

Sommige 'grappen' zijn gewoon niet leuk!



'geinige' opmerkingen
nafluiten, pesten
per ongeluk aanraken
duwen, stompen
je tas afpakken
discriminerende
moppen

Misschien komen de voorbeelden die op de voorkant staan genoemd, je bekend voor. Daarom is er deze folder.

Respect Bij AOC Terra willen we op basis van respect en onderlinge zorg met elkaar omgaan. Iedereen moet zich prettig en veilig voelen op school.

Pesten, discriminatie (bijvoorbeeld mensen anders behandelen dan anderen) en ongewenste intimiteiten (bijvoorbeeld aangeraakt worden terwijl je dat niet wilt) horen bij ons op school niet thuis. Deze dingen kunnen een negatieve invloed op je hebben, vooral als je er niet over praat.

Daarom is er op school een contactpersoon. Die kan jou helpen bij een eventueel probleem. Ook heeft AOC Terra een externe vertrouwenspersoon aangesteld en is er een klachtenregeling.

Pesten Als het jou overkomt, weet je als geen ander hoe erg dit kan zijn. Dat geldt zeker ook voor pesten via je telefoon, facebook of andere social media. Een geintje moet kunnen, maar als jij degene bent die altijd gepest wordt, dan is de lol er gauw af. Op het laatst verloor je niemand meer.

Discriminatie Ieder mens is de moeite waard en heeft dezelfde rechten, hoe verschillend we ook zijn. Dat lijkt heel logisch, maar toch zijn er mensen die flauwe opmerkingen en domme grappen maken over mensen die anders zijn of eruit zien dan zichzelf.

Het zal je maar gebeuren, je voelt je vast heel erg ongelukkig.

Ongewenste intimiteiten Het gaat hierbij niet alleen om het feit dat je wordt aangeraakt terwijl je dat niet wilt, maar ook om de manier waarop jongens en meisjes over elkaar denken en praten en om het maken van zogenaamde grappen.



Op school kunnen deze grappen gemaakt worden door medeleerlingen, docenten of andere mensen die op school werken. Op je werk- of stageadres kunnen het bijvoorbeeld mensen zijn met wie je (samen)werkt of een persoon die jou tijdens de stage begeleidt. Om die grappen wordt vaak gelachen, maar er zijn veel jongens en meisjes die zulke grappen eigenlijk helemaal niet leuk vinden.

Aanranding en verkrachting zijn de meest vergaande vormen van seksuele intimidatie, zoals dat ook wel genoemd wordt, maar het kan ook gaan om ongewone uitnodigingen, dubbelzinnige of beledigende opmerkingen en grappen die jij niet leuk vindt.

Gevolgen De gevolgen van wat in deze folder genoemd wordt, zijn voor iedereen anders. Soms voel je je er alleen maar wat vervelend over, maar het kan ook veel erger zijn. Je durft bijvoorbeeld niet zo veel meer te zeggen en houdt je mening voor je, of je durft geen contact meer te zoeken met je klasgenoten en vermijdt bepaalde lessen. Het kan zelfs zo erg worden dat je niet meer naar school of naar je stage durft.

Zwijgen Vaak zwijgt iemand die lastig gevallen wordt. Je bent bang dat je niet geloofd wordt of de schuld krijgt. Bang dat mensen zullen zeggen: “Je zult er wel om gevraagd hebben.” Dus zeg je maar niets, want je wilt niet dat mensen je uitlachen of voor zeurpiet uitmaken. Maar met zwijgen wordt het probleem niet opgelost.

Contactpersonen AOC Terra vindt dat zoiets binnen onze school niet mag voorkomen en heeft daarom op elke vestiging contactpersonen aangesteld. Zij zijn altijd bereikbaar. Hun namen en contactgegevens staan vermeld op de portal. Aarzel niet om ze iets te vragen of om ze te bellen. Zij zijn er juist voor om naar jou te luisteren en je te helpen bij het zoeken naar oplossingen. Bij hen kun je in eerste instantie terecht met je klacht of vraag. Zij gaan samen met jou op zoek naar een oplossing.

Natuurlijk ben je niet verplicht naar een contactpersoon van school te gaan als je een probleem hebt. Je kunt ook terecht bij één van de andere medewerkers van AOC Terra, bijvoorbeeld je mentor of een docent die jij vertrouwt.

Vertrouwenspersoon Soms wil je met je klacht liever naar iemand van buiten de school. Daarvoor heeft AOC Terra een externe vertrouwenspersoon aangesteld, waar je in dat geval contact mee op kunt nemen.

Als je dat wilt, kan ook de contactpersoon van school je in contact brengen met de vertrouwenspersoon van buiten onze school.

De externe vertrouwenspersoon kan dan samen met jou een klacht indienen.

Klachtenregeling Om ervoor te zorgen dat met jouw klacht goed wordt omgegaan en er gezocht wordt naar een oplossing, heeft AOC Terra een klachtenregeling ingesteld.

Deze regeling geldt voor iedereen die werkt of les krijgt bij AOC Terra. De volledige inhoud van de klachtenregeling kun je vinden op de portal via de knop [*Regelingen*].

Soms is een klacht zo ernstig dat aangifte wordt gedaan bij de politie. Bij seksueel misbruik moet zelfs aangifte worden gedaan. De klachtenregeling is daarnaast ook bedoeld om de kwaliteit van het onderwijs op jouw school te waarborgen.

Landelijke klachtencommissie In deze commissie zitten mensen van buiten de school, die veel verstand hebben van alle dingen die in deze brochure genoemd zijn.

Wanneer je het gevoel hebt dat niet goed met jouw klacht is omgegaan en geen oplossing is gevonden, kan worden overgegaan tot het indienen van een formele klacht. Je kan de klacht dan voorleggen aan de voorzitter van het College van Bestuur of bij de Landelijke Klachtencommissie (LKC), waarbij AOC Terra is aangesloten. Dan beoordelen en onderzoeken zij jouw klacht. Uiteraard word je gesteund door de contactpersoon van jouw vestiging.

Contactgegevens

- De namen van de contactpersonen op jouw vestiging staan op de portal via de knoppen [*Wie doet Wat*] [*Wie is wie en wie doet wat*] [*Vertrouwenspersoon*]
- De vertrouwenspersoon buiten AOC Terra, die jou ook kan helpen, is de heer J. Wibbens
tel. (0599) 23 83 26 en 06-53 69 71 50
e-mail: j.wibbens@wibbens.nl
- De voorzitter van het College van Bestuur van AOC Terra,
de heer R. Schilt
Hereweg 101
9721 AA Groningen
tel. (050) 529 29 29
e-mail cvb@aocterra.nl
- Landelijke Klachtencommissie Onderwijs
Postbus 85191
3508 AD Utrecht
tel. (030) 280 95 90
www.onderwijsgeschillen.nl
e-mail info@onderwijsgeschillen.nl