



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage

Datum: juni 2023

Opdrachtgever: De Berkenschutse



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van De Berkenschutse.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Lisan Ubbink MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Conclusies	3
3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek	4
3.1 Per saldo tevreden	4
3.2 Positieve en negatieve punten	5
3.3 Tevredenheidsaspecten	6
3.3.1 Vergelijking met de vorige meting	8
3.3.2 Benchmark	9
3.3.3 Uitsplitsing naar afdeling	10
3.4 Loyaliteit	11
3.5 Verbeterprioriteiten	12
Bijlage - Vertaaltabelen	14

1. Inleiding

De Berkenschutse wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft De Berkenschutse in april en mei 2023 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met De Berkenschutse zijn.*
- *Achterhalen hoe De Berkenschutse scoort ten opzichte van de landelijke (V)SO-cijfers.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor De Berkenschutse.*
- *Achterhalen hoe de tevredenheid van de ouders sinds de vorige meting is ontwikkeld.*

1.2 Onderzoekopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst compact oudertevredenheidsonderzoek. De Berkenschutse heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van De Berkenschutse. Uiteindelijk hebben 250 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 40%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

Vergelijking vorige meting

Waar mogelijk zijn de voorgelegde stellingen vergeleken met dezelfde stellingen uit het onderzoek van De Berkenschutse uit 2021.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruikgemaakt van de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders in het (voortgezet) speciaal onderwijs. De benchmark (V)SO bevat de resultaten van circa 3.980 ouders.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van De Berkenschutse.

De prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

2. Conclusies

In dit hoofdstuk bespreken we de resultaten voor De Berkenschutse op hoofdlijnen. Ook bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?).

Per saldo tevreden

Over het algemeen zijn de ouders van De Berkenschutse tevreden met de school (8.0). De Berkenschutse scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs (7.8) en (nagenoeg) gelijk aan de meting in 2021 (7.9).

Tevredenheidsaspecten

De ouders zijn zeer tevreden over de volgende aspecten:

- Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht (8.7; benchmark 8.7)
- Duidelijke regels op school (8.2; benchmark 8.2)

Er zijn geen aspecten waarover de ouders ontevreden zijn.

Vergelijking met de benchmark (V)SO

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs. Ten opzichte van de benchmark scoort De Berkenschutse op **4** van de **18** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger: Gepersonaliseerd leren, Aandacht voor talenten van leerlingen, Ruimte om te ontwikkelen en Bijdrage aan het zelfvertrouwen. Op **2** van de **18** aspecten scoort De Berkenschutse (sterk) lager: Voldoende aandacht gezond leefgedrag en Optreden tegen pesten.

Vergelijking met de vorige meting

Waar mogelijk vergelijken we de resultaten met de resultaten van de meting in 2021. Ten opzichte van de meting in 2021 scoort De Berkenschutse op **3** van de **22** (vergelijkbare) aspecten (sterk) hoger en op **2** van de **22** aspecten scoort De Berkenschutse (sterk) lager.

Net Promotor Score

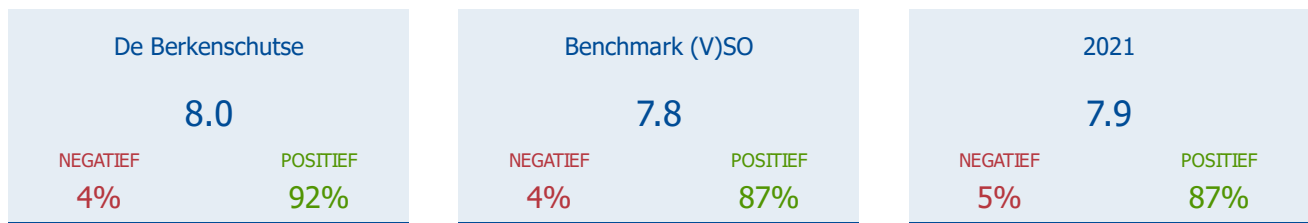
We zien dat 50% van de ouders hun school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promoters), terwijl 10% hun school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+40**. De Berkenschutse scoort daarmee hoger dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs (+28) en nagenoeg gelijk aan de meting in 2021 (+38).

3. Resultaten oudertevredenheidsonderzoek

3.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school. Hieronder zijn de resultaten van De Berkenschutse weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan De Berkenschutse?

Meest gegeven antwoorden	%
Betrokkenheid bij het kind	17%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	15%
Goede individuele begeleiding	13%
Leerkrachten/het team/deskundig personeel	10%
Goede communicatie/informatievoorziening	9%
Sfeer (gezellig/open/veilig)	8%
Goed/modern onderwijs/passend onderwijs	8%
Duidelijke structuur/regels	4%
Kind heeft het naar zijn/haar zin op school	2%

Wat bevalt u het minst aan De Berkenschutse?

Meest gegeven antwoorden	%
Geen/n.v.t./weet ik niet	16%
Locatie van de school (bereikbaarheid/veiligheid)	15%
Slechte communicatie/informatievoorziening	13%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie	4%
Incompleet onderwijsaanbod (te weinig aandacht voor bepaalde vakken)	2%
Gebouw	2%

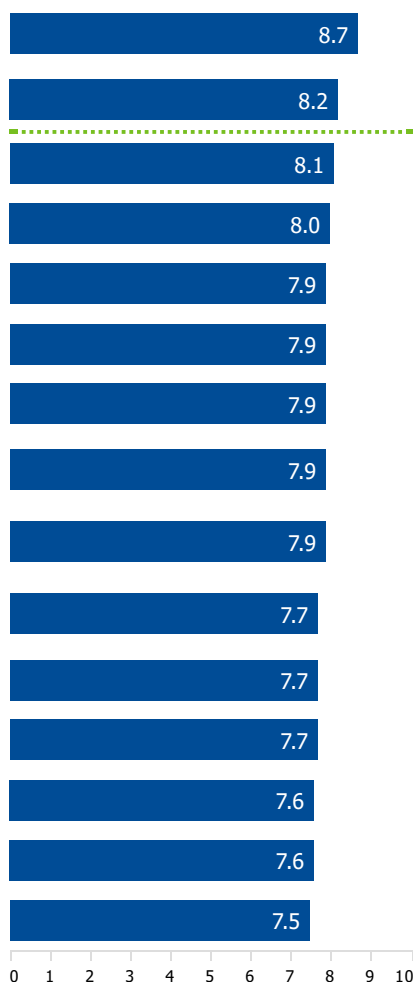
3.3 Tevredenheidsaspecten

In een korte vragenlijst zijn aan de ouders diverse stellingen voorgelegd over verschillende tevredenheidsaspecten. De resultaten worden in onderstaande grafiek weergegeven.

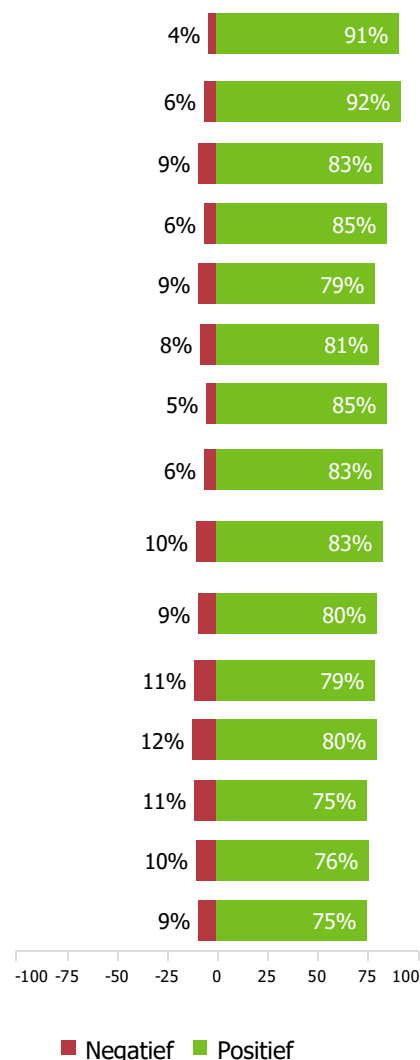
In de grafieken en tabellen in deze rapportage worden de verkorte stellingteksten weergegeven. Voor een vertaling van deze verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stelling verwijzen wij u naar de bijlage achterin deze rapportage.

Tevredenheidsaspecten (1/2)

Gemiddelde score tevredenheid

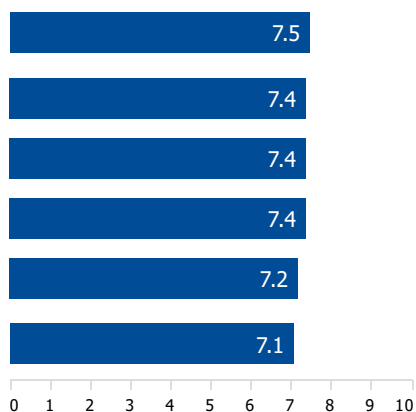


Percentages tevredenheid

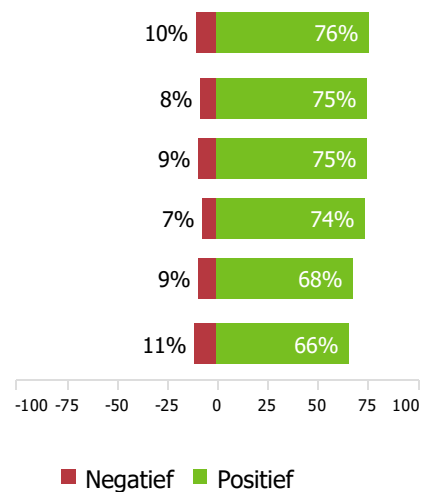


Tevredenheidsaspecten (2/2)

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



3.3.1 Vergelijking met de vorige meting

In de onderstaande tabel vergelijken we (waar mogelijk) de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores uit 2021.

Op de volgende aspecten scoort De Berkenschutse (sterk) hoger dan in 2021: Aandacht voor talenten van leerlingen, Extra aandacht voor leerlingen voor extra ondersteuning en Haalt het optimale uit de leerling.

Op de volgende aspecten scoort De Berkenschutse (sterk) lager dan in 2021: Aandacht voor normen en waarden en Betrokken bij ontwikkelingsplan.

	2023	2021	Afwijking t.o.v. 2021
Algemene tevredenheid	8.0	7.9	o
Voldoende uitdaging voor bovengemiddelde leerlingen	7.5	7.4	o
Gepersonaliseerd leren	8.1	7.9	o
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.6	7.3	+
Ruimte om te ontwikkelen	7.9	7.8	o
Voldoende aandacht voor leerprestaties	7.7	7.5	o
Extra aandacht voor leerlingen voor extra ondersteuning	7.9	7.6	+
Wijze van toetsen	7.4	7.3	o
Voldoende aandacht gezond leefgedrag	7.1	7.3	o
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.7	8.8	o
Haalt het optimale uit de leerling	7.6	7.2	+
Tijdig informeren bij problemen	7.7	7.9	o
Communicatie	7.7	7.7	o
Kind durft zich te uiten op school	7.5	7.4	o
Plezierige sfeer	8.0	8.0	o
Duidelijke regels op school	8.2	8.3	o
Aandacht voor normen en waarden	7.9	8.2	-
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.9	8.0	o
Optreden tegen pesten	7.4	7.4	o
Schoolleiding	7.4	7.5	o
Betrokken bij ontwikkelingsplan	7.2	7.6	-
Doelen ontwikkelingsplan worden besproken	7.9	7.9	o

3.3.2 Benchmark

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de tevredenheidsaspecten met de scores voor het (voortgezet) speciaal onderwijs.

Op de volgende aspecten scoort De Berkenschutse (sterk) hoger dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs: Gepersonaliseerd leren, Aandacht voor talenten van leerlingen, Ruimte om te ontwikkelen en Bijdrage aan het zelfvertrouwen.

Op de volgende aspecten scoort De Berkenschutse (sterk) lager dan de benchmark (voortgezet) speciaal onderwijs: Voldoende aandacht gezond leefgedrag en Optreden tegen pesten.

	De Berkenschutse	Benchmark (V)SO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Algemene tevredenheid	8.0	7.8	o
Voldoende uitdaging voor bovengemiddelde leerlingen	7.5	7.3	o
Gepersonaliseerd leren	8.1	7.7	+
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.6	7.2	+
Ruimte om te ontwikkelen	7.9	7.5	+
Voldoende aandacht voor leerprestaties	7.7	7.5	o
Extra aandacht voor leerlingen voor extra ondersteuning	7.9	<i>n.b.</i>	
Wijze van toetsen	7.4	7.4	o
Voldoende aandacht gezond leefgedrag	7.1	7.6	--
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.7	8.7	o
Haalt het optimale uit de leerling	7.6	7.4	o
Tijdig informeren bij problemen	7.7	7.9	o
Communicatie	7.7	7.8	o
Kind durft zich te uiten op school	7.5	7.4	o
Plezierige sfeer	8.0	<i>n.b.</i>	
Duidelijke regels op school	8.2	8.2	o
Aandacht voor normen en waarden	7.9	7.9	o
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	7.9	7.6	+
Optreden tegen pesten	7.4	7.9	--
Schoolleiding	7.4	7.6	o
Betrokken bij ontwikkelingsplan	7.2	<i>n.b.</i>	
Doelen ontwikkelingsplan worden besproken	7.9	<i>n.b.</i>	

3.3.3 Uitsplitsing naar afdeling

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de tevredenheidsaspecten naar afdeling.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de ouders.*

Aspecten	SO	Arbeid en dagbesteding	Vervolgonderwijs	De Berkenschutse-totaal
Aantal respondenten	79	33	138	250
Algemene tevredenheid	8.4	7.6	8.0	8.0
Voldoende uitdaging voor bovengemiddelde leerlingen	7.8	7.3	7.4	7.5
Gepersonaliseerd leren	8.5	8.1	7.9	8.1
Aandacht voor talenten van leerlingen	7.8	8.1	7.3	7.6
Ruimte om te ontwikkelen	8.2	7.8	7.8	7.9
Voldoende aandacht voor leerprestaties	8.0	8.0	7.6	7.7
Extra aandacht voor leerlingen voor extra ondersteuning	8.3	7.6	7.8	7.9
Wijze van toetsen	7.4	7.2	7.5	7.4
Voldoende aandacht gezond leefgedrag	7.8	7.0	6.7	7.1
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.8	8.8	8.5	8.7
Haalt het optimale uit de leerling	8.0	7.6	7.4	7.6
Tijdig informeren bij problemen	7.9	7.9	7.6	7.7
Communicatie	7.9	7.6	7.7	7.7
Kind durft zich te uiten op school	7.5	7.1	7.6	7.5
Plezierige sfeer	8.3	8.1	7.7	8.0
Duidelijke regels op school	8.5	8.4	7.9	8.2
Aandacht voor normen en waarden	8.1	7.8	7.8	7.9
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	8.0	7.8	7.8	7.9
Optreden tegen pesten	7.3	7.2	7.6	7.4
Schoolleiding	7.5	7.4	7.3	7.4
Betrokken bij ontwikkelingsplan	7.2	7.4	7.1	7.2
Doelen ontwikkelingsplan worden besproken	8.2	8.0	7.7	7.9

De kleurenschaal in de tabel(len) heeft de volgende betekenis:

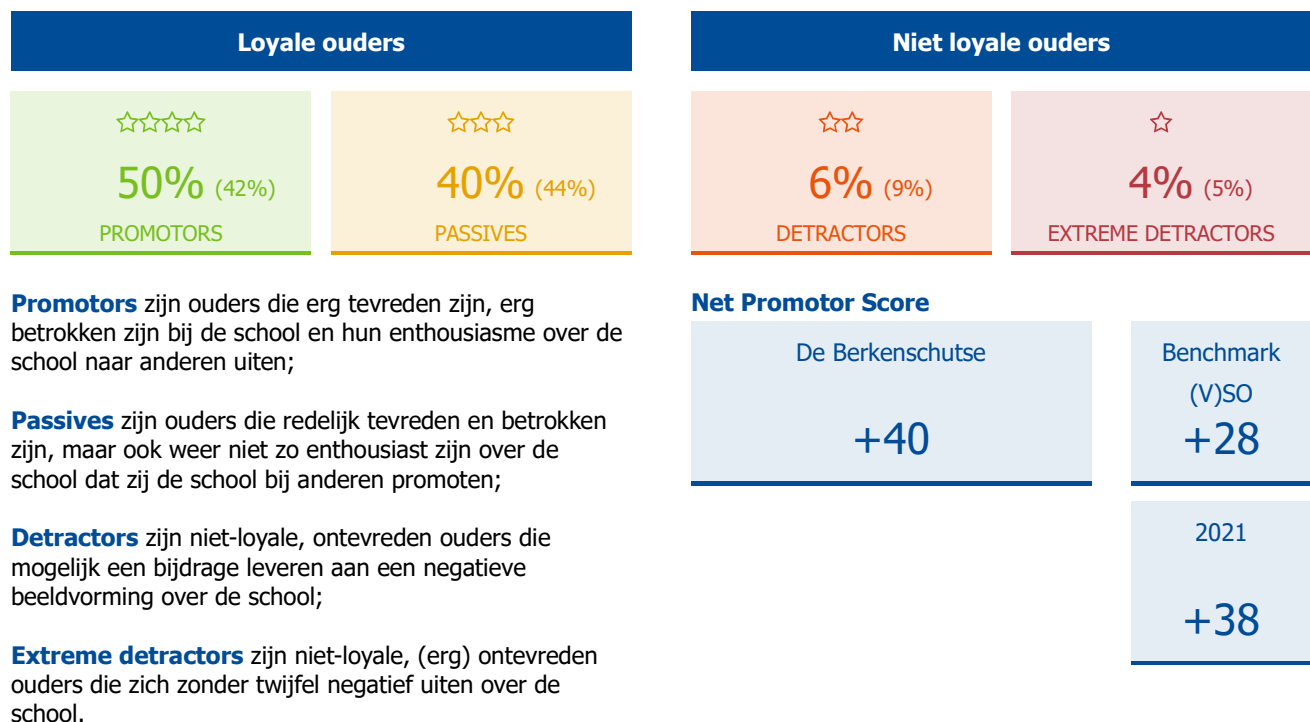
Donkerrood	sterk lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)
Rood	lager/slechter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan het gemiddelde van de school (verschil van 0,2 of minder)
Groen	hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan het gemiddelde van de school (verschil van 0,5 of meer)

3.4 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van De Berkenschutse met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school van uw zoon/dochter zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanbevelen'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor De Berkenschutse. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark (V)SO.



Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (50-6-4 = **+40**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het (V)SO een NPS-score van **+28**. De Berkenschutse scoort dus **hoger** dan de benchmark (V)SO. Ten opzichte van de meting in 2021 scoort De Berkenschutse vergelijkbaar.

3.5 Verbeterprioriteiten

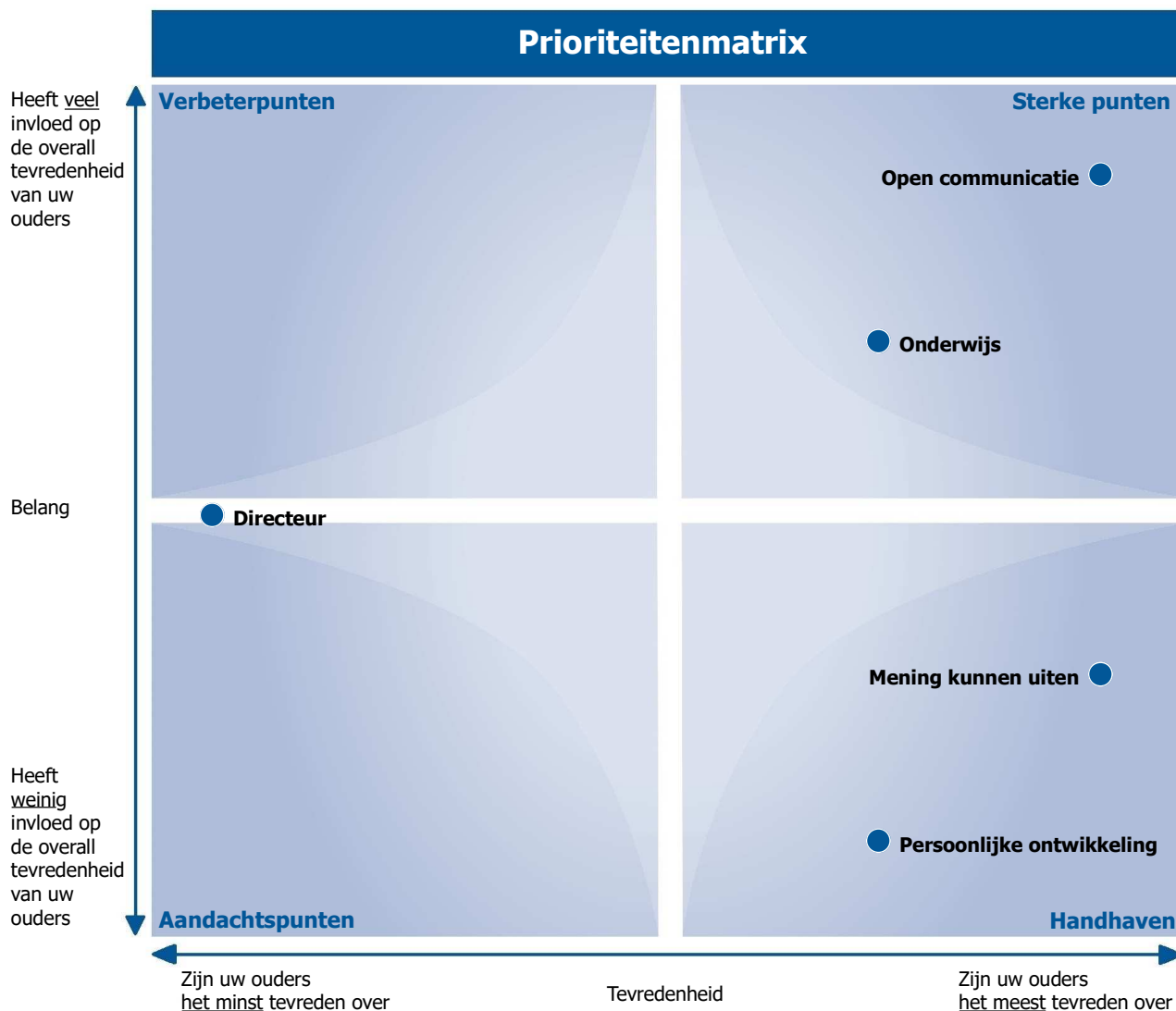
Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn. Tevredenheidsaspecten die betrekking hebben op eenzelfde thema (bijvoorbeeld verschillende tevredenheidsaspecten die raken aan het thema 'leerkracht') zijn in deze analyse samengevoegd. Op deze manier krijgt de school een goed beeld van de verbeterprioriteiten.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Hieronder tonen een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN	STERKE PUNTEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: geen enkel aspect.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft veel invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van De Berkenschutse: Open communicatie, Onderwijs.
AANDACHTSPUNTEN	HANDHAVEN
Zijn ouders (relatief) ontevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Directeur. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.	Zijn ouders (relatief) tevreden over en heeft weinig invloed op de overall tevredenheid. Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van De Berkenschutse: Persoonlijke ontwikkeling, Mening kunnen uiten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke aspecten zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van de tevredenheidsaspecten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen.

Omschrijving	Stelling
Algemene tevredenheid	Welk rapportcijfer, van 1 tot en met 10, geeft u deze school? Een '1' staat daarbij voor zeer slecht en een '10' voor uitstekend.
Voldoende uitdaging voor bovengemiddelde leerlingen	Ik heb de indruk dat leerlingen voldoende worden uitgedaagd door de school
Gepersonaliseerd leren	Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school de leerlingen biedt om op eigen wijze en eigen tempo te kunnen leren
Aandacht voor talenten van leerlingen	De school heeft voldoende aandacht voor de talenten van mijn kind
Ruimte om te ontwikkelen	Mijn kind krijgt op school voldoende ruimte om zich te ontwikkelen
Voldoende aandacht voor leerprestaties	De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede resultaten door mijn kind
Extra aandacht voor leerlingen voor extra ondersteuning	Ik heb de indruk dat leerlingen met extra ondersteuningsbehoeften hierin begeleid worden
Wijze van toetsen	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de leerlingen toetst
Voldoende aandacht gezond leefgedrag	Ik vind dat op school voldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging)
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leraar/mentor terecht
Haalt het optimale uit de leerling	De leraar/mentor haalt het optimale uit mijn kind
Tijdig informeren bij problemen	Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn kind op school, de school mij daar tijdig van op de hoogte stelt
Communicatie	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert
Kind durft zich te uiten op school	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Plezierige sfeer	Er heerst over het algemeen een plezierige sfeer op school
Duidelijke regels op school	Er zijn duidelijke regels op school voor de leerlingen
Aandacht voor normen en waarden	Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn kind
Optreden tegen pesten	De school treedt actief op tegen pesten
Schoolleiding	Ik ben tevreden over de schoolleiding
Betrokken bij ontwikkelingsplan	Ik word betrokken bij het opstellen van het <u>ontwikkelingsplan</u> (OPP) voor mijn kind
Doelen ontwikkelingsplan worden besproken	Alle doelen in het <u>ontwikkelingsplan</u> (OPP) worden minimaal één keer per jaar met mij besproken en zo nodig aangepast

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Lisan Ubbink MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl