

Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Sint Adelbertus

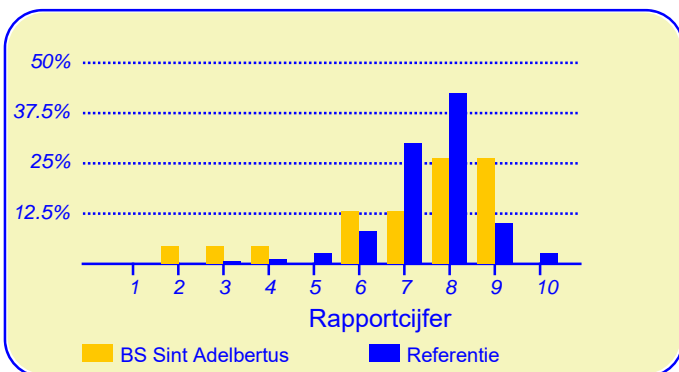
Enige tijd geleden heeft onze school BS Sint Adelbertus deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 264973 ouders en verzorgers bij circa 3226 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben driëntwintig ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over dertien kinderen in de bovenbouw en over vijftien kinderen in de onderbouw (twee ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar onder met een gemiddelde van 7.1. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering geconstateerd.

Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 65 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Van de ouders geeft 78 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 52 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 78 procent van de ouders staat de school goed bekend, 9 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 57 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 26 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Sint Adelbertus:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Sfeer	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Kennisontwikkeling	Kennisontwikkeling
5. Begeleiding	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

Cijfer 7.1

Resultaten van de ouderpeiling
 'BS Sint Adelbertus/ Alkmaar'
 Aantal respondenten: 23
 Rapportcijfer: 7.1
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.5
 Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2018.

Schoolgebouw

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw' (96%), 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (87%) en 'hygiëne en netheid binnen de school' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolgebouw' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Omgeving van de school

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'veiligheid op het plein'. (96% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (65%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (22%).

Begeleiding

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (39%), 'begeleiding van leerlingen met problemen' (30%) en 'aandacht voor pestgedrag' (22%).

Sfeer

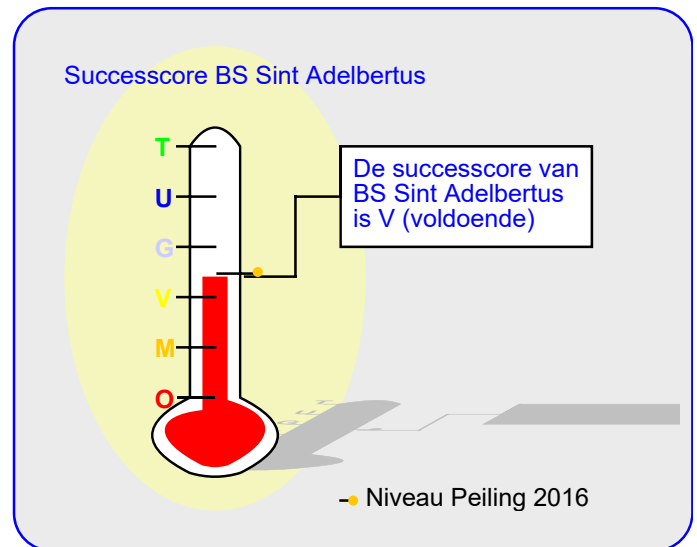
Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor normen en waarden' (83%) en 'sfeer in de klas' (78%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omgang van de kinderen onderling' (22%).

Kennisontwikkeling

De ouders geven onze school een 'voldoende' voor 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 2.8 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde



score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'aandacht voor rekenen' (61%).

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor taal' (22%) en 'aandacht voor goede prestaties' (17%).

Persoonlijke ontwikkeling

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (30%), 'aandacht voor creatieve vakken' (22%) en 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (17%).

Schooltijden

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.2).

Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'overblijven tussen de middag' (35%) en 'huidige schooltijden' (22%).

Schoolregels, rust en orde

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van onze school is 3.3 op een schaal van 1 tot en met

Schoolregels, rust en orde (vervolg)

4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'duidelijkheid van de schoolregels' (83%) en 'regels, rust en orde op school' (74%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

De leerkracht

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'De leerkracht'. De gemiddelde score van onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.4).
Van de drientwintig ouders en verzorgers werden dertig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (83%) en 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (83%).
Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Contact met de school

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Contact met de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).
Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extreem' hoog gewaardeerd; het meest tevreden zijn de ouders over 'gelegenheid om met de directie te praten' (70%).
Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Vensters voor Verantwoording

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Vensters'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).
Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (91%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (91%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (87%) en 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (87%).
Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

Overzicht rapportcijfers BS Sint Adelbertus

Onderwerp:	Peiling 2019	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	7.7	7.8	8.1
Schoolgebouw	8.0	7.3	7.0
Omgeving van de school	6.3	6.5	6.5
Begeleiding *	7.0	7.2	7.4
Sfeer *	7.8	7.7	7.4
Kennisontwikkeling *	6.5	7.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	7.2	7.4	7.3
Schooltijden	7.5	7.6	7.7
Schoolregels, rust en orde	7.8	7.5	7.3
De leerkracht *	8.2	8.6	8.2
Contact met de school	7.7	7.0	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk () worden door de ouders het belangrijkste gevonden.*

Vensters voor Verantwoording (vervolg)

aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (35%), 'informatievoorziening over het kind' (30%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (26%), 'informatievoorziening over de school' (26%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (17%) en 'wat het kind leert op school' (17%).

Intermezzo: Ouders over onze school...

Van de respondenten is 61 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Van de ouders is 17 procent minder enthousiast.

Intermezzo: Algemene tevredenheid

Volgens 91 procent van de ouders en verzorgers gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school, 9 procent denkt van niet.

Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (10 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (13 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de onderbouw als van de bovenbouw zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (*).

Vijf belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende vijf onderwerpen: 'schoolgebouw' (p=0.00), 'sfeer' (p=0.01), 'persoonlijke ontwikkeling' (p=0.01), 'schooltijden' (p=0.02) en 'omgeving van de school' (p=0.02). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle vijf gevallen zijn de ouders tevredener over de onderbouw.

Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

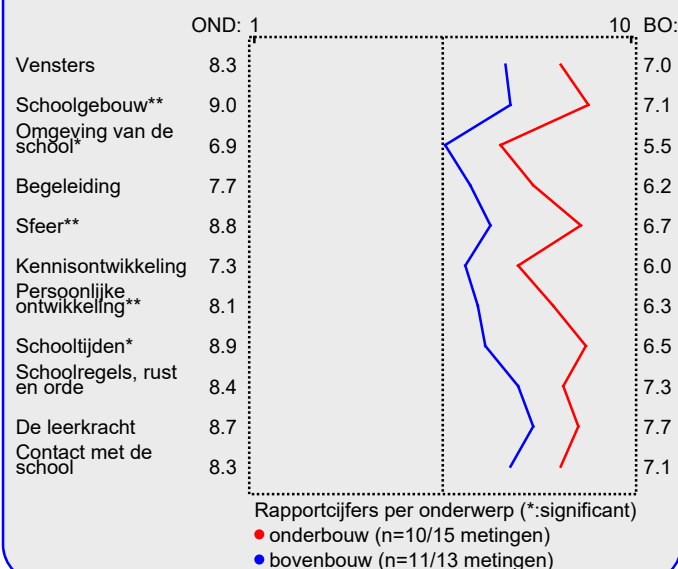
Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (40%)</i>
2.	<i>uitdaging (30%)</i>
3.	<i>veiligheid op weg naar school (30%)</i>
4.	<i>opvoedkundige aanpak (20%)</i>
5.	<i>aansluiting op niveau (20%)</i>
6.	<i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (20%)</i>
7.	<i>informatievoorziening over de school (20%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over het kind (20%)</i>
9.	<i>speelmogelijkheden op het plein (20%)</i>
10.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (20%)</i>
11.	<i>aandacht voor pestgedrag (20%)</i>
12.	<i>omgang leerkracht met de leerlingen (20%)</i>
13.	<i>aandacht voor creatieve vakken (20%)</i>
14.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (20%)</i>

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), leer-

Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans (p) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

Profiel Onderbouw/Bovenbouw



effect (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%), hygiëne en netheid binnen de school (100%), uiterlijk van het gebouw (100%), veiligheid op het plein (100%), sfeer in de klas (100%), rust en orde in de klas (100%), aandacht voor gymnastiek (100%), huidige schooltijden (100%), mate waarin leraar naar ouders luistert (100% van reacties) en vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (93% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld. De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft veiligheid op school (91%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (91%), uiterlijk van het gebouw (91%), veiligheid op het plein (91%), omgang leerkracht met de leerlingen (91%) en duidelijkheid van schoolregels (91%). De vijftien belangrijkste aandachtspunten (van de vierendertig gevonden overschrijdingen van de grenswaarde) voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	<i>veiligheid op weg naar school (91%)</i>
2.	<i>overblijven tussen de middag (64%)</i>
3.	<i>begeleiding leerlingen met problemen (45%)</i>
4.	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (45%)</i>
5.	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (45%)</i>
6.	<i>leereffect (36%)</i>
7.	<i>uitdaging (36%)</i>
8.	<i>informatievoorziening over de school (36%)</i>
9.	<i>informatievoorziening over het kind (36%)</i>
10.	<i>omgang van de kinderen onderling (36%)</i>
11.	<i>aandacht voor taal (36%)</i>
12.	<i>huidige schooltijden (36%)</i>
13.	<i>aansluiting op niveau (27%)</i>
14.	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (27%)</i>
15.	<i>speelmogelijkheden op het plein (27%)</i>

Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Sint Adelbertus in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (*).

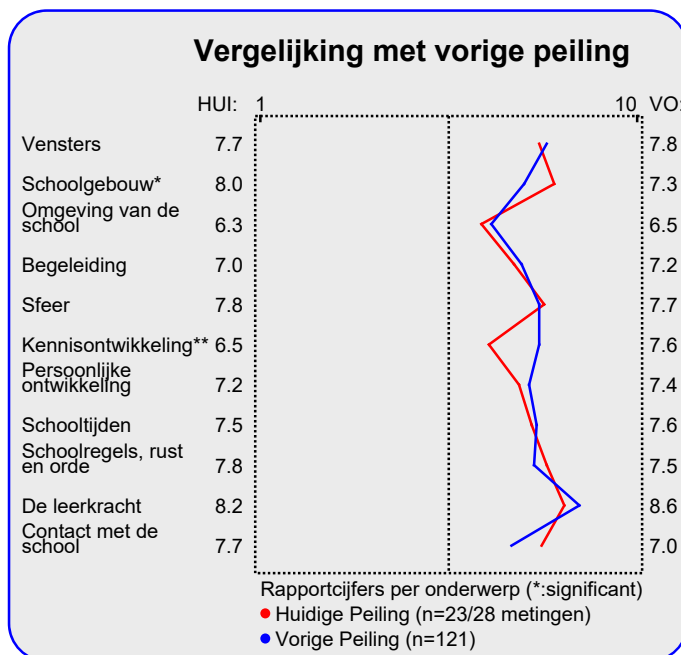
Twee belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende twee onderwerpen: 'kennisontwikkeling' ($p=0.00$) en 'schoolgebouw' ($p=0.02$). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten op zichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Significante verbeteringen:	
1.	hygiene en netheid binnen de school ($p=0.00$)
2.	gelegenheid om met de directie te praten ($p=0.05$)
3.	informatievoorziening over de school ($p=0.07$)
4.	contact met medewerkers ($p=0.07$)
5.	aandacht voor gymnastiek ($p=0.09$)
6.	rust en orde in de klas ($p=0.09$)
7.	sfeer en inrichting schoolgebouw ($p=0.09$)

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.



Significante verslechtingen:	
1.	aandacht voor taal ($p=0.00$)
2.	begeleiding leerlingen met problemen ($p=0.00$)
3.	extra mogelijkheden goede leerlingen ($p=0.01$)
4.	veiligheid op weg naar school ($p=0.01$)
5.	aandacht voor wereldoriëntatie ($p=0.02$)
6.	aandacht voor goede prestaties ($p=0.04$)
7.	overblijven tussen de middag ($p=0.04$)
8.	aandacht voor rekenen ($p=0.04$)
9.	aansluiting op niveau ($p=0.05$)
10.	uitdaging ($p=0.06$)

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 7.1. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 7.5. ($p=0.11$).

Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben drieëntwintig ouders en verzorgers deelgenomen. Vijf ouders (22% van het totaal) hebben ten aanzien van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 8.4.

Drie ouders (13%) noemen een aandachtspunt en eveneens drie ouders (13%) noemen twee aandachtspunten,

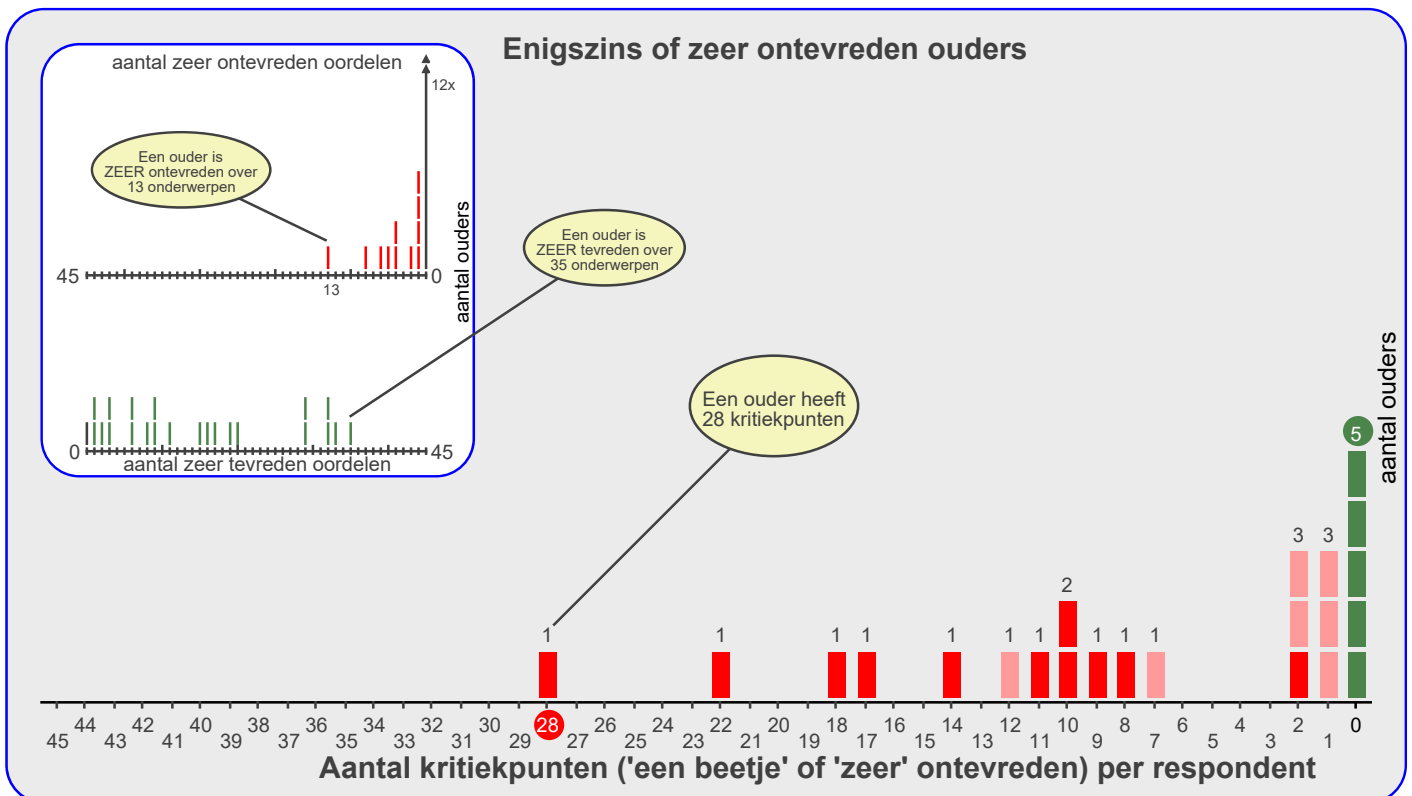
Vijf ouders (22% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.

enzovoort. Zo zijn er bij voorbeeld geen ouders die drie of vier aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 6.8.

Een ouder is opvallend meer ontevreden dan de overige respondenten. Deze respondent noemt achtentwintig aandachtspunten.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 7.6 van de vijfenveertig gevraagde onderwerpen. Elf ouders (48%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Twaalf ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel en een ouder geeft geen enkel 'zeer' positief oordeel (grijze staaf).



Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zes aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Persoonlijke ontwikkeling',

'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Kennisonwikkeling'.

Ten opzichte van de vorige peiling is een nieuw punt voor profilering en een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een opvallende beleidsverbetering is te bespeuren ten aanzien van 'Contact met de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'aandachtspunt voor beleid'.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Kennisonwikkeling'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profilering'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisonwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. <i>uiterlijk van het gebouw (96%)</i>	<i>veiligheid op weg naar school (65%)</i>
2. <i>veiligheid op het plein (96%)</i>	<i>extra mogelijkheden goede leerlingen (39%)</i>
3. <i>plezier in schoolgaan (91%)</i>	<i>uitdaging (35%)</i>
4. <i>veiligheid op school (91%)</i>	<i>overblijven tussen de middag (35%)</i>
5. <i>contact met medewerkers (87%)</i>	<i>informatievoorziening over het kind (30%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (87%)</i>	<i>begeleiding leerlingen met problemen (30%)</i>
7. <i>sfeer en inrichting schoolgebouw (87%)</i>	<i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (30%)</i>
8. <i>hygiene en netheid binnen de school (87%)</i>	<i>aansluiting op niveau (26%)</i>
9. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (87%)</i>	<i>informatievoorziening over de school (26%)</i>
10. <i>aandacht voor gymnastiek (87%)</i>	<i>speelmogelijkheden op het plein (22%)</i>
11. -	<i>aandacht voor pestgedrag (22%)</i>
12. -	<i>omgang van de kinderen onderling (22%)</i>
13. -	<i>aandacht voor taal (22%)</i>
14. -	<i>aandacht voor creatieve vakken (22%)</i>
15. -	<i>huidige schooltijden (22%)</i>
16. -	<i>opvoedkundige aanpak (17%)</i>
17. -	<i>leereffect (17%)</i>
18. -	<i>aandacht voor goede prestaties (17%)</i>
19. -	<i>aandacht voor uitstapjes/excursies (17%)</i>