

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Sint Michaelschool

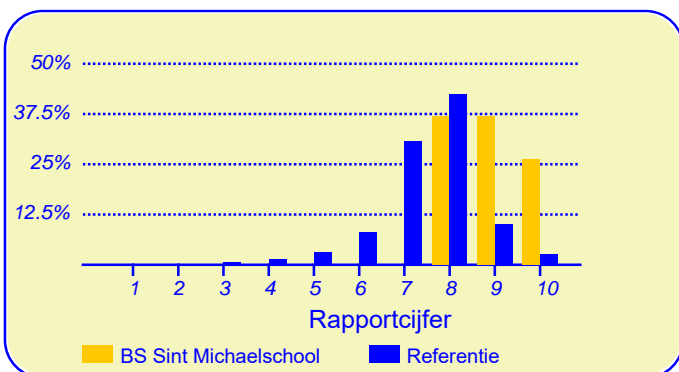
Enige tijd geleden heeft onze school BS Sint Michaelschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 240908 ouders en verzorgers bij circa 2858 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben negentien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over achttien kinderen in de bovenbouw en over negen kinderen in de onderbouw. Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.9. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'zeer goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.6. In de algemene waardering van de ouders is een forse stijging te bespeuren.

Van de ouders geeft 100 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%).

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 95 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Verder zou 100 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 95 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

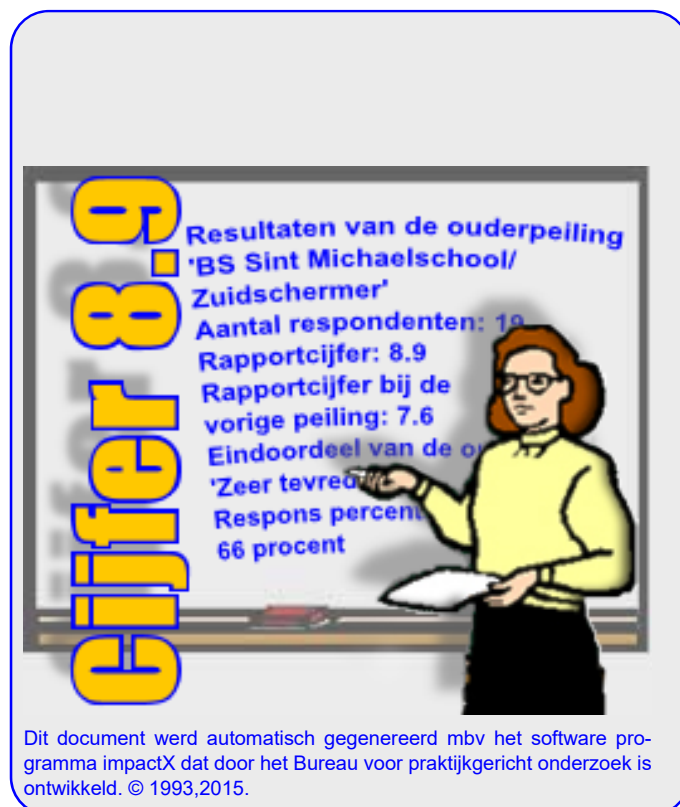
Van de ouders is 95 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, geen van de ouders en verzorgers is ontevreden over de vorderingen. Dit is lager dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'Persoonlijke ontwikkeling' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Sint Michaelschool:	Referentie:
1. Persoonlijke ontwikkeling	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. De leerkracht	Sfeer
4. Begeleiding	Kennisontwikkeling
5. Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

Anders dan de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'persoonlijke ontwikkeling' het belangrijkste.



Schoolgebouw

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (100%), 'hygiëne en netheid binnen de school' (100%) en 'uiterlijk van het gebouw' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein' en 'speelmogelijkheden op het plein'. (Respectievelijk 100% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (26%).

Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' (100%), 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (95%) en 'aandacht voor pestgedrag' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (74%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Sfeer

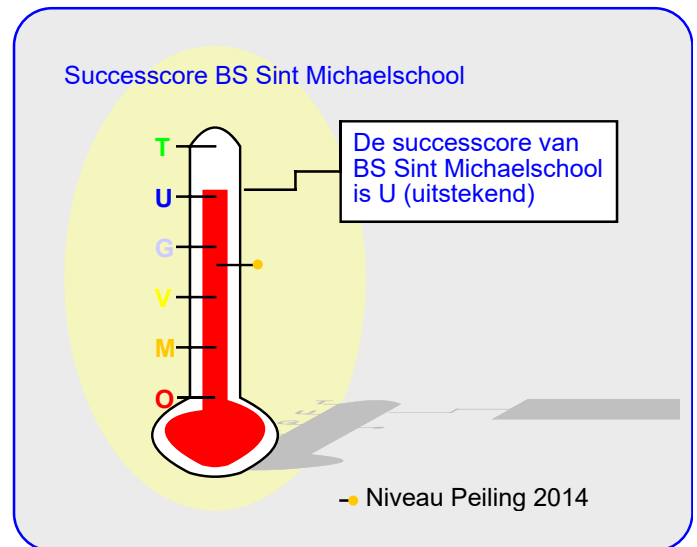
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (100%), 'rust en orde in de klas' (100%), 'omgang van de kinderen onderling' (100%) en 'aandacht voor normen en waarden' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school



is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor rekenen' (95%), 'werken met snappet' (95%), 'aandacht voor goede prestaties' (95%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (89%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor werken met de computer' (84%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Persoonlijke ontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor creatieve vakken' (100%), 'aandacht voor gymnastiek' (100%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (100%), 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (100%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (95%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schooltijden

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'continurooster'. (Respectievelijk 95% en 95% van de ouders is hierover tevreden.)

Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (100%), 'duidelijkheid van de schoolregels' (100%) en 'regels, rust en orde op school' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de negentien ouders en verzorgers werden zevenentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (100%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (100%) en 'inzet en motivatie van de leerkracht' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'gelegenheid om met de directie te praten'. (100% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (53%).

Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (100%), 'het contact met de

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de tien onderwerpen waarover de ouders vragen gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zij geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Sint Michaelschool

Onderwerp:	Peiling 2017	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	9.5	-	7.9
Schoolgebouw	9.4	7.5	7.0
Omgeving van de school	8.5	7.1	6.4
Begeleiding *	9.4	7.0	7.4
Sfeer *	9.2	7.6	7.3
Kennisontwikkeling *	9.5	7.5	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	9.3	7.4	7.3
Schooltijden	9.4	8.1	7.7
Schoolregels, rust en orde	9.1	7.8	7.2
De leerkracht *	9.8	8.2	8.2
Contact met de school	7.6	8.1	7.3

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

medewerkers van de school.' (100%), 'wat het kind leert op school' (100%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (100%), 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%), 'informatievoorziening over de school' (100%) en 'informatievoorziening over het kind' (100%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Vensters voor Verantwoording' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 84 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.

Achtergrond van de ouders en leerlingen op BS Sint Michaelschool

Van de ouders en verzorgers die de vragenlijst ingevuld hebben behoort 95 procent tot de Nederlandse bevolkingsgroep. Van de ouders en verzorgers komt 0 procent 'oorspronkelijk' uit een ander dan hierboven genoemd land.

(De respondenten konden op de desbetreffende vraag meer dan een antwoord geven).

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.

Vergelijking Onderbouw/bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (3 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (18 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Een belangrijk verschil in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'De leerkracht'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (33%)</i>
2.	<i>huidige schooltijden (33%)</i>
3.	<i>continurooster (33%)</i>
4.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (33%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%) en hygiene en netheid binnen de school (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

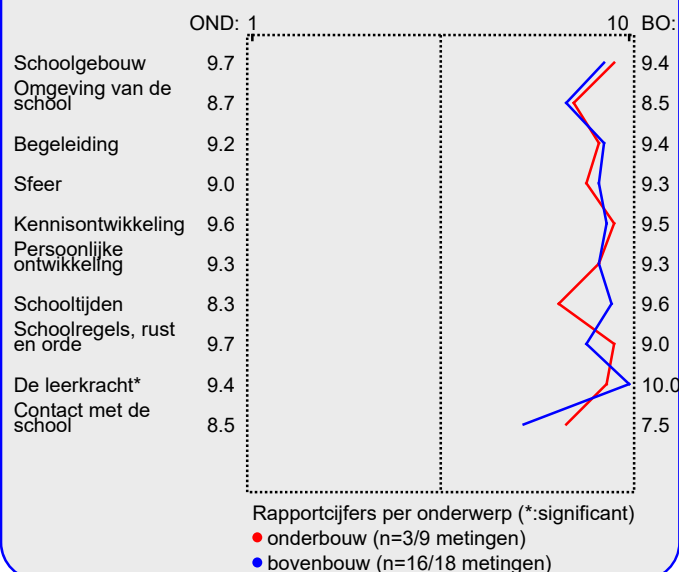
De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%),

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'.

De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel onderbouw/bovenbouw



sfeer en inrichting schoolgebouw (100%) en hygiene en netheid binnen de school (100%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>functioneren medezeggenschapsraad (56%)</i>
2.	<i>veiligheid op weg naar school (25%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Sint Michaelschool in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskken (*).

Negen belangrijke verschillen in waardering

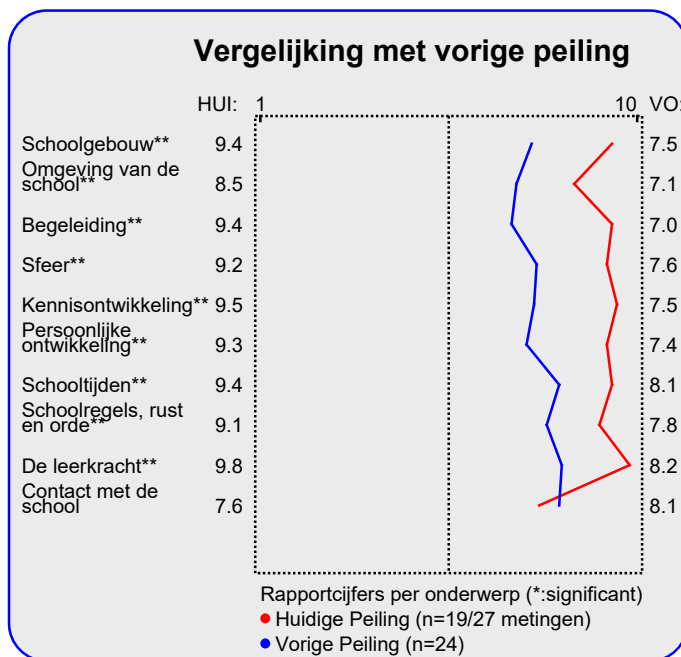
De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende negen onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'begeleiding' (p=0.00), 'kennisontwikkeling' (p=0.00), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.00), 'de leerkracht' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.00), 'schoolregels, rust en orde' (p=0.00), 'omgeving van de school' (p=0.00) en 'schooltijden' (p=0.01). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle negen gevallen zijn de ouders thans tevredener over de school dan bij de vorige peiling.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechtering ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	<i>inzet en motivatie leerkracht (p=0.00)</i>
2.	<i>regels, rust en orde op school (p=0.00)</i>
3.	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (p=0.00)</i>
4.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (p=0.00)</i>
5.	<i>aandacht voor creatieve vakken (p=0.00)</i>
6.	<i>aandacht voor werken met computer (p=0.00)</i>
7.	<i>aandacht voor rekenen (p=0.00)</i>
8.	<i>aandacht voor pestgedrag (p=0.00)</i>
9.	<i>uiterlijk van het gebouw (p=0.00)</i>
10.	<i>mate waarin leraar naar ouders luistert (p=0.00)</i>

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:

1. *functioneren medezeggenschapsraad (p=0.00)*

Uitgedrukt in een algemeen rapportcijfer zijn de ouders nu over het algemeen meer tevreden dan vroeger.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.9. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.6. Dit verschil in waardering is significant (p=0.00).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op acht aspecten, te weten: 'Hygiene en netheid binnen de school', 'Omgeving van de

school', 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisonwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn vier nieuwe punten voor profilering geconstateerd.

Drie nieuwe punten voor profilering zijn: 'Omgeving van de school', 'Schoolregels, rust en orde' en 'Contact met de school'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Begeleiding'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. ● Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste 25 plus- of kritiekpunten van de gevonden 40 worden afgedrukt.)

Pluspunten van onze school:	Kritiekpunten op onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (100%)</i>	<i>functioneren medezeggenschapsraad (53%)</i>
2. <i>veiligheid op school (100%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (26%)</i>
3. <i>opvoedkundige aanpak (100%)</i>	-
4. <i>contact met medewerkers (100%)</i>	-
5. <i>leereffect (100%)</i>	-
6. <i>aansluiting op niveau (100%)</i>	-
7. <i>uitdaging (100%)</i>	-
8. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)</i>	-
9. <i>informatievoorziening over de school (100%)</i>	-
10. <i>informatievoorziening over het kind (100%)</i>	-
11. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (100%)</i>	-
12. <i>hygiene en netheid binnen de school (100%)</i>	-
13. <i>uiterlijk van het gebouw (100%)</i>	-
14. <i>veiligheid op het plein (100%)</i>	-
15. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	-
16. <i>sfeer in de klas (100%)</i>	-
17. <i>rust en orde in de klas (100%)</i>	-
18. <i>omgang van de kinderen onderling (100%)</i>	-
19. <i>aandacht voor normen en waarden (100%)</i>	-
20. <i>aandacht voor creatieve vakken (100%)</i>	-
21. <i>aandacht voor gymnastiek (100%)</i>	-
22. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (100%)</i>	-
23. <i>aandacht voor uitstapjes/excursies (100%)</i>	-
24. <i>opvang bij afwezigheid van de leraar (100%)</i>	-
25. <i>duidelijkheid van schoolregels (100%)</i>	-