

Analyse enquête oudertevredenheid

De vragenlijst is uitgezet bij 90 gezinnen (beide ouders/verzorgers). Van de 142 uitgezette enquêtes, hebben 46 mensen de vragenlijst volledig ingevuld. Dit is 32,39%. Er wordt gewerkt met een vierpuntsschaal, waarbij de norm op drie is gesteld. In de enquête kwamen de volgende onderdelen aan bod:

- **Kwaliteitszorg (3,02)**
Mijn kinderen voelen zich veilig op school en op school gelden er goede regels scoren het hoogst (3,50 en 3,48). Ouders scoren de manier waarop we met incidenten en ruzies omgaan gemiddeld tot boven gemiddeld evenals het algemene beeld wat ouders hebben over de school.
Er wordt regelmatig aan mij gevraagd of ik tevreden ben met de school en ik ontvang informatie over de effecten van verbeteractiviteiten schriftelijk scoren het laagst (2,37 en 2,61). Ouders scoren beneden gemiddeld over de mate waarin ze betrokken worden bij verbeteractiviteiten.
- **Aanbod (3,15)**
Ouders zijn over het algemeen tevreden over het aanbod, waarbij het besteden van aandacht aan normen en waarden het hoogst scoort (3,37). Net onder gemiddeld scoren aandacht voor andere culturen (2,97), het leren leren (2,93), actief burgerschap (2,97) en aan werkstukken (2,94).
- **Tijd (3,24)**
Ouders zijn boven gemiddeld tevreden over het onderdeel tijd. Ouders zijn vooral tevreden over het goed op tijd beginnen (3,63) en dat de school ervoor zorgt dat er weinig lesuitval is (3,57). Bij de leraren geven weinig huiswerk (2,67) en leraren geven veel huiswerk (2,10) scoren we beneden gemiddeld, de vraagstelling kan een rol spelen bij deze tegenstrijdige uitslag.
- **Pedagogisch handelen (3,31)**
De school scoort boven gemiddeld (3,31) op dit onderdeel. Ouders waarderen de positieve opstelling van de leerkracht naar de kinderen (3,48) en het veilige klimaat in de klassen (3,45). Alleen het uiterlijk van de school scoort beneden gemiddeld (2,96).
- **Didactisch handelen (3,48)**
Op dit onderdeel zijn alle vragen boven gemiddeld gescoord. De vakbekwaamheid van de leerkrachten (3,69) en de motivatie van de leerkrachten (3,64) werden het hoogst gewaardeerd door de ouders.
- **Afstemming (3,47)**
Op het onderdeel afstemming zijn alle vragen boven gemiddeld gescoord. Het correcte taalgebruik van de leerkracht werd het hoogst gescoord (3,57).
- **Actieve en zelfstandige rol van de leerlingen (3,36)**
De actieve en zelfstandige rol van de leerling werd boven gemiddeld gewaardeerd, met name het laten samenwerken van de kinderen werd hoog gescoord (3,41).
- **Schoolklimaat (3,29)**
Alle onderdelen van het schoolklimaat scoorden boven gemiddeld. Hierbij springen de nieuwsbrieven (3,41), de ervaren veiligheid door de kinderen (3,41) en de sfeer op school (3,50) er als hoogste uit.



- **Zorg en begeleiding (3,14)**
De score van zorg en begeleiding is net iets boven gemiddeld. Ouders ervaren de huisbezoeken als zinvol (3,50) en ouders vinden dat de leraren de kinderen goed begeleiden (3,30). Het is voor ouders onvoldoende duidelijk in welke gevallen een leerling blijft zitten (2,91) of een groep kan overslaan (2,79).
- **Opbrengsten (3,27)**
De ouders zijn over het algemeen tevreden over het inzicht in de eindresultaten en de informatie die ze ontvangen over de toetsresultaten.
- **Integraal Personeelsbeleid (3,21)**
De missie en de visie van de school zijn helder voor de ouders.
- **Algemeen (3,03)**
De reden waarom ouders voor deze school hebben gekozen loopt uiteen. De hoogste score is omdat de school dichtbij is en de laagste score omdat anderen de school hebben aanbevolen. De ouders geven aan tevreden te zijn over de schoolkeuze (3,40).

Slotconclusie:

De punten waar we als school op ingezet hebben (nieuwe missie en visie, didactisch handelen van de leerkrachten, sociale veiligheid en groepsdynamiek) worden door de ouders boven gemiddeld gewaardeerd. Dit is fijn om terug te zien. Ook hebben ouders een aantal zaken aangegeven die we mee kunnen nemen als verbeterpunten voor het schoolplan van 2019-2020. Het meenemen van ouders in de kwaliteitsverbetering, hun mening daarover en het afleggen van verantwoording aan ouders zijn daar voorbeelden van. Zo ook het aanbod onder de loep nemen en het duidelijk omschrijven in de schoolgids wanneer een kind in aanmerking komt voor zittenblijven of een groep overslaan.

