

DUO

ONDERWIJS ONDERZOEK & ADVIES



Rapportage

Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage
School: De Kameleon
Datum: juli 2023
Opdrachtgever: Stichting MeerderWeert



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van Stichting MeerderWeert.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	6
3. Onderzoeksresultaten	7
3.1 Overall beeld van De Kameleon	7
3.1.1 Per saldo tevreden	7
3.1.2 Positieve en negatieve punten	8
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	9
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	10
3.1.5 Verbeterprioriteiten	11
3.1.6 Loyaliteit	14
3.2 Thema's nader bekeken	15
3.2.1 Onderwijs	15
3.2.2 Gepersonaliseerd leren	16
3.2.3 Algemene ontwikkeling	17
3.2.4 Leerkracht	18
3.2.5 Communicatie	19
3.2.6 Sfeer	20
3.2.7 Veiligheid op school	21
3.2.8 Schoolleiding/directie	23
3.2.9 Voorzieningen	24
3.2.10 Schooltijden	25
Vertaaltabellen	26

1. Inleiding

Stichting MeerderWeert wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Stichting MeerderWeert in de maanden mei en juni 2023 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor De Kameleon.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met De Kameleon zijn.*
- *Achterhalen hoe De Kameleon scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij De Kameleon.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor De Kameleon.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Stichting MeerderWeert is opgesteld.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er drie digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van De Kameleon. Uiteindelijk hebben 27 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 26%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 27.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van De Kameleon. Zie paragraaf 3.1.7 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

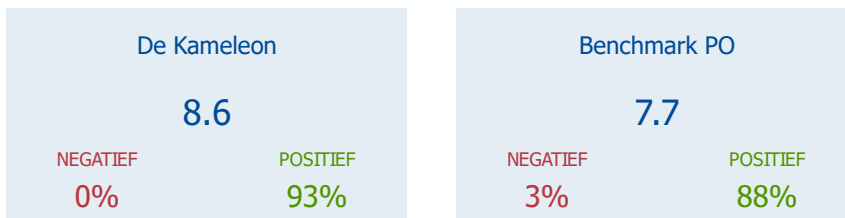
Respons

Van de 103 ouders van De Kameleon die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 27 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 26%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over De Kameleon. Hieronder zijn de resultaten van De Kameleon weergegeven, afgezet tegen de benchmark. De Kameleon scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Per saldo tevreden

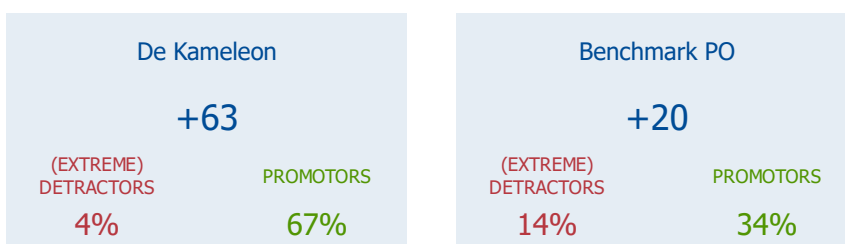


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van De Kameleon met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promoters, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promoters - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van De Kameleon weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. De Kameleon scoort **hoger** dan de benchmark PO.

Net Promotor Score



De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Sfeer	9.0	8.1	++	0 %	96 %	Handhaven
Leerkracht	9.0	8.4	++	0 %	96 %	Handhaven
Algemene ontwikkeling	9.0	7.9	++	0 %	100 %	Handhaven
Veiligheid op school	8.9	7.8	++	0 %	100 %	Handhaven
Gepersonaliseerd leren	8.5	7.1	++	9 %	87 %	Verbeterpunten
Onderwijs	8.4	8.0	+	8 %	88 %	Verbeterpunten
Voorzieningen	8.4	7.9	++	0 %	92 %	Verbeterpunten
Schoolleiding/directie	8.2	7.7	++	7 %	81 %	Verbeterpunten
Communicatie	8.2	7.5	++	8 %	85 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- De Kameleon heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de ouders) moeten gaan werken?'.

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Leerkrachten	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	9.1
Leerkrachten	Goed contact met kind	9.0
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor gezond leefgedrag	9.0
Sfeer	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.9
Veiligheid op school	Bijdrage aan het zelfvertrouwen	8.9

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Voorzieningen	Goede sportfaciliteiten	5.8
Gepersonaliseerd leren	Voldoende aandacht leerlingen met problemen	7.5
Schoolleiding/directie	Bereikbaar voor ouders	7.7
Schoolleiding/directie	Zorgt voor goede organisatie	7.9
Gepersonaliseerd leren	Op eigen manier kunnen leren	8.0

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van De Kameleon op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van De Kameleon zeer tevreden met de school (8.6). De Kameleon scoort hiermee sterk hoger dan de benchmark primair onderwijs (7.7).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: sfeer, leerkracht, algemene ontwikkeling, veiligheid op school, gepersonaliseerd leren, onderwijs, voorzieningen, schoolleiding/directie en communicatie. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: sfeer, leerkracht, algemene ontwikkeling, veiligheid op school, gepersonaliseerd leren, onderwijs, voorzieningen, schoolleiding/directie en communicatie.

Verder zien we dat 67% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 4% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+63**. De Kameleon scoort daarmee hoger dan de benchmark primair onderwijs (+20).

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden De Kameleon aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

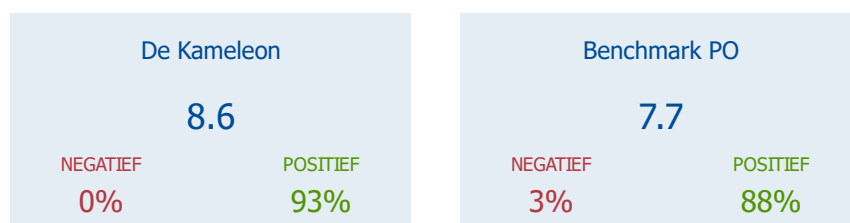
3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van De Kameleon

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun zoon/ dochter. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over De Kameleon. Hieronder zijn de resultaten van De Kameleon weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden



De scores worden ingedeeld aan de hand van de volgende schaal:

8.2 of hoger	De ouders zijn zeer tevreden over de school
7.8 tot en met 8.1	De ouders zijn tevreden over de school
7.3 tot en met 7.7	De ouders zijn redelijk tevreden over de school
6.5 tot en met 7.2	De ouders zijn matig tevreden over de school
6.4 of lager	De ouders zijn ontevreden over de school

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

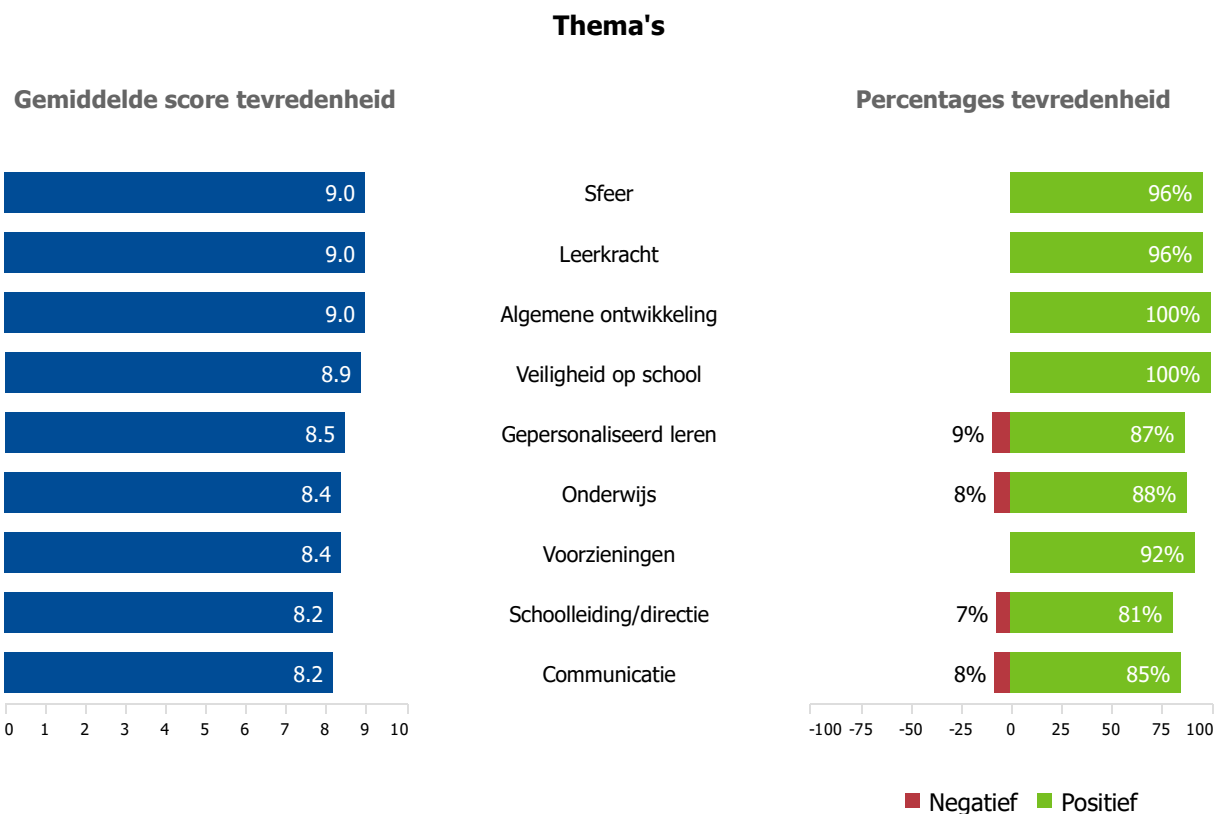
Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Kleinschaligheid van de school (kleine klassen)	30%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
Slechte communicatie/informatievoorziening/ouderportaal onoverzichtelijk	26%
Geen/n.v.t.	22%

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

De Kameleon scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de benchmark PO: sfeer, leerkracht, algemene ontwikkeling, veiligheid op school, gepersonaliseerd leren, onderwijs, voorzieningen, schoolleiding/directie en communicatie.

Thema	De Kameleon	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	8.6	7.7	++
Onderwijs	8.4	8.0	+
Gepersonaliseerd leren	8.5	7.1	++
Algemene ontwikkeling	9.0	7.9	++
Leerkracht	9.0	8.4	++
Communicatie	8.2	7.5	++
Sfeer	9.0	8.1	++
Veiligheid op school	8.9	7.8	++
Schoolleiding/directie	8.2	7.7	++
Voorzieningen	8.4	7.9	++

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
0	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Resultaten van De Kameleon

De Kameleon heeft over het algemeen zeer goede resultaten behaald. Desondanks komen één of meer thema's in de prioriteitenmatrix als verbeterpunt of aandachtspunt aan het licht. Dit dient als volgt geïnterpreteerd te worden:

Verbeterpunten

De thema's die in het kwadrant 'verbeterpunten' voorkomen zijn de thema's die veel invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een sterk effect op de overall tevredenheid van de ouders. Wanneer het (nog verder) verhogen van de overall tevredenheid een belangrijk doel is, zijn dit de thema's die het hoogste rendement zullen opleveren. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een lagere prioriteit toe te kennen en later/niet aan te pakken.

Aandachtspunten

De thema's die in het kwadrant 'aandachtspunten' voorkomen zijn de thema's die weinig invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een gering effect op de overall tevredenheid van de ouders. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een hogere prioriteit toe te kennen en eerder aan te pakken.



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Onderwijs, Gepersonaliseerd leren, Schoolleiding/directie, Voorzieningen.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van De Kameleon: geen enkel aspect.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Communicatie.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

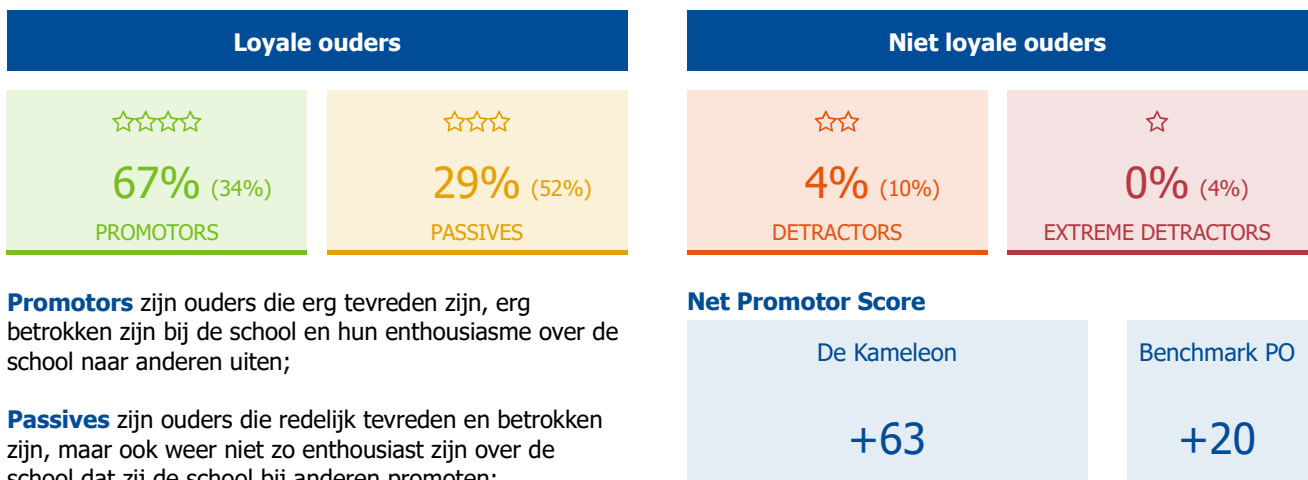
Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van De Kameleon: Algemene ontwikkeling, Leerkracht, Sfeer, Veiligheid op school.

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van De Kameleon met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor De Kameleon. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors ($67-4-0 = +63$). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Een positieve NPS staat voor een gezond evenwicht tussen loyale en niet-loyale ouders.

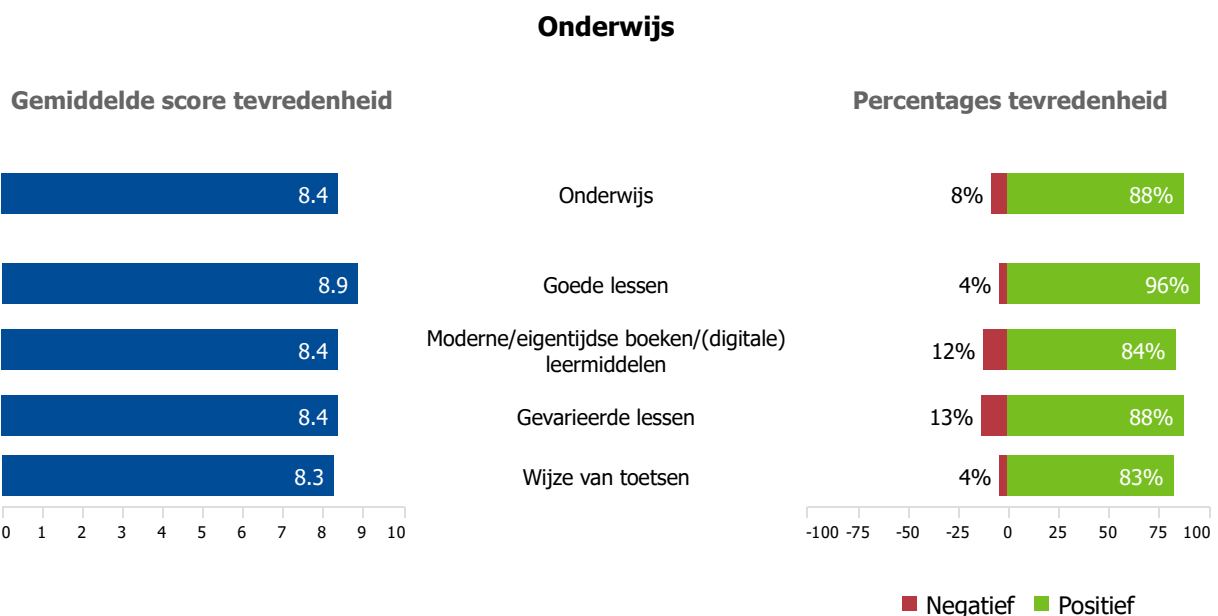
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

De ouders vinden in sterke mate dat hun kind goed les krijgt (8.9), dat hun kind met moderne, eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen werkt (8.4) en dat er op school gevarieerd wordt lesgegeven (8.4). Ze zijn zeer tevreden over de wijze waarop de school leerlingen toetst (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



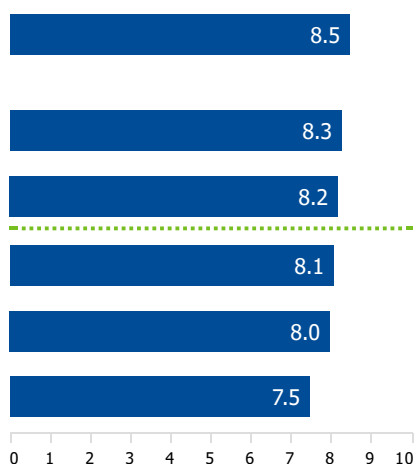
3.2.2 Gepersonaliseerd leren

De ouders geven in sterke mate aan dat er op school rekening wordt gehouden met wat hun kind goed en minder goed kan (8.3) en dat hun kind op een eigen tempo kan leren op school (8.2).

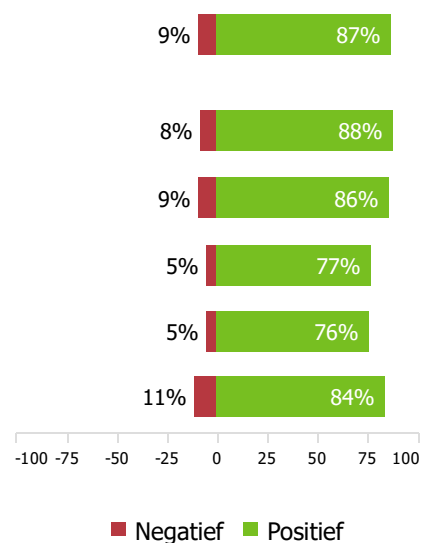
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Gepersonaliseerd leren

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



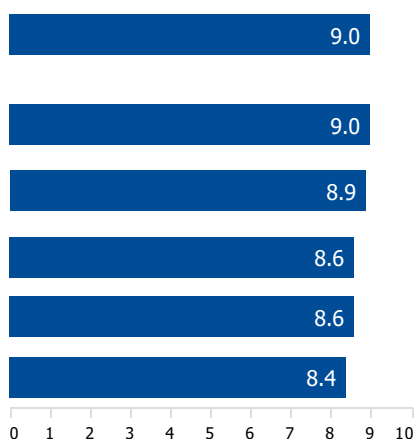
3.2.3 Algemene ontwikkeling

De ouders geven in sterke mate aan dat er op school voldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging) (9.0) en dat er op school voldoende aandacht is voor het werken aan vaardigheden (8.9). Ze vinden in sterke mate dat de school voldoende aandacht besteedt aan het behalen van goede leerprestaties (8.6), dat de school voldoende aandacht heeft voor de (diverse) talenten van leerlingen (8.6) en dat hun kind voldoende ruimte krijgt om zich te ontwikkelen (8.4).

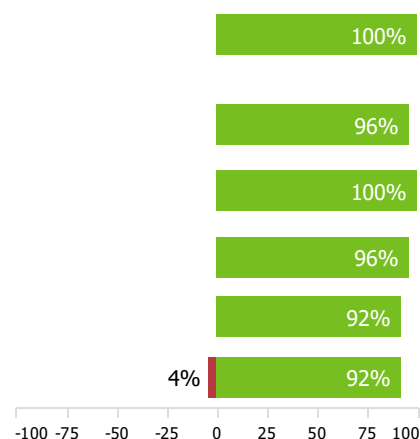
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Algemene ontwikkeling

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

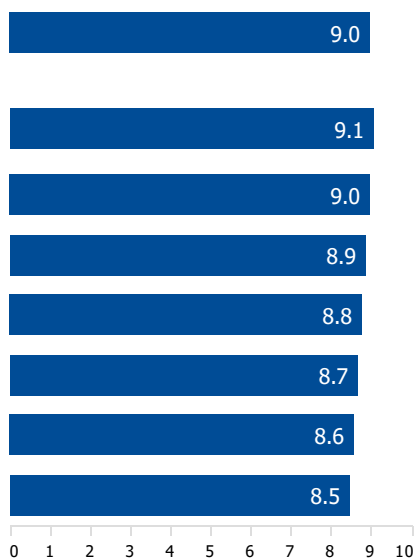
3.2.4 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat ze altijd bij de leerkracht terecht kunnen als ze vragen hebben (9.1), dat hun kind een goed contact heeft met de leerkracht (9.0) en dat ze zelf een goed contact hebben met de leerkracht (8.5). Ze vinden in sterke mate dat de leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas (8.9), dat de leerkracht het optimale uit hun kind haalt (8.8), dat ze voldoende informatie van de leerkracht krijgen over de leerprestaties van hun kind (8.7) en dat de leerkracht voldoende bereid is hun kind te helpen als er zich een probleem voordoet (8.6).

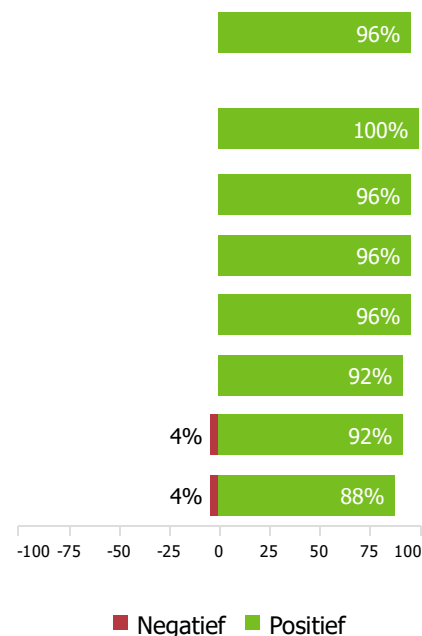
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Leerkracht

Gemiddelde score tevredenheid



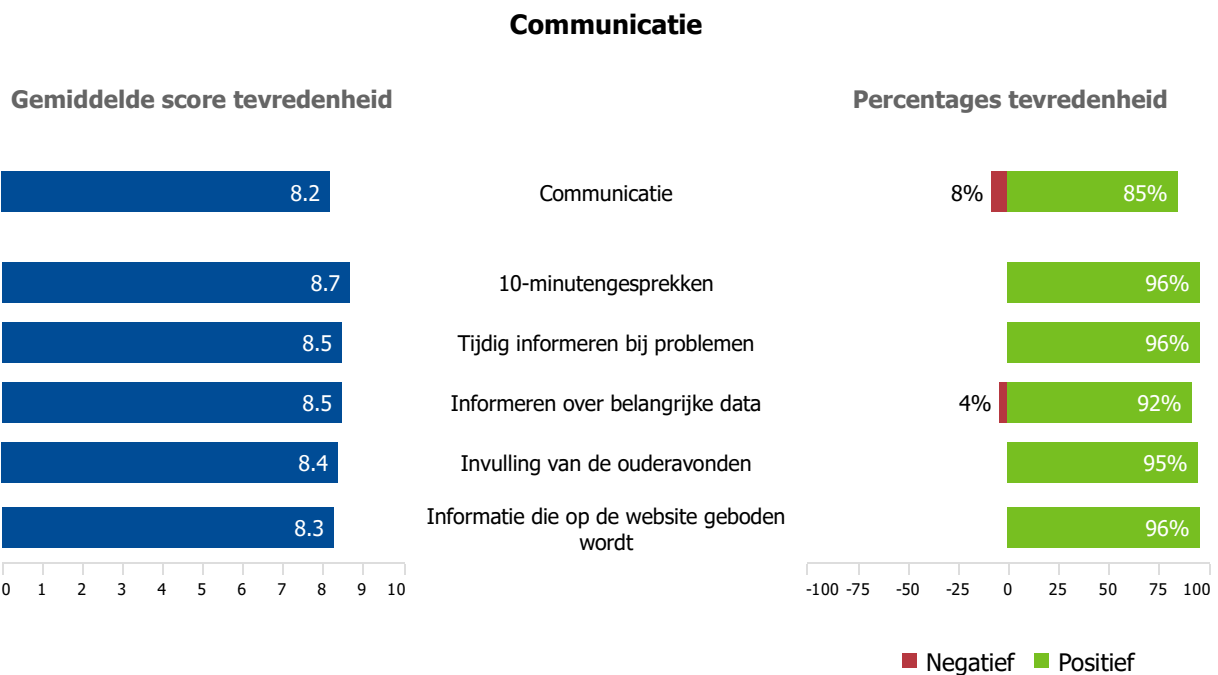
Percentages tevredenheid



3.2.5 Communicatie

De ouders zijn zeer tevreden over de 10-minutengesprekken (8.7), over de invulling van de ouderavonden (8.4) en over de informatie die de website van de school biedt (8.3). Ze geven in sterke mate aan dat ze de indruk hebben dat de school hen tijdig op de hoogte stelt van problemen met hun kind (8.5) en dat ze goed geïnformeerd worden over belangrijke data (8.5).

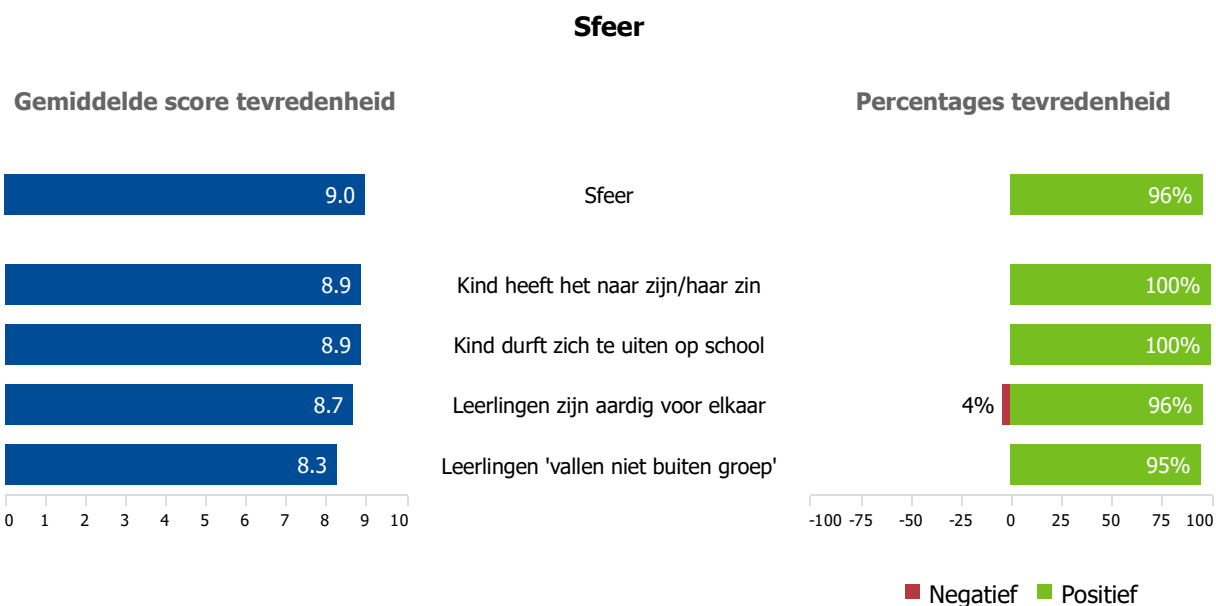
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.6 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.9) en dat hun kind in de groep durft te zeggen wat hij/zij vindt (8.9). Ze vinden in sterke mate dat de meeste kinderen in de klas aardig voor elkaar zijn (8.7) en dat de school ervoor zorgt dat leerlingen niet buiten de groep vallen (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



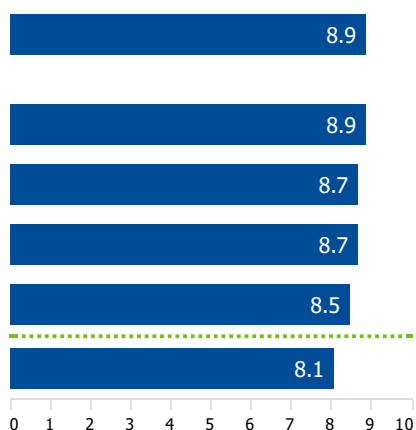
3.2.7 Veiligheid op school

De ouders vinden in sterke mate dat de school positief bijdraagt aan het zelfvertrouwen van hun kind (8.9), dat de meeste leerlingen zich aan de regels houden (8.7) en dat er duidelijke regels zijn op school voor de leerlingen (8.5). Ze zijn zeer tevreden over de aandacht die de school aan normen en waarden besteedt (8.7).

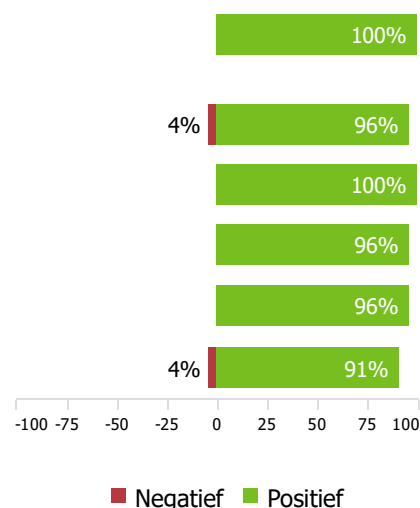
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Veiligheid op school

Gemiddelde score tevredenheid

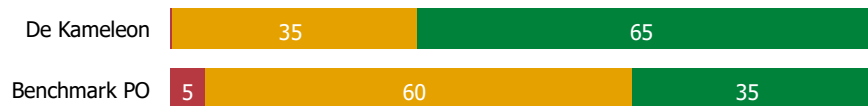


Percentages tevredenheid



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun zoon/dochter (of de leerlingen in de klas van hun zoon/dochter) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

In de groep van mijn kind wordt gepest



Mijn kind wordt gepest



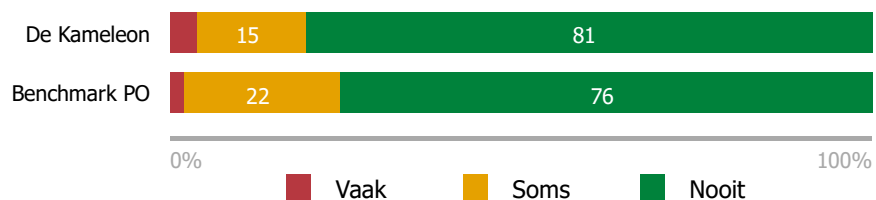
Mijn kind wordt buitengesloten



Mijn kind wordt uitgescholden



Andere leerlingen doen mijn kind expres pijn (denk aan: schoppen, slaan, knijpen, haren trekken, enz.)



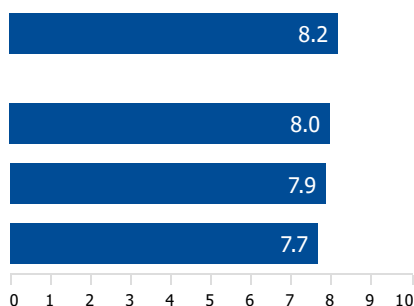
3.2.8 Schoolleiding/directie

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

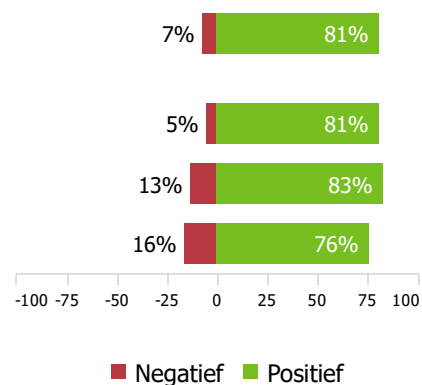
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de schoolleiding/directie niet bereikbaar is voor ouders (7.7; 16% negatief).

Schoolleiding/directie

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



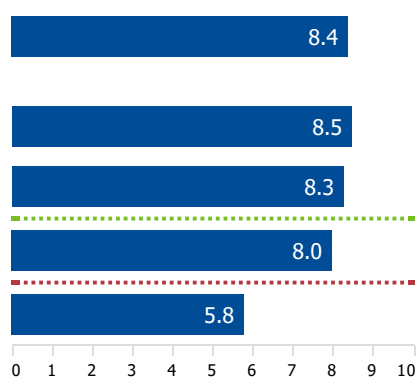
3.2.9 Voorzieningen

De ouders vinden in sterke mate dat de school goed is uitgerust met ICT-middelen (8.5) en dat het in de school schoon en netjes is (8.3).

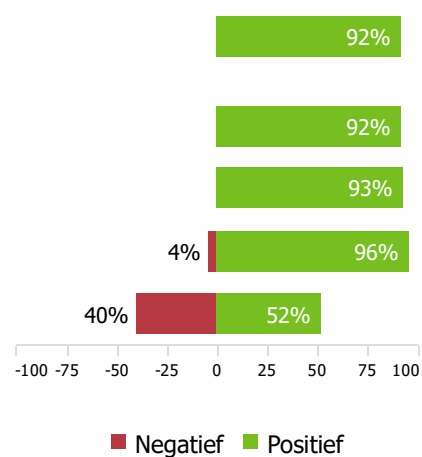
(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school geen goede sportfaciliteiten heeft (5.8; 40% negatief).

Voorzieningen

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



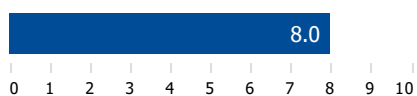
3.2.10 Schooltijden

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

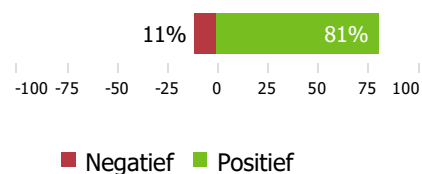
Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

Schooltijden

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

Onderwijs

Label	Omschrijving
Moderne/eigentijdse boeken/(digitale) leermiddelen	Mijn kind werkt met moderne, eigentijdse boeken/ (digitale) leermiddelen
Goede lessen	Mijn kind krijgt goed les
Gevarieerde lessen	Ik heb de indruk dat op school gevarieerd wordt lesgegeven
Wijze van toetsen	Ik ben tevreden over de wijze waarop de school de leerlingen toetst
Onderwijs	Over het algemeen ben ik tevreden over het onderwijs op school

Gepersonaliseerd leren

Label	Omschrijving
Rekening houden met wat kind goed en minder goed kan	Op school wordt rekening gehouden met wat mijn kind goed en minder goed kan
Op eigen manier kunnen leren	Mijn kind kan op een eigen manier leren op school
Op eigen tempo kunnen leren	Mijn kind kan op een eigen tempo leren op school
Voldoende aandacht leerlingen met problemen	Ik heb de indruk dat leerlingen met problemen (denk aan leer-, gedrags- of motivatieproblemen) voldoende extra aandacht krijgen op school
Voldoende uitdaging voor leerlingen die goed kunnen leren	Ik heb de indruk dat leerlingen die goed kunnen leren voldoende worden uitgedaagd door de school
Gepersonaliseerd leren	Over het algemeen ben ik tevreden over de mogelijkheden die de school leerlingen biedt voor gepersonaliseerd leren (op eigen wijze en eigen tempo kunnen leren)

Algemene ontwikkeling

Label	Omschrijving
Aandacht voor talenten van leerlingen	De school heeft voldoende aandacht voor de talenten van mijn kind
Ruimte om te ontwikkelen	Mijn kind krijgt op school voldoende ruimte om zich te ontwikkelen
Aandacht voor leerprestaties	De school besteedt voldoende aandacht aan het behalen van goede leerprestaties door mijn kind (bijvoorbeeld voor vakken als taal, lezen, rekenen, enz.)
Aandacht voor werken aan vaardigheden	Op school is er voldoende aandacht voor het werken aan vaardigheden (bijvoorbeeld: samenwerken, het houden van een presentatie, het maken van een werkstuk, enzovoort)
Aandacht voor gezond leefgedrag	Ik vind dat op school voldoende aandacht wordt besteed aan gezond leefgedrag (het stimuleren van een gezonde levenswijze, bijvoorbeeld voeding en beweging)
Algemene ontwikkeling	Over het algemeen ben ik tevreden over de algemene ontwikkeling van mijn kind op school

Leerkrachten

Label	Omschrijving
Goed contact met kind	Mijn kind heeft een goed contact met de leerkracht
Goed contact met ouder	Ik heb zelf een goed contact met de leerkracht
Bereid te helpen	De leerkracht is altijd bereid mijn kind te helpen als er zich een probleem voordoet
Zorgt voor prettige sfeer	De leerkracht zorgt voor een prettige sfeer in de klas
Informatie over prestaties	Ik krijg voldoende informatie van de leerkracht over de leerprestaties/ontwikkeling van mijn kind
Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	Als ik vragen heb, kan ik altijd bij de leerkracht terecht
Haalt het optimale uit de leerling	De leerkracht haalt het optimale uit mijn kind
Leerkracht	Over het algemeen ben ik tevreden over de leerkracht

Communicatie

Label	Omschrijving
Tijdig informeren bij problemen	Ik heb de indruk dat, mochten er zich problemen voordoen met mijn kind op school, de school mij daar tijdig van op de hoogte stelt
10-minutengesprekken	Ik ben tevreden over de 10-minutengesprekken
Invulling van de ouderavonden	Ik ben tevreden over de invulling van de ouderavonden
Informeren over belangrijke data	Ik word goed geïnformeerd over belangrijke data (bijv. oudergesprekken, excursiedata, vakanties, tussentijdse vrije dagen, enz.)
Informatie die op de website geboden wordt	Ik ben tevreden over de informatie die de website van de school biedt
Communicatie	Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met de ouders communiceert

Sfeer

Label	Omschrijving
Kind heeft het naar zijn/haar zin	Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep
Leerlingen zijn aardig voor elkaar	De (meeste) kinderen in de klas van mijn kind zijn aardig voor elkaar
Leerlingen 'vallen niet buiten groep'	De school zorgt ervoor dat leerlingen niet 'buiten de groep vallen'
Kind durft zich te uiten op school	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Over het algemeen ben ik tevreden over de sfeer op school

Veiligheid op school

Label	Omschrijving
Duidelijke regels op school	Er zijn duidelijke regels op school voor de leerlingen
Leerlingen houden zich aan regels	De (meeste) leerlingen op school houden zich aan de regels
Aandacht voor normen en waarden	Ik ben tevreden over de aandacht van de school voor normen en waarden
Bijdrage aan het zelfvertrouwen	De school draagt positief bij aan het zelfvertrouwen van mijn kind
Optreden tegen pesten	De school treedt actief op tegen pesten
Veiligheid op school	Over het algemeen ben ik tevreden over de veiligheid op school

Schoolleiding/directie

Label	Omschrijving
Zorgt voor goede organisatie	De schoolleiding/directie zorgt ervoor dat de school goed is georganiseerd
Duidelijk visie over de koers	De schoolleiding/directie heeft een duidelijke visie over de koers van de school
Bereikbaar voor ouders	De schoolleiding/directie is bereikbaar voor de ouders
Schoolleiding/directie	Over het algemeen ben ik tevreden over de schoolleiding/directie

Voorzieningen

Label	Omschrijving
Geschikt schoolgebouw	De school is gehuisvest in een (voor basisonderwijs) geschikt schoolgebouw
Goede sportfaciliteiten	De school heeft goede sportfaciliteiten
ICT-middelen	De school is goed uitgerust met ICT-middelen (digitale schoolborden, computers, laptops, tablets voor leerlingen e.d.)
Schoon en netjes	Het is schoon en netjes in de school
Voorzieningen	Over het algemeen ben ik tevreden over de voorzieningen die de school biedt

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

drs. Vincent van Grinsven

Raoul Hakkenberg van Gaasbeek MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl