

Rapportage tevredenheidsonderzoek 2023

Tussen 15 mei en 5 juni zijn er binnen De Linge tevredenheidsonderzoeken uitgevoerd, zo ook op IKC Marang. Leerlingen, ouders en medewerkers hebben hun mening kunnen geven over leren en werken op onze onderwijslocaties.

In deze rapportage nemen we je graag mee in de belangrijkste bevindingen uit het onderzoek op IKC Marang.

1. Oudertevredenheid

Het oudertevredenheidsonderzoek is door 40% van de ouders ingevuld. Dit betekent dat 51 van de 126 ouder(s) het onderzoek hebben ingevuld.

Top 5 meest en minst tevreden

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4
Leerkracht	Goed contact met ouder	8.2
Leerkracht	Goed contact met kind	8.1
Leerkracht	Bereid te helpen	8.1
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	8.1

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht kinderen met extra ondersteuningsbehoefte(n)	4.5
Gepersonaliseerd leren	Voldoende uitdaging voor kinderen die goed kunnen leren	5.4
Gepersonaliseerd leren	Op eigen manier kunnen leren	5.6
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van kinderen	5.8
Veiligheid op school	Optreden tegen pesten	5.9

Toelichting op bevindingen

Ouders zijn het meest tevreden over het contact met het personeel. Als team proberen we ouders zo goed mogelijk te informeren, maar stellen het altijd op prijs dat wanneer er vragen zijn ouders contact met ons opnemen.

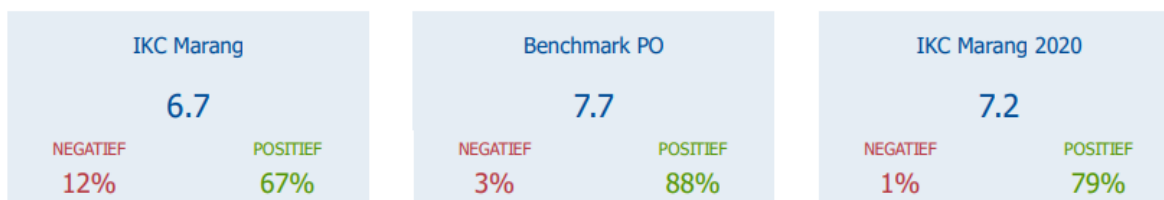
Het minst tevreden zijn ouders over de aandacht voor de extra ondersteuningsbehoefte(n). Hierbij gaat het dan om zowel de leerlingen die extra ondersteuning nodig hebben als de leerlingen die extra uitdaging nodig hebben. Daarnaast zijn ouders ontevreden over het optreden tegen pesten. Als team hebben we dit jaar een interventie uitgezet op het buitenspelen. We surveilleren met meerdere

personen en zijn zichtbaar voor de kinderen. Wanneer zich buiten een situatie of conflict voordoet bespreken we dit met de kinderen en bij groot ongewenst gedrag volgt hier een consequentie op.

vergelijking met vorige meting

In 2020 heeft IKC Marang eveneens een Oudertevredenheidsonderzoek PO laten uitvoeren. Hieronder vergelijken we de scores van de huidige meting met de scores uit de meting van 2020.

Per saldo tevreden



2. Wat gaan we met deze informatie doen op IKC Marang?

De tevredenheidsonderzoeken hebben een duidelijk beeld geschetst van hoe leerlingen en ouders leren en werken op IKC Marang beleven. Het geeft ons concrete aangrijpingspunten om het nog beter te gaan doen.

Zoals door leerlingen en ouders aangegeven, maar als team valt het ons ook op, heeft het pedagogisch klimaat (de sfeer in de groep) aandacht nodig. Zoals eerder aangegeven starten wij als team met een training GroepsGeluk. GroepsGeluk is een systemische methode waarbij de kinderen zelf kunnen delen wat er onderhuids speelt en schuilgaat achter gedrag, door middel van houten poppetjes, picto's en symbolen op tafel. In de training van GroepsGeluk leert het team hoe je dit kunt begeleiden en direct de balans kunt herstellen.

Daarnaast werken we schooljaar 2023-2024, stichtingsbreed aan een protocol digitale geletterdheid om zo kinderen goed te leren omgaan met de digitale wereld en het onderwijs hierop aan te passen. Dit gaat hopelijk aansluiten bij de vraag van de leerlingen.

Zoals beschreven hebben wij ons geschoold in het lesgeven volgens het EDI (effectieve directe instructie) model, komend jaar zijn onze doelen gericht op meer differentiatie en zal de begeleiding vanuit de onderwijsassistent anders ingericht worden. Hierover zijn we als team momenteel in gesprek.

De uitslag van de tevredenheidsonderzoeken hebben wij afgelopen week ontvangen. Naast de top 5 van leerlingen en ouders kunnen we meer informatie uit de tevredenheidsonderzoeken halen. Dit gaan we dan ook teambreed tijdens een vergadering met het team oppakken in het nieuwe schooljaar.

Team onderwijs van IKC Marang