

# Rapportage Ouders

Rudolf Steinerschool (06OZ00)  
januari 2022



**success!**  
**spiegel**

**Succes!Spiegel BV**  
Onderzoeksbureau Onderwijs  
Herenstraat 35  
3512 KB Utrecht  
[www.successspiegel.nl](http://www.successspiegel.nl)  
[info@successspiegel.nl](mailto:info@successspiegel.nl)

## Inhoudsopgave

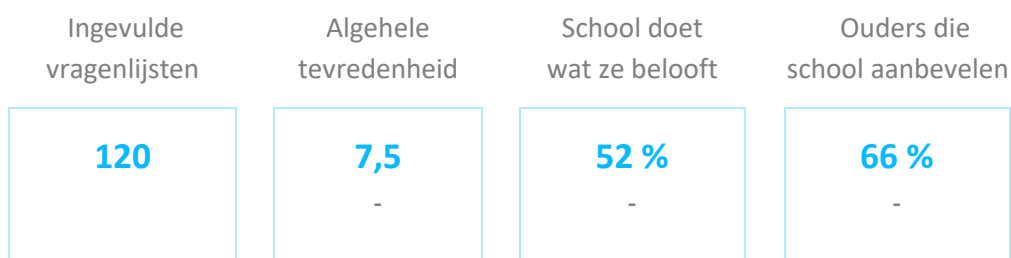
Uitleg	3
Opbouw rapportage	3
1. Samenvatting onderzoek ouders	4
2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen	5
Rubriek 1. Leren kinderen voldoende?	7
Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld?	7
Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen?	7
Rubriek 4. Geven we kinderen goed les?	7
Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?	7
Rubriek 6. Welke aandacht is er voor toekomstgerichte vaardigheden?	8
Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?	9
Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?	9
Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?	9
Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?	9
Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren?	10
Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?	10
Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord?	10
Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?	11
Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap?	11
Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd?	11
3. Aanvullende informatie vanuit 'doorvragen'	122
Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school?	122
Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?	122
Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?	133
Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b> 3

## Uitleg

### Opbouw rapportage

1. Samenvatting	Gebruik deze samenvatting om terug te koppelen naar ouders. Een kwestie van knippen en plakken. Tip: voeg een kort stukje tekst toe waarin je aangeeft wat je hier als school uithaalt en wat je hier eventueel mee gaat doen. Of: geef aan waar je graag met een ouderpanel verder over doorspreekt naar aanleiding van de resultaten.
2. Score per vraag	Per rubriek lees je hier de resultaten per vraag. Je ziet hier ook de verdeling van de antwoorden. Dat gebeurt net als op de dashboards in drie niveaus: laag   neutraal   hoog Je kunt de resultaten vergelijken met de score van de vorige peiling.
3. Scores bij 'vervolgvragen'	Bij sommige onderdelen kregen ouders op basis van hun antwoorden vervolgvragen. Omdat slechts een deel van de ouders deze vragen kreeg, zijn ze opgenomen in een apart hoofdstuk.

## 1. Samenvatting onderzoek ouders



### Ouders over het onderwijs

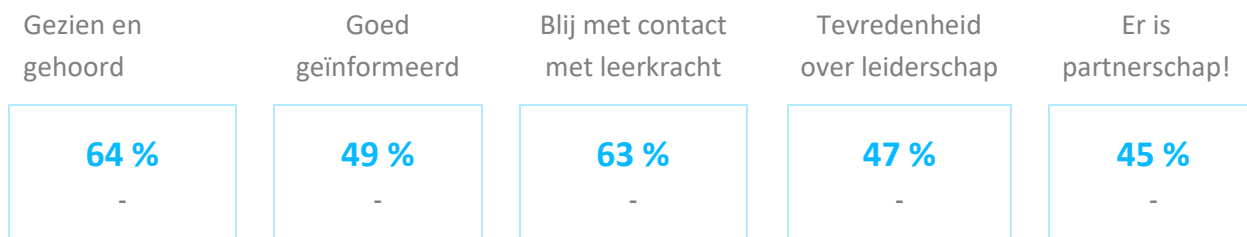


### Ouders over veiligheid en welbevinden van de leerlingen



De blauwe percentages staan voor de ouders die 'hoog' scoorden.

### Ouders over de samenwerking met school



## 2. Overzicht scores bij rubrieken en vragen

### Gebruikte symbolen



Score landelijk

Landelijke score wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen in Nederland die de Succes!Spiegel gebruiken.



Score bestuur

Score bestuur wordt berekend op basis van de antwoorden van de ingevulde vragenlijsten op alle scholen van het bestuur waar de school bij hoort.





Standaarddeviatie

Een kleine standaardafwijking betekent dat er weinig verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen, terwijl een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen en je dus voorzichtig dient te zijn bij de interpretatie. De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntschaal dan bij een 3-puntschaal.

### Korte uitleg over hoe je de scores leest

Je ziet bij elk onderdeel de vragen die erbij horen. Je ziet ook welke schaal gebruikt is. Zie hieronder voor het onderdeel Welbevinden en veiligheid.

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Eigen welbevinden vanaf start schooljaar tot nu	3 %	13 %	84 %	-	0,65	78 %	88 %
Veiligheidsgevoel op school	3 %	13 %	84 %	-	0,65	78 %	88 %
Mate waarin school zorgdraagt voor veiligheid medewerkers	8 %	15 %	77 %	-	0,74	76 %	84 %
<b>Rubriekscore</b>	5 %	14 %	81 %	-		77 %	86 %

Verdeling antwoorden      Onafhankelijk van de schaal verdelen we die in **Laag**, **Midden** en **Hoog**.

Vorige Score      de score van het laatste afnamemoment waarbij je direct ziet hoeveel procent deze Vorige Score hoger (+) of lager (-) is ten opzichte van de huidige score 'Hoog'.

Standaarddeviatie >  $\sigma$       lees de uitleg onder het kopje 'Wat vertelt de afwijking?'

Hoge score      kun je vergelijken met achtereenvolgens de landelijke score en de gemiddelde score die de scholen bij jouw bestuur haalden bij een vraag

Rubriekscore      gemiddelde van de vragen van de rubriek.

## Spreiding van de scores per antwoordschaal

	SCORE LAAG	SCORE MIDDEN	SCORE HOOG
3-puntschaal	Antwoord 1	Antwoord 2	Antwoord 3
5-puntschaal	Antwoord 1-2	Antwoord 3	Antwoord 4-5
10-puntschaal	Antwoord 1-5	Antwoord 6-7	Antwoord 8-10

We richten je vooral op de 'score hoog'. Dit bevordert het denken vanuit (eigen) ambitie. Vanuit groei. Bij tien-puntvragen geven we bij een rubriek aanvullend ook het gemiddelde. We adviseren echter om altijd te blijven denken vanuit het percentage hoog. Bij 'veiligheidsincidenten' gaat het uiteraard om de score 'Laag'.

### Wat vertelt de Afwijking?

De standaardafwijking geeft de spreiding van de antwoorden op de vragenlijst rondom het gemiddelde aan. Een kleine standaardafwijking betekent dat er weinig verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen, terwijl een grote standaardafwijking betekent dat er grote verschillen zijn tussen de scores van individuele leerlingen en je dus voorzichtig dient te zijn bij de interpretatie.



De kans op uitschieters en op spreiding is groter bij een 10-puntschaal dan bij een 3-puntschaal.

### Wat betekent bijvoorbeeld een afwijking van 1,45?



Dat de cijfers van de respondenten gemiddeld 1,45 punten afwijken van het gemiddelde cijfer. Hoe hoger dit gemiddelde is hoe meer aanleiding er is om naar de verdeling van de antwoorden te kijken.

## Overzicht scores bij rubrieken en vragen



### Rubriek 1. Leren kinderen voldoende?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Tevredenheid over hoe kinderen uitgedaagd worden zich maximaal te ontwikkelen.	14 %	14 %	71 %	-	1,05	79 %	71 %
Tevredenheid over hoe kinderen vooruitgaan met rekenen en taal.	17 %	14 %	69 %	-	1,04	75 %	69 %
<b>Rubriekscore</b>	16 %	14 %	70 %	-		77 %	70 %



### Rubriek 2. Hebben we kinderen goed in beeld?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Leerkrachten weten wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden.	7 %	19 %	74 %	-	0,95	79 %	74 %
<b>Rubriekscore</b>	7 %	19 %	74 %	-		79 %	74 %



### Rubriek 3. Stemmen we goed af op verschillen tussen kinderen?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Kinderen krijgen werk dat goed past bij wat ze al weten en nog moeilijk vinden.	12 %	21 %	67 %	-	0,95	73 %	67 %
Kinderen krijgen uitleg die niet te moeilijk en niet te makkelijk is.	9 %	19 %	71 %	-	0,94	73 %	71 %
<b>Rubriekscore</b>	11 %	20 %	69 %	-		73 %	69 %

### Rubriek 4. Geven we kinderen goed les?

3-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Leerkrachten bieden heldere uitleg.	5 %	15 %	80 %	-	0,54	87 %	80 %
<b>Rubriekscore</b>	5 %	15 %	80 %	-		87 %	80 %

### Rubriek 5. Hoe ervaren kinderen het aanbod?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Kinderen vertellen thuis enthousiast over de lessen op school.	17 %	23 %	60 %	-	1,12	60 %	60 %
<b>Rubriekscore</b>	17 %	23 %	60 %	-		60 %	60 %

## Rubriek 6. Welke aandacht is er voor toekomstgerichte vaardigheden?

### Aan welke vaardigheden geeft de school veel aandacht volgens ouders?

De tabel laat per vaardigheid zien hoeveel % van de ouders vindt dat aan onderstaande vaardigheden veel aandacht wordt besteed. Dit geeft je vooral een idee over de *indruk* die ouders hebben bij de mate waarin bepaalde vaardigheden veel aandacht krijgen.

---

%
---

Vorig

### Aan welke vaardigheden zou de school meer aandacht kunnen besteden volgens ouders?

De tabel laat per vaardigheid zien hoeveel % van de ouders vindt dat deze meer aandacht zou kunnen krijgen. Dit geeft je vooral een idee over wat ouders hierin belangrijk vinden.



---

%
---

Vorig





## Rubriek 7. Hoe is het welbevinden van kinderen?



5-puntschaal: 1 <sup>e</sup> vraag; 10-puntschaal: vraag 2-3	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
*Kinderen voelen zich veilig op school.	3 %	8 %	89 %	-	0,75	87 %	89 %
Kinderen gaan graag naar school.	6 %	35 %	58 %	-	1,68	67 %	58 %
Kinderen vinden buiten spelen op het plein fijn.	3 %	24 %	73 %	-	1,56	77 %	73 %
<b>Rubriekscore</b>	4 %	22 %	73 %	-		77 %	73 %

\*Dit is een 'routing-vraag'. Alleen ouders die op deze 5-puntschaal neutraal of lager scoorden, is gevraagd in hoeverre volgens ouders mogelijk sprake is van incidenten op het gebied van pesten, bang maken, uitschelden, pijn doen of het expres kapot maken van spullen. Deze aanvullende informatie vind je in het volgende hoofdstuk.

## Rubriek 9. Zorgt de school voor veiligheid op het plein?



5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Leerkrachten letten goed of op kinderen zich aan de regels houden	3 %	22 %	75 %	-	0,71	80 %	75 %
Leerkrachten komen snel in actie als er iets vervelends gebeurt op het plein	11 %	29 %	60 %	-	0,81	62 %	60 %
Ouders zijn tevreden over het toezicht op het plein	9 %	27 %	65 %	-	0,81	62 %	65 %
<b>Rubriekscore</b>	10 %	28 %	62 %	-		62 %	62 %

## Rubriek 10. Hoe is de sfeer in de groep?



5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Tevredenheid over sfeer in de klas.	3 %	8 %	89 %	-	0,73	83 %	89 %
Tevredenheid over hoe kinderen in de klas met elkaar omgaan.	3 %	10 %	86 %	-	0,72	77 %	86 %
Tevredenheid over de regels in de groep.	2 %	5 %	93 %	-	0,59	89 %	93 %
<b>Rubriekscore</b>	3 %	9 %	88 %	-		80 %	88 %

Ouders die op deze 5-puntschaal neutraal of lager scoorden, is gevraagd naar wat zij zien als verbeterpunten. Deze aanvullende informatie vind je in het volgende hoofdstuk.



## Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Tevredenheid ouders over het contact met de leerkracht(en) van hun kind.	7 %	30 %	63 %	-	1,83	69 %	63 %
<b>Rubriekscore</b>	7 %	30 %	63 %	-		69 %	63 %

## Rubriek 12. Hoe wordt het leiderschap ervaren?



10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Tevredenheid over het contact met de schoolleider/directeur.	-	-	-	-	-	-	-
Tevredenheid over de leidinggevende kwaliteiten van de schoolleider/directeur.	10 %	36 %	54 %	-	1,80	60 %	54 %
Tevredenheid over de wijze van communiceren van de schoolleider/directeur.	9 %	43 %	48 %	-	1,82	59 %	48 %
Tevredenheid over de bereikbaarheid van de schoolleiding/directeur.	14 %	38 %	48 %	-	2,12	67 %	48 %
<b>Rubriekscore</b>	11 %	42 %	47 %	-		61 %	47 %

## Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?



10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Tevredenheid over vakbekwaamheid onderwijzend personeel.	5 %	22 %	73 %	-	1,59	78 %	73 %
<b>Rubriekscore</b>	5 %	22 %	73 %	-		78 %	73 %

Ouders die op deze 10-puntschaal lager scoorden dan 8, is doorgevraagd op aspecten als inzet van de leerkracht, de begeleiding van het kind door de leerkracht, de samenwerking tussen duo's en het contact tussen leerkracht en kind. Je vindt deze aanvullende informatie in het volgende hoofdstuk.

## Rubriek 14. Voelen ouders zich gezien en gehoord?



10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Ouders voelen zich welkom op school.	7 %	23 %	70 %	-	1,82	76 %	70 %
Ouders voelen zich serieus genomen.	9 %	26 %	64 %	-	2,03	70 %	64 %
De school gaat goed om met klachten en kritiek.	16 %	42 %	41 %	-	2,29	56 %	41 %
Ouders ervaren dat de school goede samenwerking met ouders belangrijk vindt.	8 %	27 %	66 %	-	1,93	65 %	66 %
De school organiseert genoeg activiteiten waar ouders aan mee kunnen doen.	4 %	21 %	75 %	-	1,86	56 %	75 %
<b>Rubriekscore</b>	9 %	27 %	64 %	-	2,03	65 %	64 %

## Rubriek 15. Worden ouders goed geïnformeerd?



10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
*Tevredenheid over informatie over wat er op school gebeurt.	6 %	43 %	51 %	-	1,66	60 %	51 %
*Tevredenheid over de informatie over het kind.	7 %	48 %	46 %	-	1,76	54 %	46 %
<b>Rubriekscore</b>	6 %	45 %	49 %	-		57 %	49 %

Ouders die op deze 10-puntschaal bij één van beide vragen lager scoorden dan 8, is gevraagd naar tips hoe de school ouders beter kan informeren. Je vindt deze aanvullende informatie in het volgende hoofdstuk.

## Rubriek 16. Is samenwerking met ouders gericht op partnerschap?

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Leerkrachten gebruiken doelbewust kennis van ouders om goed af te stemmen op kinderen.	5 %	38 %	57 %	-	1,65	53 %	57 %
Leerkrachten vragen ouders actief naar hun mening over de beste aanpak voor het kind.	12 %	43 %	44 %	-	2,14	44 %	44 %
Leerkrachten geven ouders inzicht in de manier van werken in de groep.	7 %	38 %	55 %	-	1,88	47 %	55 %
Leerkrachten vragen ouders naar hun mening over hoe dingen beter kunnen.	21 %	58 %	21 %	-	1,99	32 %	21 %
<b>Rubriekscore</b>	11 %	44 %	45 %	-		44 %	45 %

## Rubriek 17. Hoe worden schoolgebouw en voorzieningen gewaardeerd?

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog	Vorig	$\sigma$		
Uitstraling schoolgebouw.	12 %	30 %	58 %	-	0,78	61 %	58 %
Hygiëne op school.	17 %	31 %	52 %	-	0,86	68 %	52 %
Uitstraling binnenkant schoolgebouw.	19 %	25 %	56 %	-	0,91	62 %	56 %
Aantrekkelijk ingerichte groepslokalen.	8 %	20 %	72 %	-	0,85	68 %	72 %
Aantrekkelijk ingericht schoolplein.	22 %	35 %	43 %	-	0,90	58 %	43 %
<b>Rubriekscore</b>	16 %	28 %	56 %	-		63 %	56 %

### 3. Aanvullende informatie vanuit 'doorvragen'

Soms vragen we door. Dat heeft twee voordelen:

1. ouders die ergens duidelijk tevreden over zijn, worden niet belast met aanvullende vragen;
2. ouders die ergens niet uitgesproken tevreden over zijn, krijgen gelegenheid om de school gericht feedback te geven.

De informatie hieronder is dus per definitie door slechts een deel van de beantwoord. Omdat het gaat om gerichte, aanvullende informatie noemen we hier niet vergelijkingscores zoals het landelijk gemiddelde of de vorige score.

#### Rubriek 8. Hoeveel kinderen ervaren vervelende situaties op school?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 5-puntvraag 'Hoe veilig voelt uw kind zich op school?' neutraal of lager scoorden. Let erop dat de Score 'Laag' hier de succes!score is, omdat je bij antwoorden op deze vragen vooral hoopt dat ouders genoemde incidenten niet of nauwelijks ervaren!

5-puntschaal	Laag	Midden	Hoog
Aantal ouders dat deze vragen invulde: 14			
Kinderen worden volgens ouders gepest.	25 %	50 %	25 %
Kinderen worden volgens ouders bang gemaakt.	38 %	46 %	15 %
Kinderen worden volgens ouders uitgescholden.	46 %	38 %	15 %
Kinderen worden volgens ouders pijn gedaan.	43 %	36 %	21 %
Kinderen maken volgens ouders expres iets stuk van elkaar.	90 %	10 %	0 %
<b>Rubriekscore</b>	<b>47 %</b>	<b>37 %</b>	<b>16 %</b>

#### Rubriek 11. Hoe is het contact met de leerkracht?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntvraag 'Hoe tevreden bent u over het contact met de leerkracht?' lager scoorden dan 8.

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog
Aantal ouders dat deze vragen invulde: 44			
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht naar hen luistert.	18 %	60 %	22 %
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht afspraken nakomt.	17 %	50 %	32 %
Ouders zijn tevreden over hoe de leerkracht omgaat met hun klachten of opmerkingen.	20 %	59 %	22 %

### Rubriek 13. Maken medewerkers werk van professionalisering?

Onderstaande vragen zijn beantwoord door ouders die bij de 10-puntvraag 'Hoe tevreden bent u over de vakbekwaamheid van de leerkracht(en) die aan uw kind lesgeven?' lager scoorden dan 8.

10-puntschaal	Laag	Midden	Hoog
Aantal ouders dat deze vragen invulde: 32			
Tevredenheid over de inzet van de leerkrachten.	9 %	69 %	22 %
Tevreden over de begeleiding die de leerkrachten kinderen bieden.	20 %	70 %	10 %
Tevredenheid over hoe de leerkrachten rekening houden met wat kinderen al kunnen en nog moeilijk vinden.	20 %	63 %	17 %
Tevredenheid over de samenwerking tussen duo-leerkrachten.	20 %	75 %	5 %
Tevredenheid over het contact tussen de leerkracht en het kind.	14 %	69 %	17 %