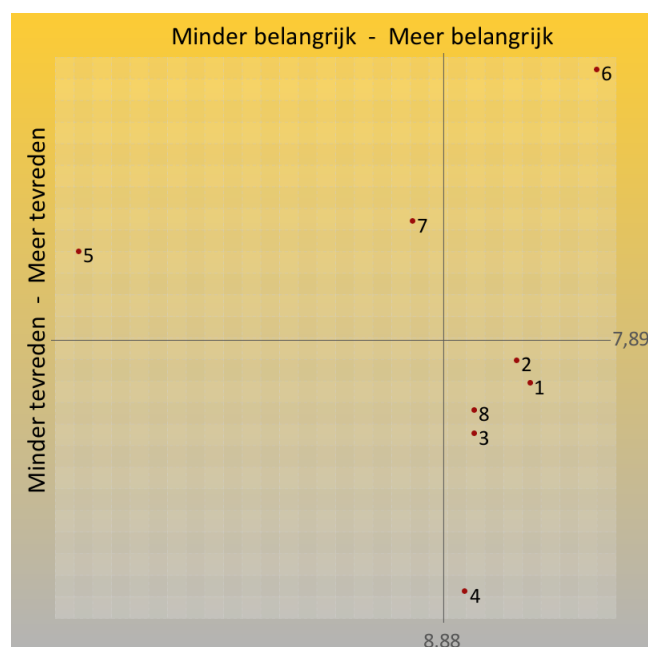
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

OBS De Optimist

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Begeleiding	9,3	7,8
2. Sfeer	9,3	7,8
3. Kennisontwikkeling	9,0	7,7
4. Persoonlijke ontwikkeling	9,0	7,3
5. Schooltijden	6,9	8,1
6. De leerkracht	9,7	8,5
7. Contact met de school	8,7	8,2
8. Contact met de leerkracht	9,0	7,7

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Optimist aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



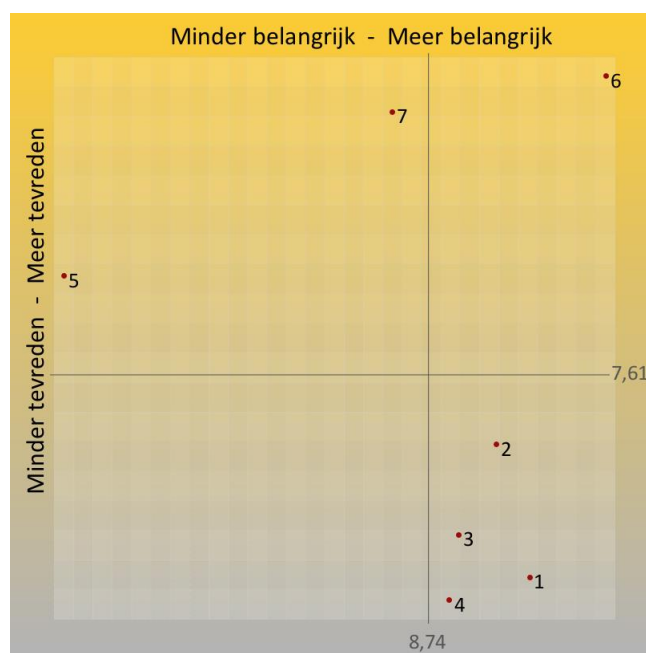
De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Begeleiding
2. Sfeer
3. Kennisontwikkeling
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schooltijden
6. De leerkracht
7. Contact met de school
8. Contact met de leerkracht

OBS De Optimist 2016

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Begeleiding	9,3	7,3
2. Sfeer	9,1	7,5
3. Kennisontwikkeling	8,9	7,3
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,2
5. Schooltijden	6,9	7,8
6. De leerkracht	9,7	8,1
7. Contact met de school	8,5	8,1

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van OBS De Optimist in 2016 aan de genoemde onderwerpen hechtten. Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

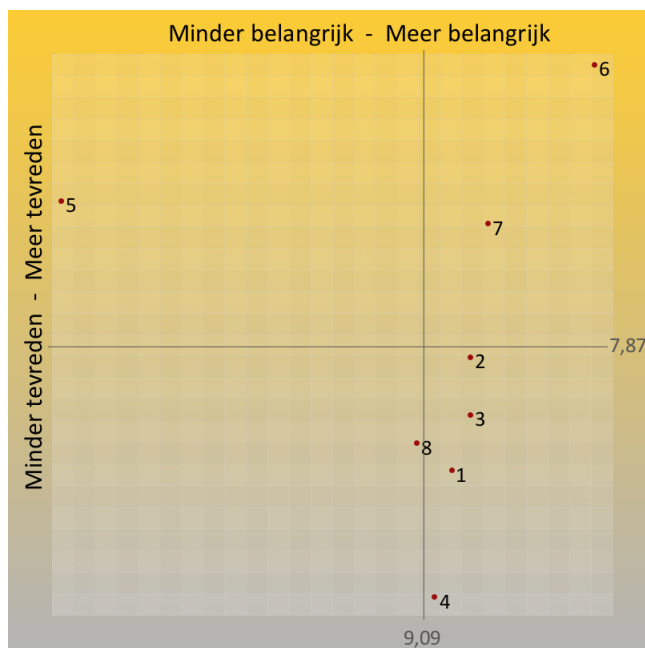
1. Begeleiding
2. Sfeer
3. Kennisontwikkeling
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schooltijden
6. De leerkracht
7. Contact met de school

Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Begeleiding	9,2	7,6
2. Sfeer	9,3	7,8
3. Kennisontwikkeling	9,3	7,7
4. Persoonlijke ontwikkeling	9,1	7,3
5. Schooltijden	7,3	8,2
6. De leerkracht	9,9	8,5
7. Contact met de school	9,4	8,2
8. Contact met de leerkracht	9,1	7,6

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

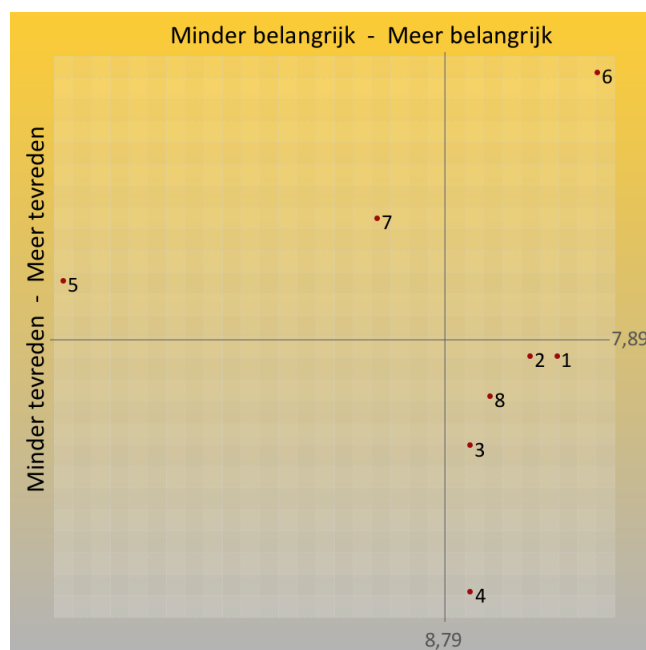
1. Begeleiding
2. Sfeer
3. Kennisontwikkeling
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schooltijden
6. De leerkracht
7. Contact met de school
8. Contact met de leerkracht

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Begeleiding	9,4	7,9
2. Sfeer	9,2	7,9
3. Kennisontwikkeling	8,9	7,6
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,3
5. Schooltijden	6,8	8,0
6. De leerkracht	9,6	8,5
7. Contact met de school	8,4	8,2
8. Contact met de leerkracht	9,0	7,8

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

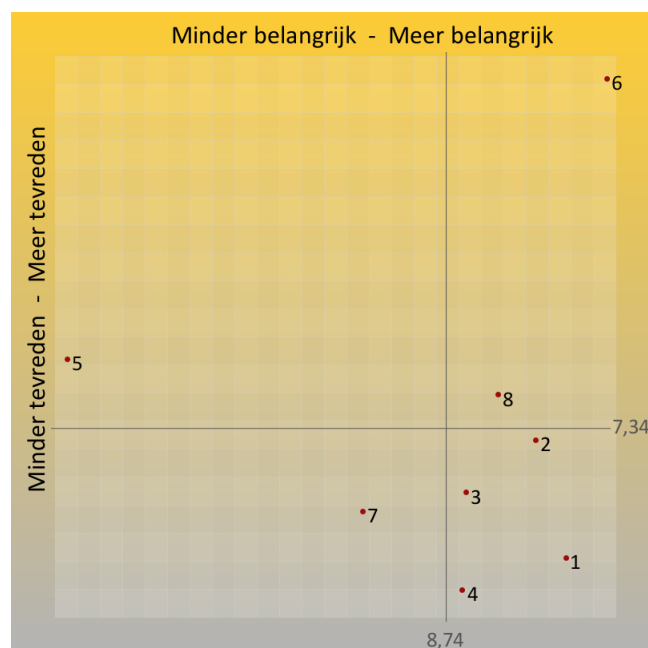
1. Begeleiding
2. Sfeer
3. Kennisontwikkeling
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schooltijden
6. De leerkracht
7. Contact met de school
8. Contact met de leerkracht

Alle Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Begeleiding	9,3	7,1
2. Sfeer	9,1	7,3
3. Kennisontwikkeling	8,8	7,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,8	7,0
5. Schooltijden	7,1	7,5
6. De leerkracht	9,5	8,0
7. Contact met de school	8,4	7,2
8. Contact met de leerkracht	9,0	7,4

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Begeleiding
2. Sfeer
3. Kennisontwikkeling
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schooltijden
6. De leerkracht
7. Contact met de school
8. Contact met de leerkracht

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...
2. Is het kind waarvoor u deze lijst invult een jongen of een meisje?

Begeleiding

3. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
4. Hoe tevreden bent u over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen?
5. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor pestgedrag?
6. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
7. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

Sfeer

8. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
9. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
10. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
11. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor normen en waarden?
12. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

13. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor rekenen?
14. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor taal (lezen en schrijven)?
15. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor wereldoriëntatie (aardr/gesch)?
16. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor werken met de computer?
17. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het halen van goede prestaties?
18. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

Persoonlijke ontwikkeling

19. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor creatieve vakken?
20. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor gymnastiek?
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
22. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor uitstapjes en excursies?
23. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor muziek?
24. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor zelfstandig werken?
25. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor de diverse talenten van de kinderen?
26. Hoe tevreden bent u over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs?
27. Hoe tevreden bent u over de ruimte die uw kind krijgt om zich te ontwikkelen?
28. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor het sociale aspect in de groep?
29. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

Schooltijden

30. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
31. Hoe tevreden bent u over het overblijven tussen de middag?
32. Hoe tevreden bent u over de opvang na schooltijd?
33. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

34. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
35. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
36. Vindt u dat de school preventief handelt op het gebied van pestgedrag?
37. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?

De leerkracht

38. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
39. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
40. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
41. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht afspraken nakomt?
42. Hoe tevreden bent u over de extra individuele zorg die de leerkracht geeft aan kinderen die dat nodig hebben?
43. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?
44. Hoe tevreden bent u over de betrokkenheid van de leerkracht bij de leerlingen?

45. Vindt u dat duo-leerkrachten elkaar voldoende informeren over gesprekken die met u plaats hebben gevonden?

46. Is de leerkracht voldoende in staat om uw kind persoonlijke aandacht te geven?

47. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

48. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

49. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?

50. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school met u communiceert?

51. Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van de directeur?

52. Hoe tevreden bent u over het open staan van de school voor klachten / positieve kritiek?

53. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de directie?

54. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt?

55. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Imago

56. Staat de school volgens u bekend als een goede school?

57. Maakt de school duidelijk wat zij te bieden heeft?

58. Praten de leerkrachten over het algemeen enthousiast over de school?

59. Praten de ouders over het algemeen enthousiast over de school?

60. De kwaliteit van de communicatie van de school is goed.

61. De school heeft een goede, positieve uitstraling.

62. De school heeft een goede reputatie in de wijk / buurt.

63. Dit is een school die een verzorgde en opgeruimde indruk maakt.

64. Dit is een school waar leerlingen zich veilig en prettig voelen.

65. Dit is een school waar leerlingen uitgedaagd worden om zich optimaal te ontwikkelen.

Schoolkeuze

66. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school goede resultaten behaalt?

67. Zou u de school (weer) kiezen omdat de school veel zorg en aandacht voor kinderen heeft?

68. Zou u andere ouders aanraden hun kind naar deze school te sturen?

69. Als u weer voor de keuze zou staan om een school voor uw kind te kiezen, zou u dan weer voor onze school kiezen?

Algemene tevredenheid

70. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?

71. Voelt u zich thuis op deze school?

72. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Contact met de leerkracht

73. Hoe tevreden bent u over de 10 minuten gesprekken?

74. Hoe tevreden bent u over de afhandeling van opmerkingen/klachten door de leerkrachten?

75. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de leerkracht naar u luistert in het geval van een probleem?

76. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de intern begeleider te praten?

77. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school gebruik maakt van uw kennis over uw kind?

78. Hoe belangrijk vindt u contact met de leerkracht voor een goede school?

Opmerkingen

79. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Einde Rapportage

16297

Template 140314-LT