

BS De Kerneel

Nederweert

Samenvatting

Tevredenheidspelling 2020

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 55%.
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7,6. Landelijk is dit eveneens een 7,6.
- ✓ 95% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 96% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 86%).
- ✓ De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 81% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 5% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 81% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 8% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 85% van de ouders staat onze school goed bekend, 4% vindt dit niet.
- ✓ 75% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 8% vindt dit niet.
- ✓ 49% van de ouders helpt hun kind thuis vaak met werk van school.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van BS De Kerneel vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

	BS De Kerneel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. Begeleiding		7,1	7,2
2. De leerkracht		8,6	8,2
3. Sfeer		7,4	7,4
4. Persoonlijke ontwikkeling		7,1	7,2
5. Kennisontwikkeling		7,3	7,3

1. Begeleiding

Bijna alle ouders (97%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met extra leerbehoeften is 43% tevreden en 18% ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen is 36% tevreden, landelijk is dit 48%, 14% is ontevreden. 50% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, landelijk is dit 61%, 10% van de ouders is hier ontevreden over.

2. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als op 1 na belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. Bijna alle ouders zijn tevreden over de deskundigheid en de inzet en het enthousiasme van de leerkracht (beide 96% tevreden). Eveneens 96% van de ouders is tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert.

3. Sfeer

De sfeer wordt door ouders van BS De Kerneel gewaardeerd met een 7,4. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 90% en 85% tevreden). Over de rust en orde in de klas is 77% tevreden en 15% ontevreden. Veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden (87% tevreden, 4% ontevreden).

4. Persoonlijke ontwikkeling

Veel ouders (91%) zijn tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies. 89% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling. Eveneens 89% is tevreden over de aandacht voor gymnastiek (9% ontevreden). Over de aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing is 36% tevreden, landelijk is dit 63%, 10% is ontevreden. 85% van de ouders is tevreden over de aandacht voor creatieve vakken.

5. Kennisontwikkeling

Over de aandacht voor rekenen en taal zijn veel ouders tevreden (resp. 86% en 83%, landelijk is dit 82% en 84%). Driekwart van de ouders is tevreden over de aandacht voor werken met de computer, 5% is hierover ontevreden. Over de aandacht voor het halen van goede prestaties is 69% van de ouders tevreden, landelijk is dit 74%, 10% is hierover ontevreden. Over de aandacht voor wereloriëntatie is 66% tevreden en 2% ontevreden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

	BS De Kerneel	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Contact met de school		7,1	7,2
7. Schoolregels, rust en orde		7,1	7,1
8. Omgeving van de school		6,4	6,5
9. Schoolgebouw		7,8	7,2
10. Schooltijden		7,1	7,6

6. Contact met de school

Veel ouders (88%) zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind. 80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 21 ouders (19%) zijn hier ontevreden over. Over de gelegenheid om met de directie te praten is 71% tevreden en 4% ontevreden. Meer dan de helft van de ouders (64%) geeft aan niet te weten of zij tevreden zijn over het werk van de medezeggenschapsraad.

7. Schoolregels, rust en orde

Relatief veel ouders zijn ontevreden over de rust en orde op school (17% ontevreden). Wel zijn veel ouders tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels (88% tevreden, 8% ontevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (78% tevreden, 7% ontevreden).

8./9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders (99%) zijn tevreden over het uiterlijk van het gebouw. Ook zijn veel ouders tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw (88% tevreden, 12% ontevreden). Daarbij zijn relatief veel ouders tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (89% tevreden, landelijk 75%). Minder tevreden zijn ouders over de veiligheid van de weg naar school, 48% is hierover ontevreden, landelijk is dit 38%. De veiligheid op het plein wordt beter beoordeeld, 84% is hierover tevreden en 13% ontevreden. Eveneens 84% van de ouders is tevreden over de speelmogelijkheden op het plein.

10. Schooltijden

Relatief veel ouders (19%) zijn ontevreden over de huidige schooltijden, 81% is hierover tevreden. Driekwart van de ouders is tevreden over het overblijven tussen de middag, 15% is hier ontevreden over. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 46 tevreden en 9 ontevreden.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor BS De Kerneel volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
2. Omgang leerkracht met de leerlingen
3. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
4. Deskundigheid leerkracht
5. Inzet en enthousiasme leerkracht
6. Aandacht voor uitstapjes en excursies
7. Sfeer in de klas
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling

9. Aandacht voor gymnastiek
10. Sfeer en inrichting schoolgebouw

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Huidige schooltijden
3. Informatievoorziening over de school
4. Begeleiding leerlingen met extra leerbehoeften
5. Rust en orde op school
6. Speelmogelijkheden op het plein
7. Rust en orde in de klas
8. Extra mogelijkheden voor leerlingen die meer kunnen
9. Overblijven tussen de middag
10. Veiligheid op het plein