



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: IKC Leuken
Datum: juli 2023
Opdrachtgever: Stichting MeerderWeert



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Stichting MeerderWeert.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	5
3. Onderzoeksresultaten	6
3.1 Overall beeld van IKC Leuken	6
3.1.1 Per saldo tevreden	6
3.1.2 Positieve en negatieve punten	7
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	8
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	9
3.1.5 Verbeterprioriteiten	10
3.1.6 Loyaliteit	12
3.2 Thema's nader bekeken	13
3.2.1 Onderwijs	13
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	14
3.2.3 Algemene ontwikkeling	15
3.2.4 Leerkracht	16
3.2.5 Communicatie	17
3.2.6 Sfeer	18
3.2.7 Veiligheid op school	19
3.2.8 Schoolleiding/directie	21
3.2.9 Voorzieningen	22
3.2.10 Schooltijden	23
Vertaaltabellen	24

1. Inleiding

Stichting MeerderWeert wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Stichting MeerderWeert in de maanden mei en juni 2023 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor IKC Leuken.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met IKC Leuken zijn.*
- *Achterhalen hoe IKC Leuken scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij IKC Leuken.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor IKC Leuken.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Stichting MeerderWeert is opgesteld.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van IKC Leuken. Uiteindelijk hebben 99 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 28%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van IKC Leuken. Zie paragraaf 3.1.7 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

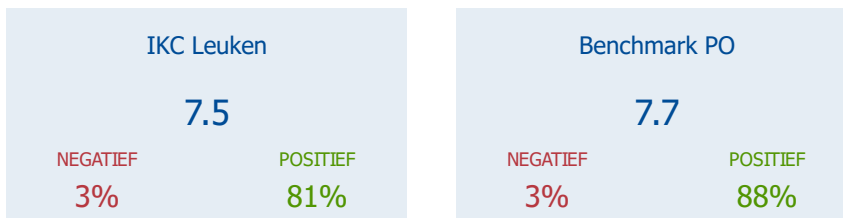
Respons

Van de 349 ouders van IKC Leuken die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 99 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 28%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over IKC Leuken. Hieronder zijn de resultaten van IKC Leuken weergegeven, afgezet tegen de benchmark. IKC Leuken scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Per saldo tevreden

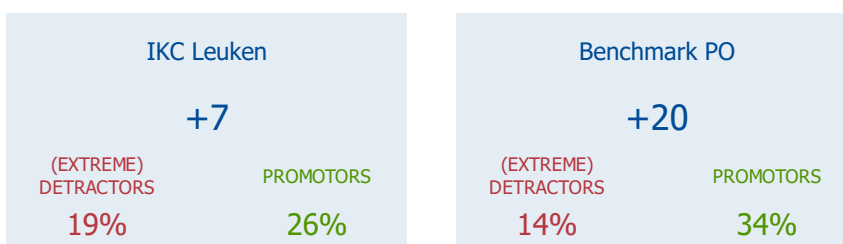


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van IKC Leuken met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van IKC Leuken weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. IKC Leuken scoort **lager** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Sfeer	8.0	8.1	o	1 %	85 %	Handhaven
Leerkracht	7.9	8.4	--	5 %	80 %	Handhaven
Voorzieningen	7.8	7.9	o	4 %	81 %	Sterke punten
Onderwijs	7.5	8.0	--	10 %	81 %	Sterke punten
Veiligheid op school	7.5	7.8	-	3 %	80 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	7.4	7.9	--	13 %	80 %	Handhaven
Schoolleiding/directie	7.4	7.7	-	6 %	80 %	Sterke punten
Communicatie	7.2	7.5	-	10 %	74 %	Niet te positioneren
Gepersonaliseerd leren	6.4	7.1	--	23 %	55 %	Verbeterpunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Schoon en netjes	8.4
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.4
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.3
Onderwijs	Moderne/eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen	8.3
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.3

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	5.0
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	5.4
Gepersonaliseerd leren	Op eigen manier kunnen leren	6.4
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	6.4
Gepersonaliseerd leren	Op eigen tempo kunnen leren	6.5

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van IKC Leuken op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van IKC Leuken redelijk tevreden met de school (7.5). IKC Leuken scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (7.7).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: sfeer, leerkracht en voorzieningen. De volgende thema's scoren (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: leerkracht, onderwijs, veiligheid op school, algemene ontwikkeling, schoolleiding/directie, communicatie en gepersonaliseerd leren.

Verder zien we dat 26% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 19% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+7**. IKC Leuken scoort daarmee lager dan de benchmark primair onderwijs (+20).

Knelpunten nader bekeken

Op basis van onze beoordelingscriteria (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark, het aandeel ontevreden respondenten en de plaats in de prioriteitenmatrix) zien we dat één of meer thema's (in meer of mindere mate) een knelpunt vormen binnen de school. Voor IKC Leuken is dit het thema gepersonaliseerd leren.

Hieronder bespreken we per thema eerst de algemene uitkomsten (de hoogte van de score, de vergelijking met de benchmark en de plaats in de prioriteitenmatrix). Ook bespreken we binnen het thema de individuele aspecten waarover relatief veel ouders ontevreden zijn. Door verbeteracties op deze aspecten in te zetten zal naar verwachting de tevredenheid van de ouders met het thema verhogen.

Gepersonaliseerd leren

Over het thema 'gepersonaliseerd leren' zijn de ouders ontevreden. In vergelijking met de benchmark primair onderwijs scoort dit thema sterk lager. In de prioriteitenmatrix komt dit thema naar voren als verbeterpunt. Wanneer we kijken naar de onderliggende aspecten, zien we dat de (relatieve) onvrede met name gericht is op de volgende aspecten:

- Op school wordt rekening gehouden met wat mijn kind goed en minder goed kan (6.5; 23% ontevreden)
- Mijn kind kan op een eigen manier leren op school (6.4; 22% ontevreden)
- Mijn kind kan op een eigen tempo leren op school (6.5; 18% ontevreden)
- Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school (5.4; 39% ontevreden)
- Ik heb de indruk dat leerlingen die goed kunnen leren voldoende worden uitgedaagd door de school (6.5; 17% ontevreden)

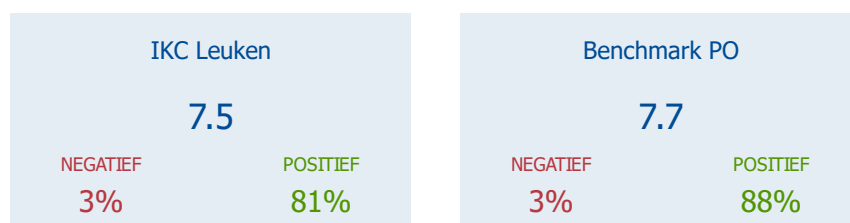
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van IKC Leuken

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over IKC Leuken. Hieronder zijn de resultaten van IKC Leuken weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd.

Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

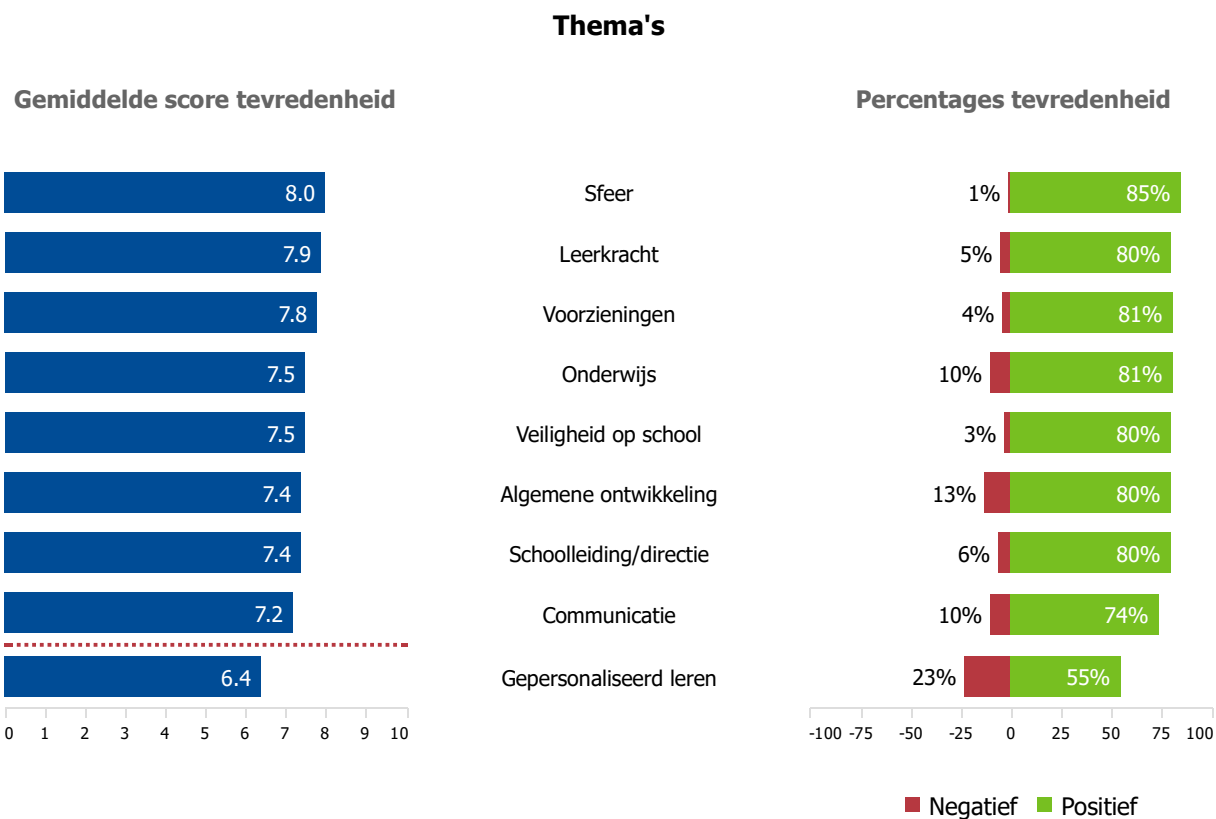
Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)/dorpsschool	19%
Goede communicatie/informatievoorziening	12%
Mooi/gezellig gebouw/schoolplein	10%
Betrokkenheid bij het kind	8%
Leerkrachten/het team/stabiliteit in het team	7%
Sfeer (gezellig/open)	5%
Schooltijden/continuooster	5%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening/ouderportaal onoverzichtelijk	18%
Grootte van de school/ruimtegebrek	9%
Weinig individuele begeleiding/differentiatie	8%
Schooltijden/pauzes/overblijven/te weinig tijd om te eten	8%
Combiklassen/te grote klassen	6%
Locatie van de school (bereikbaarheid/veiligheid) /verkeerssituatie	5%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

IKC Leuken scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark PO: leerkracht, onderwijs, veiligheid op school, algemene ontwikkeling, schoolleiding/directie, communicatie en gepersonaliseerd leren.

Thema	IKC Leuken	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	7.5	7.7	0
Onderwijs	7.5	8.0	--
Gepersonaliseerd leren	6.4	7.1	--
Algemene ontwikkeling	7.4	7.9	--
Leerkracht	7.9	8.4	--
Communicatie	7.2	7.5	-
Sfeer	8.0	8.1	0
Veiligheid op school	7.5	7.8	-
Schoolleiding/directie	7.4	7.7	-
Voorzieningen	7.8	7.9	0

De schaal heeft de volgende betekenis:

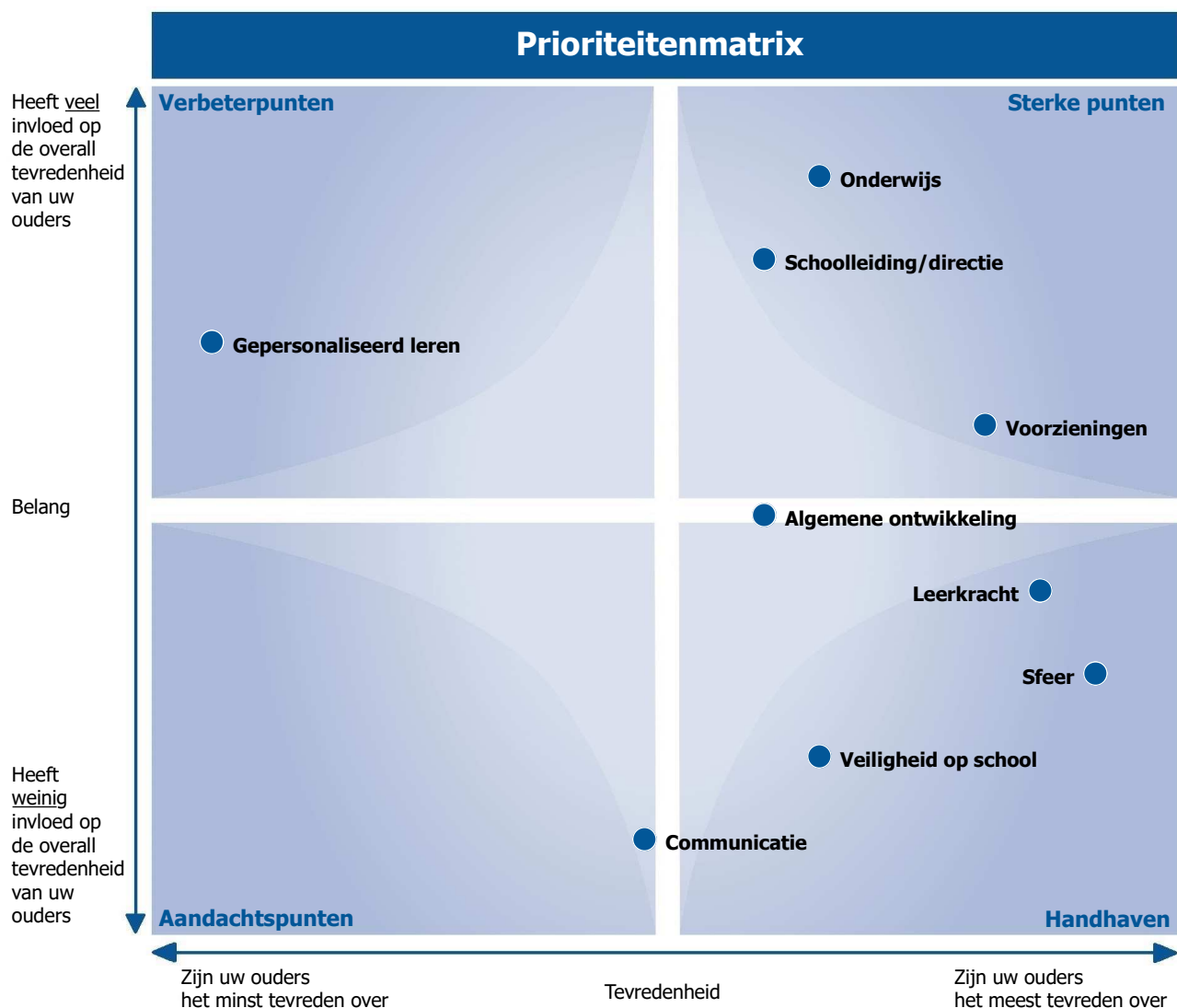
--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Gepersonaliseerd leren.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van IKC Leuken: Onderwijs, Schoolleiding/directie, Voorzieningen.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: geen enkel aspect.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

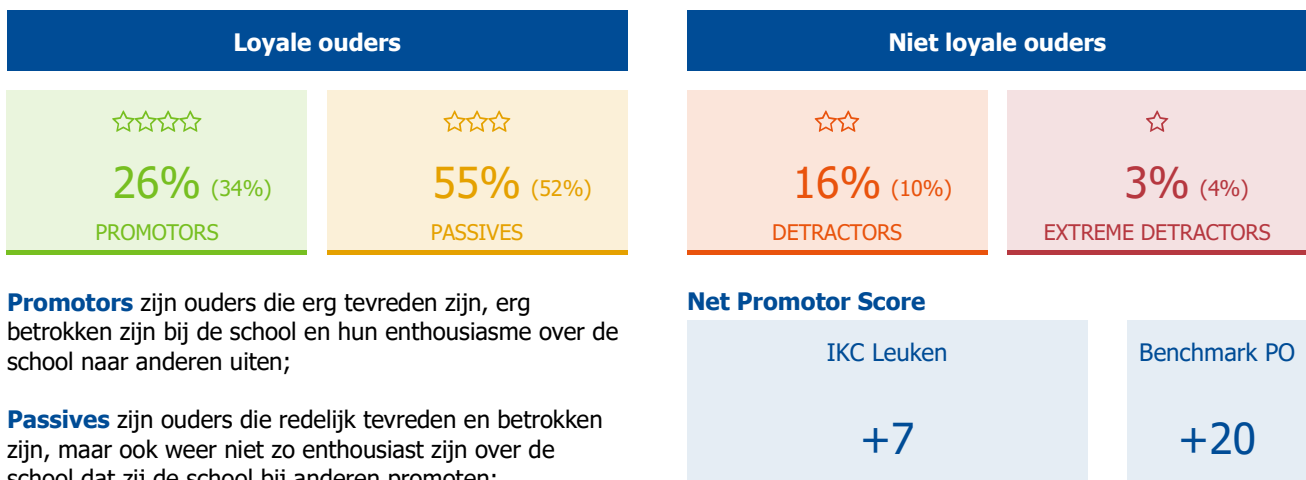
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van IKC Leuken: Algemene ontwikkeling, Leerkracht, Sfeer, Veiligheid op school.

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van IKC Leuken met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor IKC Leuken. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (26-16-3 = **+7**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

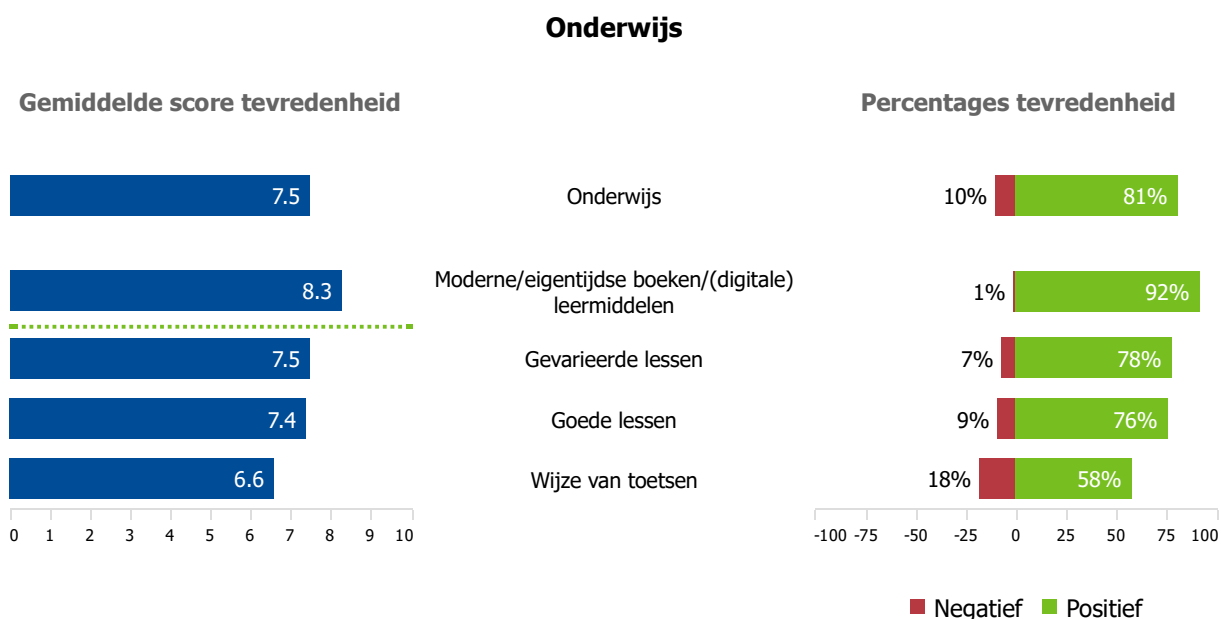
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun kind met moderne, eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen werkt (8.3).

(Relatief veel) ouders zijn niet tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (6.6; 18% negatief).



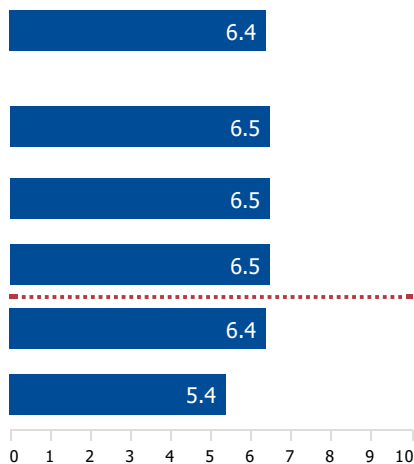
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

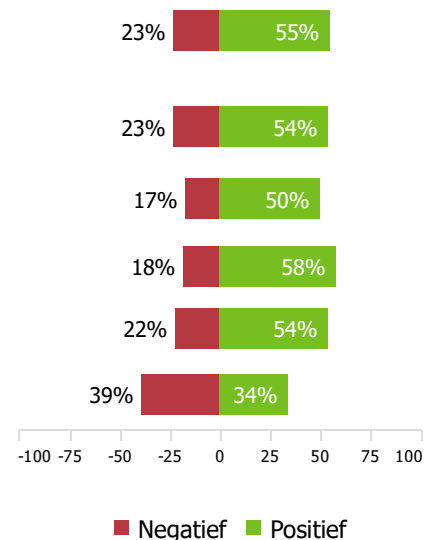
(Relatief veel) ouders geven aan dat er onvoldoende aandacht is voor leerlingen met problemen (5.4; 39% negatief), dat hun kind niet op een eigen manier kan leren op school (6.4; 22% negatief) en dat er op school geen rekening wordt gehouden met wat hun kind goed en minder goed kan (6.5; 23% negatief). Ze geven in sterke mate aan dat hun kind niet op een eigen tempo kan leren op school (6.5; 18% negatief). Ze zijn van mening dat leerlingen die goed kunnen leren onvoldoende worden uitgedaagd door de school (6.5; 17% negatief).

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



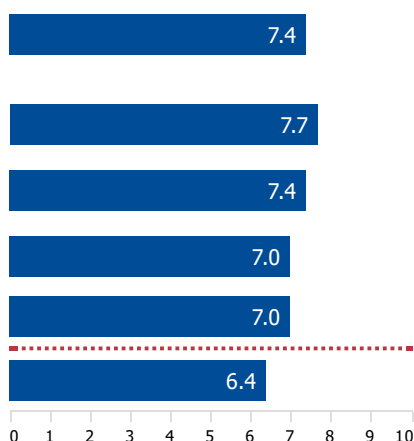
3.2.3 Algemene ontwikkeling

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

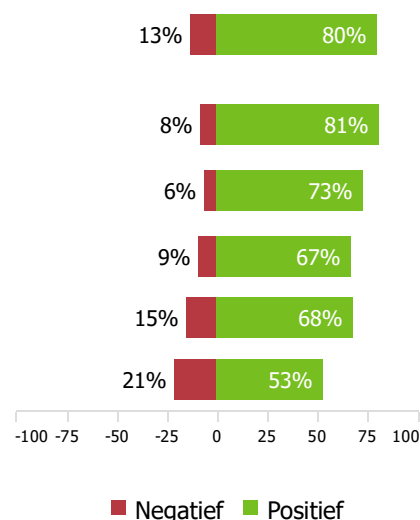
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school onvoldoende aandacht heeft voor de (diverse) talenten van leerlingen (6.4; 21% negatief) en dat de school onvoldoende aandacht besteedt aan het behalen van goede leerprestaties (7.0; 15% negatief).

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



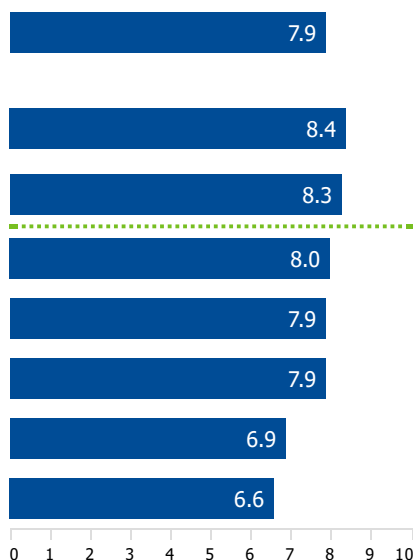
3.2.4 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (8.4) en dat hun kind een goed contact heeft met de leerkracht (8.3).

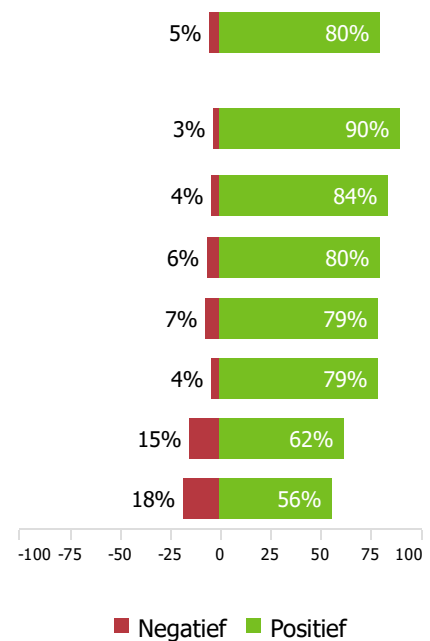
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de leerkracht niet het optimale uit hun kind haalt (6.6; 18% negatief) en dat ze onvoldoende informatie van de leerkracht krijgen over de leerprestaties van hun kind (6.9; 15% negatief).

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



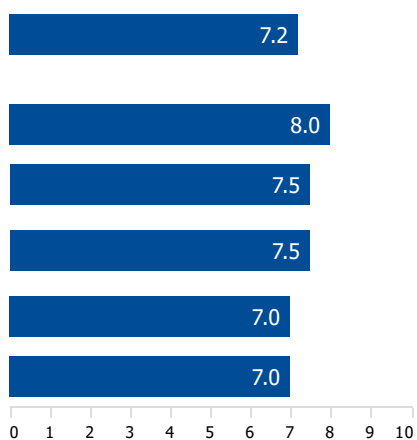
3.2.5 Communicatie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

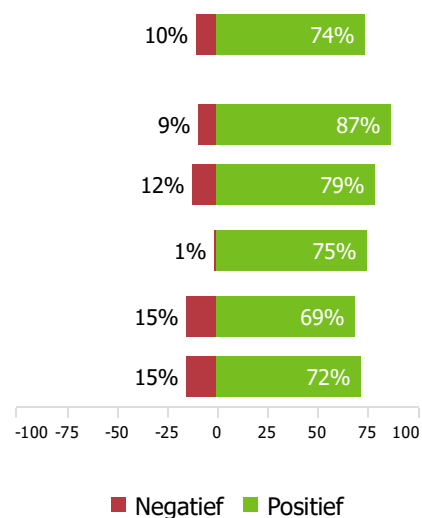
(Relatief veel) ouders geven aan dat ze de indruk hebben dat de school hen niet tijdig op de hoogte stelt van problemen met hun kind (7.0; 15% negatief). Ze zijn niet tevreden over de invulling van de ouderavonden (7.0; 15% negatief).

Communicatie

Gemiddelde score tevredenheid



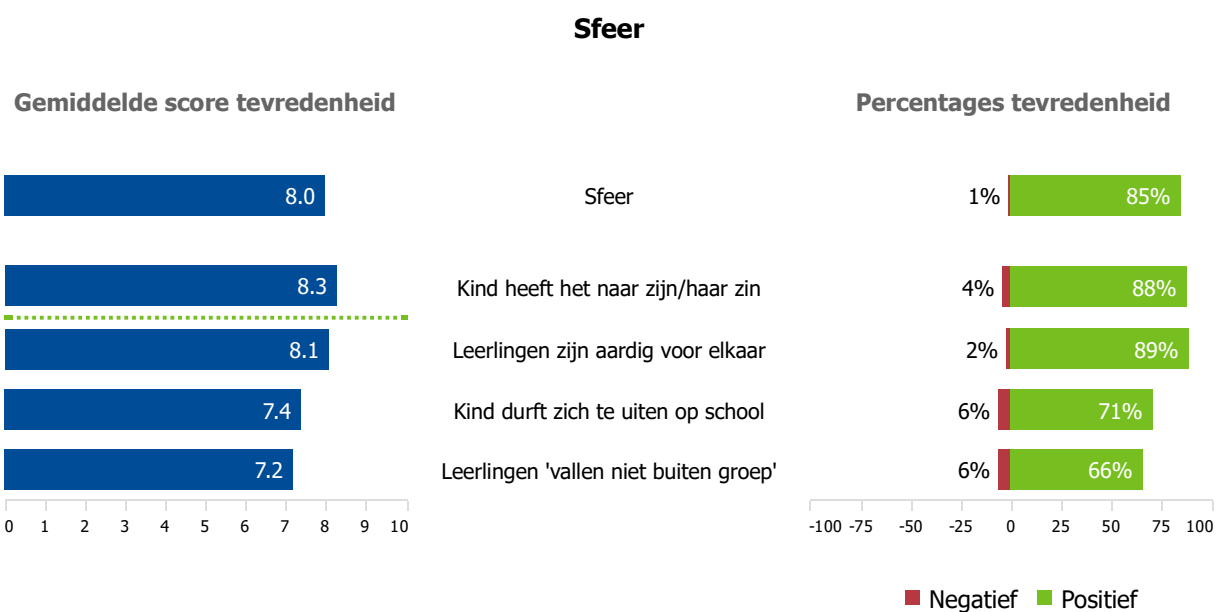
Percentages tevredenheid



3.2.6 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



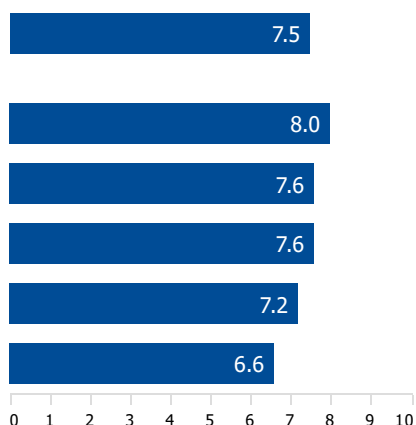
3.2.7 Veiligheid op school

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

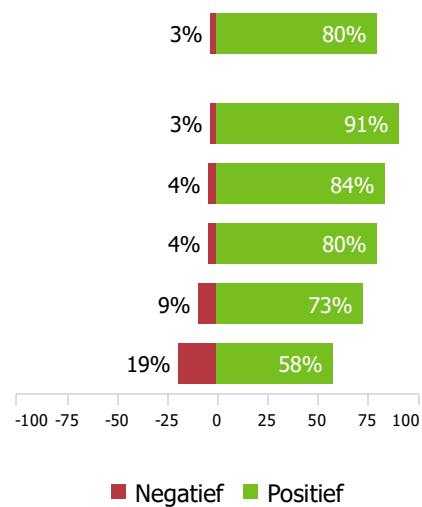
(Relatief veel) ouders geven aan dat de school niet actief optreedt tegen pesten (6.6; 19% negatief).

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

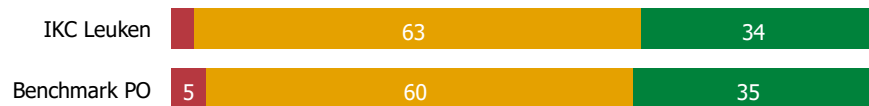


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

In de groep van mijn kind wordt gepest



Mijn kind wordt gepest



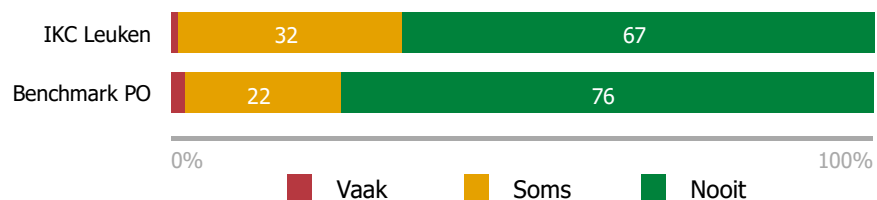
Mijn kind wordt buitengesloten



Mijn kind wordt uitgescholden



Andere leerlingen doen mijn kind expres pijn (denk aan: schoppen, slaan, knijpen, haren trekken, enz.)



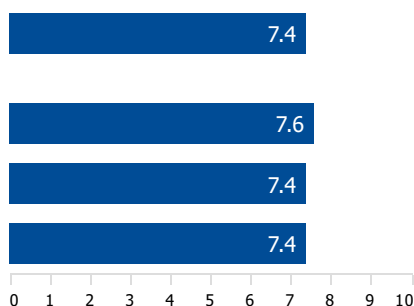
3.2.8 Schoolleiding/directie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

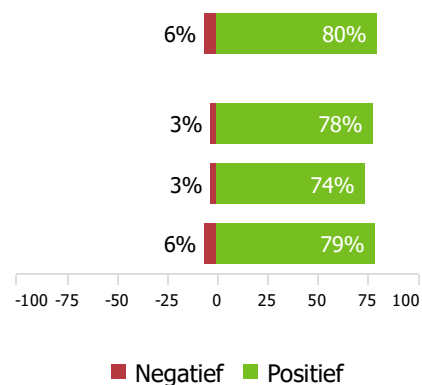
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



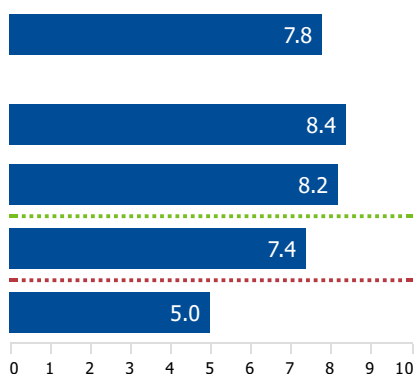
3.2.9 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat het in de school schoon en netjes is (8.4) en dat de school goed is uitgerust met ICT-middelen (8.2).

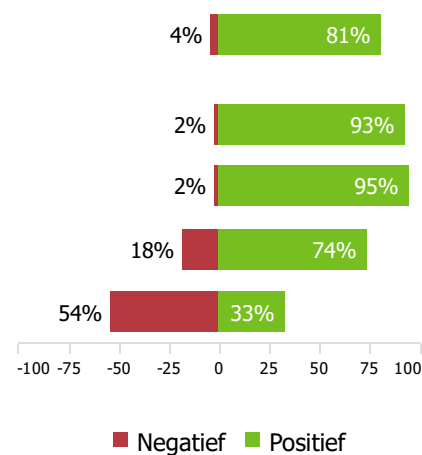
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school geen goede sportfaciliteiten heeft (5.0; 54% negatief) en dat de school is gehuisvest in een ongeschikt schoolgebouw (7.4; 18% negatief).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



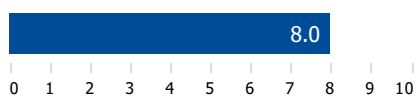
3.2.10 Schooltijden

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

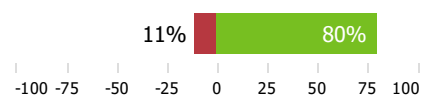
Schooltijden

Gemiddelde score tevredenheid



Schooltijden

Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

Onderwijs

Label	Omschrijving
Moderne/eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen	Mijn kind werkt met moderne, eigentijdse boeken/ (digitale) leermiddelen
Goede lessen	Mijn kind krijgt goed les
Gevarieerde lessen	Ik heb de indruk dat op school gevarieerd wordt lesgegeven
Wijze van toetsen	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de leerlingen toetst
Onderwijs	Over het algemeen ben ik tevreden over het onderwijs op school

Gepersonaliseerd leren

Label	Omschrijving
Rekening houden met wat kind goed en minder goed kan	Op school wordt rekening gehouden met wat mijn kind goed en minder goed kan
Op eigen manier kunnen leren	Mijn kind kan op een eigen manier leren op school
Op eigen tempo kunnen leren	Mijn kind kan op een eigen tempo leren op school
Voldoende aandacht leerlingen met problemen	Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	Ik heb de indruk dat leerlingen die goed kunnen leren voldoende worden uitgedaagd door de school
Gepersonaliseerd leren	Over het algemeen ben ik tevreden over de mogelijkheden die de school leerlingen biedt voor gepersonaliseerd leren (op eigen wijze en eigen tempo kunnen leren)

Algemene ontwikkeling

Label	Omschrijving
Aandacht voor talenten van leerlingen	De school heeft voldoende aandacht voor de talenten van mijn kind
Ruimte om te ontwikkelen	Mijn kind krijgt op school voldoende ruimte om zich te ontwikkelen
Aandacht voor leerprestaties	De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties door mijn kind (bijvoorbeeld voor vakken als taal, lezen, rekenen, enz.)
Aandacht voor werken aan vaardigheden	Op school is er voldoende aandacht voor het werken aan vaardigheden (bijvoorbeeld: samenwerken, het houden van een presentatie, het maken van een werkstuk, enzovoort)
Aandacht voor gezond leefgedrag	Ik vind dat op school voldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging)
Algemene ontwikkeling	Over het algemeen ben ik tevreden over de algemene ontwikkeling van mijn kind op school

Leerkrachten

Label	Omschrijving
Goed contact met kind	Mijn kind heeft een goed contact met de leerkracht
Goed contact met ouder	Ik heb zelf een goed contact met de leerkracht
Bereid te helpen	De leerkracht is altijd bereid mijn kind te helpen als er zich een probleem voordoet
Zorgt voor prettige sfeer	De leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas
Informatie over prestaties	Ik krijg voldoende informatie van de leerkracht over de leerprestaties/ontwikkeling van mijn kind
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leerkracht terecht
Haalt het optimale uit de leerling	De leerkracht haalt het optimale uit mijn kind
Leerkracht	Over het algemeen ben ik tevreden over de leerkracht

Communicatie

Label	Omschrijving
Tijdig informeren bij problemen	Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn kind op school, de school mij daar tijdig van op de hoogte stelt
10-minutengesprekken	Ik ben tevreden over de 10-minutengesprekken
Invulling van de ouderavonden	Ik ben tevreden over de invulling van de ouderavonden
Informeren over belangrijke data	Ik word goed geïnformeerd over belangrijke data (bijv. oudergesprekken, excursiedata, vakanties, tussentijdse vrije dagen, enz.)
Informatie die op de website geboden wordt	Ik ben tevreden over de informatie die de website van de school biedt
Communicatie	Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met de ouders communiceert

Sfeer

Label	Omschrijving
Kind heeft het naar zijn/haar zin	Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep
Leerlingen zijn aardig voor elkaar	De (meeste) kinderen in de klas van mijn kind zijn aardig voor elkaar
Leerlingen 'vallen niet buiten groep'	De school zorgt ervoor dat leerlingen niet 'buiten de groep vallen'
Kind durft zich te uiten op school	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Over het algemeen ben ik tevreden over de sfeer op school

Veiligheid op school

Label	Omschrijving
Duidelijke regels op school	Er zijn duidelijke regels op school voor de leerlingen
Leerlingen houden zich aan regels	De (meeste) leerlingen op school houden zich aan de regels
Aandacht voor normen en waarden	Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn kind
Optreden tegen pesten	De school treedt actief op tegen pesten
Veiligheid op school	Over het algemeen ben ik tevreden over de veiligheid op school

Schoolleiding/directie

Label	Omschrijving
Zorgt voor goede organisatie	De schoolleiding/directie zorgt ervoor dat de school goed is georganiseerd
Duidelijk visie over de koers	De schoolleiding/directie heeft een duidelijke visie over de koers van de school
Bereikbaar voor ouders	De schoolleiding/directie is bereikbaar voor de ouders
Schoolleiding/directie	Over het algemeen ben ik tevreden over de schoolleiding/directie

Voorzieningen

Label	Omschrijving
Geschikt schoolgebouw	De school is gehuisvest in een (voor basisonderwijs) geschikt schoolgebouw
Goede sportfaciliteiten	De school heeft goede sportfaciliteiten
ICT-middelen	De school is goed uitgerust met ICT-middelen (digitale schoolborden, computers, laptops, tablets voor leerlingen e.d.)
Schoon en netjes	Het is schoon en netjes in de school
Voorzieningen	Over het algemeen ben ik tevreden over de voorzieningen die de school biedt

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl