

WMK·PO



Tevredenheid ouders 2022-2023

Uitslagen Vragenlijst

Rooms Katholieke Basisschool de Vrijhoeve

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid ouders 2022-2023 van Rooms Katholieke Basisschool de Vrijhoeve. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

De sfeer op school	5 vragen
De lessen	3 vragen
Informatie en communicatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 11 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Rooms Katholieke Basisschool de Vrijhoeve
Adres	Heggewikke 23-25
Postcode + Plaats	5161 XS SPRANG-CAPELLE

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 12 december 2022 tot 11 april 2023.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	128
Aantal afgerond	42
Responspercentage	33%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,21	3,50	-0,28	0,71	
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,24	3,45	-0,21	0,53	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,73	3,22	-0,49	0,63	
4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	2,90	3,29	-0,39	0,94	
5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?	2,78	3,30	-0,52	0,81	
	2,98	3,35	-0,38	0,77	



Mogelijke verbeterpunten

- 3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Bespreekpunten

- 4. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 5. Hoe tevreden bent u over wat uw kind leert op school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Analyse

In de tabel zie u hoe de sfeer op schoolniveau door ouders is gescoord.

Ruim 75% van de ouders geeft school een + of een ++, dat is een ruime meerderheid. Echter het ambitieniveau wordt met een 2,98 net niet gehaald.

Bij deze peiling zien we (overeenkomstig de peiling bij de leerlingen) de hoge score bij de beleving van veiligheid met een score van 3.24.

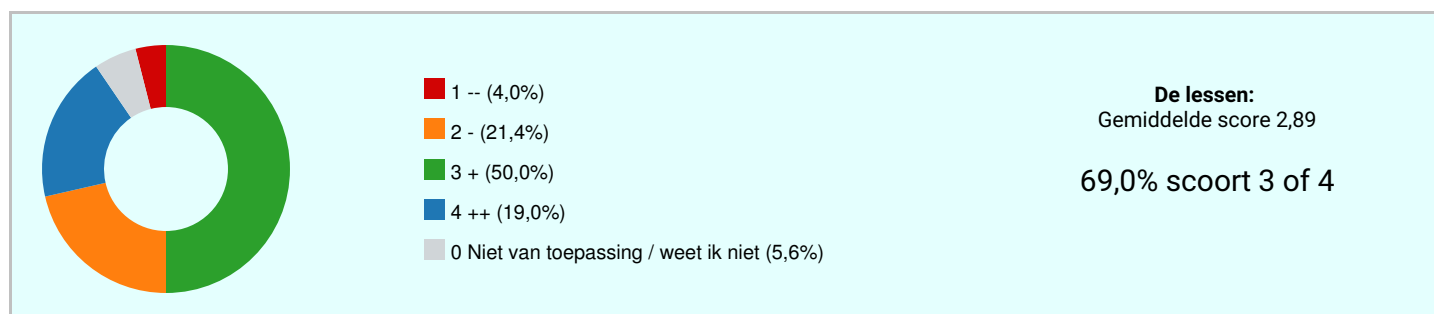
Uit de deviatiescore blijkt dat vraag 4 en 5 een hoge deviatie hebben respectievelijk 0.94 en 0.81. Dit houdt in dat er een relatief groot verschil in de score zit (extreem hoog en laag gescoord). Dit zou maakt de score iets minder betrouwbaar.

Uit de gesprekken met de ouders is onder andere naar voren gekomen dat ouders weinig inzicht hebben op de opvoedkundige aanpak. Dat zien we ook terug bij de andere vragen betreffende de lessen. Hier kunnen we ons in verbeteren door ouders hierover beter te informeren in nieuwsbrieven, tijdens informatieavonden aan het begin van het schooljaar of tijdens 'Met u ...in gespreksavonden'

Wij hebben de indruk dat we goed met ouders in gesprek zijn en ouders ons goed weten te vinden, we betreuren natuurlijk dat dit niet zichtbaar is in de score bij vraag 4. Overigens met een 2.90 zitten haast tegen een 3.0 aan, maar we halen hier onze ambitie niet. (Zie ook communicatie en informatie)

De lessen

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?	2,85	3,20	-0,35	0,76	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,79	3,07	-0,28	0,80	
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,02	3,38	-0,35	0,72	
	2,89	3,22	-0,33	0,76	



Mogelijke verbeterpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 6. In hoeverre sluit wat uw kind leert aan bij zijn of haar niveau?
- 8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?

Analyse

In de tabel zie u hoe de lessen op schoolniveau door ouders is gescoord.

Van de ouders heeft 69% de school een + of een ++ gegeven. dat is een ruime meerderheid, echter het ambitieniveau wordt met een 2,89 wederom niet gehaald.

Het is belangrijk om de scores van de ouders te vergelijken met het door ons gestelde ambitieniveau en de benchmark. Op alle drie de vragen scoren we lager dan de benchmark, hoewel de scores dicht bij ons gestelde ambitieniveau liggen. Het is zorgwekkend dat een kwart van de ouders ons op dit punt een onvoldoende geeft.

Uit de feedback van ouders blijkt dat er met name onbekendheid is over hoe kinderen worden uitgedaagd en dat ouders niet goed op de hoogte zijn van het niveau waarop er wordt gewerkt. Een praktische oplossing die ouders aandragen, is om vooruit te communiceren over wat er de komende week van de leerlingen wordt verwacht, in plaats van alleen achteraf te informeren over wat er de afgelopen week is gedaan. Het is positief dat ouders wel de vakbekwaamheid van de leerkrachten waarderen. Dit is een positief aspect waar we tevreden over kunnen zijn.

We moeten de feedback van ouders serieus nemen en streven naar verbetering. Het is belangrijk om duidelijkheid te bieden over de uitdagingen en het niveau van het werk, zodat ouders beter geïnformeerd zijn en meer betrokken kunnen worden.

Informatie en communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,65	3,17	-0,52	0,91	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,76	3,03	-0,28	0,76	
	2,70	3,10	-0,40	0,84	



Mogelijke verbeterpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Bespreekpunten

- 9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?

Analyse

Bij beide vragen scoren we onder het gewenste ambitie niveau. De deviatie is erg hoog. Dit houdt in dat de er erg uiteenlopend is geantwoord. Dit maakt de score iets minder betrouwbaar. Uit de gesprekken met de ouders is onder andere naar voren gekomen de informatie door ouders op verschillende manieren wordt beleefd.

De nieuwe stijl van de nieuwsbrief wordt goed ontvangen, anderzijds vindt met het taalgebruik soms wat simpel (Jip en Janneke). Bij het interpreteren van de rapporten geven sommige ouders aan het niet te snappen.

De "Met u ...in gespreksavond" is goed ontvangen. Ouders gaven aan deze vorm van uitwisseling vaker terug te willen zien in een schooljaar. We hebben in communicatie en informatie het afgelopen jaar als team al veel in geïnvesteerd in een betere communicatie. Over Parro hebben we afspraken gemaakt, elke 3 weken is er een nieuwe nieuwsbrief en het is altijd mogelijk een afspraak te maken voor een extra gesprek. Echter uit deze peiling blijkt dat we er nog niet zijn. Komende maand wordt de website geüpdatet

Rapportcijfer

11. Welk rapportcijfer geeft u de school?	
	6,6
	6,6

Analyse

Het is duidelijk dat communicatie en betrokkenheid met ouders van cruciaal belang is voor het behalen van betere resultaten. De feedback van ouders geeft aan dat er de afgelopen jaren onvoldoende aandacht is besteed aan het betrekken van ouders bij de school.

Ouders zijn niet bekend met de gangbare gewoontes, gebruiken en werkwijzen van de school. Met name ouders van leerlingen die de afgelopen jaren zijn gestart, ervaren mogelijk de impact van de coronapandemie. Een periode waarbij ze buiten de school werden gehouden en er weinig activiteiten waren, wat resulteerde in een eenzijdige communicatie. Zij zijn nooit anders gewend geweest... is dit het nieuwe 'normaal'?

Hoewel er enige verandering merkbaar is, blijven er gebieden waar zaken nog niet duidelijk zijn en verbeteringen mogelijk zijn. Sommige ouders ervaren een te hoge frequentie van bijvoorbeeld groepsberichten op Parro, wat tot leesmoetheid kan leiden.

De "Met u... in gesprek"-avond heeft positieve resultaten opgeleverd, waarbij ouders begrip tonen voor de uitdagingen en keuzes waar de school mee te maken heeft. Ouders willen zich echter duidelijk meer betrokken voelen en gehoord worden. Het is duidelijk dat er nog een traject voor ons ligt, maar met de voortgezette inzet en betrokkenheid van ouders kunnen we gezamenlijk tot verbetering komen.

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	2,98	3,35	- 0,38	0,77	
De lessen	2,89	3,22	- 0,33	0,76	
Informatie en communicatie	2,70	3,10	- 0,40	0,84	

Slotconclusies

Rooms Katholieke Basisschool de Vrijhoeve scoort als school een 2,90. Daarmee scoort de school zwak.

De respons op de Vragenlijst was 33%. 42 van de 128 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is laag; de Vragenlijst werd door weinig respondenten ingevuld. Daardoor moet er voorzichtig met de conclusies worden omgegaan.

Algemene opmerking

Deze peiling is uitgezet onder alle ouders van de leerlingen uit groep 1 tot en met 8, met uitzondering van de leerlingen die recent op school zijn ingeschreven als vluchteling. (eerste Opvang Anderstaligen). Het responspercentage lag op 33%, dat laag is te noemen, maar wel als betrouwbaar mag worden beschouwd. Hoe hoger dit percentage, hoe betrouwbaarder de peiling.

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	7	70,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	3	30,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	0	0,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	0	0,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	
De sfeer op school		
2. Hoe veilig voelt uw kind zich op school?	3,24	
3. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	2,73	
De lessen		
8. Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkrachten?	3,02	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	2,79	
Informatie en communicatie		
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	2,76	
9. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	2,65	