

WMK • PO



TOF school/ouder enquête 2021

Uitslagen Vragenlijst

Mariaschool Reutum

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de TOF school/ouder enquête 2021 van Mariaschool Reutum. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitssorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Schoolklimaat	5 vragen
Onderwijsleerproces	3 vragen
Informatie & communicatie	3 vragen
Ondersteuning	1 vragen
Leren	3 vragen
Didactisch handelen	1 vragen
Handelingsgericht werken	1 vragen
Pedagogisch klimaat: sociale omgang	3 vragen
Pedagogisch klimaat: veiligheid	2 vragen
Interactie met leerlingen	2 vragen
Contacten	5 vragen
Ouderbetrokkenheid	2 vragen
Directie	1 vragen
Huisvesting	6 vragen
Informatievoorziening	7 vragen
Procedures	1 vragen
Overleg en medezeggenschap	1 vragen
Algemeen	3 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 50 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	Mariaschool Reutum
Adres	Brinkstraat 18
Postcode + Plaats	7667 PS Reutum

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 18 mei 2021 tot 18 oktober 2021.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	66
Aantal afgerond	29
Responspercentage	44%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator

- De vraag (stelling)
- De gemiddelde score van eigen school (GSES)
- De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
- Het verschil tussen GSES en GSOS
- De standaardafwijking

Schoolklimaat

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,69	3,60	+0,09	0,53	
2. Mijn kind voelt zich veilig in de klas	3,55	3,63	-0,08	0,50	
3. Mijn kind voelt zich veilig op het plein	3,45	3,47	-0,02	0,62	
4. Hoe duidelijk vindt u de regels op school?	3,36	3,23	+0,13	0,55	
5. Voelt de school laagdrempelig?	3,57	3,39	+0,18	0,49	
	3,52	3,47	+0,06	0,55	



Sterke punten

- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?
- 5. Voelt de school laagdrempelig?
- 2. Mijn kind voelt zich veilig in de klas

Men is het eens over

- 5. Voelt de school laagdrempelig?
- 2. Mijn kind voelt zich veilig in de klas

Bespreekpunten

- 3. Mijn kind voelt zich veilig op het plein
- 4. Hoe duidelijk vindt u de regels op school?
- 1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?

Onderwijsleerproces

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
6. Weet de leerkracht van uw kind wat uw kind goed kan?	3,57	3,43	+0,14	0,49	
7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?	3,40	3,22	+0,18	0,63	
8. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,40	3,22	+0,18	0,57	
	3,46	3,29	+0,17	0,57	



Sterke punten

- 6. Weet de leerkracht van uw kind wat uw kind goed kan?

Men is het eens over

- 6. Weet de leerkracht van uw kind wat uw kind goed kan?

Bespreekpunten

- 7. Vindt u dat uw kind voldoende wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen?
- 8. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?

Informatie & communicatie

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
9. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,59	3,40	+0,18	0,56	
10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?	3,55	3,22	+0,33	0,50	
11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,34	3,20	+0,15	0,71	
	3,49	3,27	+0,22	0,60	



Sterke punten

- 9. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Men is het eens over

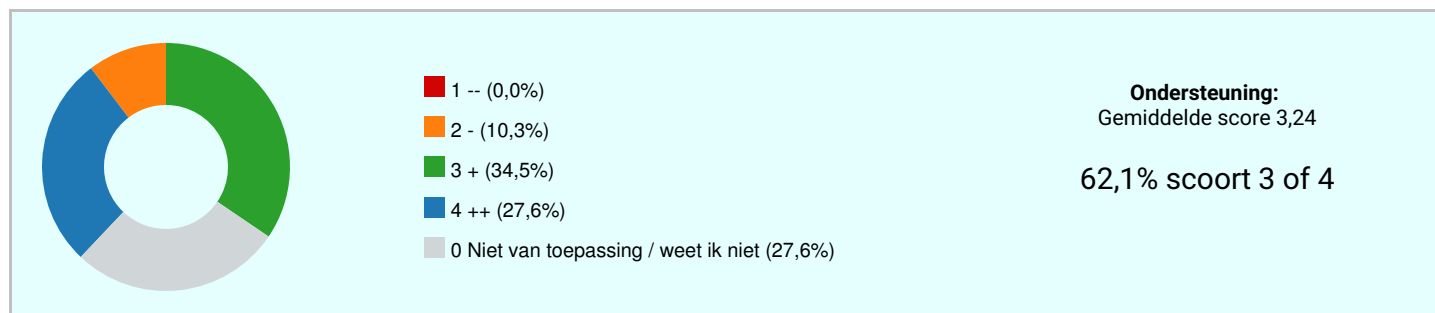
- 10. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over wat er op school gebeurt?

Bespreekpunten

- 11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?
- 9. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?

Ondersteuning

	GSES	GSOS	+/-	DEV
12. De school maakt duidelijk wanneer mijn kind extra begeleiding nodig heeft.	3,24			0,68
	3,24			0,68



Bespreekpunten

- 12. De school maakt duidelijk wanneer mijn kind extra begeleiding nodig heeft.

Leren

	GSES	GSOS	+/-	DEV
13. Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.	3,41		0,49	
14. Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.	3,11		0,63	
15. Op school krijgt mijn kind een brede persoonlijke ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).	3,31		0,54	
	3,28		0,57	



Men is het eens over

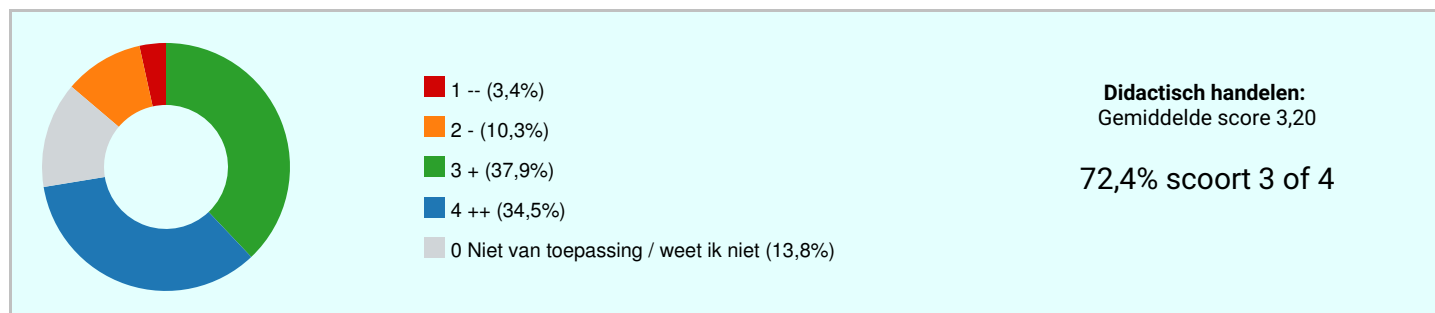
- 13. Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.

Bespreekpunten

- 14. Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.
- 15. Op school krijgt mijn kind een brede persoonlijke ontwikkeling (cognitief, sociaal-emotioneel, creatief en lichamelijk).

Didactisch handelen

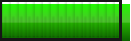
	GSES	GSOS	+/-	DEV
16. Bij aanvang van het schooljaar bespreekt de leerkracht haar/zijn verwachtingen ons kind en ons.	3,20			0,80
	3,20			0,80



Bespreekpunten

- 16. Bij aanvang van het schooljaar bespreekt de leerkracht haar/zijn verwachtingen ons kind en ons.

Handelingsgericht werken

	GSES	GSOS	+/-	DEV
17. Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	3,15		0,72	
	3,15		0,72	



Bespreekpunten

- 17. Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.

Pedagogisch klimaat: sociale omgang

	GSES	GSOS	+/-	DEV
18. De leerkracht behandelt mijn kind met respect.	3,81		0,39	
19. De leerkrachten hebben aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.	3,31		0,54	
20. De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,21		0,64	
	3,45		0,59	



Sterke punten

- 18. De leerkracht behandelt mijn kind met respect.

Men is het eens over

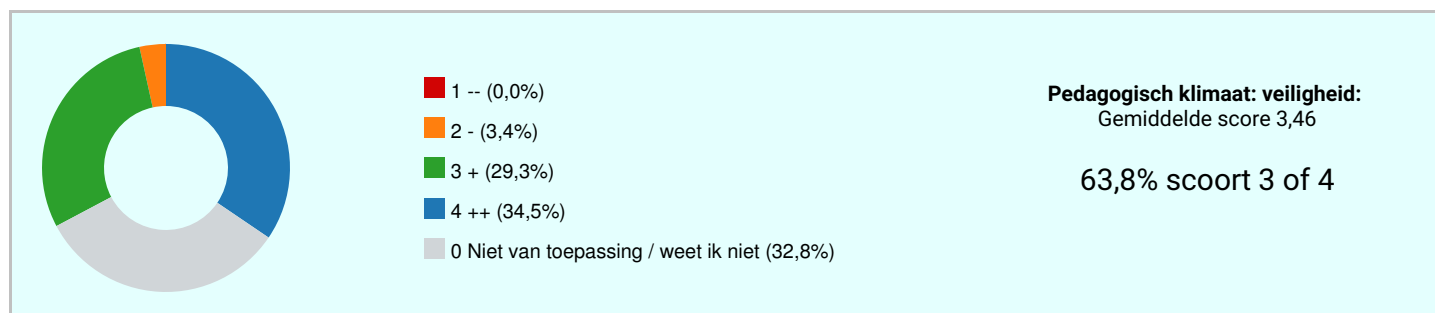
- 18. De leerkracht behandelt mijn kind met respect.

Bespreekpunten

- 20. De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden
- 19. De leerkrachten hebben aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen.

Pedagogisch klimaat: veiligheid

	GSES	GSOS	+/-	DEV
21. Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.	3,63		0,56	
22. De personeelsleden van de school hanteren allemaal dezelfde regels.	3,20		0,54	
	3,46		0,59	



Sterke punten

- 21. Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.

Bespreekpunten

- 21. Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.
- 22. De personeelsleden van de school hanteren allemaal dezelfde regels.

Interactie met leerlingen

	GSES	GSOS	+/-	DEV
23. Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	3,55		0,62	
24. De school geeft voldoende mogelijkheden voor mijn kind om zijn mening te geven.	3,36		0,48	
	3,46		0,57	



Sterke punten

- 23. Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.

Men is het eens over

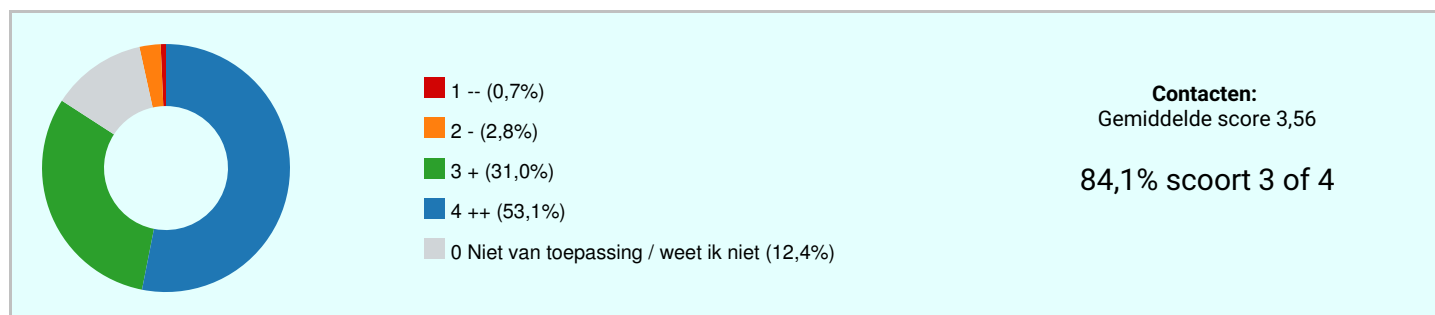
- 24. De school geeft voldoende mogelijkheden voor mijn kind om zijn mening te geven.

Bespreekpunten

- 23. Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.

Contacten

	GSES	GSOS	+/-	DEV
25. De leerkracht biedt voldoende gelegenheid tot een gesprek.	3,41		0,62	
26. Bij problemen met mijn kind kan ik terecht bij de leerkrachten.	3,74		0,44	
27. De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.	3,59		0,49	
28. De communicatie met de leerkracht van mijn kind verloopt over het algemeen plezierig.	3,72		0,45	
29. Wanneer ik ergens ontevreden over ben, handelt de school dit correct af.	3,13		0,88	
	3,56		0,60	



Sterke punten

- 26. Bij problemen met mijn kind kan ik terecht bij de leerkrachten.
- 28. De communicatie met de leerkracht van mijn kind verloopt over het algemeen plezierig.
- 27. De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.

Men is het eens over

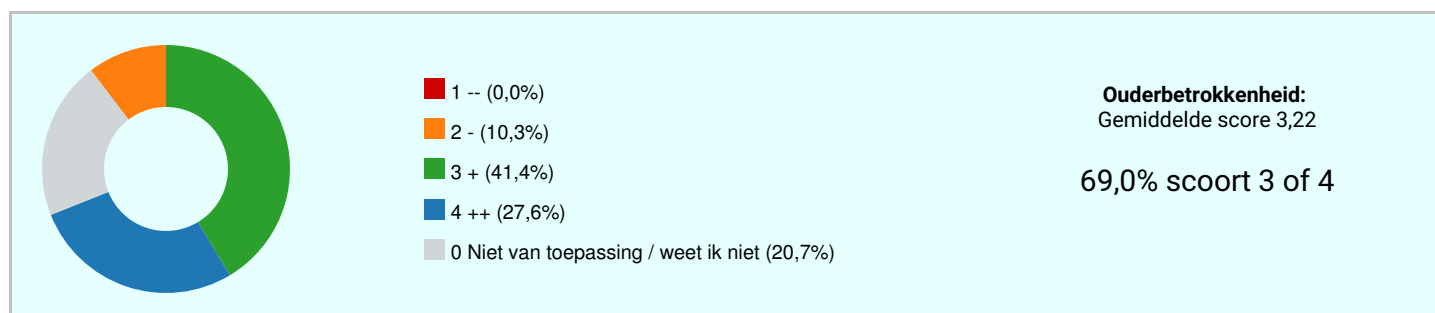
- 26. Bij problemen met mijn kind kan ik terecht bij de leerkrachten.
- 28. De communicatie met de leerkracht van mijn kind verloopt over het algemeen plezierig.
- 27. De medewerkers van de school nemen contact met mij op wanneer dit nodig is.

Bespreekpunten

- 29. Wanneer ik ergens ontevreden over ben, handelt de school dit correct af.
- 25. De leerkracht biedt voldoende gelegenheid tot een gesprek.

Ouderbetrokkenheid

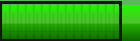
	GSES	GSOS	+/-	DEV	
30. Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,36			0,56	
31. De school biedt mij voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	3,05			0,72	
	3,22			0,66	

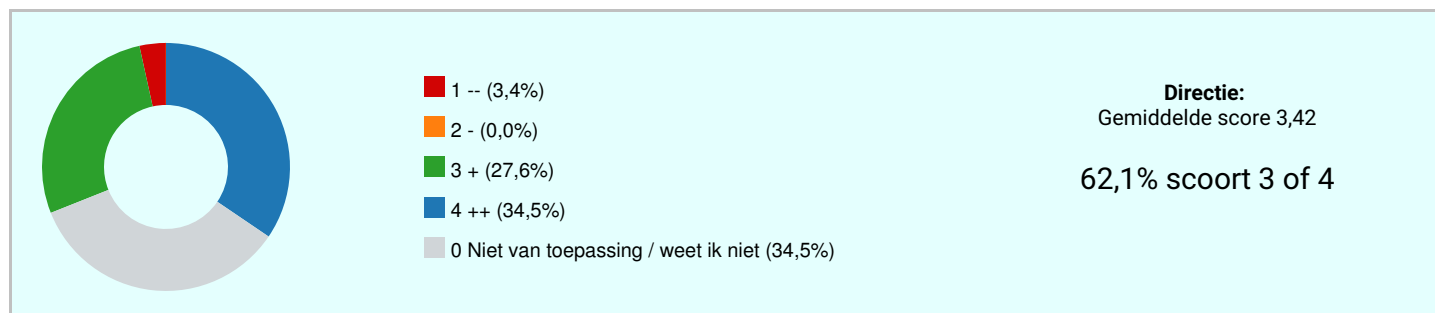


Bespreekpunten

- 31. De school biedt mij voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.
- 30. Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.

Directie

	GSES	GSOS	+/-	DEV
32. De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	3,42		0,75	
	3,42		0,75	

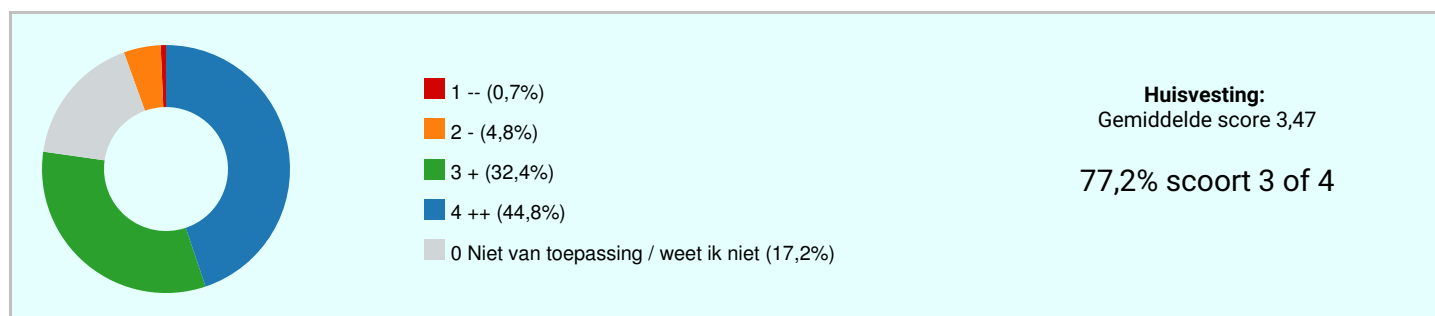


Bespreekpunten

- 32. De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.

Huisvesting

	GSES	GSOS	+/-	DEV
33. De school is opgeruimd.	3,41		0,78	
34. De wc's zijn schoon.	3,18		0,57	
35. Er is voldoende speelgelegenheid op het schoolplein voor mijn kind.	3,69		0,46	
36. De school is voor mijn kind veilig te bereiken.	3,52		0,56	
37. De verkeersveiligheid van en naar school, en rondom de school is goed	3,34		0,71	
	3,47		0,64	



Sterke punten

- 35. Er is voldoende speelgelegenheid op het schoolplein voor mijn kind.
- 36. De school is voor mijn kind veilig te bereiken.

Men is het eens over

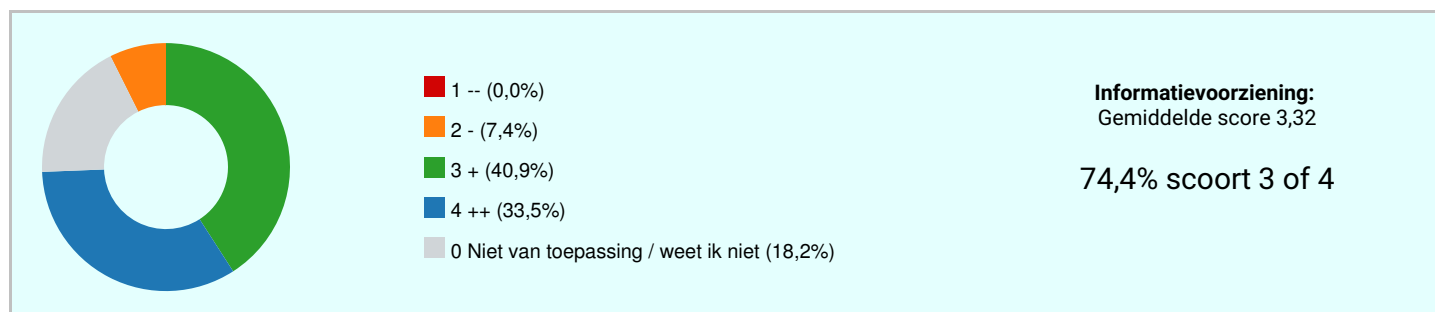
- 35. Er is voldoende speelgelegenheid op het schoolplein voor mijn kind.

Bespreekpunten

- 33. De school is opgeruimd.
- 37. De verkeersveiligheid van en naar school, en rondom de school is goed
- 34. De wc's zijn schoon.

Informatievoorziening

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
39. De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor mijn kind en mij (in verband met keuze voortgezet onderwijs) (ouders groepen 7 en 8).	3,46	3,25	+0,21	0,50	
40. Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.	3,43	3,27	+0,17	0,50	
41. De website van de school is duidelijk.	3,00	3,09	-0,09	0,73	
42. De nieuwsbrief van de school is duidelijk.	3,41	3,39	+0,01	0,62	
43. Ik ben voldoende op de hoogte van besluiten die door de school zijn genomen en voor mij van belang zijn.	3,28	3,17	+0,11	0,60	
44. Veranderingen worden tijdig aangekondigd.	3,23	3,10	+0,13	0,64	
45. Ik ben tevreden over de school-app.	3,50			0,57	
	3,32	3,21	+0,11	0,63	



Men is het eens over

- 40. Schriftelijke communicatie biedt relevante informatie.
- 39. De school verzorgt goede schoolkeuzevoorlichting voor mijn kind en mij (in verband met keuze voortgezet onderwijs) (ouders groepen 7 en 8).

Bespreekpunten

- 41. De website van de school is duidelijk.
- 44. Veranderingen worden tijdig aangekondigd.
- 42. De nieuwsbrief van de school is duidelijk.

Procedures

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
46. Mijn kind weet wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	2,77	2,61	+0,16	0,58	
	2,77	2,61	+0,16	0,58	



Mogelijke verbeterpunten

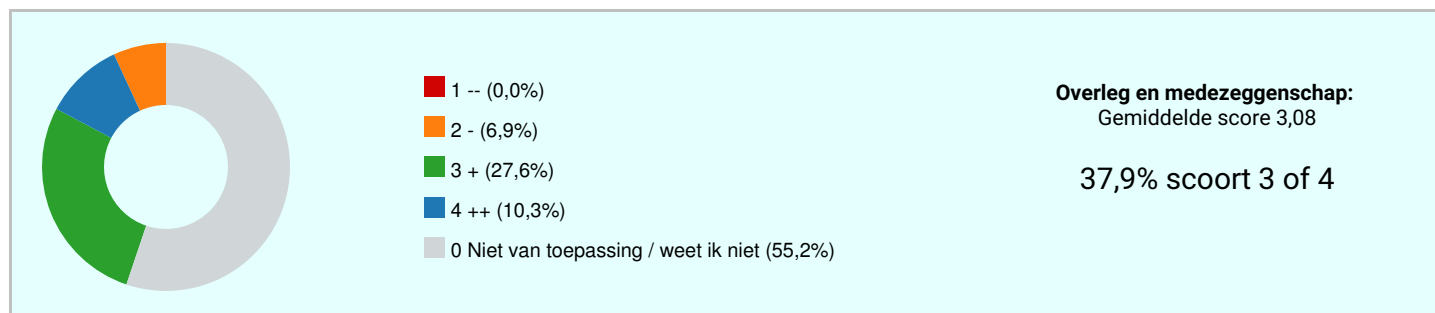
- 46. Mijn kind weet wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.

Bespreekpunten

- 46. Mijn kind weet wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.

Overleg en medezeggenschap

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
47. De MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	3,08	3,05	+0,02	0,62	
	3,08	3,05	+0,02	0,62	



Bespreekpunten

- 47. De MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.

Algemeen

48. Geef de school een rapportcijfer (1 t/m 10):	8,0
	8,0

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Schoolklimaat	3,52	3,47	+0,06	0,55	
Onderwijsleerproces	3,46	3,29	+0,17	0,57	
Informatie & communicatie	3,49	3,27	+0,22	0,60	
Ondersteuning	3,24			0,68	
Leren	3,28			0,57	
Didactisch handelen	3,20			0,80	
Handelingsgericht werken	3,15			0,72	
Pedagogisch klimaat: sociale omgang	3,45			0,59	
Pedagogisch klimaat: veiligheid	3,46			0,59	
Interactie met leerlingen	3,46			0,57	
Contacten	3,56			0,60	
Ouderbetrokkenheid	3,22			0,66	
Directie	3,42			0,75	
Huisvesting	3,47			0,64	
Informatievoorziening	3,32	3,21	+0,11	0,63	
Procedures	2,77	2,61	+0,16	0,58	
Overleg en medezeggenschap	3,08	3,05	+0,02	0,62	

Slotconclusies

Mariaschool Reutum scoort als school een 3,41. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 44%: 29 van de 66 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is voldoende; de Vragenlijst werd door voldoende respondenten ingevuld. Daardoor krijgt de school een goed beeld van haar kwaliteit.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	1	2,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	12	24,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	18	36,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	14	28,0%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	2	4,0%

Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
Schoolklimaat		
1. In hoeverre gaat uw kind met plezier naar school?	3,69	
4. Hoe duidelijk vindt u de regels op school?	3,36	
Onderwijsleerproces		
6. Weet de leerkracht van uw kind wat uw kind goed kan?	3,57	
8. Hoe tevreden bent u over de opvoedkundige aanpak van de school?	3,40	
Informatie & communicatie		
9. Hoe tevreden bent u over uw contact met de medewerkers van de school?	3,59	
11. Hoe tevreden bent u over de informatie die u krijgt over uw kind?	3,34	
Ondersteuning		
12. De school maakt duidelijk wanneer mijn kind extra begeleiding nodig heeft.	3,24	
Leren		
13. Ik ben tevreden over het onderwijs zoals dit door de school aangeboden wordt.	3,41	
14. Het is mij duidelijk wat de school onderwijskundig wil bereiken.	3,11	
Didactisch handelen		
16. Bij aanvang van het schooljaar bespreekt de leerkracht haar/zijn verwachtingen ons kind en ons.	3,20	
Handelingsgericht werken		
17. Leerkrachten betrekken mij als partner bij het onderwijsleerproces van mijn kind.	3,15	
Pedagogisch klimaat: sociale omgang		

Beleidsterrein	GSES	
18. De leerkracht behandelt mijn kind met respect.	3,81	
20. De leerkracht besteedt voldoende aandacht aan pesten, ruzies en misverstanden	3,21	
Pedagogisch klimaat: veiligheid		
21. Mijn kind kan met problemen bij de leerkracht terecht.	3,63	
22. De personeelsleden van de school hanteren allemaal dezelfde regels.	3,20	
Interactie met leerlingen		
23. Leerkrachten hebben oog voor het welbevinden van leerlingen.	3,55	
24. De school geeft voldoende mogelijkheden voor mijn kind om zijn mening te geven.	3,36	
Contacten		
26. Bij problemen met mijn kind kan ik terecht bij de leerkrachten.	3,74	
29. Wanneer ik ergens ontevreden over ben, handelt de school dit correct af.	3,13	
Ouderbetrokkenheid		
30. Ik ben tevreden over de mogelijkheden die de school biedt om ouders te betrekken bij het onderwijs.	3,36	
31. De school biedt mij voldoende mogelijkheden om inspraak te hebben in de gang van zaken.	3,05	
Directie		
32. De directie is aanspreekbaar wanneer dit nodig is.	3,42	
Huisvesting		
35. Er is voldoende speelgelegenheid op het schoolplein voor mijn kind.	3,69	
34. De wc's zijn schoon.	3,18	
Informatievoorziening		
45. Ik ben tevreden over de school-app.	3,50	
41. De website van de school is duidelijk.	3,00	
Procedures		
46. Mijn kind weet wat een vertrouwenspersoon/contactpersoon doet op school.	2,77	
Overleg en medezeggenschap		
47. De MR vertegenwoordigt mijn belangen in voldoende mate.	3,08	