

BS De Regenboog Hoogeveen

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

(samenvatting)

Haarlem, december 2018



Scholen met Succes

Postbus 3386
2001 DJ Haarlem

www.scholenmetsucces.nl
info@scholenmetsucces.nl
tel: 023 534 11 58

BS De Regenboog Hoogeveen

Oudertevredenheidspeiling Basisonderwijs 2018

Verklaring termen en begrippen

Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid

Bij een groot aantal vragen konden de ouders aangeven of ze 'tevreden' of 'ontevreden' waren met het onderwerp van de vraag. In de Top 10 Tevredenheid en Ontevredenheid wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief dan wel negatief gewaardeerd worden, met daarbij de percentages tevreden of ontevreden respondenten.

Referentiegroep

De resultaten van BS De Regenboog worden per vraag vergeleken met één of meerdere landelijke referentiegroep(en). Een referentiegroep bevat gegevens van scholen die in het huidige of in de twee voorgaande kalenderjaren hebben deelgenomen. Het aantal antwoorden van een referentiegroep kan per vraag variëren ten gevolge van non respons of nieuw toegevoegde vragen.

Rubriekscores

De vragenlijst is ingedeeld in een aantal vragenclusters of rubrieken. In de rapportage worden deze rubrieken over de school en het onderwijs met elkaar vergeleken. Het gaat dan om de rubriekscores. Deze rubriekscores hebben dus niet betrekking op een enkele vraag, maar op een cluster van vragen.

Tevredenheidscijfers en Rapportcijfer

Een Tevredenheidscijfer in de samenvatting is een gemiddelde op basis van de antwoorden op alle vragen over het desbetreffende onderwerp of thema in een rubriek, bijvoorbeeld rubriek 1: 'Schoolgebouw'.

Het Rapportcijfer in de samenvatting is het cijfer dat de ouders aan de school als geheel gaven op vraag 71.

Samenvatting

Achtergrondgegevens

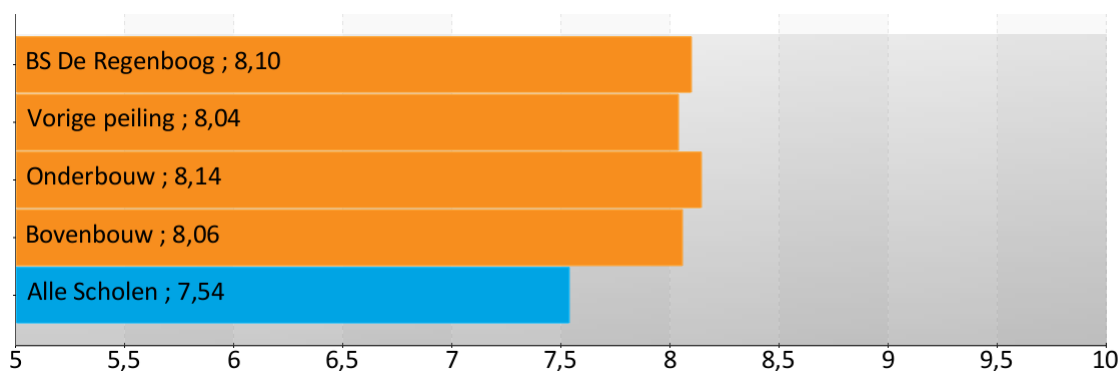
Eerder dit jaar heeft BS De Regenboog deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. Aan de Oudertevredenheidspeiling hebben 103 van de 168 ouders deelgenomen. Dat is een responspercentage van 61%. Deze 103 ouders/respondenten hebben de peiling voor 146 leerlingen ingevuld. De ouders/respondenten konden de vragenlijst voor meerdere kinderen invullen.

Waardering en betrokkenheid

Algemene tevredenheid

De enquête geeft een duidelijk beeld van de wijze waarop de ouders BS De Regenboog waarderen. Het landelijk gemiddelde rapportcijfer dat ouders aan de school van hun kind geven is 7,54. BS De Regenboog scoort gemiddeld 8,10 op vraag 71. De waardering van de ouders voor BS De Regenboog is daarmee 0,56 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Rapportcijfer



- 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan (landelijk is dit 94%).
- 83% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden.
- 92% van de ouders is tevreden over de sfeer in de klas.
- 81% van de ouders is tevreden over de rust en orde in de klas.
- 92% van de ouders is tevreden over de rust en orde op school.
- 94% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels.
- 98% van de ouders is tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw.
- 94% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert.
- 98% van de ouders is tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen.
- 99% van de ouders is tevreden over de inzet en het enthousiasme van de leerkracht.
- 88% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind.
- 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school.

Belang

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van verschillende aspecten van het onderwijs nagegaan welk belang ouders daaraan hechten. In onderstaande figuur staat een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van BS De Regenboog het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'landelijke top vijf' opgenomen.

Onze school	Alle scholen
1 Begeleiding	De leerkracht
2 De leerkracht	Begeleiding
3 Sfeer	Sfeer
4 Persoonlijke ontwikkeling	Kennisontwikkeling
5 Kennisontwikkeling	Persoonlijke ontwikkeling

In tegenstelling tot de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van BS De Regenboog 'begeleiding' het belangrijkste.

De aspecten komen overeen met de verschillende vraagrubrieken

Belangcijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Verschillende rubrieken betreffen waarderingsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Voor de rubrieken afkomstig uit onze standaard vragen uit de Vragenplanner is ook gevraagd hoe belangrijk de ouders de rubrieken vinden voor 'een goede school'. Dit wordt in het rapport uitgedrukt in belangcijfers.

In de figuur hieronder staan de belangcijfers per vraagrubriek voor BS De Regenboog weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep. De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer. De rubriek met het hoogste cijfer staat op 1.

Belang					Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. Begeleiding	9,6	9,4	9,6	9,6	9,3
2. De leerkracht	9,5	9,3	9,5	9,4	9,5
3. Sfeer	9,2	9,2	9,3	9,1	9,2
4. Persoonlijke ontwikkeling	9,0	8,5	8,8	9,1	8,8
5. Kennisontwikkeling	8,8	8,5	8,7	8,9	8,8
6. Schoolregels, rust en orde	8,4	7,8	8,3	8,4	8,4
7. Contact met de school	8,3	8,1	8,5	8,1	8,4
8. Omgeving van de school	7,6	7,4	7,6	7,6	7,6
9. Schooltijden	7,1	6,2	7,4	6,9	7,1
10. Schoolgebouw	7,1	7,0	7,1	7,0	7,1

Tevredenheidscijfers

De vragenlijst van de OTP is ingedeeld in een aantal rubrieken (aspecten van het onderwijs) met verschillende soorten vragen. Een aantal rubrieken betreffen tevredenheidsvragen, waarbij is nagegaan hoe tevreden de ouders zijn over verschillende aspecten van de school. Dit wordt uitgedrukt in een tevredenheidscijfer per rubriek.

In de figuur hieronder staan de tevredenheidscijfers per vraagrubriek voor BS De Regenboog weergegeven voor de rubrieken die uit onze standaardvragen uit de Vragenplanner zijn overgenomen. Tevens zijn de cijfers van de vorige deelname opgenomen (indien van toepassing). Ter vergelijking zijn ook de cijfers opgenomen van de referentiegroep.

De rubrieken zijn geordend naar hoogte van het cijfer, met de hoogste waardering op nummer 1.

Tevredenheid					Referentie
	Peiling 2018	Peiling 2014	Onderbouw	Bovenbouw	Alle scholen
1. De leerkracht	8,2	8,0	8,4	8,0	8,1
2. Begeleiding	7,9	7,8	8,2	7,7	7,1
3. Sfeer	7,8	7,9	8,1	7,6	7,3
4. Schooltijden	7,7	7,3	7,8	7,6	7,5
5. Schoolgebouw	7,6	7,5	7,7	7,6	7,1
6. Kennisontwikkeling	7,6	7,4	7,6	7,5	7,2
7. Persoonlijke ontwikkeling	7,5	7,4	7,6	7,4	7,2
8. Contact met de school	7,3	7,3	7,3	7,3	7,2
9. Omgeving van de school	7,2	7,1	7,3	7,0	6,4
10. Schoolregels, rust en orde	7,1	7,3	7,2	7,1	7,1

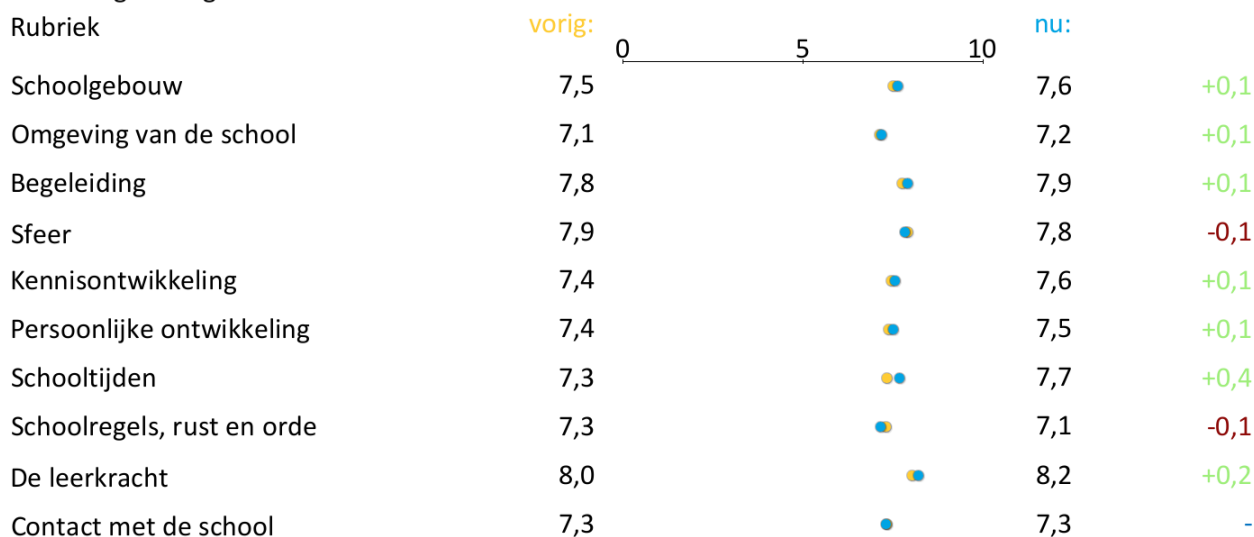
Vergelijking met vorige peiling

Indien de school al eerder een OTP heeft afgenomen wordt hieronder een grafische vergelijking gemaakt met de tevredenheidsscores van de vorige peiling en de huidige peiling.

Met de gele punten worden de resultaten van de vorige peiling weergegeven. De blauwe punten geven de resultaten weer van de huidige peiling.

BS De Regenboog

Rubriek



Conclusie

Top 10 tevredenheid en ontevredenheid

In onderstaande figuren wordt een overzicht gegeven van de plus- en verbeterpunten van BS De Regenboog. Ter vergelijking worden ook de resultaten van de referentiegroep vermeld.

In de tabellen wordt alleen de 'top10' weergegeven.

- In de **tabel 'Top 10 Tevredenheid'** wordt een overzicht gegeven van de onderwerpen die door veel ouders/verzorgers positief gewaardeerd worden, met de percentages tevreden respondenten.
- In de tabel **'Top 10 Ontevredenheid'** staan de onderwerpen waarover relatief veel ouders ontevreden waren, met de bijbehorende percentages.

'Top 10' Tevredenheid

Pluspunten		Referentie
		Alle scholen
1. Inzet en enthousiasme leerkracht	99%	93%
2. Sfeer en inrichting schoolgebouw	98%	90%
3. Uiterlijk van het gebouw	98%	88%
4. Aandacht voor gymnastiek	98%	89%
5. Omgang leerkracht met de leerlingen	98%	93%
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert	94%	91%
7. Deskundigheid leerkracht	94%	91%
8. Aandacht voor werken met de computer	94%	69%
9. Aandacht voor normen en waarden	94%	86%
10. Veiligheid op het plein	94%	81%

'Top 10' Ontevredenheid

Verbeterpunten		Referentie
		Alle scholen
1. Huidige schooltijden	17%	12%
2. Veiligheid op weg naar school	15%	38%
3. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht	15%	13%
4. Informatievoorziening over de school	14%	17%
5. Hygiëne en netheid binnen de school	11%	24%
6. Informatievoorziening over het kind	10%	17%
7. Speelmogelijkheden op het plein	9%	24%
8. Rust en orde in de klas	8%	15%
9. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften	7%	16%
10. Aandacht voor creatieve vakken	6%	12%