Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Zonnehof volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Hygiëne en netheid binnen de school
2. Duidelijkheid van de schoolregels
3. Omgang van de kinderen onderling
4. Sfeer en inrichting schoolgebouw
5. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
6. Aandacht voor gymnastiek
7. Aandacht voor normen en waarden
8. Uiterlijk van het gebouw
9. Rust en orde in de klas
10. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Aandacht voor taal
3. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
4. Huidige schooltijden
5. Informatievoorziening over de school
6. Informatievoorziening over het kind
7. Aandacht voor werken met de computer
8. Veiligheid op het plein
9. Speelmogelijkheden op het plein
10. Aandacht voor rekenen

BS De Zonnehof

Leveroy

Samenvatting

Tevredenheidspeiling 2020

Resultaten Oudertevredenheidspeiling

- ✓ Responspercentage 32%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,3. Landelijk is dit een 7,6.
- ✓ 100% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 90% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De nabijheid van de school is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 80% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 10% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 85% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 5% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 65% van de ouders staat onze school goed bekend, 5% vindt dit niet.
- ✓ 70% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 30% heeft hier 'weet niet' ingevuld.
- ✓ 75% van de ouders helpt hun kind thuis vaak met werk van school.

SCHOLEN MET SUCCES
onderzoek ✓ advies ✓ creatie ✓

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Zonnehof vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Zonnehof	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1.	De leerkracht	7,8	8,2
2.	Begeleiding	7,2	7,2
3.	Sfeer	7,9	7,4
4.	Contact met de school	7,0	7,2
5.	Persoonlijke ontwikkeling	7,4	7,2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn veel ouders tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (beide 92% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (92% tevreden, 8% ontevreden). 5 ouders geven aan dat er meer aandacht moet komen voor de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften (25% is hier ontevreden over). Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 35% tevreden, landelijk is dit 48%, 10% is ontevreden. Veel ouders (90%) zijn tevreden over de aandacht voor pestgedrag.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Zonnehof gewaardeerd met een 7,9.
Alle ouders zijn tevreden over de omgang van de kinderen onderling. Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (95% tevreden). Ook over de sfeer en de rust en orde in de klas zijn veel ouders tevreden (92%).

4. Contact met de school

83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 4 ouders (17%) zijn hier ontevreden over. 80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 20% is hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 75% tevreden en 10% ontevreden. Relatief veel ouders (55%) zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek (96%). Ook zijn veel ouders tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (92%). Over de aandacht voor creatieve vakken is 84% van de ouders tevreden, 12% geeft aan dat dit beter zou kunnen. 88% van de ouders geeft aan tevreden te zijn over de aandacht voor uitstapjes en excursies, 8% is hierover ontevreden. Over de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing is 46% tevreden, landelijk is dit 63%, 4% is ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Zonnehof	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6.	Kennisontwikkeling	6,8	7,3
7.	Schoolregels, rust en orde	7,4	7,1
8.	Omgeving van de school	6,2	6,5
9.	Schoolgebouw	7,8	7,2
10.	Schooltijden	7,4	7,6

6. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn ouders redelijk tevreden (resp. 79% en 67% tevreden, landelijk 82% en 83% tevreden). Relatief veel ouders zijn ontevreden over de aandacht voor taal, zeker een kwart van de ouders geeft aan dat dit beter kan. Ook geven ouders aan dat de aandacht voor werken met de computer beter kan (17% ontevreden, landelijk 9%). 83% van de ouders is tevreden over de aandacht voor het halen van goede prestaties.

7. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders zijn tevreden over de rust en orde op school (90% tevreden, 10% ontevreden). Alle ouders zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht is 75% tevreden, 25% heeft hier ‘weet niet’ ingevuld.

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw. Ook over de hygiëne en netheid binnen de school zijn alle ouders tevreden. 95% van de ouders is tevreden over het uiterlijk van het gebouw. Over het schoolplein zijn veel ouders tevreden, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid. Minder tevreden zijn ouders over de veiligheid van de weg naar school, 45% is hierover ontevreden.

10. Schooltijden

70% van de ouders is tevreden over de schooltijden, 25% is hierover ontevreden. 20% van de ouders heeft bij de vraag over de mate van tevredenheid over deze schooltijden ‘erg tevreden’ ingevuld, 50% ‘tevreden’ en 25% ‘ontevreden’. 6 ouders geven aan geen behoefte te hebben aan een onderzoek naar andere mogelijkheden t.a.v. schooltijden, 14 ouders hebben hieraan wel behoefte. 60% van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 10% is hierover ontevreden. Alle ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn hierover tevreden.