

## Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Schrank volgens de ouders.

### Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Speelmogelijkheden op het plein
5. Deskundigheid leerkracht
6. Inzet en enthousiasme leerkracht
7. Aandacht voor gymnastiek
8. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
9. Hygiëne en netheid binnen de school
10. Sfeer in de klas

### Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Overblijven tussen de middag
3. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
4. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
5. Informatievoorziening over het kind
6. Informatievoorziening over de school
7. Huidige schooltijden
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Aandacht voor goede prestaties
10. Aandacht voor normen en waarden

# BS De Schrank

## Ospel

### Samenvatting

## Tevredenheidspeiling 2020

#### Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 43%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,7. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 98% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 91% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 78% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 3% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 75% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 10% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 77% van de ouders staat onze school goed bekend, 4% vindt dit niet.
- ✓ 70% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 13% vindt dit niet.
- ✓ 47% van de ouders helpt hun kind thuis vaak met werk van school.

## Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Schrank vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Schrank	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht		8,5	8,2
2. Begeleiding		7,2	7,2
3. Sfeer		7,5	7,4
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,1	7,2
5. Contact met de school		7,3	7,2

### 1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (resp. 94% en 94% tevreden). Ook zijn veel ouders (93%) tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert.

### 2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (95% tevreden, 3% ontevreden). Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 38% tevreden, landelijk is dit 49%, 14% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 37% tevreden, landelijk is dit 48%, 5% is ontevreden. 54% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 10% van de ouders is hier ontevreden over.

### 3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Schrank gewaardeerd met een 7,5.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 92% en 89% tevreden). Ook over de rust en orde in de klas zijn veel ouders tevreden (82% tevreden, 6% ontevreden). Over de aandacht voor normen en waarden is 84% tevreden en 8% ontevreden.

### 4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies (82% tevreden, 7% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor gymnastiek (93% is tevreden, 0% is ontevreden). Over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling is 72% tevreden en 14% ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 52% tevreden, landelijk is dit 63%, 6% is ontevreden. 90% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken, 2% is hierover ontevreden.

### 5. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 86% en 86% tevreden). Over de gelegenheid om met de directie te praten is 75% tevreden (1% ontevreden). 54% van de ouders is tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad, 3% is hierover ontevreden.

### Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Schrank	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Kennisontwikkeling		7,3	7,3
7. Schoolregels, rust en orde		7,2	7,1
8. Omgeving van de school		6,9	6,5
9. Schoolgebouw		8,2	7,2
10. Schooltijden		7,1	7,6

### 6. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (beide 84% tevreden, landelijk is dit 82% en 83%).

Over de aandacht voor wereldoriëntatie zijn relatief veel ouders tevreden (78% tevreden, landelijk 68%). 71% van de ouders is tevreden over de aandacht voor het halen van goede prestaties.

Eveneens 71% van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer, 4% is hierover ontevreden.

### 7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (87% tevreden, 6% ontevreden). Ook over de duidelijkheid van de schoolregels zijn veel ouders tevreden (89% tevreden, 4% ontevreden). Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 71% tevreden en 3% ontevreden.

### 8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over zowel het uiterlijk als de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (resp. 96% en 98% tevreden). Daarbij zijn relatief veel ouders tevreden over de hygiëne en netheid binnen de school (92% tevreden, landelijk 75%). Meer dan de helft van de ouders is tevreden over de veiligheid op weg naar school (63% tevreden, 37% ontevreden, landelijk is dit 61% en 38%). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

### 10. Schooltijden

88% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 11% is hierover ontevreden. Over het overblijven tussen de middag is 17% van de ouders ontevreden. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 27 tevreden en 3 ontevreden.