

WMK·PO



Tevredenheidspeiling leerlingen PJS juni 2021

Uitslagen Vragenlijst

Prinses Julianaschool

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheidspeiling leerlingen PJS juni 2021 van Prinses Julianaschool. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Over de groep	1 vragen
Over school	5 vragen
Veilig voelen op school	3 vragen
Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)	8 vragen
De lessen op school	5 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 23 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Prinses Julianaschool
Adres	Snellemanstraat 47
Postcode + Plaats	3035 WK Rotterdam

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 14 juni 2021 tot 22 juni 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	68
Aantal afgerond	60
Responspercentage	88%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Over de groep

Ik zit in groep		
6	19	
7	24	
8	17	

Analyse

De leerling van groep 6/7/8 hebben de vragenlijst tevredenheid afgenomen.

Over school

Hoe vind je het op school?		
Heel leuk	20	
Leuk	27	
Gaat wel	9	
Niet zo leuk	2	
Helemaal niet leuk	2	
Hoeveel contact heb je met je klasgenoten?		
Heel veel	21	
Veel	27	
Een beetje	10	
Weinig	2	
Hebben jullie een leuke klas?		
Altijd	7	
Vaak	36	
Soms	16	
Nooit	1	
Vind je het leuk om met de kinderen in jouw klas om te gaan?		
Altijd	20	
Vaak	28	
Soms	12	
Nooit	0	
Heb je het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat jij er bent?		
Altijd	20	
Vaak	22	
Soms	13	
Nooit	5	

Analyse

Het merendeel van de kinderen vindt het leuk op school en gaat met plezier naar school. Ze hebben veel contact met klasgenoten.

Een aandachtspunt is het gevoel van 18 kinderen dat ze soms/nooit het gevoel hebben dat de mensen op school het fijn vinden dat ze er zijn.

Veilig voelen op school

Hoe veilig voel je je op of rond school?		
Heel erg onveilig	3	
Onveilig	2	
Niet onveilig, niet veilig	6	
Veilig	27	
Heel veilig	22	
Zijn er plekken op school of rond school waar je je wel eens niet veilig voelt?		
Nee, ik voel me overal op school veilig	34	
Ja, op sommige plekken	11	
Weet ik niet	13	
Op welke plekken voel je je wel eens niet veilig?		
In de klas	4	
Op de gangen	2	
Bij de toiletten	6	
In de gymzaal	1	
Op het schoolplein	4	
Bij de fietsenstalling / fietsenrekken	0	
Rondom de school	2	
Op een andere plek	15	

Analyse

Een grote groep kinderen voelt zich veilig op de school. Maar liefst 13 kinderen hebben aangegeven 'het niet te weten', dit is opvallend. Een onveilig gevoel komt op 'een andere plek' naar boven. Het is goed om als school uit te zoeken waar dit is, zodat we hierop kunnen inspelen door te voorkomen of veiliger te maken.

Gepest worden en vervelende dingen (zelf meemaken)

Word je (wel eens) gepest op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	4	
Bijna nooit	12	
Nee, helemaal nooit	43	
Op welke manier word je gepest op school?		
Persoonlijk (bijv. mondeling of aanraken)	4	
Via briefjes	0	
Via telefoongesprekken	2	
Via berichten of plaatjes op internet of telefoon (bijv. WhatsApp, Facebook of e-mail)	2	
Op een andere manier	8	
Word je wel eens uitgescholden door kinderen op school?		
Elke dag	3	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	7	
Bijna nooit	17	
Nee, helemaal nooit	28	
Worden er wel eens expres spullen van jou kapot gemaakt op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	3	
Bijna nooit	11	
Nee, helemaal nooit	43	
Worden er wel eens spullen van jou gestolen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	0	
Bijna nooit	9	
Nee, helemaal nooit	48	

Word je wel eens expres buitengesloten door kinderen op school?		
Elke dag	0	
Elke week, maar niet elke dag	0	
Soms, maar niet elke week	8	
Bijna nooit	14	
Nee, helemaal nooit	36	
Ben je wel eens bang voor andere kinderen op school?		
Elke dag	1	
Elke week, maar niet elke dag	2	
Soms, maar niet elke week	6	
Bijna nooit	6	
Nee, helemaal nooit	43	
Doen kinderen op school je wel eens expres pijn (bijv. schoppen, slaan)?		
Elke dag	1	
Elke week, maar niet elke dag	1	
Soms, maar niet elke week	5	
Bijna nooit	8	
Nee, helemaal nooit	44	

Analyse

Uit de vragenlijst komt naar voren dat het overgrote deel zelden tot nooit gepest of uitgescholden wordt.

Als het toch gepest wordt is dit veelal op 'een andere manier'. Het is een actiepoint voor school om uit te zoeken waar dit is en op welke manier dit gebeurd om dit in de toekomst te voorkomen.

De lessen op school

Ben je tevreden over wat je leert op school?		
Helemaal niet	2	
Niet	4	
Erg	15	
Heel erg	29	
Weet ik niet	9	
Vind je de regels op school duidelijk?		
Helemaal niet	3	
Niet	3	
Erg	15	
Heel erg	34	
Weet ik niet	4	
Ben je tevreden met de uitleg van je juf of meester?		
Helemaal niet	2	
Niet	9	
Erg	14	
Heel erg	29	
Weet ik niet	5	
Vertelt je juf of meester duidelijk wat je goed of fout doet?		
Helemaal niet	2	
Niet	5	
Erg	14	
Heel erg	32	
Weet ik niet	6	
Helpt je juf of meester je goed als dat nodig is?		
Helemaal niet	3	
Niet	2	

Erg	11	
Heel erg	38	
Weet ik niet	5	

Analyse

De lessen en regels zijn voor de kinderen heel duidelijk. De kinderen hebben een 'heel erg' tevreden gevoel over de leerkrachten.

Rapportcijfer

Welk rapportcijfer geef je de school?	8,3
	8,3

Analyse

De kinderen geven de school een zeer ruime voldoende.

Slotconclusies

De respons op de Vragenlijst was 88%: 60 van de 68 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Hoge tevredenheid en gevoel van veiligheid onder de kinderen.

Actiepunten

Actiepunt	Prioriteit
Heb je het gevoel dat mensen op school het fijn vinden dat jij er bent?	Hoog