

## Mogelijkheden voor het bespreken/indienen van een klacht

# Regeling Klachten

Op school	<p><u>Contactpersoon</u></p> <p>Iedere school heeft een of meer contactpersonen voor de klachtenregeling. De namen en contactgegevens staan in de schoolgids en op de website. U kunt de contactpersoon benaderen voor advies of ondersteuning.</p> <p><i>Contactpersoon kan ook gelezen worden als vertrouwenspersoon.</i></p>
Op school	<p><u>Directbetrokkene(n)</u></p> <p>Als u een klacht heeft of ergens ontevreden bent, kunt u dit het beste eerst bespreken met de betrokkene(n). Dat kan zijn de leerkracht, docent, directeur/rector of een andere medewerker van de school.</p>
Op school	<p><u>Leidinggevende</u></p> <p>Als een klacht tegen een leerkracht, docent of andere medewerker van de school niet naar tevredenheid is afgehandeld, kunt u deze voorleggen aan de leidinggevende van de betrokkene(n). Dit kan zijn een bouwcoördinator, afdelingsleider, conrector, locatiedirecteur of de directeur/rector.</p>
Op school	<p><u>Directeur/rector</u></p> <p>Het indienen van een klacht kan mondeling of door middel van een e-mailbericht. Bij complexe of gevoelige zaken is de richtlijn om de klacht schriftelijk in te dienen. Zie daarvoor de klachtenregeling, pagina 4.</p>
Bestuur	<p>Wanneer alle mogelijke stappen op school zijn gezet en de klacht is niet naar tevredenheid afgehandeld óf gericht tegen de directeur/ rector, kan deze ingediend worden bij het bestuur. Een klacht kan schriftelijk of per e-mailbericht worden ingediend. Zie daarvoor de klachtenregeling, pagina 4.</p> <p>Voor informatie kunt u contact opnemen met de bestuurssecretaris: 030-2723123. De contactgegevens van het bestuur zijn:</p> <p>College van bestuur PCOU Willibrord Postbus 9419 3506 GK Utrecht <a href="mailto:bestuur@pcouwillibrord.nl">bestuur@pcouwillibrord.nl</a> 030-2723123</p>
Externe vertrouwenspersoon	<p>PCOU Willibrord heeft twee externe vertrouwenspersonen. Zij zijn niet verbonden aan de organisatie en kunnen u adviseren, ondersteunen en bijstaan bij het indienen van een klacht. Op de website <a href="http://www.pcouwillibrord.nl">www.pcouwillibrord.nl</a> kunt u lezen wie de externe vertrouwenspersonen zijn en hoe u ze kunt bereiken.</p>

Landelijke Klachtencommissie	PCOU Willibrord is aangesloten bij Geschillen Commissies Bijzonder Onderwijs, een onafhankelijke instantie. Op de website <a href="http://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl">http://www.geschillencommissiesbijzonderonderwijs.nl</a> is informatie te vinden over het indienen van een klacht bij de GCBO en over de werkwijze van de commissie.
Vertrouwensinspecteur	In het geval van vragen of incidenten rond bijvoorbeeld seksueel misbruik, geweld of discriminatie kunt u de vertrouwenspersoon van de Inspectie van het Onderwijs raadplegen. De vertrouwensinspecteurs zijn alle werkdagen tijdens kantooruren (08.00-17.00 uur) bereikbaar op het nummer: 0900 111 3 111 (lokaal tarief).

**November 2019**