

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de peiling die we onlangs op uw school hebben afgenomen.

Scholen met Succes is marktleider op het gebied van tevredenheidspeilingen en marktonderzoek voor scholen. Met ruim 1.700 scholen hebben wij de grootste actuele landelijke benchmark. De benchmark wordt toegepast bij het gebruik van vragen uit de standaardlijst of uit de vragenbibliotheek van de Vragenplanner. Bij het gebruik van eigen vragen is de benchmark beperkt of afwezig.

Onze rapportages staan bekend om hun duidelijke taal en heldere analyses. Mocht er bij u toch onduidelijkheid bestaan over de resultaten schroom dan niet om contact met ons te zoeken.

Van Tevredenheid naar Succes

Het meten van de tevredenheid en het doen van gericht marktonderzoek is een belangrijke stap op weg naar succes voor uw school. De volgende stap is het adequaat omgaan met de resultaten van de peiling. Wij delen graag onze expertise op dit gebied met u.

Leeswijzer

De Leeswijzer biedt handvaten om op een gestructureerde en planmatige manier om te gaan met de resultaten. Analyseren, samenvatten en communiceren staan hierin centraal. De Leeswijzer treft u in de bewaarmap. U kunt deze ook kosteloos per mail aanvragen.



Adviesgesprek

Heeft u bij het doornemen van het rapport vragen over het interpreteren, implementeren of communiceren van de resultaten dan kunt u een kosteloos adviesgesprek aanvragen.

Meld u aan op scholenmet-succes.nl/adviesgesprek



023-5341158

Website

Via de website van Scholen met Succes delen wij informatie over onderzoek, communicatie en advies met u.

Daarnaast treft u hier informatie over workshops voor schoolleiders en schoolteams n.a.v. het afgenomen onderzoek.



Wij wensen u veel succes met de verwerking en implementatie van uw onderzoeksresultaten.

Scholen met Succes
Haarlem, april 2019

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van Oranje-Nassauschool worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 71.

Belangrijkste verschillen met de benchmark

De resultaten van uw school worden vergeleken met de resultaten van de andere scholen die hebben deelgenomen (benchmark). In het Hoofdstuk 'Overzicht(en)' worden de 10 belangrijkste positieve en 10 belangrijkste negatieve afwijkingen aangegeven.

Satisfactie-prioriteiten matrix

In de samenvatting en in 'overzicht(en)' van het rapport wordt per rubriek van vragen een overzicht gegeven van de mate waarin de ouders tevreden zijn evenals het belang dat zij aan dat onderwerp hechten. De uitkomsten worden afgedrukt in een Satisfactie-prioriteiten matrix. De matrix geeft de relatieve positie weer van belang en tevredenheid. De matrix biedt enerzijds inzicht in eventuele 'punten voor profilering'. Dit zijn onderwerpen die ouders zeer belangrijk vinden en waarover zij ook zeer tevreden zijn. Anderzijds zijn er eventuele 'aandachtspunten voor beleid'. Dit zijn de onderwerpen die ouders eveneens zeer belangrijk vinden, maar waarover zij minder tevreden zijn.

Statistische verantwoording

Voor de statistische betrouwbaarheid van de Oudertevredenheidspeiling geldt dat wij uitgaan van een betrouwbaarheidsniveau van 95%. Mocht een Oudertevredenheidspeiling niet aan dit niveau voldoen, dan maken wij hier melding van in de rapportage. Voor meer informatie over de statistische verantwoording kunt u de bijlage achterin de rapportage raadplegen.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

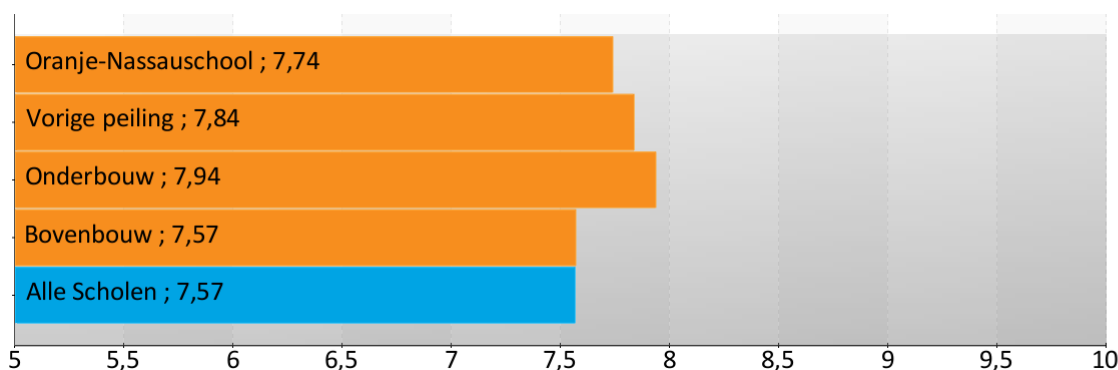
Eerder dit jaar heeft Oranje-Nassauschool deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 104 van de 220 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 47%. Deze 104 ouders/respondenten hebben de peiling voor 156 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen. Het betrouwbaarheidsniveau van de resultaten is minder dan 95%. De uitslag dient derhalve met enige terughoudendheid te worden geïnterpreteerd. Meer informatie over het betrouwbaarheidsniveau vindt u achterin de rapportage.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,57. Oranje-Nassauschool scoort gemiddeld 7,74 op vraag 71. De waardering van de ouders voor Oranje-Nassauschool is daarmee 0,17 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 83% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 92% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 95% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 98% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 97% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme leerkracht.
- 88% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 84% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.
- 96% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 85% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting schoolgebouw.
- 82% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 91% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 96% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94 %).

Tevredenheid

Hieronder wordt een (automatisch gegenereerde) samenvatting weergegeven van de opvallendste punten per rubriek. Indien er in een rubriek geen opvallende punten zijn, wordt deze rubriek niet weergegeven. Door afrondingsverschillen is het mogelijk dat het genoemde percentage afwijkt van de percentages uit de betreffende vraag.

Schoolgebouw

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Uiterlijk van het gebouw' (90% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Hygiëne en netheid binnen de school' (42%).

Omgeving van de school

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Veiligheid op weg naar school' (47%) en 'Speelmogelijkheden op het plein' (28%).

Begeleiding

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Omgang leerkracht met de leerlingen' (98% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften' (20%) en 'Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen' (17%).

Sfeer

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer in de klas' (92% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor normen en waarden' (88%).

Kennisontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor taal' (88% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor rekenen' (86%).

Persoonlijke ontwikkeling

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Aandacht voor uitstapjes en excursies' (95% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Aandacht voor gymnastiek' (94%).

Schooltijden

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Huidige schooltijden' (96% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Overblijven tussen de middag' (26%).

Schoolregels, rust en orde

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Rust en orde op school' (91% van de ouders is hierover tevreden).

De leerkracht

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Inzet en enthousiasme leerkracht' (97% van de ouders is hierover tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over 'Mate waarin leerkracht naar ouders luistert' (95%).

Contact met de school

De school wordt door veel ouders gewaardeerd ten aanzien van 'Informatievoorziening over het kind' (88% van de ouders is hierover tevreden).

Relatief veel ouders zijn ontevreden ten aanzien van 'Informatievoorziening over de school' (16%).

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Oranje-Nassauschool het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 De leerkracht	De leerkracht
2 Begeleiding	Begeleiding
3 Kennisontwikkeling	Sfeer
4 Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling
5 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Oranje-Nassauschool 'de leerkracht' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor Oranje-Nassauschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	9,5	9,5	9,5	9,6	9,5
2. Begeleiding	9,5	9,5	9,5	9,6	9,3
3. Kennisontwikkeling	9,5	9,2	9,8	9,3	8,8
4. Sfeer	9,3	9,3	9,2	9,4	9,2
5. Persoonlijke ontwikkeling	8,9	8,8	8,9	9,0	8,9
6. Contact met de school	8,2	7,9	8,0	8,4	8,4
7. Schoolregels, rust en orde	7,9	8,1	7,8	8,0	8,4
8. Omgeving van de school	7,3	7,6	7,6	7,1	7,6
9. Schoolgebouw	6,7	6,8	6,6	6,8	7,1
10. Schooltijden	6,3	6,4	6,2	6,4	7,1

Tevredenheidcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor Oranje-Nassauschool weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

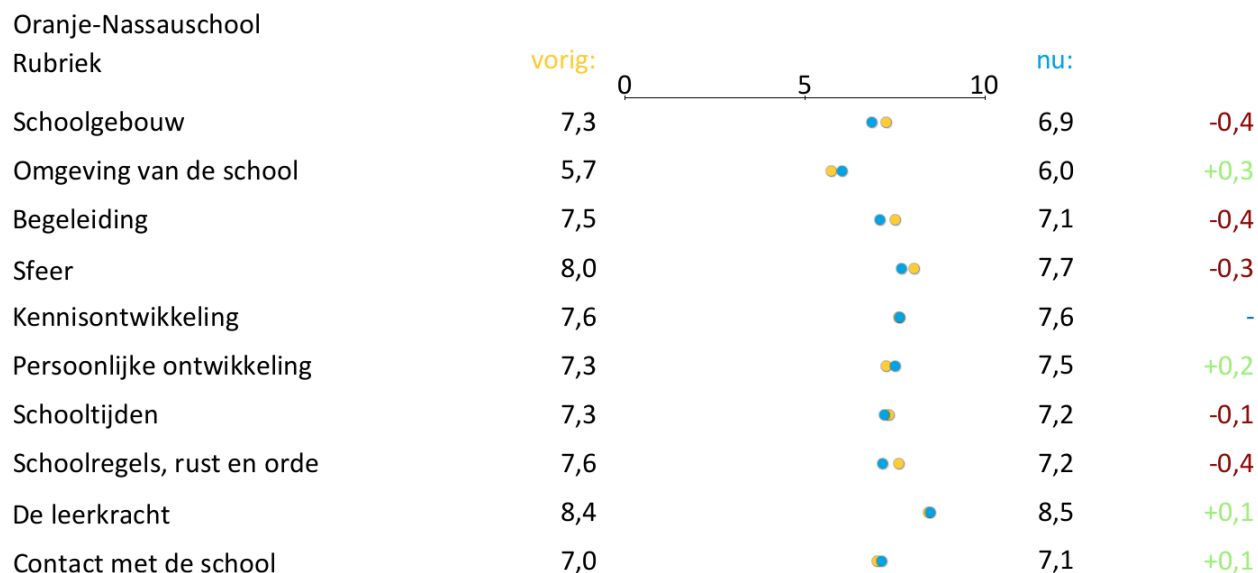
De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2019	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,5	8,4	8,8	8,1	8,2
2. Sfeer	7,7	8,0	8,2	7,2	7,4
3. Kennisontwikkeling	7,6	7,6	8,0	7,4	7,3
4. Persoonlijke ontwikkeling	7,5	7,3	7,8	7,3	7,2
5. Schooltijden	7,2	7,3	7,3	7,1	7,5
6. Schoolregels, rust en orde	7,2	7,6	7,4	7,0	7,1
7. Contact met de school	7,1	7,0	7,1	7,2	7,2
8. Begeleiding	7,1	7,5	7,3	6,9	7,1
9. Schoolgebouw	6,9	7,3	7,1	6,6	7,1
10. Omgeving van de school	6,0	5,7	6,0	6,1	6,5

Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.



In vergelijking met de vorige peiling wordt de school beter beoordeeld op de rubrieken:

- Omgeving van de school 0,3
- Persoonlijke ontwikkeling 0,2
- De leerkracht 0,1
- Contact met de school 0,1

Minder goed beoordeeld worden de rubrieken:

- Schoolgebouw -0,4
- Begeleiding -0,4
- Sfeer -0,3
- Schooltijden -0,1
- Schoolregels, rust en orde -0,4

In vergelijking met de vorige peiling wordt de school hetzelfde beoordeeld op de rubriek:

- Kennisontwikkeling

Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van Oranje-Nassauschool. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de tabel **'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Referentie
		Alle scholen
1. Omgang leerkracht met de leerlingen	Oranje-Nassauschool 98%	93%
2. Inzet en enthousiasme leerkracht	97%	93%
3. Huidige schooltijden	96%	87%
4. Aandacht voor uitstapjes en excursies	95%	85%
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	95%	92%
6. Aandacht voor gymnastiek	94%	89%
7. Sfeer in de klas	92%	88%
8. Deskundigheid leerkracht	92%	92%
9. Rust en orde op school	91%	85%
10. Uiterlijk van het gebouw	90%	89%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Referentie
		Alle scholen
1. Veiligheid op weg naar school	Oranje-Nassauschool 47%	37%
2. Hygiëne en netheid binnen de school	42%	23%
3. Speelmogelijkheden op het plein	28%	23%
4. Overblijven tussen de middag	26%	15%
5. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	20%	15%
6. Veiligheid op het plein	19%	16%
7. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen	17%	11%
8. Informatievoorziening over de school	16%	17%
9. Sfeer en inrichting schoolgebouw	15%	8%
10. Aandacht voor pestgedrag	13%	17%

Satisfactie en Prioriteiten

Als ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen meer tevreden zijn dan gemiddeld dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet tevreden zijn dan is die rubriek een aandachtspunt voor het kwaliteitsbeleid van de school.

In het diagram hieronder worden de belang- en tevredenheidsscores per rubriek in combinatie met elkaar grafisch weergegeven.

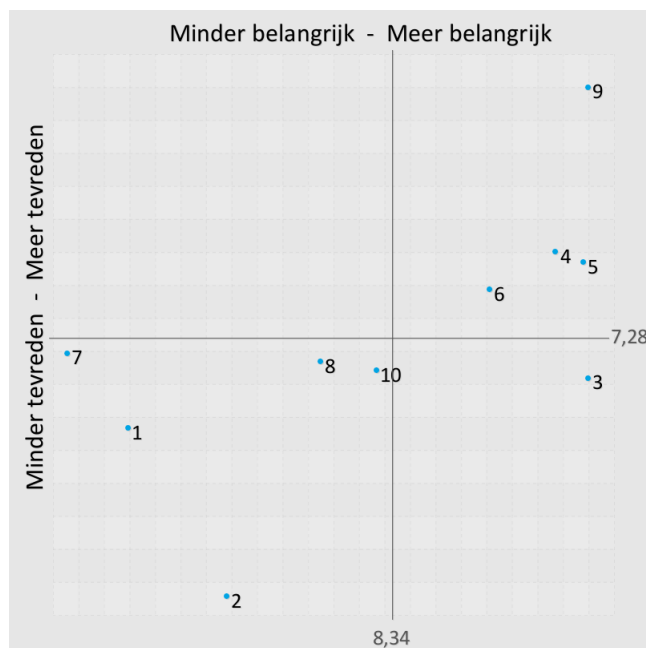
De verticale lijn representeert de gemiddelde belangscore (8,34) van de school en geeft aan welke rubrieken de ouders en verzorgers het belangrijkste vinden.

De horizontale lijn staat voor de gemiddelde tevredenheidsscore (7,28) van de school en geeft weer hoe tevreden men gemiddeld is over de aspecten van de school en het onderwijs.

Als de respondenten van Oranje-Nassauschool over een aspect relatief meer tevreden zijn en er tevens een relatief hoog belang aan hechten staan deze in het assenstelsel in het kwadrant rechtsboven.

Als zij echter een relatief hoog belang hechten aan een aspect van de school maar niet zo tevreden zijn staat dat aspect in het kwadrant rechtsonder.

Satisfactie en Prioriteiten Matrix



De nummers bij de punten verwijzen naar onderstaande rubrieken:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. Begeleiding
4. Sfeer
5. Kennisontwikkeling
6. Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. Schoolregels, rust en orde
9. De leerkracht
10. Contact met de school

De school scoort op de volgende rubrieken 'Meer belangrijk/Meer tevreden':

- 9. De leerkracht
- 5. Kennisontwikkeling
- 4. Sfeer
- 6. Persoonlijke ontwikkeling

De school scoort op de volgende rubriek 'Meer belangrijk/Minder tevreden':

- 3. Begeleiding