

**De Goede Herder
Helmond**

Oudertevredenspeiling Basisonderwijs 2020

Haarlem, juni 2020



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

De Goede Herder Helmond

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2020

INHOUD:

Inleiding	5
Verklaring termen en begrippen	6
Samenvatting	7
Conclusie	12
Resultaten	14
Overzicht(en)	48
Open vragen en opmerkingen	54
Statistische verantwoording	66
Vragenlijst	68

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, 29 juni 2020

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van De Goede Herder worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubrikscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubrikscores. Deze rubrikscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 73.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidsspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidsspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

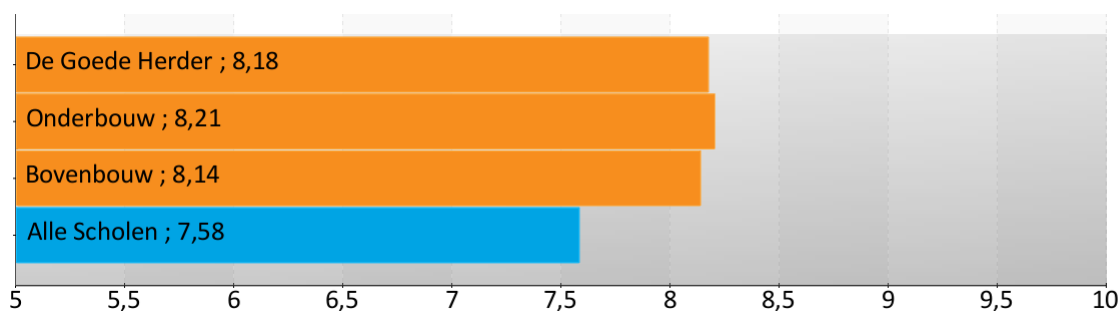
Eerder dit jaar heeft De Goede Herder deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 120 van de 336 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 36%. Deze 120 ouders/respondenten hebben de peiling voor 149 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders De Goede Herder waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,58. De Goede Herder scoort gemiddeld 8,18 op vraag 73. De waardering van de ouders voor De Goede Herder is daarmee 0,60 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 100% van de ouders is tevreden over: Huidige schooltijden.
- 95% van de ouders is tevreden over: Omgang leerkracht met de leerlingen.
- 95% van de ouders is tevreden over: Mate waarin leerkracht naar ouders luistert.
- 98% van de ouders is tevreden over: Inzet en enthousiasme leerkracht.
- 92% van de ouders is tevreden over: Rust en orde op school.
- 98% van de ouders is tevreden over: Sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 95% van de ouders is tevreden over: Sfeer in de klas.
- 83% van de ouders is tevreden over: Rust en orde in de klas.
- 98% van de ouders is tevreden over: Duidelijkheid van de schoolregels.
- 91% van de ouders is tevreden over: Informatievoorziening over het kind.

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer en inrichting schoolgebouw' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hygiëne en netheid binnen de school' (90%).

Omgeving van de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Speelmogelijkheden op het plein' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Veiligheid op het plein' (86%).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (19%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Begeleiding van kind' (90%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang van de kinderen onderling' (96% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Sfeer in de klas' (95%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Bevorderen zelfstandigheid' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Hoe tevreden bent u over de activiteiten die georganiseerd worden door De Bassie (oudervereniging)' (92%).

Schooltijden

De school wordt door alle ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden'.

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Duidelijkheid van de schoolregels' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Rust en orde op school' (93%).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (98% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (95%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Welkom voelen op school' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Manier van communiceren' (93%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van De Goede Herder het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Contact met de school	Sfeer
4 Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling
5 Schoolregels, rust en orde	Contact met de school

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van De Goede Herder 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor De Goede Herder weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Rubrieksnummer	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9	9,4	9,5	9,4	9,5
2. Begeleiding	3	9,3	9,3	9,4	9,3
3. Contact met de school	10	8,8	8,7	8,9	8,4
4. Sfeer	4	8,8	8,9	8,7	9,2
5. Schoolregels, rust en orde	8	8,6	8,6	8,7	8,4
6. Persoonlijke ontwikkeling	6	8,6	8,7	8,5	8,9
7. Omgeving van de school	2	7,7	7,6	7,7	7,6

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor De Goede Herder weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Rubrieksnummer	Deze peiling	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9	8,5	8,6	8,3	8,1
2. Begeleiding	3	8,1	8,1	8,0	7,4
3. Persoonlijke ontwikkeling	6	7,9	7,9	8,0	7,3
4. Contact met de school	10	7,9	7,9	8,0	7,3
5. Schoolregels, rust en orde	8	7,9	7,9	8,0	7,1
6. Sfeer	4	7,5	7,8	7,2	7,3
7. Omgeving van de school	2	7,1	7,1	7,1	6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Op De Goede Herder is niet eerder een oudertevredenheidspelling met vergelijkbare vragen uitgevoerd door Scholen met Succes. Daarom ontbreekt hier een vergelijking.

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van De Goede Herder. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten	Rubrieksnummer	De Goede Herder	Referentie Alle scholen
1. Huidige schooltijden	7	100%	88%
2. Duidelijkheid van de schoolregels	8	98%	87%
3. Sfeer en inrichting schoolgebouw	1	98%	92%
4. Inzet en enthousiasme leerkracht	9	98%	93%
5. Omgang van de kinderen onderling	4	96%	84%
6. Deskundigheid leerkracht	9	95%	92%
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	9	95%	92%
8. Omgang leerkracht met de leerlingen	3	95%	93%
9. Sfeer in de klas	4	95%	89%
10. Welkom voelen op school	10	95%	92%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten	Rubrieksnummer	De Goede Herder	Referentie Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	2	19%	38%
2. Veiligheid op het plein	2	13%	16%
3. Speelmogelijkheden op het plein	2	11%	23%
4. Bereikte leerresultaten	5	11%	14%
5. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	3	10%	15%
6. Hoe de rapporten er op onze school uitzien	3	10%	Eigen vraag
7. Hygiëne en netheid binnen de school	1	9%	23%
8. Informatievoorziening over het kind	10	8%	16%
9. Informatie over hoe het gaat met kind	9	7%	13%
10. Rust en orde in de klas	4	7%	13%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

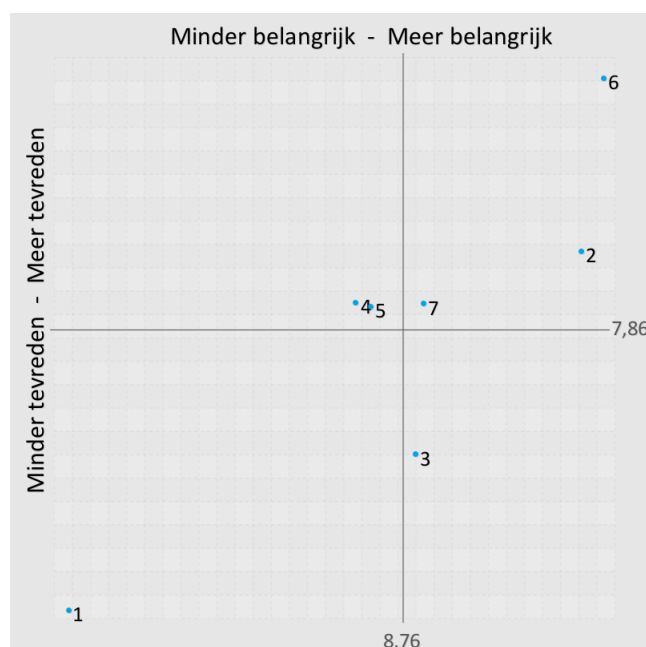
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,76) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,86) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van De Goede Herder over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde
6. De leerkracht
7. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

6. De leerkracht
2. Begeleiding
7. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

3. Sfeer

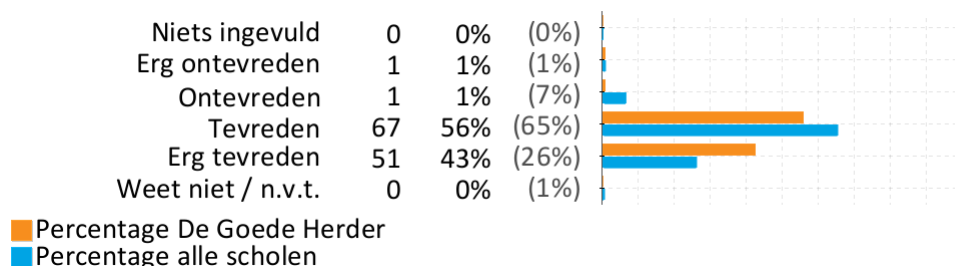
Resultaten

Op de volgende pagina's vindt u de legenda en de resultaten van de enquête weergegeven per vraag en rubriek. Op pagina 6 staat de uitleg van de gebruikte termen en begrippen.

Per vraag worden de resultaten in twee vormen weergegeven:

1. Percentages

2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?

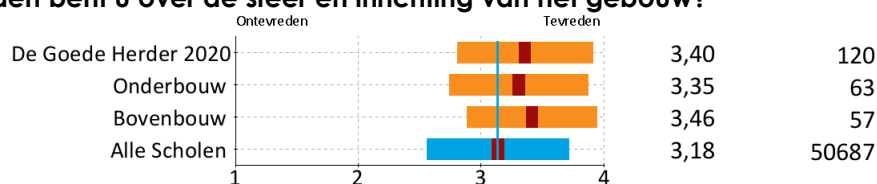


In bovenstaand voorbeeld leest u van links naar rechts achtereenvolgens:

- Het vraagnummer.
- Het onderwerp.
- De antwoordmogelijkheden (onder elkaar).
- Achter 'Niets ingevuld' staat het aantal personen dat de vraag niet beantwoord heeft.
- Per antwoordmogelijkheid het aantal verkregen antwoorden bij 'De Goede Herder'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'De Goede Herder'.
- Per antwoordmogelijkheid het percentage verkregen antwoorden bij 'Alle scholen'.
- Grafische weergave van het aantal antwoorden met behulp van een staafdiagram.
- De oranje balken verwijzen naar 'De Goede Herder'.
- De blauwe balken verwijzen naar 'Alle scholen'.
- Door afronding op hele getallen kan de som van de percentages afwijken van 100%.

2. Scores

2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



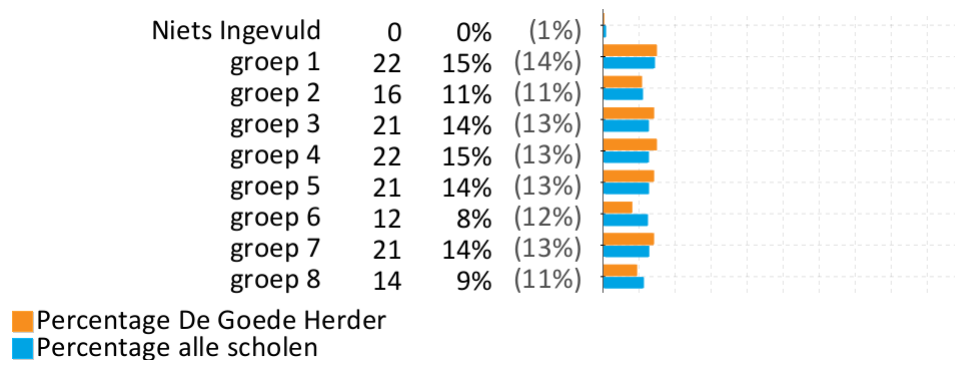
Vergelijking van gemiddelde scores:

- Bij de vergelijking van gemiddelden op de volgende pagina's wordt de gemiddelde waarde van de antwoorden op een vraag weergegeven op een schaal van 1 tot en met 4.
- De waarde van de referentiegroep Alle scholen wordt extra aangegeven door een verticale lijn.
- De gemiddelde waarden worden weergegeven met behulp van een donker blokje. De spreiding (uitgedrukt in standaarddeviaties) wordt weergegeven met een lichtere kleur links en rechts van het donkere blokje.

Er geldt: hoe meer de antwoorden van de respondenten op een vraag van elkaar verschillen, des te groter de spreiding (de balk wordt langer). Als alle respondenten hetzelfde antwoord kiezen (d.w.z. men is het helemaal met elkaar eens) dan is de spreiding 0 en wordt er geen horizontale balk afgedrukt. In de rechtermarge staan de gemiddelde waarde en het aantal respondenten voor die vraag.

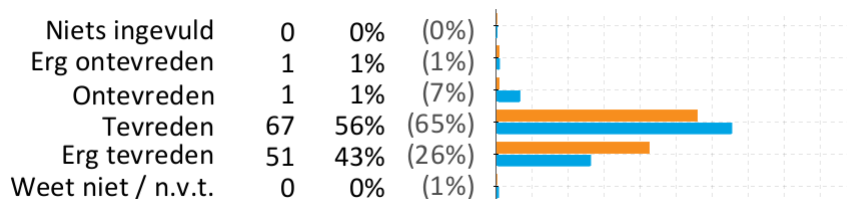
Rubriek 0 Algemeen percentages

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

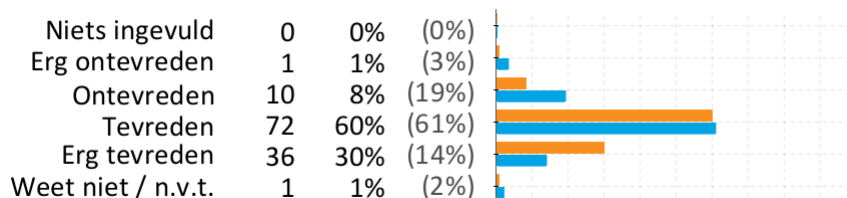


Rubriek 1 Schoolgebouw percentages

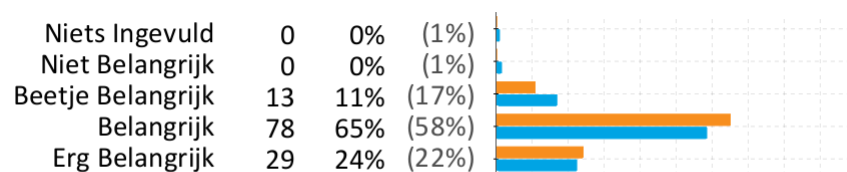
2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



3. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?



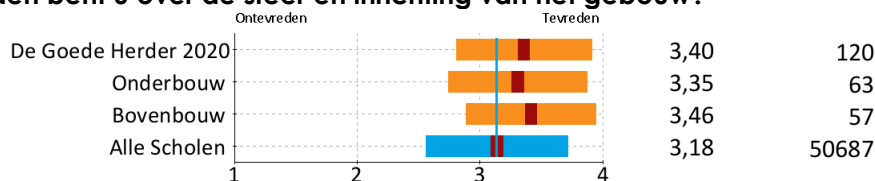
4. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?



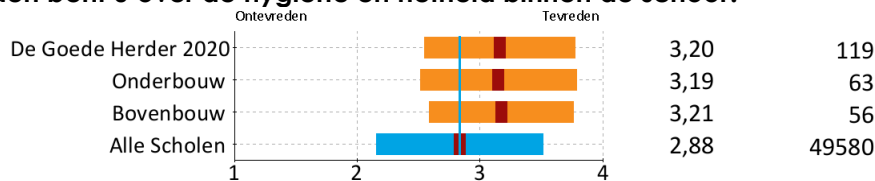
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 1 Schoolgebouw scores

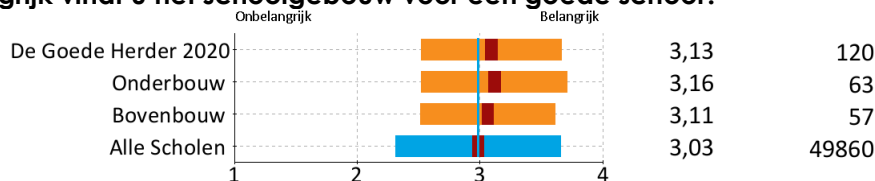
2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?



3. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?

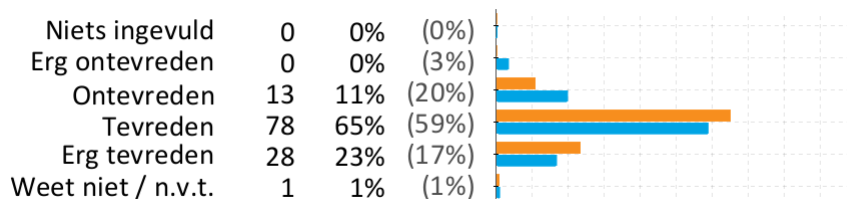


4. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

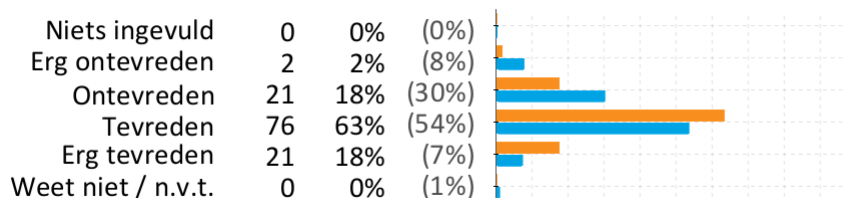


Rubriek 2 Omgeving van de school percentages

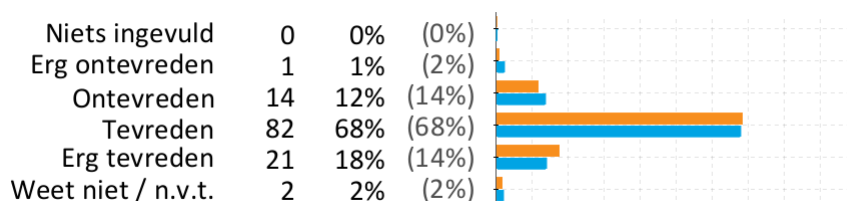
5. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



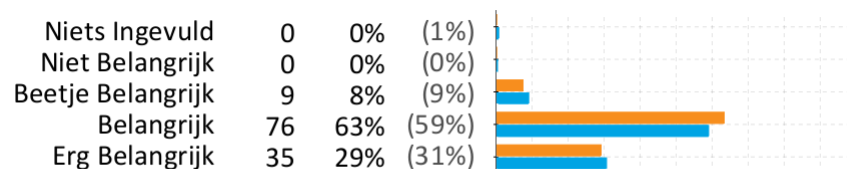
6. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?



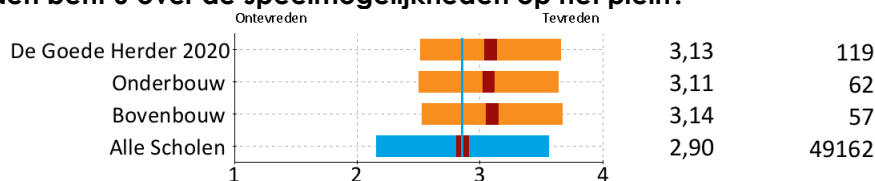
8. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?



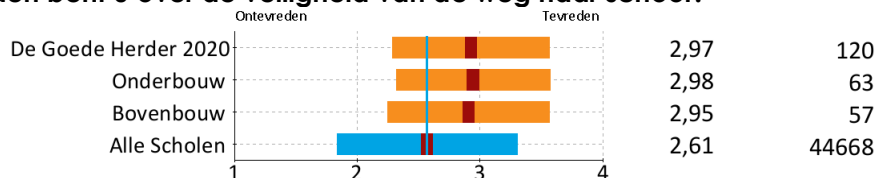
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 2 Omgeving van de school scores

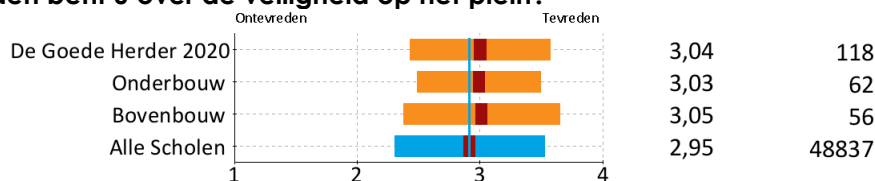
5. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?



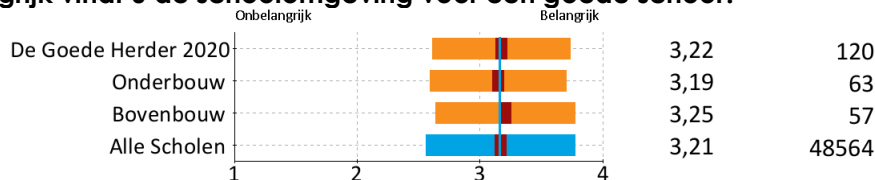
6. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?



7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?

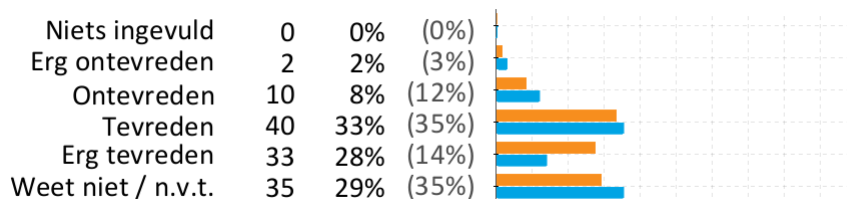


8. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

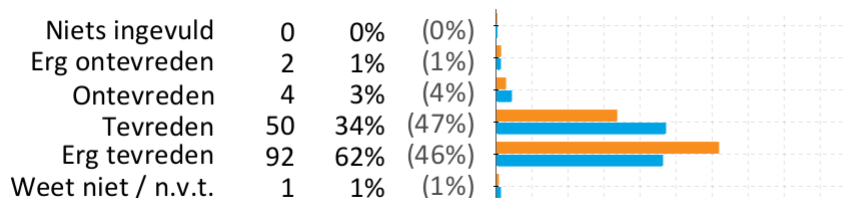


Rubriek 3 Begeleiding percentages

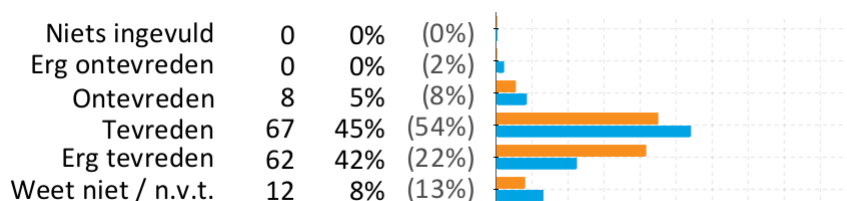
9. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



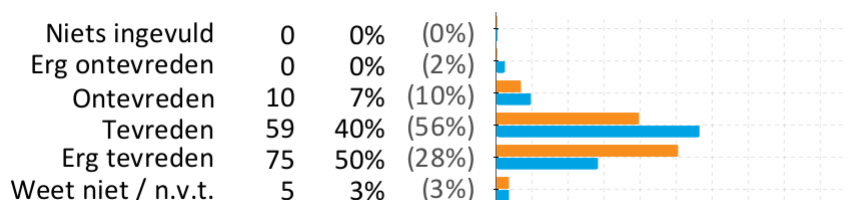
10. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



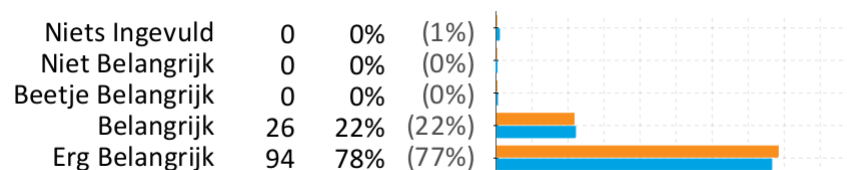
11. Hoe tevreden bent u over het aanbieden van de leerstof in verschillende niveaus?



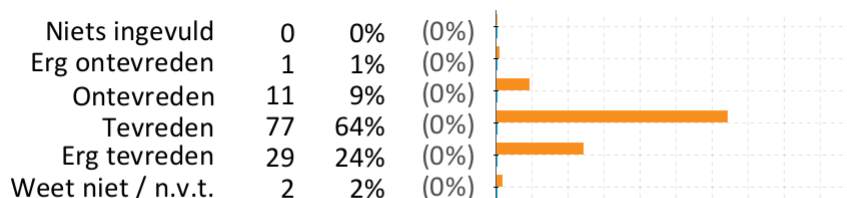
12. Hoe tevreden bent u over de begeleiding die uw kind krijgt?



13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?



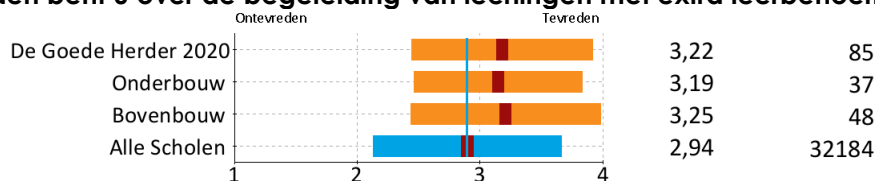
14. Hoe tevreden bent u met hoe de rapporten er op onze school uitzien?



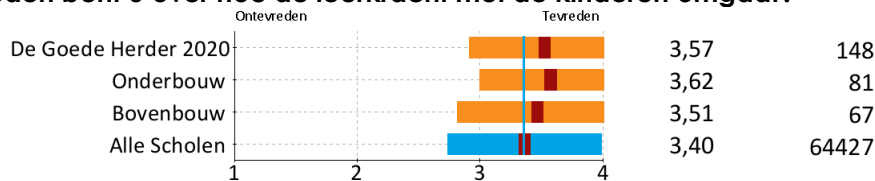
Percentage De Goede Herder
 Percentage alle scholen

Rubriek 3 Begeleiding scores

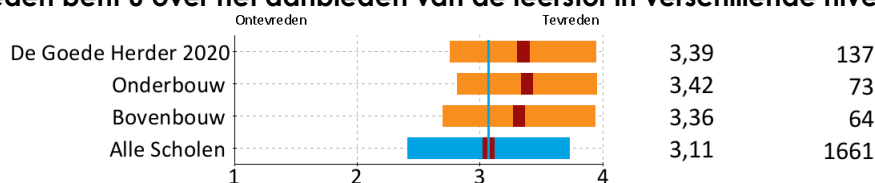
9. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?



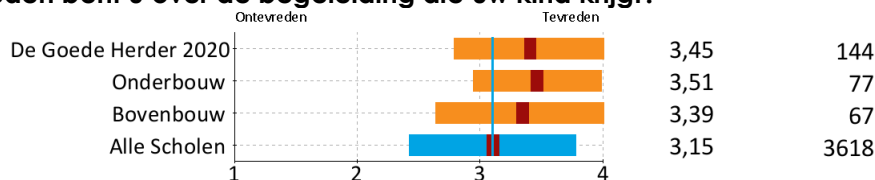
10. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?



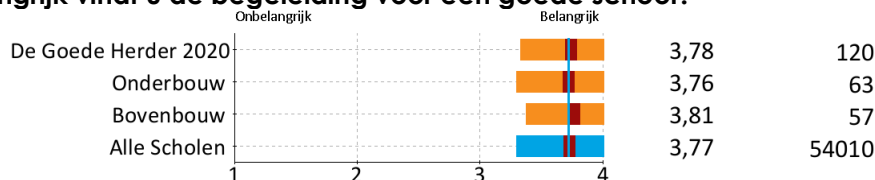
11. Hoe tevreden bent u over het aanbieden van de leerstof in verschillende niveaus?



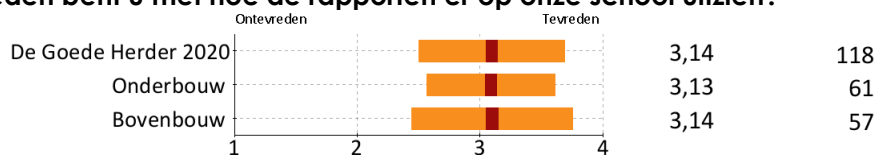
12. Hoe tevreden bent u over de begeleiding die uw kind krijgt?



13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?

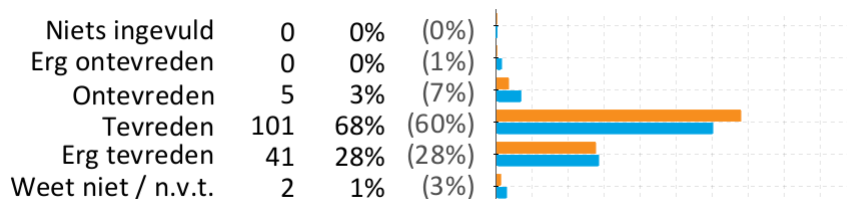


14. Hoe tevreden bent u met hoe de rapporten er op onze school uitzien?

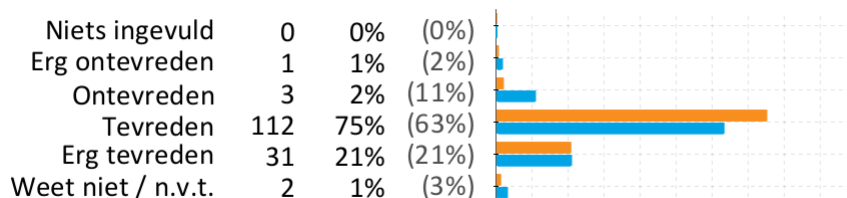


Rubriek 4 Sfeer percentages

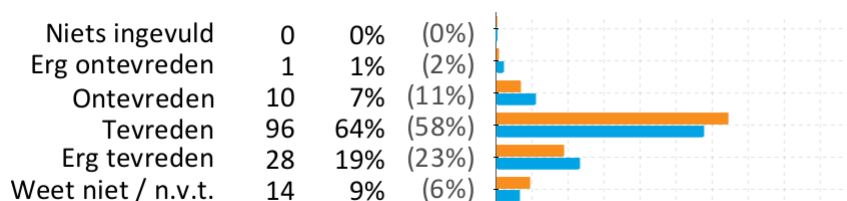
15. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



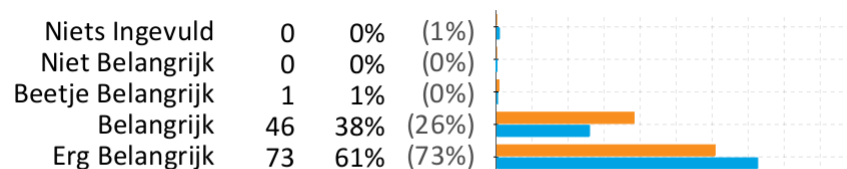
16. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?



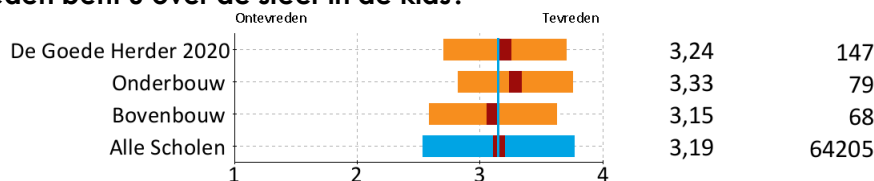
18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?



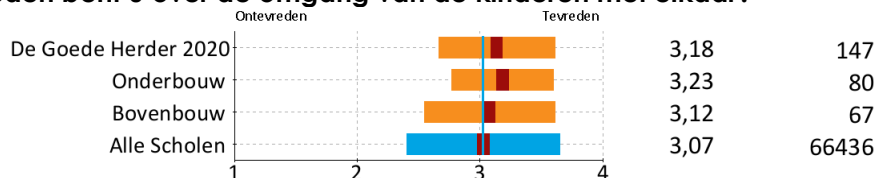
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 4 Sfeer scores

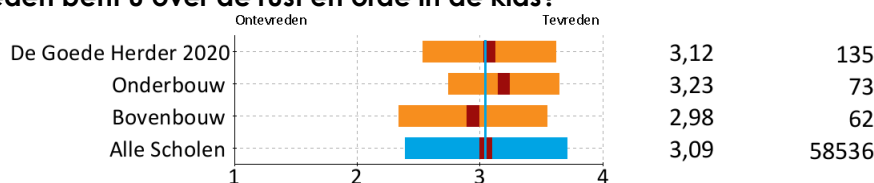
15. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?



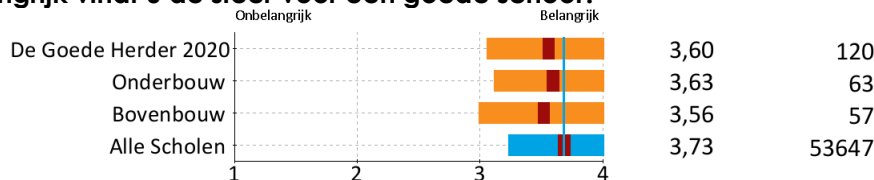
16. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?



17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?

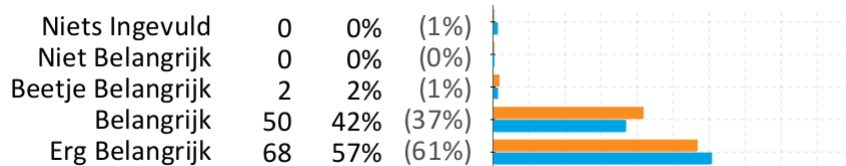


18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

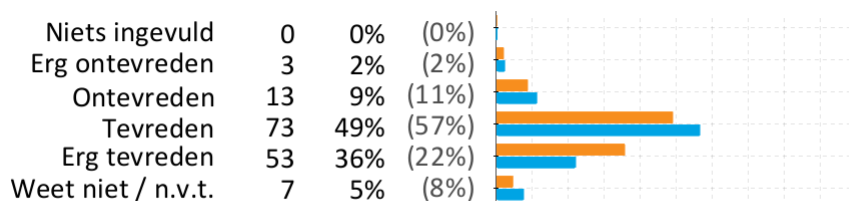


Rubriek 5 Kennisontwikkeling percentages

19. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?



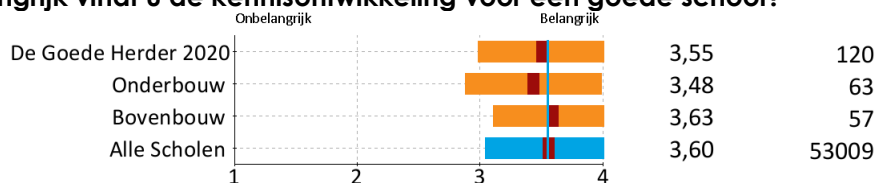
20. Hoe tevreden bent u over de leerresultaten die de school bereikt bij uw kind?



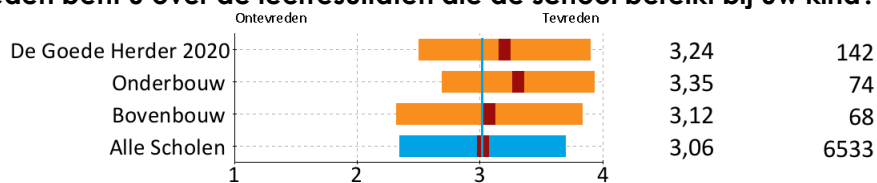
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 5 Kennisontwikkeling scores

19. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?

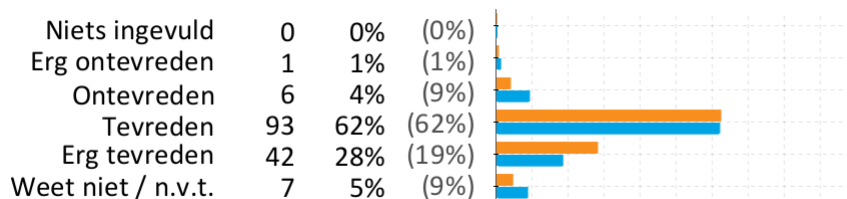


20. Hoe tevreden bent u over de leerresultaten die de school bereikt bij uw kind?

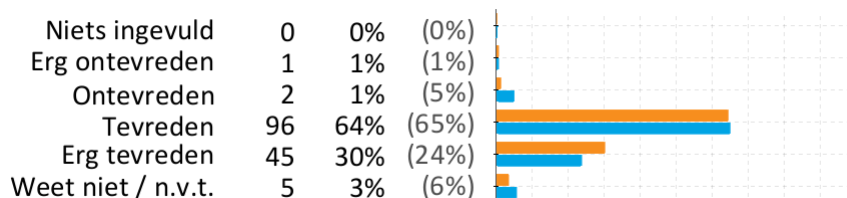


Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling percentages

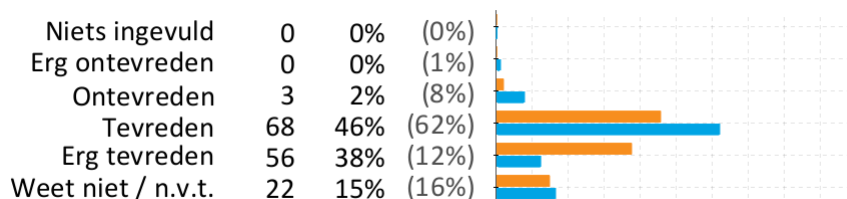
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



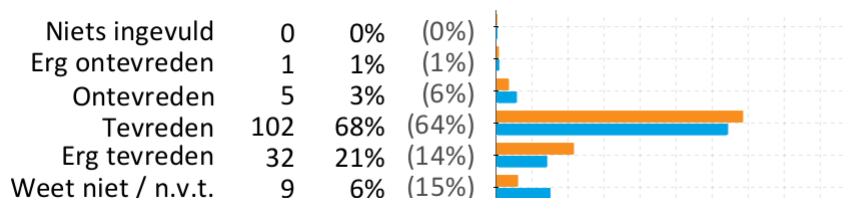
22. Hoe tevreden bent u over het bevorderen van zelfstandigheid?



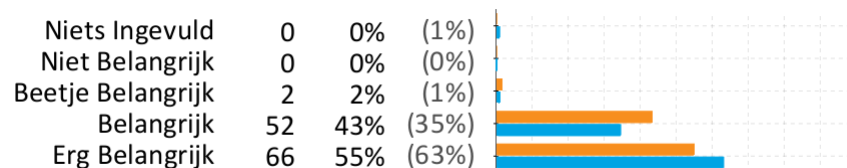
23. Hoe tevreden bent u over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs?



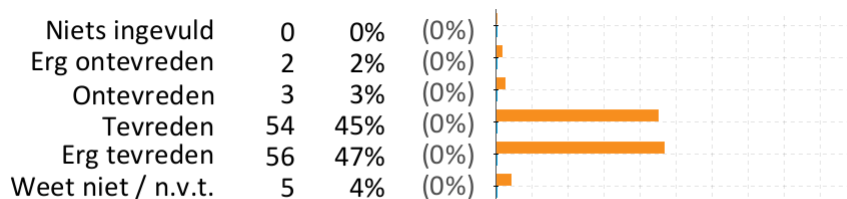
24. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?



25. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?



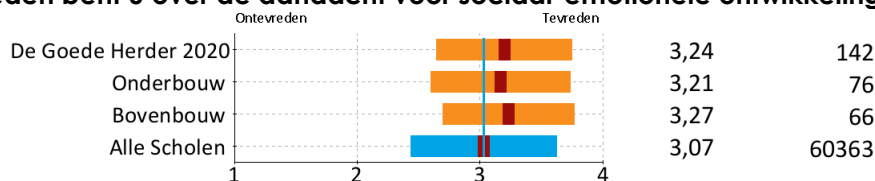
26. Hoe tevreden bent u over de activiteiten die georganiseerd worden door De Bassie (oudervereniging)?



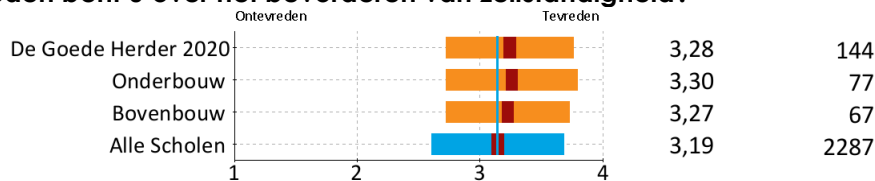
Percentage De Goede Herder
 Percentage alle scholen

Rubriek 6 Persoonlijke ontwikkeling scores

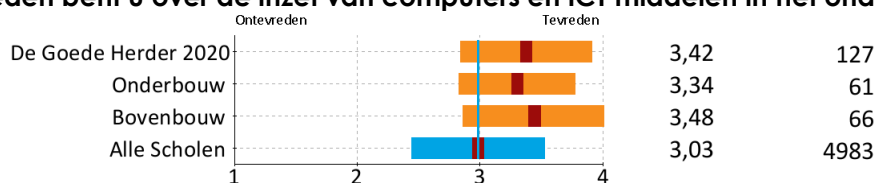
21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?



22. Hoe tevreden bent u over het bevorderen van zelfstandigheid?



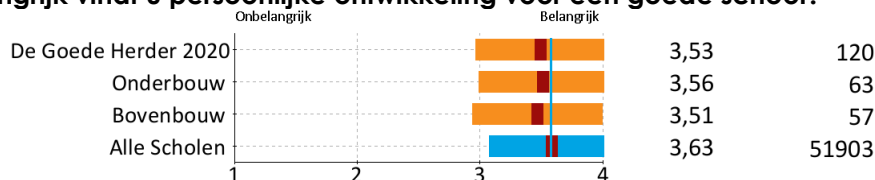
23. Hoe tevreden bent u over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs?



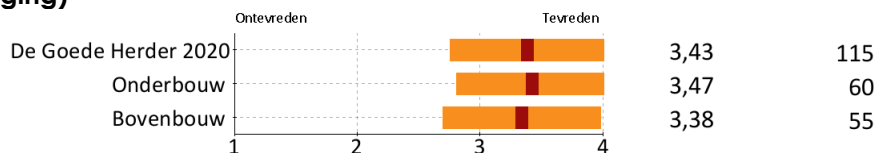
24. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?



25. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?

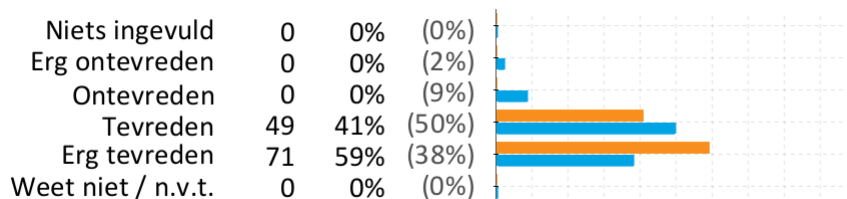


26. Hoe tevreden bent u over de activiteiten die georganiseerd worden door De Bassie (oudervereniging)?

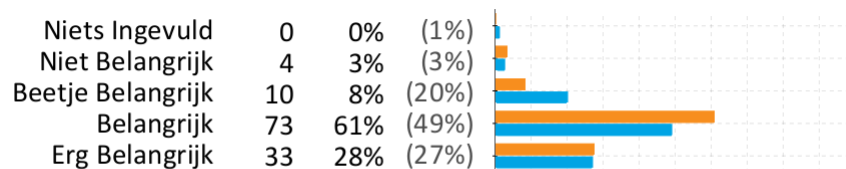


Rubriek 7 Schooltijden percentages

27. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?



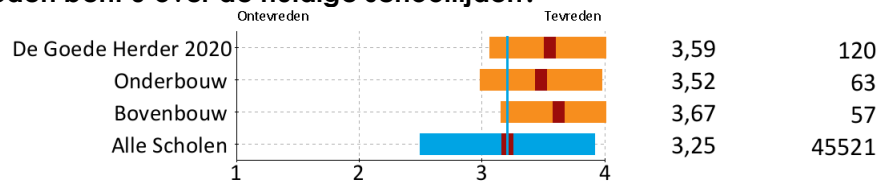
28. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?



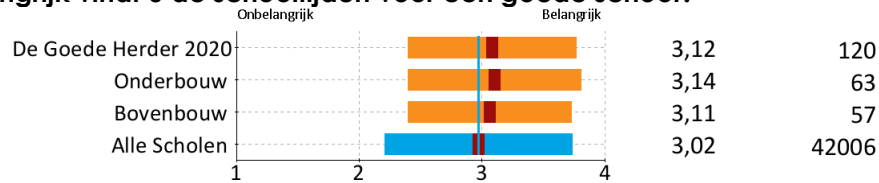
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 7 Schooltijden scores

27. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?

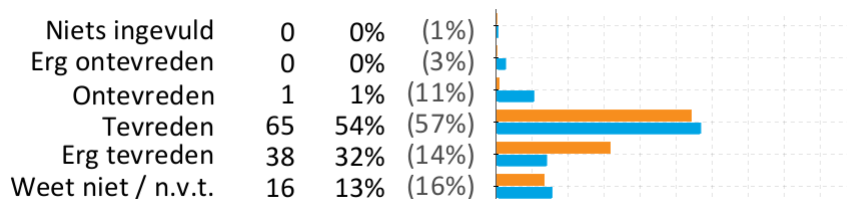


28. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

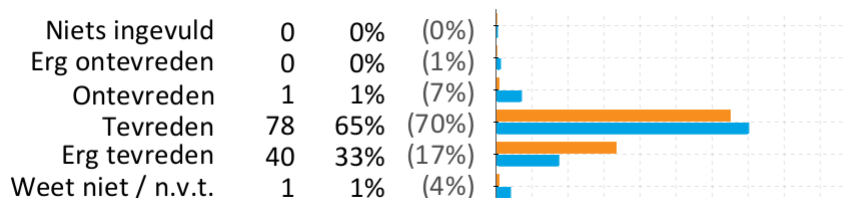


Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde percentages

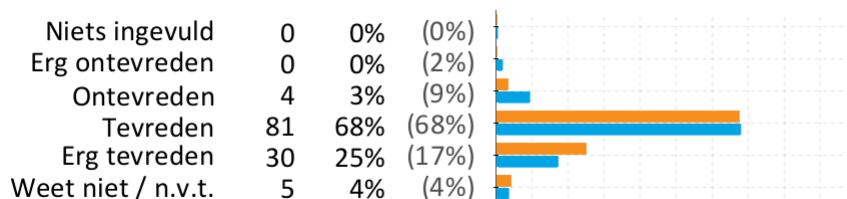
29. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



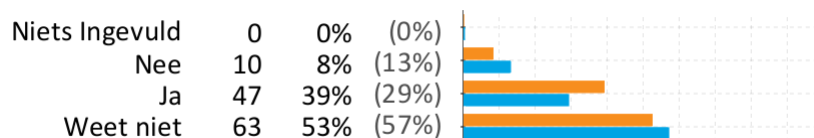
30. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



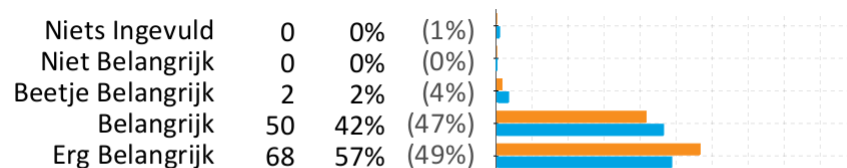
31. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



32. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?



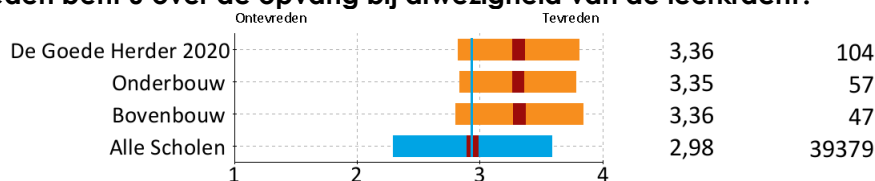
33. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?



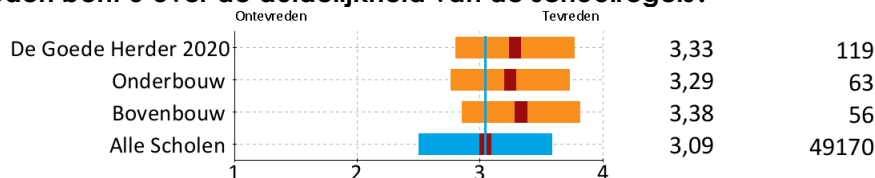
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 8 Schoolregels, rust en orde scores

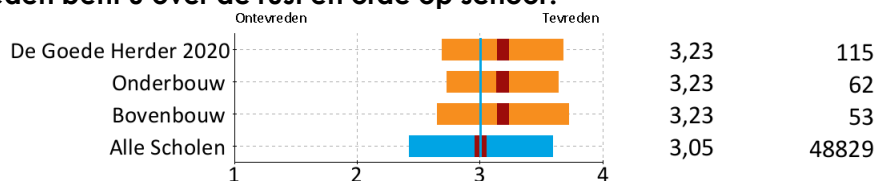
29. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?



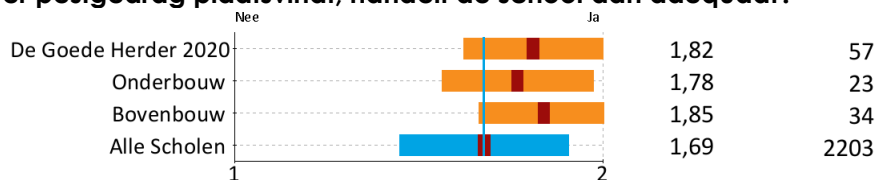
30. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?



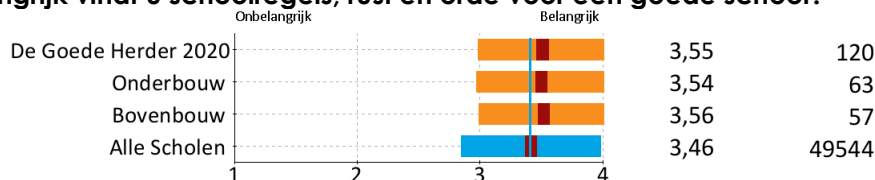
31. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?



32. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?

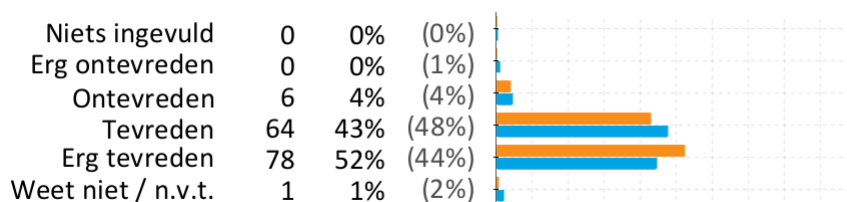


33. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

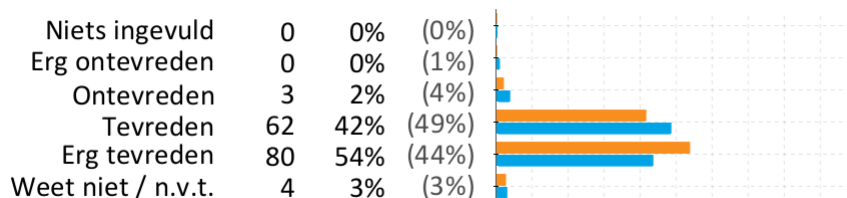


Rubriek 9 De leerkracht percentages

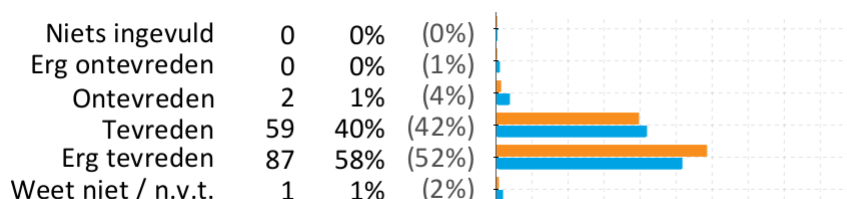
34. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



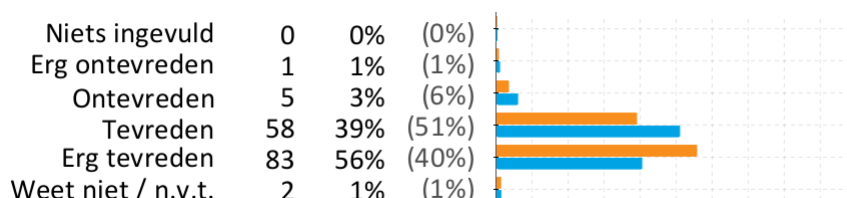
35. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



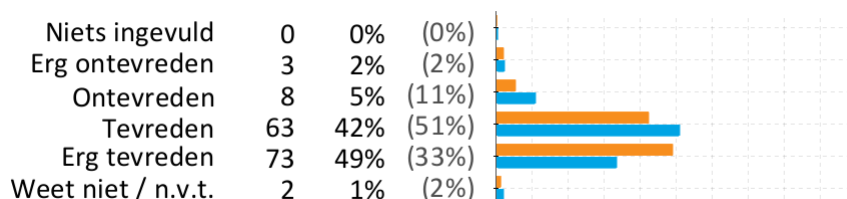
36. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



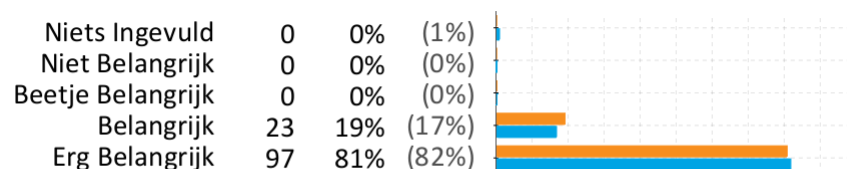
37. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?



38. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over hoe het gaat met uw kind?



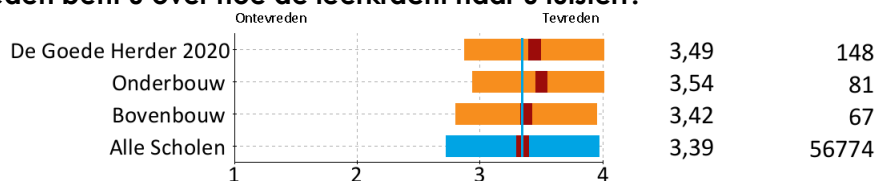
39. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?



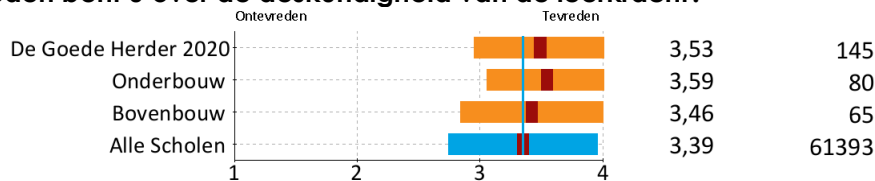
Percentage De Goede Herder
 Percentage alle scholen

Rubriek 9 De leerkracht scores

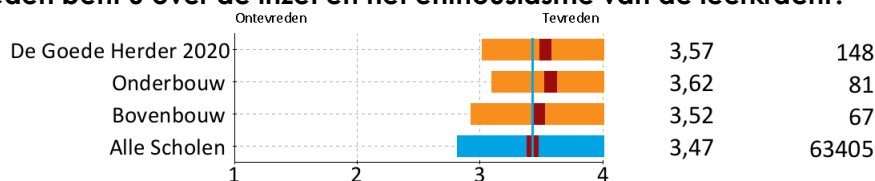
34. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?



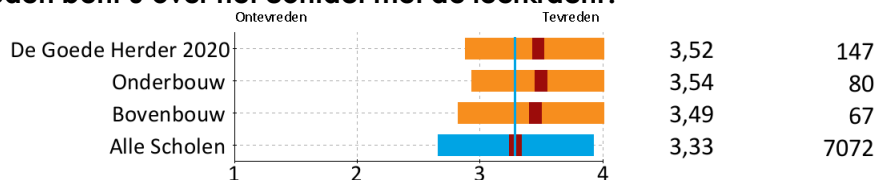
35. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?



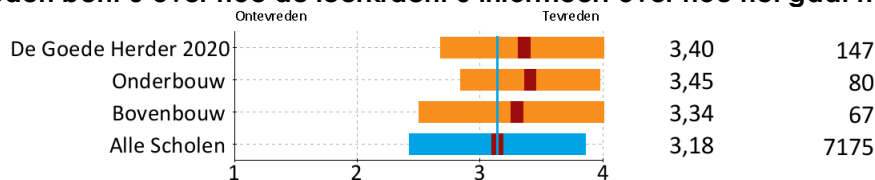
36. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?



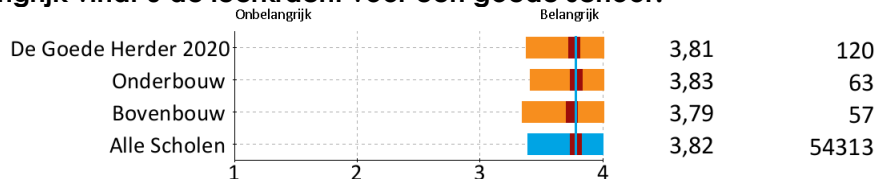
37. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?



38. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over hoe het gaat met uw kind?

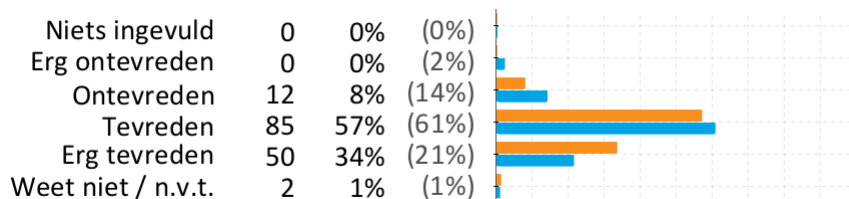


39. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

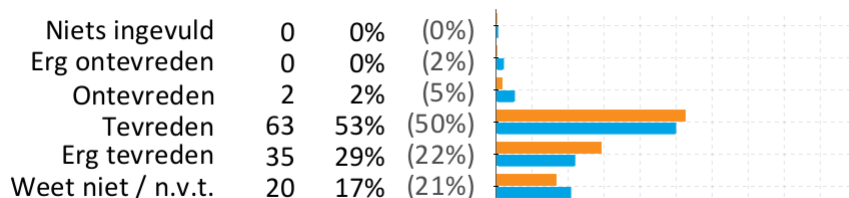


Rubriek 10 Contact met de school percentages

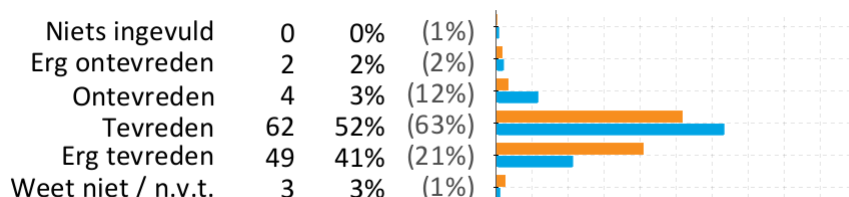
40. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



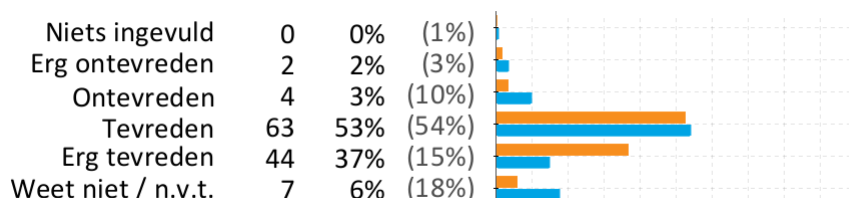
41. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



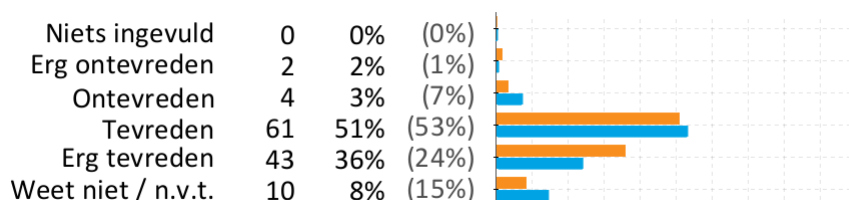
42. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school met u communiceert?



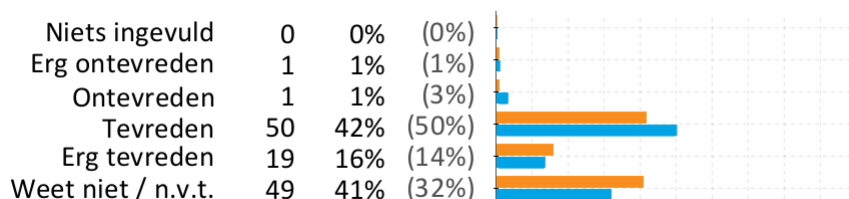
43. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders?



44. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt?

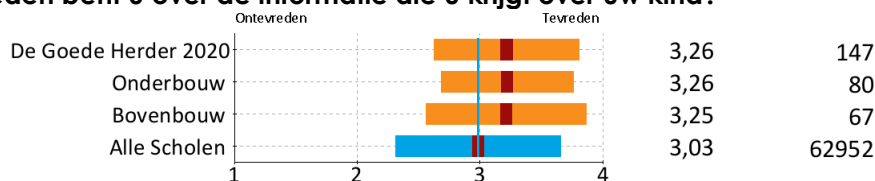


45. Hoe tevreden bent u over het werk van de Ouderraad?

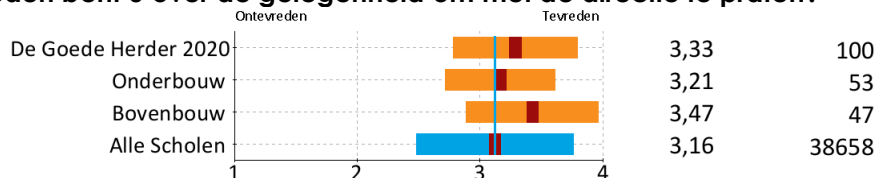


Rubriek 10 Contact met de school scores

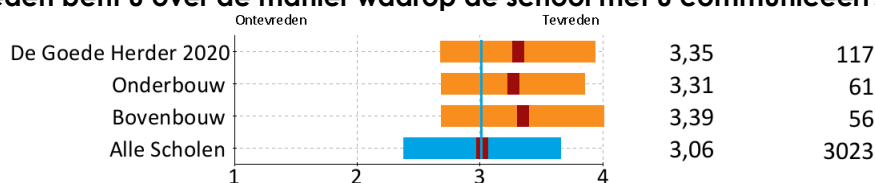
40. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?



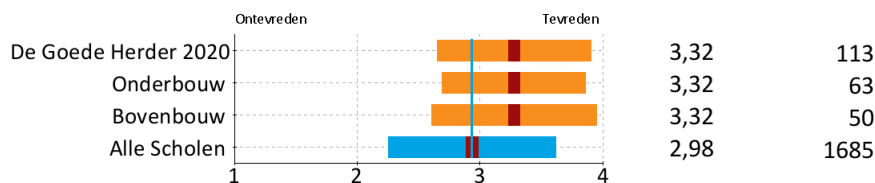
41. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?



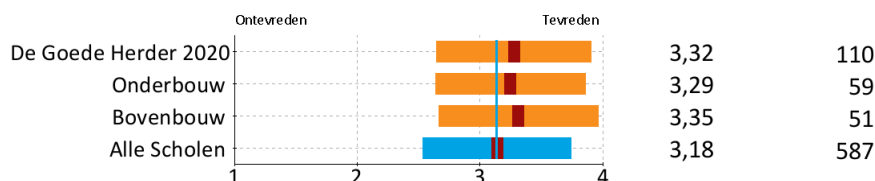
42. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school met u communiceert?



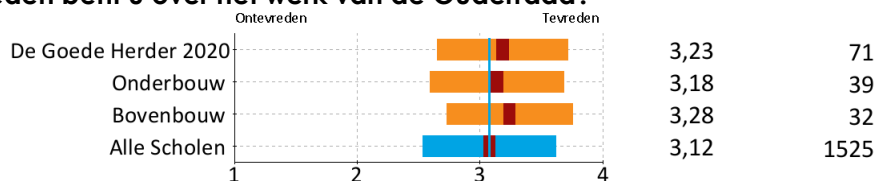
43. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders?



44. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt?

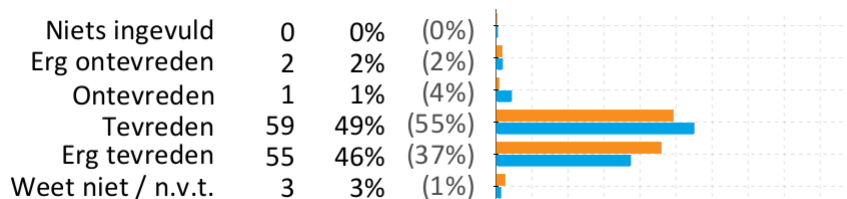


45. Hoe tevreden bent u over het werk van de Ouderraad?

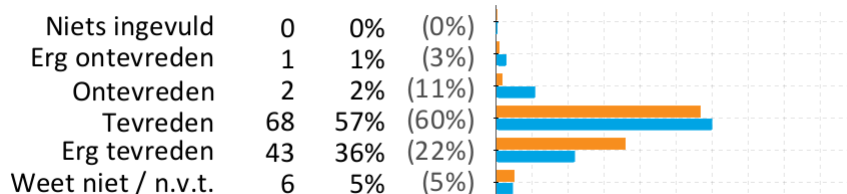


Rubriek 10 Contact met de school percentages (vervolg)

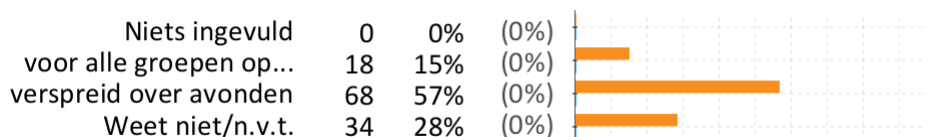
46. Hoe tevreden bent u over hoe welkom u zich voelt op school?



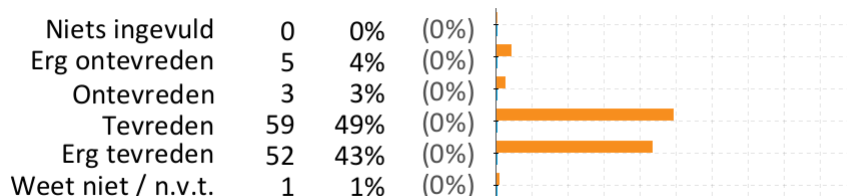
47. Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen school en ouders?



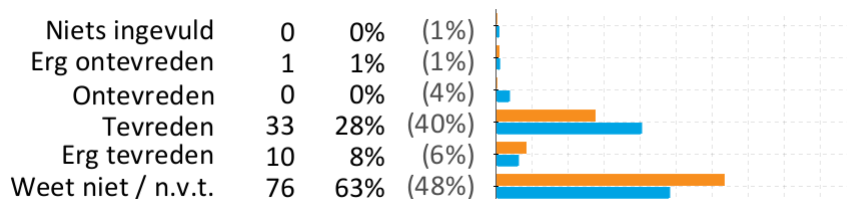
48. Hoe ziet u het liefst de informatieavonden aan het begin van het schooljaar georganiseerd?



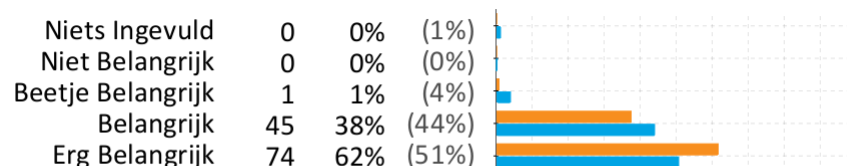
50. Hoe tevreden bent u over de ouderapp Fiep?



52. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?



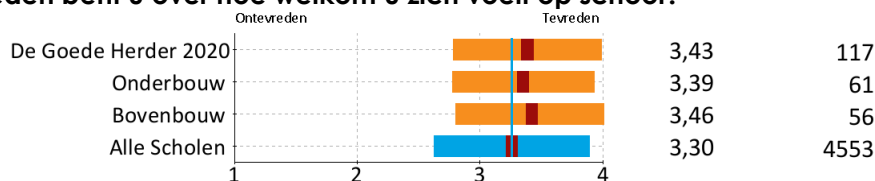
53. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?



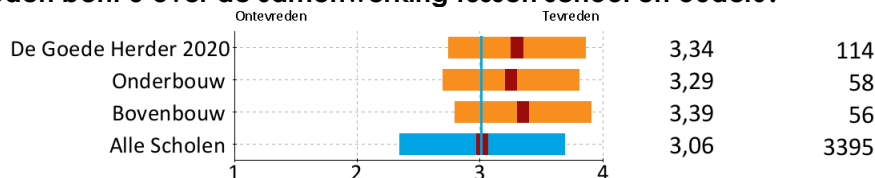
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 10 Contact met de school scores (vervolg)

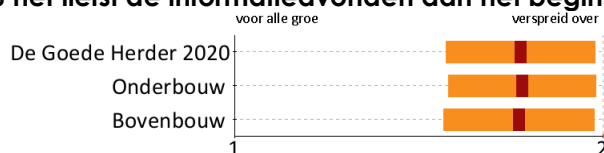
46. Hoe tevreden bent u over hoe welkom u zich voelt op school?



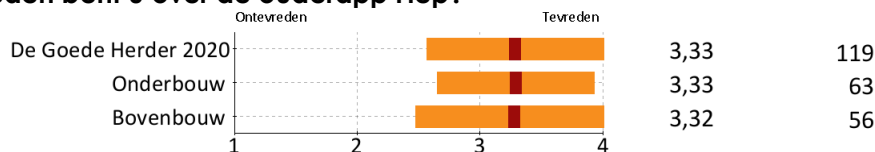
47. Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen school en ouders?



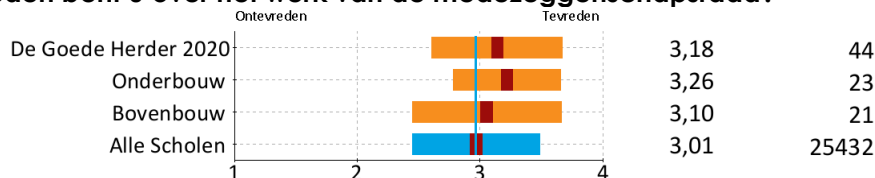
48. Hoe ziet u het liefst de informatieavonden aan het begin van het schooljaar georganiseerd?



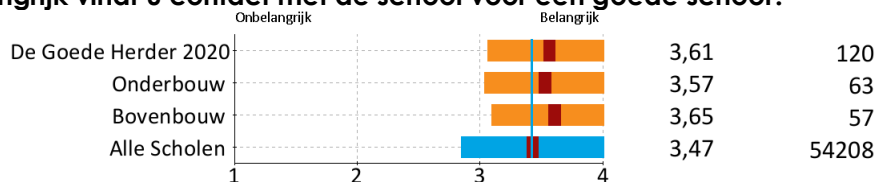
50. Hoe tevreden bent u over de ouderapp Fiep?



52. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?

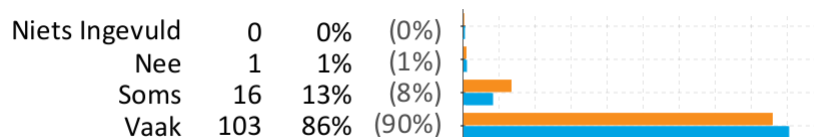


53. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

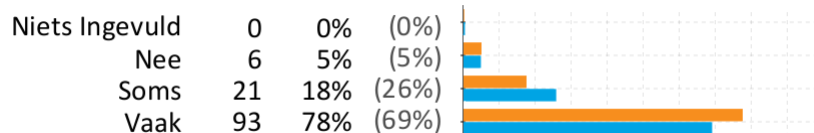


Rubriek 11 Betrokkenheid percentages

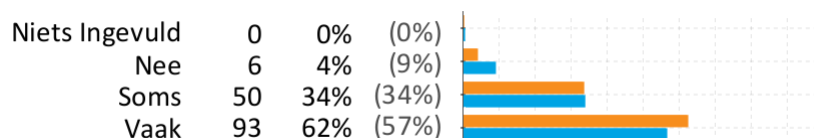
54. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



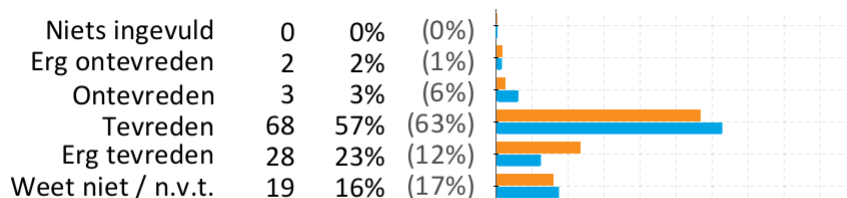
55. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



56. Helpt u uw kind thuis met werk van school?



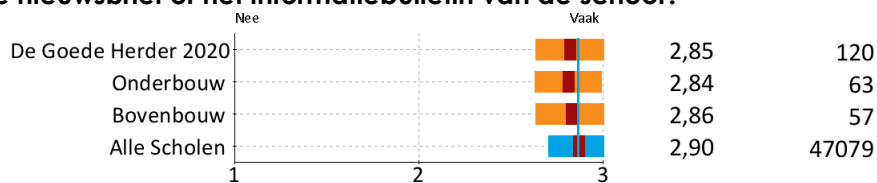
57. Hoe tevreden bent u over de inbreng en de mogelijkheid om mee te denken in de school?



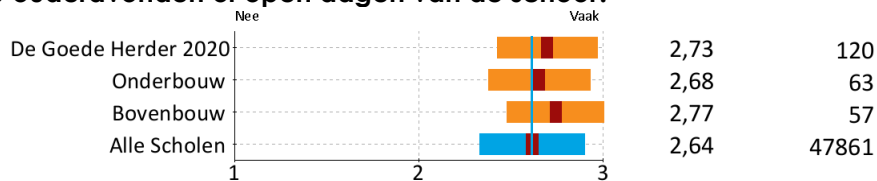
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 11 Betrokkenheid scores

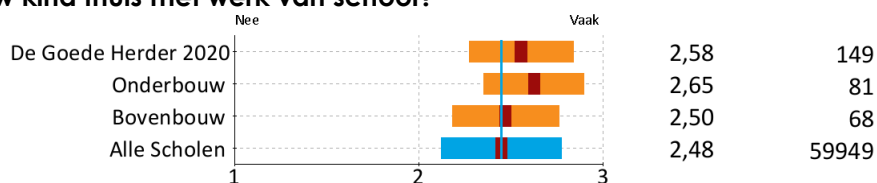
54. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?



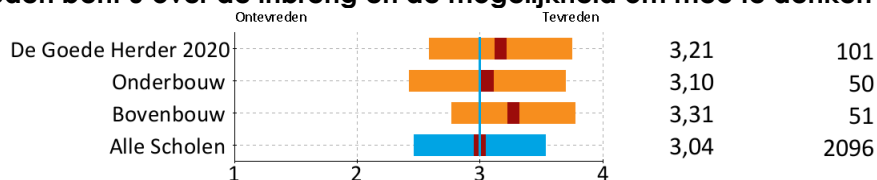
55. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?



56. Helpt u uw kind thuis met werk van school?

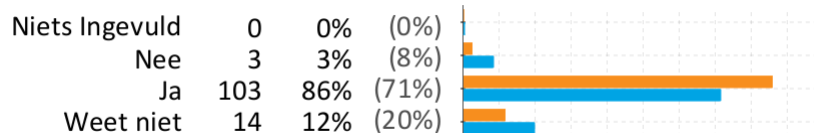


57. Hoe tevreden bent u over de inbreng en de mogelijkheid om mee te denken in de school?

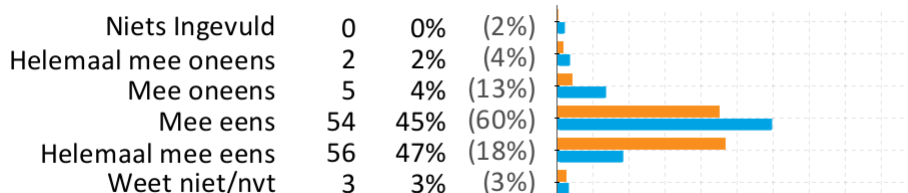


Rubriek 12 Imago percentages

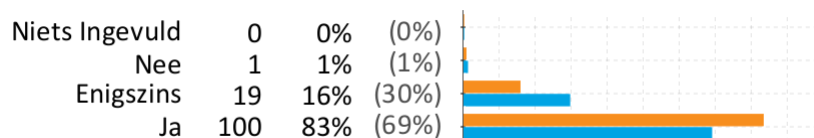
58. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



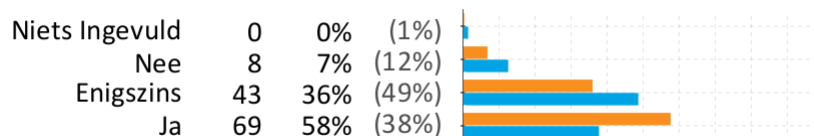
59. De kwaliteit van de communicatie van de school is goed.



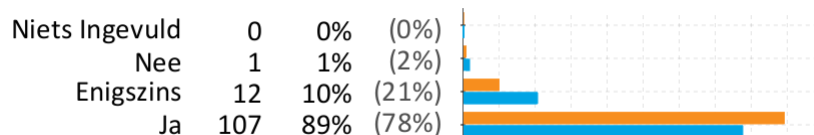
60. Dit is een school waar veel activiteiten georganiseerd worden.



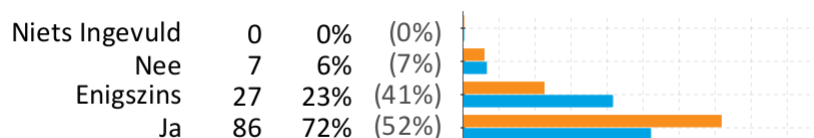
61. Dit is een school die naar buiten gericht is (o.a. wijk/buurt).



62. Dit is een school waar leerlingen zich veilig en prettig voelen.

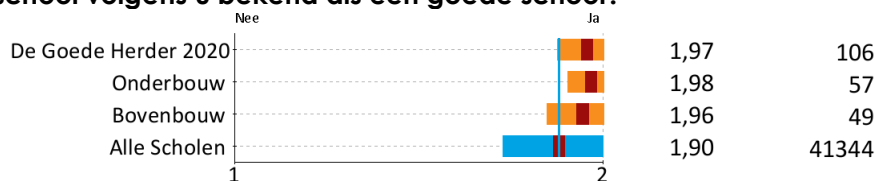


63. Dit is een school waar leerlingen uitgedaagd worden om zich optimaal te ontwikkelen.

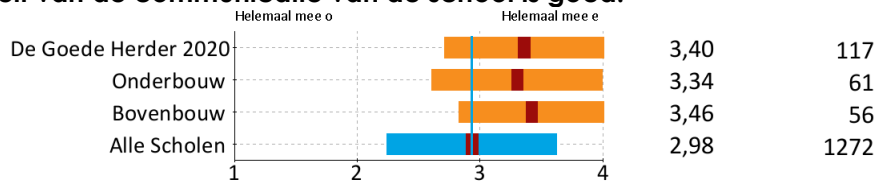


Rubriek 12 Imago scores

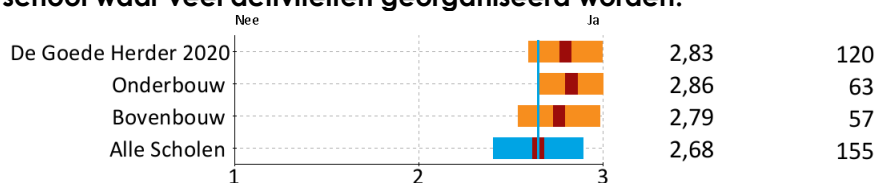
58. Staat de school volgens u bekend als een goede school?



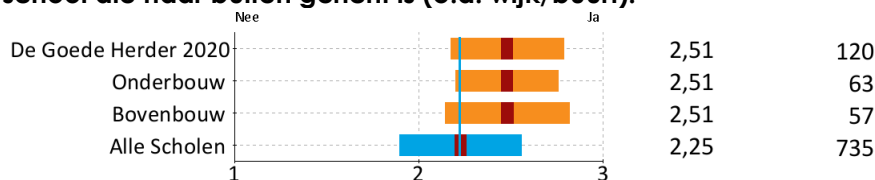
59. De kwaliteit van de communicatie van de school is goed.



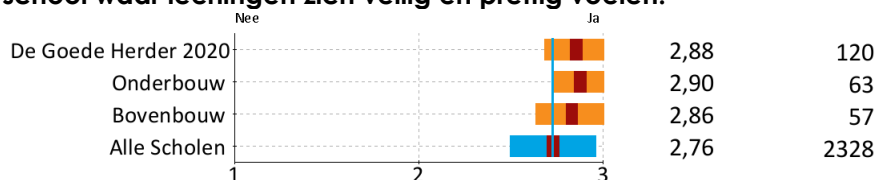
60. Dit is een school waar veel activiteiten georganiseerd worden.



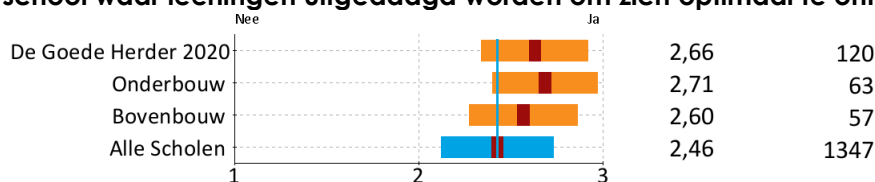
61. Dit is een school die naar buiten gericht is (o.a. wijk/buurt).



62. Dit is een school waar leerlingen zich veilig en prettig voelen.

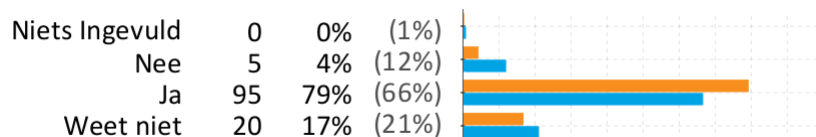


63. Dit is een school waar leerlingen uitgedaagd worden om zich optimaal te ontwikkelen.

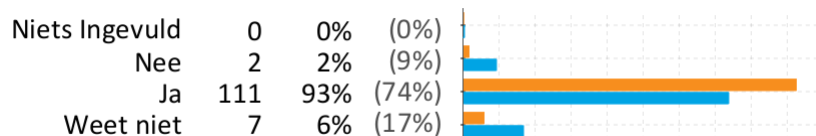


Rubriek 12 Imago percentages (vervolg)

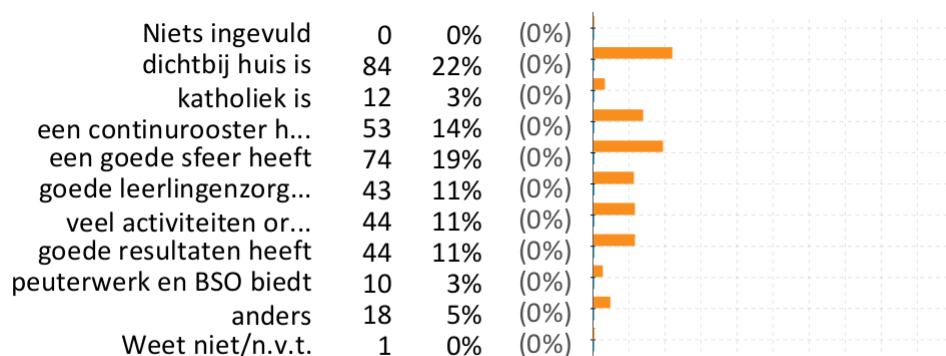
64. Doet de school wat zij belooft?



65. Zou u nieuwe ouders deze school aanbevelen?



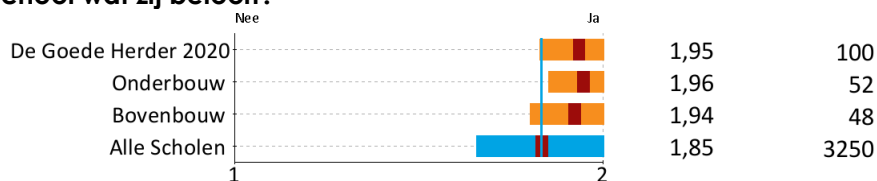
66. Waarom heeft u voor onze school gekozen? Meerdere antwoorden mogelijk. Omdat de school:



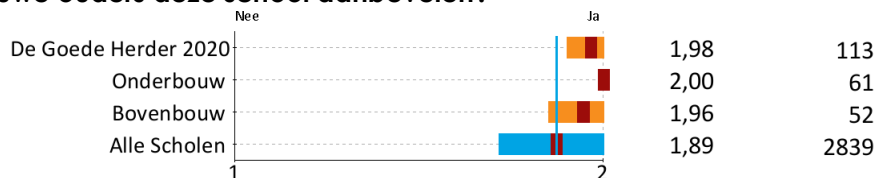
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 12 Imago scores (vervolg)

64. Doet de school wat zij belooft?



65. Zou u nieuwe ouders deze school aanbevelen?

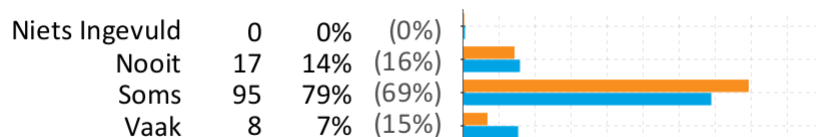


66. Waarom heeft u voor onze school gekozen? Meerdere antwoorden mogelijk. Omdat de school:

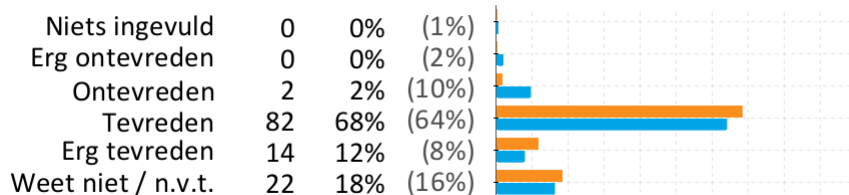
De antwoorden op deze vraag lenen zich niet voor verwerking in een scoreverdelingstabel. De open antwoorden staan achter in het rapport.

Rubriek 13 Externe communicatie percentages

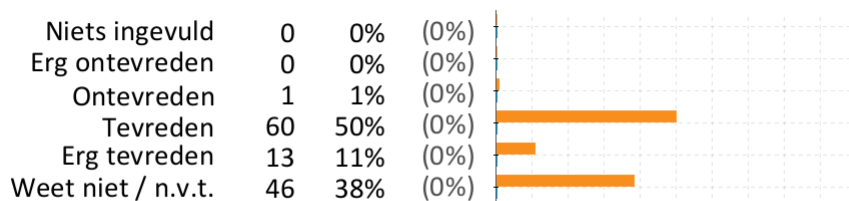
67. Bezoekt u de website van de school?



68. Hoe tevreden bent u over de website van de school?



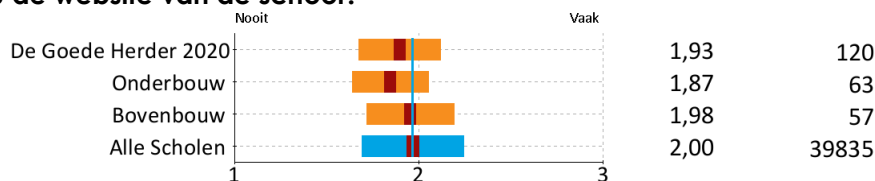
69. Hoe tevreden bent u over de Facebookpagina van de school?



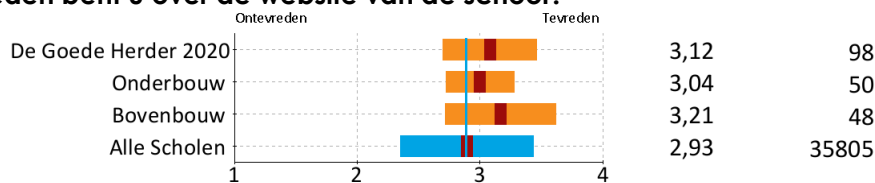
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 13 Externe communicatie scores

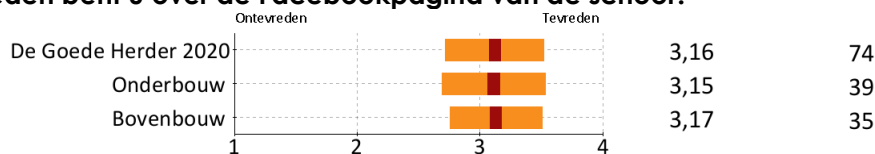
67. Bezoekt u de website van de school?



68. Hoe tevreden bent u over de website van de school?

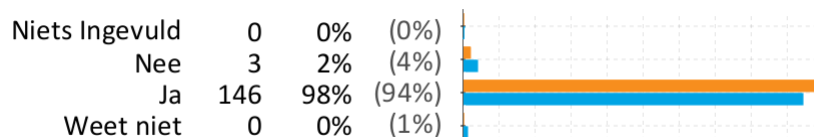


69. Hoe tevreden bent u over de Facebookpagina van de school?

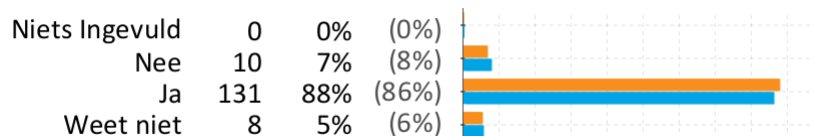


Rubriek 14 Algemene tevredenheid percentages

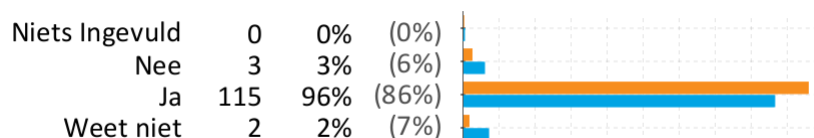
70. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



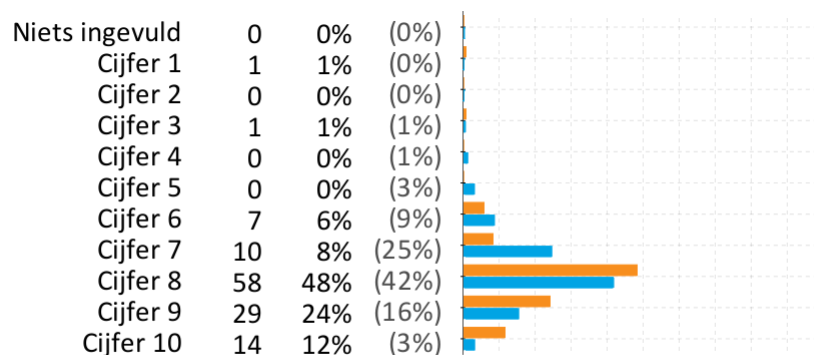
71. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



72. Voelt u zich thuis op deze school?



73. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



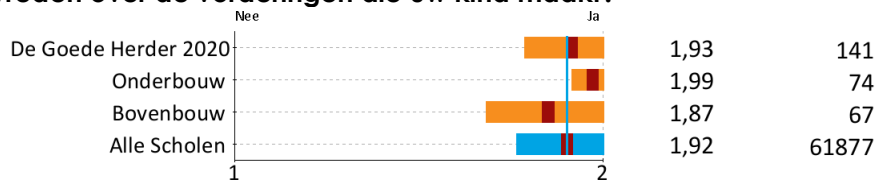
■ Percentage De Goede Herder
■ Percentage alle scholen

Rubriek 14 Algemene tevredenheid scores

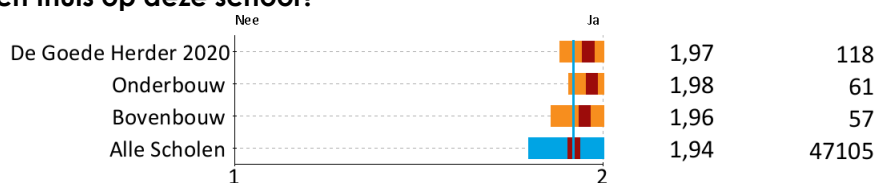
70. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?



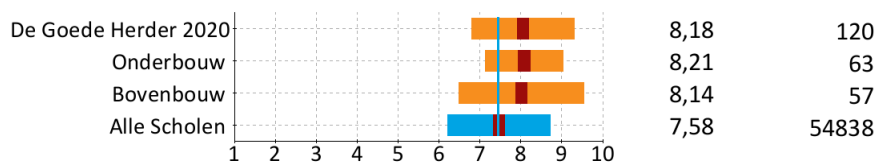
71. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?



72. Voelt u zich thuis op deze school?



73. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)



Overzicht(en)

Ordering van de vragen op basis van percentiel

U ziet hieronder de tevredenheidsvragen geordend in hun relatie tot de referentiegroep. Voor iedere vraag is berekend hoeveel procent van de andere scholen op dit punt minder goed scoort dan De Goede Herder; dit percentage is gebruikt om de vragen te sorteren. Deze manier van ordenen heet een *percentiel* en geeft veel informatie over hoe de school zich verhoudt tot de andere scholen.

Voor de duidelijkheid is bij iedere vraag ook de score weergegeven en het verschil met de referentiegroep.

De 10 hoogste percentielen

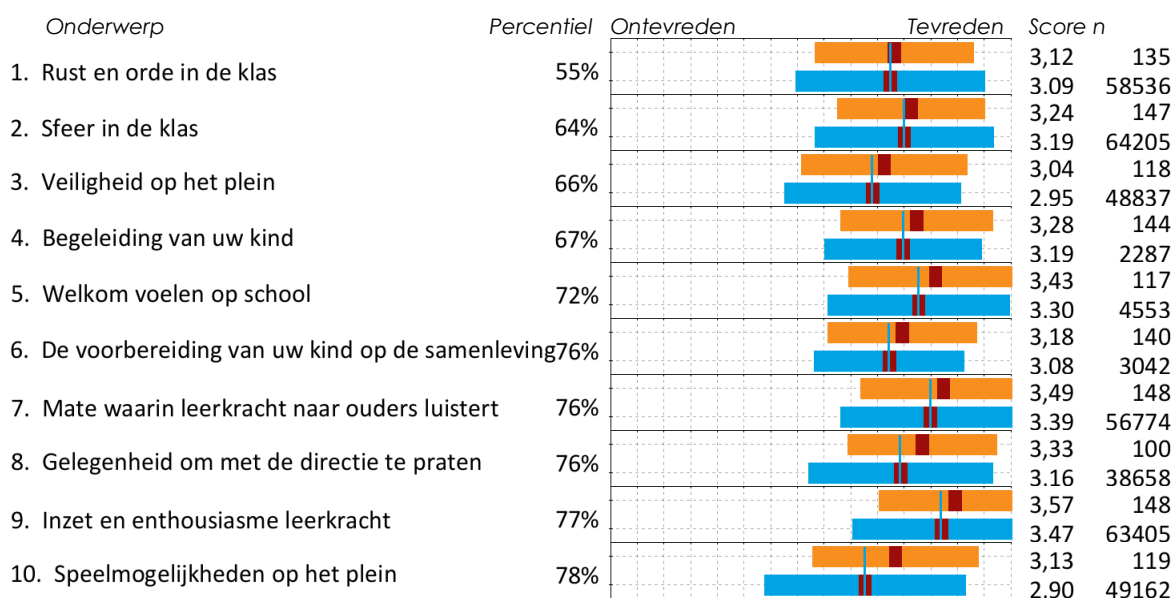
Onderwerp	Percentiel	Ontevreden	Tevreden	Score	n
1. Begeleiding van kind	99%			3,45	144
				3,15	3618
2. Inzet computers en ICT	99%			3,42	127
				3,03	4983
3. Samenwerking tussen school en ouders	98%			3,34	114
				3,06	3395
4. Manier van communiceren	97%			3,35	117
				3,06	3023
5. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	96%			3,36	104
				2,98	39379
6. Duidelijkheid van de schoolregels	95%			3,33	119
				3,09	49170
7. Huidige schooltijden	92%			3,59	120
				3,25	45521
8. Contact met de leerkracht	92%			3,52	147
				3,33	7072
9. Functioneren medezeggenschapsraad	92%			3,18	44
				3,01	25432
10. Informatie over hoe het gaat met kind	90%			3,40	147
				3,18	7175

Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school scoort landelijk goed waar het gaat om:

- 'Begeleiding van kind' (Beter dan 99%)
- 'Inzet computers en ICT' (Beter dan 99%)
- 'Samenwerking tussen school en ouders' (Beter dan 98%)

De 10 laagste percentielen



Hieronder staan voorbeelden van conclusies die u op basis van de tabel kunt trekken.

Onze school zou landelijk gezien meer aandacht kunnen besteden aan:

- 'Rust en orde in de klas'
- 'Sfeer in de klas'
- 'Veiligheid op het plein'

Belang- en tevredenheidsscores per rubriek

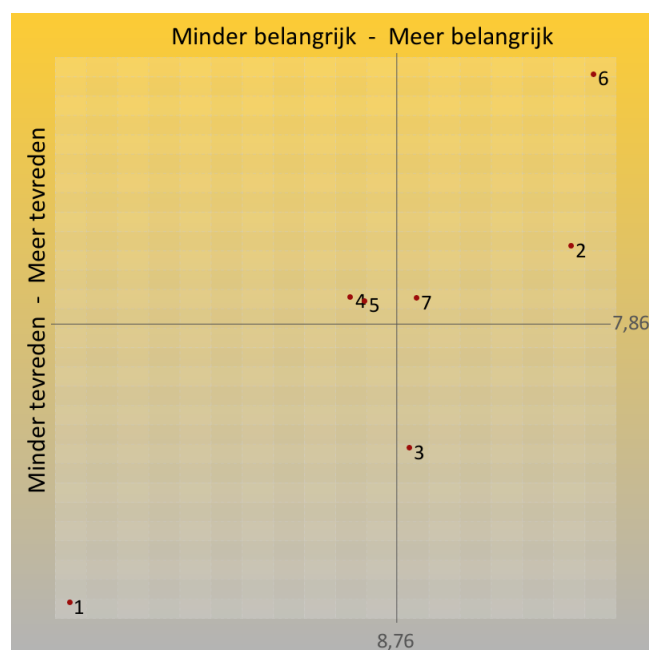
Op de volgende pagina's vindt u per rubriek de belang- en tevredenheidsscores voor de school met, voor zover van toepassing, ook die van de locaties, de vorige peiling, de denominatie, het onderwijsconcept, onder- en bovenbouw, en scholen met gelijk gewicht.

De Goede Herder

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	7,7	7,1
2. Begeleiding	9,3	8,1
3. Sfeer	8,8	7,5
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,6	7,9
5. Schoolregels, rust en orde	8,6	7,9
6. De leerkracht	9,4	8,5
7. Contact met de school	8,8	7,9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van De Goede Herder aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

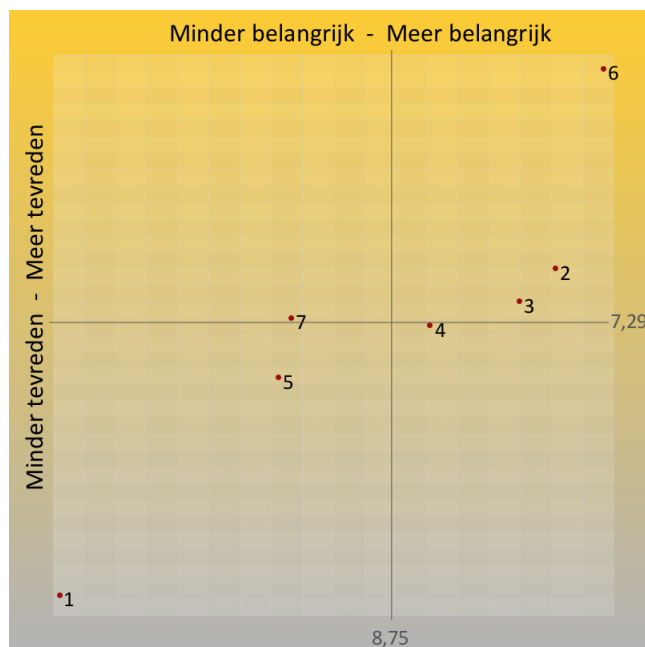
1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde
6. De leerkracht
7. Contact met de school

Alle Scholen

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	7,6	6,5
2. Begeleiding	9,3	7,4
3. Sfeer	9,2	7,3
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	7,3
5. Schoolregels, rust en orde	8,4	7,1
6. De leerkracht	9,5	8,1
7. Contact met de school	8,4	7,3

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen van alle scholen aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.

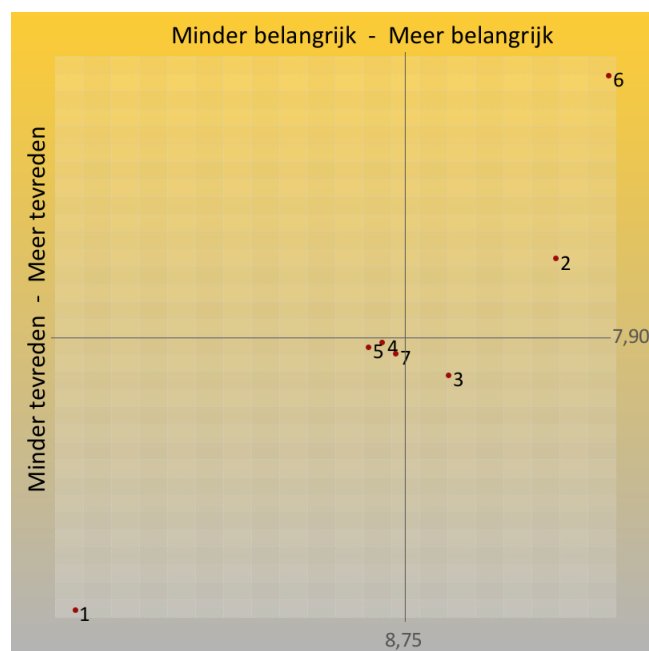


Onderbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	7,6	7,1
2. Begeleiding	9,3	8,1
3. Sfeer	8,9	7,8
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,7	7,9
5. Schoolregels, rust en orde	8,6	7,9
6. De leerkracht	9,5	8,6
7. Contact met de school	8,7	7,9

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de onderbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

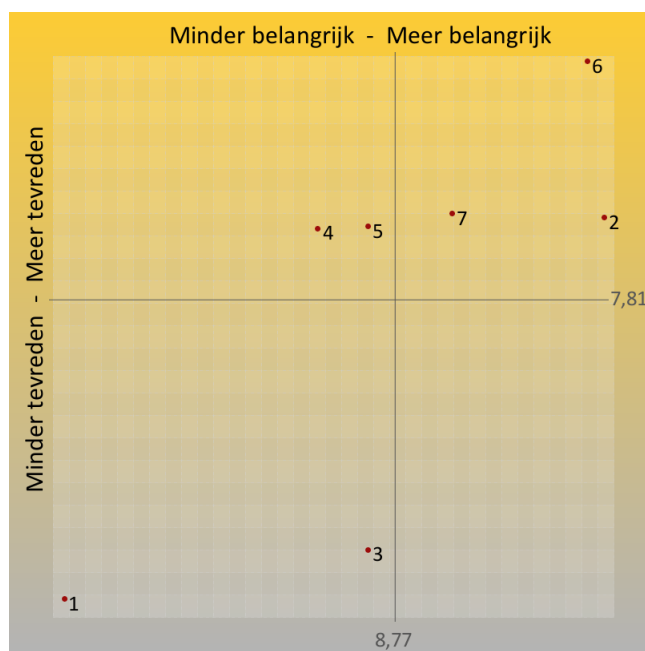
1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde
6. De leerkracht
7. Contact met de school

Bovenbouw

Rubriek	Belang	Tevredenheid
1. Omgeving van de school	7,7	7,1
2. Begeleiding	9,4	8,0
3. Sfeer	8,7	7,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	8,5	8,0
5. Schoolregels, rust en orde	8,7	8,0
6. De leerkracht	9,4	8,3
7. Contact met de school	8,9	8,0

Hierboven staat op een schaal van 1 tot en met 10 een overzicht van het belang dat ouders van leerlingen in de bovenbouw aan de genoemde onderwerpen hechten.

Daarachter staat de tevredenheid van de ouders van leerlingen met het desbetreffende onderwerp uitgedrukt in een gemiddelde waarde op een schaal van 1 tot en met 10.



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Omgeving van de school
2. Begeleiding
3. Sfeer
4. Persoonlijke ontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde
6. De leerkracht
7. Contact met de school

Open vragen en opmerkingen

Dit schooljaar hebben we een experiment gehad met kennismakingsgesprekken op school met het kind erbij en huisbezoeken bij het kind thuis. Wat heeft uw voorkeur en waarom? Huisbezoeken jaarlijks of juist niet?

Huisbezoeken hoeft voor mij niet

jaarlijk

Het maakt mij persoonlijk niet uit echter op huisbezoek ziet de leraar wel in welke omgeving een kind opgroeit.

Maakt ons niks uit. De kinderen vonden het erg leuk in ieder geval

Ik vind beide leuk. Thuis bezoek: dan kan de leerkracht de thuissituatie zien. En school bezoek: ziet de ouder het klaslokaal en waar hun kind zich elke dag bevind.

Huisbezoeken vind ik heel positief, voor het kind ook fijn in een vertrouwd omgeving deel uit te maken van het gesprek.

Ja huisbezoeken vind ik positief.

Huisbezoeken, zodat de leerkracht de thuissituatie ook ziet en het kind nog beter begrijpt.

Huisbezoek hoeft niet jaarlijks. Binvor groep 1 4 en 7

Was prima. mijn zoon vind het leuk .

Wij hebben geen huisbezoek gehad

Huisbezoeken geven zowel de juf en de ouders een andere beeld en een ander manier van contact en ook erg leuk voor het kind zelf

Ja wel thuis bezoeken, zo zie je de thuis situatie

Leuk maar niet echt nodig.

Huisbezoek 1x per jaar, zodat leerkracht en kind en ouder elkaar in andere setting spreken

Het kennis gesprek met kind erbij vond ik heel prettig. Dit is echt voor herhaling vatbaar. Huisbezoeken lijkt me ook prima maar gezien de hoge werkdruk moeilijk te realiseren. Indien een gezin hier echt in aanmerking voor komt zou ik dit zeker wel doen.

Nvt

Huisbezoeken jaarlijks vind ik wel goed dan ziet de leerkracht ook meteen in wat voor thuissituatie het kind zich bevind.

Kennismakingsgesprek op school, huisbezoek vind ik persoonlijk niet echt nodig.

Huisbezoeken jaarlijks.

maakt ne niet uit

Liefste op school heb 4 kindjes kan dan niet echt een gesprek voeren maar altijd welkom thuis

Thuis bezoek niet gehad ivm verhuizing

Prima dat leerkracht een keer thuis komt kijken maar dat hoeft voor mij niet jaarlijks

Heb hier eigenlijk niet echt een mening over, kinderen vinden het wel heel leuk als de leraar langskomt, dus voor het kind meerwaarde voor mij als ouder niet perse.

Beide is prima, als voorkeur zou ik kiezen voor een huisbezoek, dan zien de leerkrachten ook die situatie en dat kan in veel gevallen dingen of situaties die er spelen veel kunnen verduidelijken. Jaarlijks is dan zeker goed en in sommige gevallen zou ik zeggen twee keer.

Voor het kind met name de jongeren kindjes is het wel heel leuk als de juf thuis komt. Denk dat na groep 6 de kinderen het niet meer perse willen laten zien.

Op school, zodat het kind ook al kan zien waar hij/zij naar toe gaat.

Weet niet

Jaarlijkse huisbezoeken, zodat er de mogelijkheid is om naar de thuissituatie te kijken en een goed 1 op 1 gesprek.

Het was leuk dat de leraar vorig jaar op huisbezoek is geweest. Dit is net ieder jaar noodzakelijk. Vond het prettig dit jaar dat de leerling bij het gesprek op school aanwezig mocht zijn. Hierdoor voelt een kind zich denk ik betrokken, serieus genomen en verantwoordelijk

Goed.

Jaarlijks, kinderen zijn dan in hun eigen omgeving en de leerkracht krijgt dan een beter beeld

Tevreden

Aanhouden! Zo kan de juf ook de thuisomgeving zien en een beter beeld van het kind scheppen.

De kinderen en wij vonden het erg leuk om de kennismakingsgesprekken thuis te hebben. Als het op school zou zijn zou dat ook prima zijn.

Allebei is wel goed.

Niet echt een voorkeur.

Misschien meer voor school om te kijken in wat voor gezin het kind leeft.

Overigens allebei nog niet gehad.

Zoon zit pas 2 mnd op school voor corona

Ik vind het fijn omdat je ons dan beter leert kennen.

Ik geef de voorkeur aan huisbezoeken, omdat het de relatie tussen de leerling en de school versterkt.

Geen voorkeur

Gesprekken met kind erbij

Ik heb daar geen voorkeur in. Beide is een goede optie.

Kennismakingsgesprekken op school met kind erbij dat heeft de voorkeur. Geen huisbezoeken.

Huisbezoeken heeft voorkeur.

Leerkracht krijgt wat inzicht wat in sommige gevallen wel belangrijk kan zijn.
En kind is meer zichzelf dan.

Jaarlijkse huisbezoeken. Zo kan de leerkracht meer inzicht krijgen in de thuissituatie.

Het is meer voor de leerkracht naar mijn idee om te zien in welke omgeving kinderen worden opgevoed. Je krijgt een eerste indruk bij binnenkomst in een huis en in welke omgeving een kind leeft.

Ik vind het huisbezoek zeker goed

Het huisbezoek heeft onze voorkeur. Geeft toch een andere sfeer zowel voor de leerkracht als voor ons kind.

Thuis, dan ziet de leerkracht hoe de leerling thuis woont in zijn eigen omgeving

Ik vind het goed dat er huisbezoeken plaatsvinden.
Zo zien ze ook hoe het kind zich thuis gedraagt, aangezien dat vaak toch anders is als op school.

Voorkeur; kennismakingsgesprek omdat dan beide ouders kunnen aansluiten in hetzelfde gesprek van

Alleen op school gesprekken en op uitnodiging thuis

Vond het allebei leuk

Jaarlijks een kennismakingsgesprek; leerling krijgt immers elk jaar een andere leerkracht.
Huisbezoek heb ik geen ervaring mee. (Ik ben zelf een leerkracht en weer uit ervaring dat het soms prettig kan zijn om bij leerlingen thuis te kunnen komen).
Dit wel afwisselen en wanneer ouders er voor open staan.

Ik vind huisbezoek niet verkeerd dan zien de juffen of meesters ook meteen hoe het bij het kind thuis is en gaat wat ook erg belangrijk is denk ik.

Zeker doen ook ivm jongere broertjes of zusjes. Huis bezoek vinden wij ideaal

Ik heb de gesprekken op school gehad en dat was prima. Mocht de leerkracht de thuissfeer willen proeven is ze van harte welkom.

Ik vind het niet erg.

Huisbezoeken zeker jaarlijks want ze hebben ieder jaar een andere leerkracht. Ik weet alleen niet of dat haalbaar is. Ik denk dat het voor het kind erg goed is dat zijn meneer of juf een keertje thuis komt kijken en kinderen trots kunnen zijn op bijvoorbeeld hun slaapkamer.
Maar ik denk dat het voor de leerkracht goede informatie geeft over de leefwereld van de kinderen. Want ik denk dat het niet overal goed gaat en daar kan je als leerkracht wellicht iets mee doen.

huisbezoek was erg prettig, de leerkracht ziet ook eens het huis van de kinderen. denk dat dit een goede zet is om nog beter te kunnen handelen.

Ik heb het huisbezoek als positief ervaren. Merkte aan mijn dochter dat ze het leuk vond de juf haar huis te laten zien.

Ik denk ook dat het voor de juf fijn is om te zien hoe een kind zich thuis gedraagt.

Mijn voorkeur heeft huisbezoeken.

Dan heb je een beter beeld bij het kind en kan je de omgeving zien waar het kind zich dagelijks bevind.

Huisbezoek

Maakt voor ons niets uit

Huisbezoek was leuk!

Voorkeur kennismakingsgesprek op school, gaat om de omgeving waar mijn kind naar toe gaat, situatie thuis kan anders zijn.

Jaarlijks huisbezoek. Vond mijn dochter ook leuk dat de juf thuis kwam en ze alles kon laten zien.

In sommige gevallen zou het zinvol kunnen zijn om huisbezoeken te doen, maar voor ons persoonlijk vinden wij dat niet nodig

Juist niet

I prefer to visit Home once A year.

School of thuis maakt mij niet uit. Elk jaar huis bezoek vind ik niks leraar van't jaar ervoor kan ook't 1 en ander aangeven als nodig is

Jaarlijks,, zo hebben de leraren ook een beetje inzicht hoe het thuis gaat.

Ik vond het prima zoals het dit jaar gegaan is.

Fijn om het eerste gesprek samen te houden met leerkracht en kind.

Naar aanleiding van een rapport vind ik het fijn om alleen met de leerkracht te praten over de vorderingen van mijn kind.

Ik vind dit een goed idee de thuis situatie laat duidelijk zien waar een kind vandaan komt hier kan een leerkracht gebruik van maken

kennismakingsgesprek op school met kind erbij, zodat de kind ook hoort wat er besproken wordt. Als dit een keer per jaar is is genoeg, Kind hoeft niet alles te weten.

Geen voorkeur, maar was wel goed dat leerkrachten naar de thuissituatie komen

Huisbezoeken hoeft niet perse. Wel gezellig maar voor ons gezin zie ik de meerwaarde niet.

Weet niet mijn dochter heeft bezoek thuis gehad dat was wel fijn

Wij als ouder en kind vonden het heel leuk om de leerkracht thuis te ontvangen. Hoeft misschien niet ieder jaar.

Geen mening

Nvt

Huisbezoek

Maakt niet uit

Weet ik niet

Huisbezoek, dan heeft de leraar/lerares ook meteen een beeld van de thuis situatie en je hebt geen oppas nodig.

Ik vond het huisbezoek erg fijn omdat de leerkracht dan ook een beter beeld krijgt van hoe het er thuis een beetje aan toe gaat, en dat de leerkracht ook een beeld krijgt hoe het bij de leerling eruit ziet.

Huis bezoek jaarlijks, omdat mijn man niet altijd mee kan naar school

dit jaar zijn niet bij ons geweest.

het is voor een kind wel leuk als de juf/meneer bij de leerling thuis komt

Jaarlijks huisbezoeken, zo leuk voor de kinderen

Huisbezoek vind ik wel goed alleen hoeft het niet jaarlijks, misschien bij kinderen met een moeilijke thuissituatie is het juist wel goed dat dit jaarlijks is.

Geen voorkeur

Goed

Ik en mijn dochter hebben het huisbezoek als prettig ervaren

Het is veel persoonlijker en een juffrouw krijgt ook een beter beeld van een kind en hun thuis situatie.....wel kan ik me voorstellen dat het voor leerkrachten een hele opgave is al die huisbezoeken

Jaarlijks huisbezoek

Zoals het nu gaat is prima. Afwisselend huisbezoek met gesprek op school.

Geen voorkeur. Op school of thuis zijn beide prima

Ik vind het met het huisbezoek dat iedereen dan een kans moet krijgen. want lootjes trekken is niet eerlijk denk ik. zo komen andere niet aan de beurt of moeten langer wachten voor ze elkaar jaar aan de beurt zijn. Je kind gaat elk jaar naar een andere groep. Dus hoe groot is de kans dat je er wordt uit gepikt.

Kun je een gesprek krijgen.

Ik zou dan kiezen voor een kennismakingsgesprek met het kind erbij en zo komt iedereen aan de beurt

Huisbezoeken is een goed idee. Zo is de nieuwe juf of meester een beetje op de hoogte van de thuis situatie.

Allebei goed

Allebei 1 keer! Huisbezoek was ook heel fijn vond het erg persoonlijk. Ook fijn voor de leraar om thuis situatie te zien

Huisbezoeken heeft onze voorkeur, dan kan een leerkracht ook inspelen op de thuissituatie.

Huisbezoek, zo ziet de leerkracht ook hoe een kind is in zijn vertrouwde huiselijke omgeving. En de leerkracht kan dan een beetje zien hoe het sfeer thuis is bij de leerling.

Ja de Kindjes vinden dat heel leuk.

Kennismakingsgesprek met kind op school vind ik heel goed. Huisbezoeken niet, het gaat meer om de schoolomgeving.

Maakt voor Mij niet uit

Maakt mij niet uit

Nee geen huis bezoeken ... zijn voor school dus moet op school plaats vinden

Ik heb allebei gehad bij 1 kind een kennismakingsgesprek op school en een huisbezoek bij de jongste

Ik vond het allebei erg prettig heb niet echt een specifieke voorkeur

Jaarlijkse huisbezoeken zou fijn zijn, meer inzicht in de thuissituatie, kinderen vinden het erg leuk. Kennismakingsgesprek met kind is goed bevallen.

Mijn voorkeur heeft kennismakingsgesprekken op school met het kind erbij. Omdat het kind zich dan meer betrokken voelt bij wat er besproken wordt.

Huisbezoeken kunnen pedagogisch toegevoegde waarde hebben, maar persoonlijk wilden wij geen huisbezoek omdat wij geen bijzondere thuissituatie hebben en daarom liever gewoon naar school komen voor gesprekken.

De huisbezoeken vind ik wel een goed iets.

Dan ziet de leerkracht ook de situatie thuis en hoe het kind is in een vertrouwde omgeving.

heb geen huisbezoek gehad alleen kennismaking met kind op school

het maakt mij in principe niet zoveel uit. Het heeft zijn voor -en nadelen. Mijn zoontje vond het leuk om zijn kamer aan de leraar te laten zien. Ik denk dat het voor de leraar lastiger is om iedereen thuis te bezoeken, dat er meer tijd in gaat zitten of hij moet er zelf geen probleem mee hebben.

Goed om in de omgeving van het kind te komen en het kind haar beleving te laten vertellen.

Gewoon op school

Ik heb het huisbezoek als érg prettig ervaren, echter denk ik dat de winst daarin vooral bij de leerkracht ligt daar zij een momentopname van de thuissituatie van de kinderen krijgen. Voor mij als ouder vind ik het altijd erg leuk om een kijkje in de klas te krijgen, aan het bureautje van je kind zitten; ervaren hoe de klas voelt vanuit je kind.

Nvt

Beiden heel erg fijn

Mijn voorkeur gaat naar huisbezoeken omdat ik vind dat je kind dan heel anders is in zijn eigen omgeving en dat de leerkracht ook kan meemaken hoe je kind thuis is.

Ik liever de bezoeken op school worden

Hieronder kunt u eventueel opmerkingen plaatsen over de ouderapp Fiep.

geen opm.

Krijgen niet altijd melding . Jammer dat leerkracht niet kan reageren op een ziekmelding of huisarts bezoek.

Omslachtig

Erg fijn en duidelijk

Soms weet ik niet welke berichten nieuw zijn

Wel steeds veel meldingen. Info is zo snel bij de ouder. Helaas wordt het contact met school/ leraar/lerares wel veel minder.

Voor mij persoonlijk is het niet altijd duidelijk maar dat kan aan mij zelf liggen en dan heb ik telefonisch contact met de juf en dan legt ze het goed uit en dan kan ik weer verder

Nvt.... Ben heel tevreden over de app

Enige nadeel is dat je vaak opnieuw moet inloggen

Optie om bericht direct naar leerkracht te kunnen sturen ipv openbaar.

Fijn dat dit zo gebruikt wordt

Tevreden

Nvt

Meestal komt deze in de spam terecht.

Soms krijg ik pushberichten en soms niet

Persoonlijk gaat mijn voorkeur uit naar een programma alleen voor de klas van mijn kind bestemd. Niet voor iedereen zichtbaar.

Zoals klasbord.

Een applicatie die de communicatie tussen de school en de ouders vergemakkelijkt.

Moeilijk de app te koppelen aan de computer. Op de telefoon is de app text moeilijk te lezen en foto's moeilijk te zien.

De vorige app werkte beter!

Ik vind het geen overzichtelijk systeem.

Beetje wennen

Sommige berichten zijn moeilijk terug te vinden. Misschien een optie voor concepten.

Foto's per klas kunnen download om zelf een fotoboek te maken.

Nvt

teveel aan berichten. Bij meerdere kinderen lastig dit goed in te stellen. Veel info komt dubbel.

Geen opmerkingen

In het begin wennen en wat 'opstartprobleempjes' ervaren. Deze werden goed en netjes verholpen.

Duidelijke manier van informatieverstrekken.

Prima app

Zag liever dat er ook iets geschreven kon worden op de persoonlijke pagina van de leerling

Ik vind het prima, maar ik zie grote verschillen tussen leerkrachten over het plaatsen van foto's van de kinderen (wat voorheen klasbord was).

De een plaats iedere week foto's de ander nauwelijks. Dat vind ik erg jammer.

n.v.t

Jammer dat sommige leerkrachten bijna noets op fiep zetten.

Zou t misschien wel fijn vinden als ik de juf ook kan berichten over bepaalde dingen .

Nvt

Direct sorry van prive bericht richting leerkracht is handig. Nu komt info via fiep en moet je via mail n vraag terug stellen. In de hoop dat de leerkracht het tijdig ziet

weet ik niet

Goed

Ik vind het niet nodig dat je op de mail en op de fiep app iets krijgt.

Wij ervaren het als zeer storend dat we alles via de app krijgen. Apps zijn vluchtig en het gebeurt geregeld dat je het lezen vergeet als je het even wegklikt omdat je even geen tijd hebt of omdat je afgeleid wordt. Mails blijven beter bewaard / mentaal in beeld. Daarnaast leest het moeilijk omdat een telefoonscherm klein is. Je kunt ook via de PC maar dan moet je steeds opnieuw inloggen, wat ook niet prettig werkt. Dus Fiep is voor ons geen prettig communicatiemiddel.

optie maken zodat je contact kunt opnemen met de desbetreffende juf zodat je terug kunt reageren

gemakkelijke app om informatie te delen, gemakkelijk ziek en beter te melden.

Leuke foto's en opmerkingen worden erin geplaatst.

Loopt wel eens vast en geeft dan een foutmelding (monstertje met stekker). Dit terwijl er wel verbinding is, zowel WiFi als 4G.

App Fiep vind ik geweldig je hebt een overzicht van alle activiteiten. En het plaatsen van foto's geweldig heel leuk om te zien.

Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Hieronder worden de opmerkingen weergegeven die ouders/verzorgers hebben toegevoegd aan de Tevredenheidsspeiling. Deze opmerkingen zijn letterlijk weergegeven en niet geredigeerd.

Alle lof voor de leerkrachten en directie die in deze turbulente tijden een thuiswerk programma hebben georganiseerd en goed bereikbaar zijn voor de kinderen, via meet, mail of chat. Heldere en tijdige communicatie over de periode tijdens de corona crisis. Petje af hoor !!!

Top school. Ik heb de school al aan meerdere ouders voorgesteld en ook hun zijn zeer tevreden.

Wij zijn zeer tevreden behalve de buiten speelplaats . Jammer dat de school geen eigen / dichte speelplaats heeft

Super knap hoe de leerkrachten meteen online les gaven en nu weer zo flexibel zijn om op een nieuwe manier onderwijs gaan verzorgen. Heel blij met de leerkrachten, dik vet compliment. Houd ze in ere

Prima school. Wel merk ik als er iets niet goed gaat met het kind het erg lang duurt voor er actie komt als die er komt. Zelf heb ik alles zelf moeten doen en moeten uitzoeken. Dit is erg jammer. Soms heb ik het vermoeden hoe harder je roept je de meeste aandacht krijgt. Zo zitten wij niet in elkaar maar helaas komt ons kind hier wel aandacht te kort.

Ik vind het een hele fijne school en vooral de juffen die me dochter heeft zijn super goede communicatie en ze gaat met plezier naar school en ze doet het super goed op school mama is zeer zeker trots op me dochter en nogmaals bij vragen wordt je goed geholpen en word het goed uitgelegd

BS De Goede Herder respect voor alle leerkrachten. Ben heel tevreden over deze school.

Veel meer lessen in persoonlijke ontwikkeling van het kind, zelfliefde, mindfulness, creativiteit en vrij denken.

ik mis een omheining om de school voor de veiligheid, iedereen kan op het schoolplein komen en achter op het grasveld ligt allemaal hondenpoep en een fietsenstalling

Wij verwachten dat we horen hoe het gaat op school en altijd goed is fijn maar om dan in de laatste 2 weken te horen dat er twijfels zijn komt dan heel raar over. Ik zou als advies willen geven als er twijfels zijn zijn die er neem ik aan al veel eerder spreek die dan uit naar de ouders. Plan een gesprek zodat het duidelijk is voor iedereen. Zorg dat beide leraren op 1 lijn zitten voordat er gesprekken plaats vinden zodat het voor iedereen duidelijk is en blijft.

Sommige vragen moeilijk te beantwoorden omdat ze pas in groep 1 zit welke wel verplicht waren.

Een hele fijne school, een hechte school. Zeker tijdens de coronaperiode thuisonderwijs al snel op orde. Persoonlijke interesse van de directie en de docenten.

Wij zijn heel tevreden.

Nieuwsbrief: staan naar mijn mening te veel info in die niet in een ouderkrant moeten staan.

Nvt

Op sommige scholen merk ik dat enkele studiedagen in 1 week geplaatst worden. Bijvoorbeeld eind mei of begin juni wanneer er ook feestdagen in vallen. Dit zou voor de vakantie liefhebbers

super ideaal zijn om er "goedkoop" een weekje tussenuit te gaan en toch de kunnen genieten van een "gegarandeerde" zonvakantie omdat de meivakantie vroeg valt. Een suggestie die hier heel erg goed uit zou komen :-)

Als je als "nieuwe" ouders op school komt vindt ik dat je beter op de hoogte moet worden gehouden 'm.b.t. activiteiten.

Het lijkt soms dat je "behoort" te weten hoe en wat er gaat/moet gebeuren.

Natuurlijk is veel terug te vinden in fiep maar zeker als je "nieuw" bent mis ik toch net wat extra aandacht daarin.

Ik weet dat dit een uitzonderlijke situatie is en dit misschien ook niet de plek is maar had tijdens de corona sluiting van de school toch wel net iets meer persoonlijke aandacht (telefoontje/mailtje) verwacht.

Er is algemeen contact geweest via fiep/yurls en verder niets.

Een telefoontje/video bellen was wel fijn geweest is mijn mening.

Natuurlijk kon je terecht met vragen maar dat was 't dan ook.

Niks

Ik bezoek de website om vakantie, studie en vrije dagen in te zien. De structuur van deze pagina is helaas 2 jaar geleden veranderd van een volle maand naar een soort lijst van de vrije dagen. De vorige was overzichtelijker.

Goede school, waar de kinderen, kind mogen zijn!

Ik zou het fijner vinden als er meer wordt gecommuniceerd naar de ouders. Dat mis ik af en toe..

Veel vragen waren het.

Wij zijn heel tevreden over De Goede Herder, onze kinderen ook. Ze gaan met veel plezier naar school.

Nvt

Succes met de vervolg stappen en actiepunten uit dit onderzoek.

Mijn kind zit in groep 1 dus sommige antwoorden staan op nee omdat ie normaal zonder corona geen huiswerk heeft

Fijne school. Kleinschalig de meeste leerkrachten kennen de meeste kinderen bij naam.

Als ouder voel ik me betrokken, gezien en gehoord.

Ik vind de straat bij school een trubbel met auto's omdat auto's van 2 kanten de montgolfierstraat in kunnen hier zouden ze van uit de gemeente misschien wat aan kunnen veranderen.

Een open schoolplein vind ik ook een ding hier kan dus iedereen komen ook mensen die hier niet horen te komen. Het zou beter zijn als het een gesloten speelplein is met hekken

De Goede Herder is een school waarin mijn kinderen zich fijn voelen en waar de sfeer goed is. Dat vind ik belangrijk. De begeleiding van de leerkrachten ervaar ik als betrokken net als de leerkrachten in persoon, ze zijn allemaal prettig in de omgang, enthousiast en professioneel.

Ga vooral zo door! Jullie doen het goed en mijn dochter gaat altijd blij naar school en komt blij thuis!

Ga zo door. Echt een top school. Zeker als ik soms andere ouders spreek met kinderen op anders scholen. Ben ik weer extra blij.

Als ouders zouden wij graag beter op de hoogte gehouden willen worden over de vorderingen die ons kind maakt. Nu is er alleen een rapport in februari en een eindrapport dat enig inzicht geeft. Daarnaast ergeren wij ons aan het gedrag van sommige ouders rondom de school ten tijde van het wegbrengen en ophalen van de kinderen: gevaarlijk rijgedrag, ongeoorloofd parkeren, roken en grof taalgebruik.

Misschien een idee om de schooldagen aan te passen naar 4 dagen waarbij woensdag vrij en vrijdag een gehele dag is. Zoals het nu met de corona crisis is geregeld???

n.v.t.

De school heeft zich dit jaar vooral zeer positief bewezen toen zij direct met een super alternatief kwamen toen Corona ervoor zorgen dat de kinderen niet meer naar school mochten. Chapeau!

In deze coronatijd stijgt onze school met kop en schouders uit boven andere scholen ivm communicatie en keuzes die gemaakt worden. Top!

bedankt

deze school moet eerst leren als leraar zijnde hoe hij met een leerling moet praten ook al maakt hij en grap(homo benoemen EEN LEERLING) als er pauze is en kunnen spelen buiten en er is EEN FRISBEE gaan de kinderen spelen en als de FRISBEE bij een leerling komt dan hebben ze geen recht om een leerling STRAF te geven,sommige leraren en juffen kunnen wat aardiger zijn en niet brutaal,ik kan HEEEL DINGEN BENOEMEN over deze school OF TYPEN maar ja

Ik vind het jammer dat er veel aandacht wordt besteed aan kinderen die zorgen voor een negatieve sfeer in de klas en kinderen die niet op een normale manier mee kunnen doen. Daar zijn vaak de kinderen die wel normaal mee kunnen doen de dupe van, je moet de kinderen die wel goed meedoen dan juist belonen en niet de hele klas dan straf geven.

Ik ben verder zeer tevreden over de school, fijne leerkrachten, gezellige sfeer en veel en leuke activiteiten worden er georganiseerd.

Ga zo door!

Fijne school met zeer betrokken leerkrachten

Top team wat deze school heeft aangeboden aan online lessen in de coronatijd! Daar kunnen veel scholen een voorbeeld aan nemen! Chapeau

Ik vind met foto's maken voor in de fiep app omdat de kinderen een dagje weg gaan ze verschillende kinderen moeten selecteren.

Want je ziet heel veel de zelfde kinderen erop komen. En ook met werkjes maken zie je dezelfde kinderen voor bij komen.

Wat ik ook jammer vind in de corona tijd en de kinderen geen school hebben gehad je weinig contact heb gehad met de juffrouw of meester.

Erg tevreden over deze school. Graag zie ik nog wel dat de toiletten vaker worden schoongemaakt.

Heel tevreden met de school. Zeker nu tijdens corona, heel knap hoe alles aangepakt wordt!

Mogen iets actiever zijn op social media..

De activiteiten van de Bassie leiden af van het onderwijs. De school wordt bijv. met Halloween en Carnaval zo lang versierd dat het afleidt van rustig onderwijs. Ook bijv. de week voor Carnaval worden kinderen zeer veel afgeleid van rustig onderwijs volgen doordat de Bassie elke dag iets anders mbt Carnaval voor de kinderen organiseert (haren, sokken etc).

Goede en gezellige school. Wordt veel georganiseerd voor de kinderen zowel onder schooltijd als in vakanties enzo.

Gedrag en presentaties die opvallen worden besproken en wordt gezocht naar een oplossing zoals bijscholing o.a. topklas voor taalachterstand.

1 punt is wel de straat waar de school zelf ligt, is een drukke straat waar maar 1 auto door kan rijden langs de rij auto's die geparkeerd staan voor de bewoners, de auto's moeten uitwijken of de stoep op, wat weer gevaarlijke situaties voor de kinderen oplevert, vooral degenen die op de fiets naar school moeten, daar rijden de auto's vlak langs.

De school zelf heeft hier een goede oplossing voor, om heen door de straat van de school te rijden, en terug door de andere straat, dit wordt door de school regelmatig in de nieuwsbrief gezet, maar er zijn natuurlijk automobilisten die niet verbonden zijn met de school die hier niet vanaf weten. Er wordt veel gepraat over eenrichtingsverkeer maar daar wil de gemeente niets van weten.

Ik vraag u om meer aandacht te besteden aan hygiëne en onze kinderen te leren hoe belangrijk het is om hun handen te wassen na het spelen en na het plassen en voor het eten en ik kan ze zeep voor handen brengen als u dat niet kunt

Meer aandacht aan persoonlijke ontwikkeling, zelfliefde, mindfulness, creativiteit en vrij denken.

Beoordeling geldt zowel voor Fred als Mechteld.

n.v.t.

Ik heb niks

Ik heb niks

Instroom groep 1 super klasje super juffen in de corona tijd en daar buiten duidelijk en super lief en zorgzaam

Statistische verantwoording

Betrouwbaarheid

Met de Tevredenheidspeiling(en) willen we van zo veel mogelijk respondenten hun mening over uw school te weten komen. Het aantal respondenten is immers van invloed op de betrouwbaarheid van het onderzoek. Om na te gaan of het onderzoek voor uw school betrouwbaar is, wordt naar de respons gekeken. De respons wordt berekend door het aantal ingevulde vragenlijsten te delen door het aantal uitgedeelde lijsten. Of de resultaten van uw rapport betrouwbaar zijn, kunt u aflezen in onderstaande tabel. Als u bijvoorbeeld 150 ouders op school heeft, dan is een responspercentage van tenminste 53% nodig (er zijn dan 79 ouders die de vragenlijst hebben ingevuld) om het rapport als betrouwbaar te mogen interpreteren. Hebben minder ouders aan het onderzoek deelgenomen, dan moeten de resultaten met terughoudendheid worden gelezen.

Betrouwbaarheid											
Aantal lijsten uitgedeeld	50	75	100	125	150	175	200	225	250	275	300
Aantal lijsten geretourneerd	39	52	63	71	79	85	90	95	99	103	106
Minimale responspercentage	78%	69%	63%	57%	53%	49%	45%	42%	40%	37%	35%

In deze tabel is uitgegaan van een betrouwbaarheid van 95% en een foutenmarge van 5%. De spreiding ligt op 12%, dit is de gemiddelde spreiding op alle tevredenheidsvragen uit de Oudertevredenheidspeiling.

Significantie

Naast het feit dat de betrouwbaarheid van het onderzoek belangrijk is, is het ook interessant om te weten hoe betekenisvol de resultaten zijn (significantie). Om de significantie te bepalen wordt nagegaan hoe groot de kans is dat een gevonden verschil tussen de gemiddelden van uw school en de gemiddelden van de benchmark (het landelijk gemiddelde) veroorzaakt is door toeval. Wanneer een resultaat significant is, wil het zeggen dat je mag verwachten dat de 2 scores van elkaar verschillen en dat dat verschil niet op toeval berust.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat als er op de vragen 3 t/m 49 van de Oudertevredenheidspeiling (deze zijn gemeten op een vierpuntsschaal) een verschil is in de gemiddelde score van de school en de benchmark van 0,15 of meer dit een betekenisvol verschil is (met andere woorden, de kans op toeval is erg klein).

Geen gewogen antwoorden

De tevredenheidsvragen in de vragenlijsten worden gemeten op een vierpuntsschaal. Deze is als volgt opgebouwd:

1 = erg ontevreden 2 = ontevreden 3 = tevreden 4 = erg tevreden

In de rapportages is er voor gekozen om de antwoorden op de vragen niet te wegen (er wordt geen mate van belangrijkheid aan toegekend). Op de resultatenpagina's in de rapportage staan gemiddelde waarden genoemd achter elke vraag. Voorbeeld: een gemiddelde score van 3.2 geeft aan dat respondenten gemiddeld 'tevreden' tot 'erg tevreden' hebben geantwoord. Je kunt dus zeggen dat men over dit onderwerp tevreden is.

Non-respons

Er zijn twee soorten non-respons: ouders die de vragenlijst helemaal niet hebben ingevuld en ouders die een aantal vragen niet hebben ingevuld.

De eerste groep laten wij in deze rapportage helemaal buiten beschouwing. Deze non-respons beïnvloedt de gerealiseerde steekproefgrootte en zorgt daardoor voor een lagere betrouwbaarheid. In de betrouwbaarheidstabel kunt u aflezen of de non-respons van invloed is op de betrouwbaarheid van de rapportage. Een andere vraag hierbij is in hoeverre de non-respons selectief is geweest en in hoeverre deze dan de onderzoeksresultaten heeft beïnvloedt. Als dit laatste het geval is, zal hiermee rekening moeten worden gehouden bij het interpreteren van de resultaten.

De groep ouders die een deel van de vragen niet heeft ingevuld worden in onze rapportage op twee manieren weergegeven: de groep die niets heeft ingevuld en de groep die 'weet niet' heeft ingevuld. Beide groepen worden in de scores niet meegenomen.

Vragenlijst

Algemeen

1. Ik vul deze lijst in voor mijn kind in groep...

Schoolgebouw

- 2. Hoe tevreden bent u over de sfeer en inrichting van het gebouw?
- 3. Hoe tevreden bent u over de hygiëne en netheid binnen de school?
- 4. Hoe belangrijk vindt u het schoolgebouw voor een goede school?

Omgeving van de school

- 5. Hoe tevreden bent u over de speelmogelijkheden op het plein?
- 6. Hoe tevreden bent u over de veiligheid van de weg naar school?
- 7. Hoe tevreden bent u over de veiligheid op het plein?
- 8. Hoe belangrijk vindt u de schoolomgeving voor een goede school?

Begeleiding

- 9. Hoe tevreden bent u over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften?
- 10. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht met de kinderen omgaat?
- 11. Hoe tevreden bent u over het aanbieden van de leerstof in verschillende niveaus?
- 12. Hoe tevreden bent u over de begeleiding die uw kind krijgt?
- 13. Hoe belangrijk vindt u de begeleiding voor een goede school?
- 14. Hoe tevreden bent u met hoe de rapporten er op onze school uitzien?

Sfeer

- 15. Hoe tevreden bent u over de sfeer in de klas?
- 16. Hoe tevreden bent u over de omgang van de kinderen met elkaar?
- 17. Hoe tevreden bent u over de rust en orde in de klas?
- 18. Hoe belangrijk vindt u de sfeer voor een goede school?

Kennisontwikkeling

- 19. Hoe belangrijk vindt u de kennisontwikkeling voor een goede school?
- 20. Hoe tevreden bent u over de leerresultaten die de school bereikt bij uw kind?

Persoonlijke ontwikkeling

- 21. Hoe tevreden bent u over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling?
- 22. Hoe tevreden bent u over het bevorderen van zelfstandigheid?
- 23. Hoe tevreden bent u over de inzet van computers en ICT middelen in het onderwijs?
- 24. Hoe tevreden bent u over de voorbereiding van uw kind op de samenleving?
- 25. Hoe belangrijk vindt u persoonlijke ontwikkeling voor een goede school?
- 26. Hoe tevreden bent u over de activiteiten die georganiseerd worden door De Bassie (oudervereniging)?

Schooltijden

- 27. Hoe tevreden bent u over de huidige schooltijden?
- 28. Hoe belangrijk vindt u de schooltijden voor een goede school?

Schoolregels, rust en orde

- 29. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?
- 30. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?
- 31. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?
- 32. Wanneer er pestgedrag plaatsvindt, handelt de school dan adequaat?
- 33. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede school?

De leerkracht

- 34. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht naar u luistert?
- 35. Hoe tevreden bent u over de deskundigheid van de leerkracht?
- 36. Hoe tevreden bent u over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht?
- 37. Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?
- 38. Hoe tevreden bent u over hoe de leerkracht u informeert over hoe het gaat met uw kind?
- 39. Hoe belangrijk vindt u de leerkracht voor een goede school?

Contact met de school

- 40. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 41. Hoe tevreden bent u over de gelegenheid om met de directie te praten?
- 42. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school met u communiceert?
- 43. Hoe tevreden bent u over de manier waarop de school omgaat met vragen en opmerkingen van ouders?
- 44. Hoe tevreden bent u over de mate waarin de school zich aan de met u gemaakte afspraken houdt?
- 45. Hoe tevreden bent u over het werk van de Ouderraad?
- 46. Hoe tevreden bent u over hoe welkom u zich voelt op school?
- 47. Hoe tevreden bent u over de samenwerking tussen school en ouders?
- 48. Hoe ziet u het liefst de informatieavonden aan het begin van het schooljaar georganiseerd?
- 49. Dit schooljaar hebben we een experiment gehad met kennismakingsgesprekken op school met het kind erbij en huisbezoeken bij het kind thuis. Wat heeft uw voorkeur en waarom? Huisbezoeken jaarlijks of juist niet?
- 50. Hoe tevreden bent u over de ouderapp Fiep?
- 51. Hieronder kunt u eventueel opmerkingen plaatsen over de ouderapp Fiep.
- 52. Hoe tevreden bent u over het werk van de medezeggenschapsraad?
- 53. Hoe belangrijk vindt u contact met de school voor een goede school?

Betrokkenheid

- 54. Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?
- 55. Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?
- 56. Helpt u uw kind thuis met werk van school?
- 57. Hoe tevreden bent u over de inbreng en de mogelijkheid om mee te denken in de school?

Imago

- 58. Staat de school volgens u bekend als een goede school?
- 59. De kwaliteit van de communicatie van de school is goed.
- 60. Dit is een school waar veel activiteiten georganiseerd worden.
- 61. Dit is een school die naar buiten gericht is (o.a. wijk/buurt).
- 62. Dit is een school waar leerlingen zich veilig en prettig voelen.
- 63. Dit is een school waar leerlingen uitgedaagd worden om zich optimaal te ontwikkelen.
- 64. Doet de school wat zij belooft?
- 65. Zou u nieuwe ouders deze school aanbevelen?
- 66. Waarom heeft u voor onze school gekozen? Meerdere antwoorden mogelijk. Omdat de school:

Externe communicatie

- 67. Bezoekt u de website van de school?
- 68. Hoe tevreden bent u over de website van de school?
- 69. Hoe tevreden bent u over de Facebookpagina van de school?

Algemene tevredenheid

- 70. Gaat uw kind over het algemeen met plezier naar school?
- 71. Bent u tevreden over de vorderingen die uw kind maakt?
- 72. Voelt u zich thuis op deze school?
- 73. Welk rapportcijfer geeft u aan de school? (1=laag, 10=hoog)

Opmerkingen

- 74. Indien u nog opmerkingen, suggesties of andere zaken heeft die u niet in de vragenlijst kwijt kon, kunt u deze hieronder plaatsen. Deze opmerkingen worden letterlijk opgenomen in de eindrapportage.

Einde Rapportage

18670

Template 140314-LT