

BS De Oversteek

Liempde

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2018

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 60%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit een 7,5.
- ✓ 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 91% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ Voor 81% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 5% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 67% van de ouders staat onze school goed bekend, 8% vindt dit niet.
- ✓ 73% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 10% vindt dit niet
- ✓ 43% van de ouders geeft aan de meerwaarde van het IKC te zien, 14% ziet die meerwaarde niet.
- ✓ 86% van de ouders is tevreden over hoe de leerkracht hen betreft bij de ontwikkelingen van hun kind, 12% is hier ontevreden over.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Oversteek vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Oversteek	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,6	8,1
2. Begeleiding		7,2	7,1
3. Sfeer		7,7	7,3
4. Schoolregels, rust en orde		6,9	7,1
5. Persoonlijke ontwikkeling		7,4	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 91% en 96% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% is tevreden, 4% is ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 48% tevreden, 13% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 40% tevreden en 10% ontevreden. 49% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 13% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Oversteek gewaardeerd met een 7,7.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 91% en 86% tevreden). Over de rust en orde in de klas is 80% tevreden en 8% ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (87% is tevreden, 4% is ontevreden).

4. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (87% is tevreden, 8% is ontevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (28% is ontevreden, landelijk is dit 13%).

5. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies en de aandacht voor gymnastiek. 84% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken, 8% is hier ontevreden over. Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 84% tevreden en 9% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de zes aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Oversteek	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Kennisontwikkeling		7,3	7,2
7. Contact met de school		7,1	7,2
8. Omgeving van de school		6,6	6,4
9. Partnerschap		7,1	7,0
10. Schoolgebouw		7,9	7,1
11. Schooltijden		7,1	7,5

6. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (beide 83% tevreden, landelijk is dit 82% en 84%).

Ook de aandacht voor werken met de computer en de aandacht voor wereldoriëntatie worden door de meeste ouders goed gewaardeerd.

7. Contact met de school

85% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 35 ouders (14%) zijn hier ontevreden over. 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 25 ouders (15%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 42% tevreden, 2% is ontevreden. Meer dan de helft van de ouders geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

8./10. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer, inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Over de netheid en hygiëne binnen de school is 89% tevreden en 8% ontevreden.

Minder tevreden zijn ouders over de speelmogelijkheden op het schoolplein (20% ontevreden), de veiligheid op het plein wordt door de meeste ouders wel goed gewaardeerd.

11. Schooltijden

88% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden. Driekwart van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag (18% ontevreden). 34% van de ouders is ontevreden over de tijd die de kinderen tussen de middag hebben om te eten. 27% is ontevreden over de tijd die de kinderen hebben om tussen de middag te spelen. Alle ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben beantwoord zijn hier tevreden over.

Resultaten Leerlingtevredenheidspeiling

- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 8,3. Landelijk is dit een 8,1.
- ✓ De meeste leerlingen (80%) geven aan het goed naar hun zin te hebben in de groep.
- ✓ 80% van de leerlingen voelt zich veilig in de school, 18% redelijk veilig en 2% onveilig.
- ✓ 85% vindt dat de juf/meester goed kan uitleggen, landelijk is dit 78%.
- ✓ Het tevredenheidscijfer voor contact met de leerkracht is een 9,0, dat is 0,2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.
- ✓ De meeste leerlingen leren op school vragen te stellen als ze iets niet begrijpen.
- ✓ 50% van de leerlingen geeft aan dat ze leren om de computer goed te gebruiken, 17% vindt dat dat wel beter kan.
- ✓ Rekenen vindt 86% best wel leuk, landelijk is dit 84%. 68% vindt taal best leuk, landelijk is dit 75%.
- ✓ Voor 88% zijn de regels goed duidelijk.
- ✓ 28% van de kinderen vindt het onrustig in de klas (landelijk is dit eveneens 28%).
- ✓ 91% vindt het eten in de groep met een pauzecoach best wel leuk, 9% vindt dit niet leuk.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Oversteek volgens de ouders en leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
3. Inzet en enthousiasme leerkracht
4. Duidelijkheid van de schoolregels
5. Omgang leerkracht met de leerlingen
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Deskundigheid leerkracht
9. Sfeer in de klas
10. Veiligheid op het plein

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Duidelijkheid regels
2. Mate van gepest worden
3. Juf/meester legt goed uit
4. Veel schoolvriendjes/vriendinnen
5. Oudertevredenheid
6. Leert veel op school
7. Juf/meester is aardig
8. Waardering samenwerken
9. Mate van veilig voelen in de school
10. Naar de zin in groep

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Tijd die kinderen tussen de middag hebben om te eten
3. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
4. Tijd die kinderen tussen de middag hebben om te spelen
5. Speelmogelijkheden op het plein
6. Overblijven tussen de middag
7. Ouderinformatiesysteem DIZOS (nieuwsbrieven en berichten)
8. Informatievoorziening over de school
9. Informatievoorziening over het kind
10. Mogelijkheid tot meedenken

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Waardering taal
2. Rust in de klas
3. Waardering rekenen
4. Moeilijkheidsgraad rekenen
5. Antwoorden op toetsen worden (niet) besproken
6. Extra opdrachten
7. Leert (niet) voor zichzelf op te komen
8. Ruzie in de groep
9. Aantrekkelijkheid van schoolplein
10. Waardering zelfstandig werken