

## Resultaten Oudertevredenheidspeiling (OTP) BS Eikerwijs

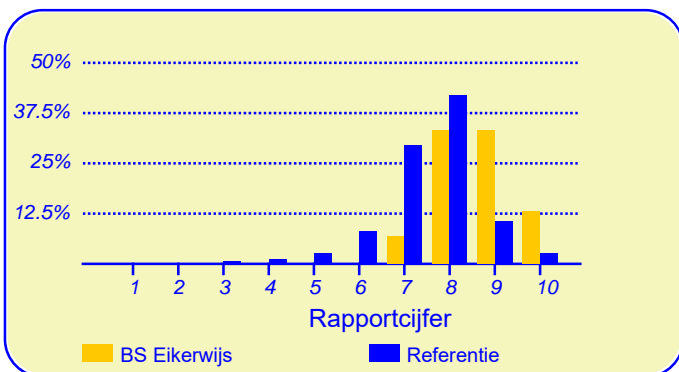
Enige tijd geleden heeft Onze school BS Eikerwijs deelgenomen aan de oudertevredenheidspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 276079 ouders en verzorgers bij circa 3436 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiegroep (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van Onze school hebben vijftien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over tien kinderen in de bovenbouw en over elf kinderen in de onderbouw (een ouder heeft niet aangegeven in welke groep het kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

Hoewel het bij onderzoek met een gering aantal respondenten de gewoonte is om te rapporteren in absolute aantallen worden hier de resultaten gepubliceerd met behulp van percentages. Hierbij moet bedacht worden dat een positief antwoord meer of minder een grote verschuiving in een percentage teweeg kan brengen.

### Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort daar boven met een gemiddelde van 8.6. De waardering van de ouders voor Onze school is daarmee 'zeer goed'.



In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is eveneens 8.6. In de algemene waardering van de ouders is niets veranderd.

Van de ouders geeft 87 procent aan dat men zich goed

#### Intermezzo: Ouderbetrokkenheid

*Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 47 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.*

thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 86%). Verder zou 87 procent andere ouders aanraden hun kind naar Onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep). Volgens 87 procent van de ouders staat de school goed bekend; geen van de ondervraagde ouders gaf aan dat de school niet goed bekend stond.

Van de ouders is 80 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 7 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is ongeveer gelijk aan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (7%).

### Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van Onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Eikerwijs:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Contact met de school	Begeleiding
3. Persoonlijke ontwikkeling	Sfeer
4. Begeleiding	Kennisontwikkeling
5. Sfeer	Persoonlijke ontwikkeling

Net als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van Onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

**Cijfer 8.6**

Resultaten van de ouderpeiling  
 'BS Eikerwijs/ Kessel-Eik'  
 Aantal respondenten: 15  
 Rapportcijfer: 8.6  
 Rapportcijfer bij de vorige peiling: 8.6  
 Eendoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2023.

## Schoolgebouw

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van Onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'uiterlijk van het gebouw'. (93% van de ouders is hierover tevreden.)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'hygiëne en netheid binnen de school' (33%) en 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (20%).

## Omgeving van de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'speelmogelijkheden op het plein' (100%), 'veiligheid op het plein' (100%) en 'veiligheid op weg naar school' (93%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Omgeving van de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Begeleiding

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Begeleiding'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omgang van de leerkracht met de leerlingen' en 'begeleiding van leerlingen met problemen'. (Respectievelijk 100% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor pestgedrag' (80%) en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen' (73%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Begeleiding' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Sfeer

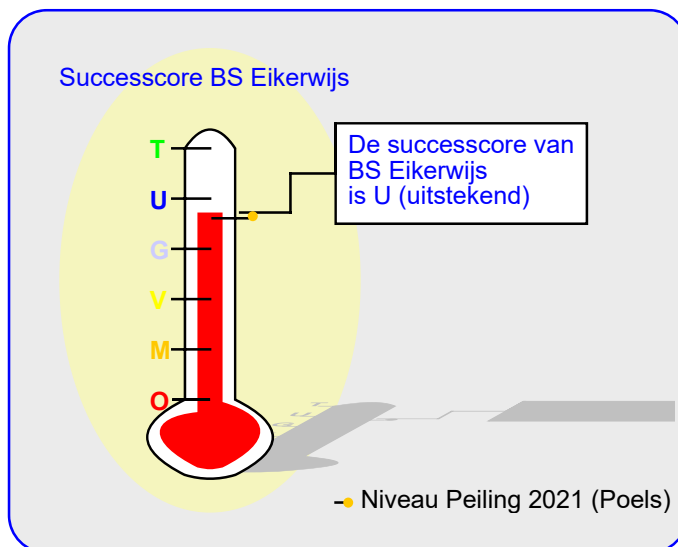
Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Sfeer'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' (93%), 'omgang van de kinderen onderling' (93%), 'aandacht voor normen en waarden' (93%) en 'rust en orde in de klas' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Sfeer' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Kennisontwikkeling

Onze school scoort zeer goed in de rubriek



'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (93%), 'aandacht voor brede ontwikkeling' (93%), 'aandacht voor taal' (87%), 'aandacht voor lezen' (87%), 'aandacht voor spelling' (87%) en 'aandacht voor goede prestaties' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor rekenen' (80%) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (80%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Kennisontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Persoonlijke ontwikkeling

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van Onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor andere vakken' (93%), 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (93%) en 'aandacht voor gymnastiek' (87%). Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor uitstapjes en excursies' (80%) en 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (67%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Persoonlijke ontwikkeling' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

## Schooltijden

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Schooltijden'. De gemiddelde score van Onze school is 3.4 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.3).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden'. (87% van de ouders is hierover tevreden.)

### Schooltijden (vervolg)

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'opvangmogelijkheden' (27%).

### Schoolregels, rust en orde

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schoolregels, rust en orde'. De gemiddelde score van Onze school is 3.6 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'duidelijkheid van de schoolregels' (93%), 'regels, rust en orde op school' (93%) en 'opvang bij afwezigheid van de leraar' (87%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Schoolregels, rust en orde' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### De leerkracht

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'De leerkracht'. De gemiddelde score van Onze school is 3.9 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Van de vijftien ouders en verzorgers werden tweentwintig reacties over de onderwerpen in dit blok verkregen.

Onze school wordt gezien de overgrote meerderheid van de

reacties gewaardeerd ten aanzien van 'mate waarin de leraar naar ouders luistert' (95%), 'vakbekwaamheid van de leerkracht (op basis van individuele beoordeling)' (95%), 'inzet en motivatie van de leerkracht' (95%), 'de wijze waarop de leerkracht met de ouders communiceert' (95%) en 'de wijze waarop de leerkracht met u communiceert over de ontwikkeling van het kind' (95%).

Ten aanzien van het onderwerp 'De leerkracht' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

### Contact met de school

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Contact met de school'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de wijze waarop de school met de ouders communiceert'. (87% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'gelegenheid om met de directie te praten' (80%) en 'de wijze waarop de school met de ouders communiceert over de ontwikkeling van het kind' (80%) en 'functioneren van de medezeggenschapsraad' (60%).

Ten aanzien van het onderwerp 'Contact met de school' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

In de tabel hieronder wordt een overzicht gegeven van de rapportcijfers voor de elf onderwerpen waarover de ouders vragen zijn gesteld. De rapportcijfers zijn berekend op basis van de antwoorden op de vragen over het desbetreffende onderwerp. Het gemiddelde van deze rapportcijfers kan daarom afwijken van het rapportcijfer in paragraaf 2, dat de ouders aan de school in zijn geheel gaven.

#### Overzicht rapportcijfers BS Eikerwijs

Onderwerp:	Peiling 2023	Vorige peiling	Referentiegroep:
Vensters	9.0	8.8	8.1
Schoolgebouw	7.1	7.7	7.0
Omgeving van de school	8.6	8.5	6.5
Begeleiding *	9.0	8.9	7.4
Sfeer *	8.6	8.5	7.4
Kennisontwikkeling	8.9	8.6	7.4
Persoonlijke ontwikkeling *	8.5	8.4	7.3
Schooltijden	8.2	9.1	7.8
Schoolregels, rust en orde	8.9	8.4	7.3
De leerkracht *	9.8	9.4	8.3
Contact met de school *	9.2	8.5	7.4

De onderwerpen die gemerkt zijn met een asterisk (\*) worden door de ouders het belangrijkste gevonden.

## Vensters voor Verantwoording

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Vensters'. De gemiddelde score van Onze school is 3.7 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.4).

Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'de mate waarin het kind met plezier naar school gaat' (100%), 'de mate waarin het kind zich veilig voelt op school' (100%), 'het contact met de medewerkers van de school.' (100%), 'wat het kind leert op school' (100%), 'de aansluiting van de leerstof bij het niveau van het kind' (100%), 'de vakbekwaamheid van de leerkrachten op school (op basis van een algemeen oordeel)' (100%), 'informatievoorziening over het kind' (100%), 'de opvoedkundige aanpak van de school' (93%) en 'informatievoorziening over de school' (87%).

Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'de mate waarin het kind wordt uitgedaagd om zich maximaal te ontwikkelen' (20%).

### **Intermezzo: Ouders over onze school...**

*Van de respondenten is 80 procent van mening dat de ouders over het algemeen enthousiast over de school praten. Geen van de respondenten is een andere mening toegedaan.*

### **Intermezzo: Algemene tevredenheid**

*Volgens (bijna) alle ouders (100%) gaat hun kind over het algemeen met plezier naar school.*

## Vergelijking met de andere scholen van het bestuur

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de tevredenheid van de ouders met een kind op BS Eikerwijs in vergelijking met ouders met een kind op een van de scholen die tot ons bestuur behoren.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. De rapportcijfers van zowel de ouders van onze school als die van de ouders van alle Prisma spo-scholen zijn met elkaar verbonden door een lijn. Aldus wordt een profielscore verkregen. Naarmate de lijnen verder uit elkaar liggen wijken de oordelen van de beide categorieën ouders sterker van elkaar af. Als de lijnen 'ver genoeg' van elkaar afliggen dan is het verschil 'significant' (zie elders op deze pagina). In de grafiek wordt dit aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Zeven belangrijke verschillen in waardering

De mening van de ouders wijkt sterk af voor de volgende zeven onderwerpen: 'omgeving van de school' ( $p=0.00$ ), 'de leerkracht' ( $p=0.00$ ), 'begeleiding' ( $p=0.00$ ), 'contact met de school' ( $p=0.01$ ), 'schoolregels, rust en orde' ( $p=0.01$ ), 'kennisontwikkeling' ( $p=0.01$ ) en 'sfeer' ( $p=0.02$ ). Tussen haakjes staat steeds de overschrijdingskans vermeld.

In alle zeven gevallen zijn de ouders tevredener over de BS Eikerwijs.

Van zowel de ouders met een kind op onze school als die van alle Prisma spo-scholen worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Voor een volledig overzicht van de aandachtspunten voor onze school wordt u verwezen naar de laatste pagina van de samenvatting.

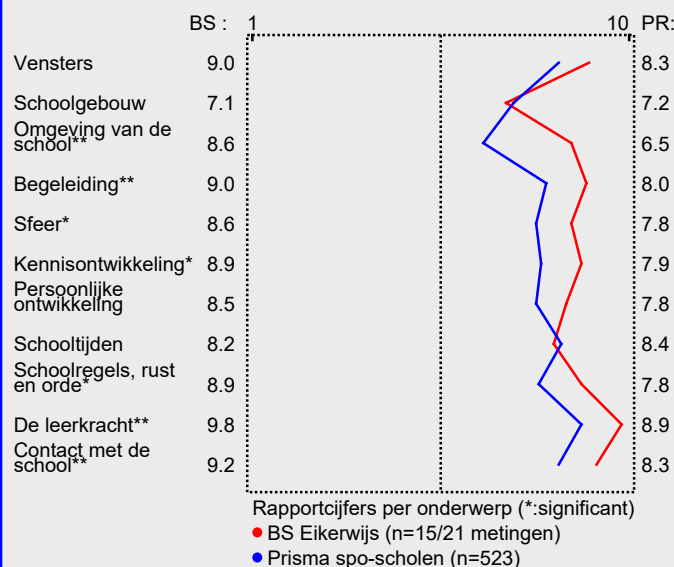
Aandachtspunten BS Eikerwijs:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (33%)
2.	opvangmogelijkheden (27%)
3.	opvangmogelijkheden (27%)
4.	uitdaging (20%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de school naar mening van de ouders hoog voor wat betreft de tevredenheid over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%) en aansluiting op niveau (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

### Intermezzo: Wat is 'significant'?

Een gemeten verschil in de profielscore kan door toeval ontstaan. De statistiek berekent de kans van dit 'toeval'. De overschrijdingskans ( $p$ ) geeft de kans dat de waarderingen van de ouders toch gelijk zijn.

### Prisma spo-scholen



De belangrijkste aandachtspunten voor de categorie Prisma spo-scholen staan hierna vermeld.

Aandachtspunten Prisma spo-scholen:	
1.	veiligheid op weg naar school (37%)
2.	opvangmogelijkheden (27%)
3.	veiligheid op het plein (26%)
4.	speelmogelijkheden op het plein (26%)
5.	uiterlijk van het gebouw (22%)
6.	sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)
7.	opvangmogelijkheden (18%)
8.	hygiene en netheid binnen de school (17%)

## Vergelijking Onderbouw/Bovenbouw

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (4 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (10 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

### Geen verschillen in beoordeling

De mening van de ouders uit beide categorieën wijkt op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af. Van zowel de onderbouw als bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (25%)
2.	veiligheid op weg naar school (25%)
3.	huidige schooltijden (25%)
4.	opvangmogelijkheden (25%)
5.	communicatie school over kind (25%)
6.	opvangmogelijkheden (25%)

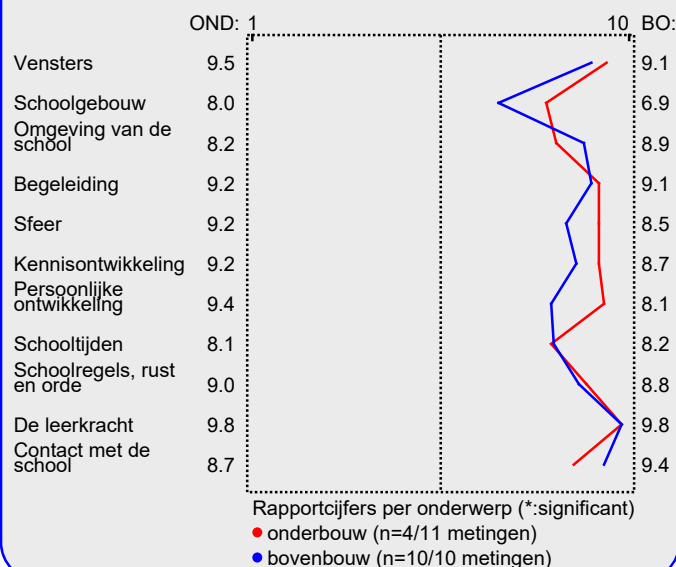
Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), uitdaging (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over de school (100%), informatievoorziening over het kind (100%), sfeer en inrichting schoolgebouw (100%) en uiterlijk van het gebouw (100%). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (100%), veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), aansluiting op niveau (100%), vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%), informatievoorziening over het kind (100%), speel-mogelijkheden op het plein (100%), veiligheid op het plein

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

## Profiel Onderbouw/Bovenbouw



(100%), veiligheid op weg naar school (100%) en begeleiding leerlingen met problemen (100%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	hygiene en netheid binnen de school (30%)
2.	opvangmogelijkheden (30%)
3.	opvangmogelijkheden (30%)
4.	uitdaging (20%)
5.	sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)
6.	aandacht voor uitstapjes/excursies (20%)
7.	schoolfruit en drinken (20%)

## Vergelijking met vorige peilingen

In deze paragraaf wordt een overzicht gegeven van de huidige mate van tevredenheid met de school van de ouders met een kind op BS Eikerwijs in vergelijking met de gemeten tevredenheid bij de vorige peiling.

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asterisken (\*).

## Geen verschillen in beoordeling

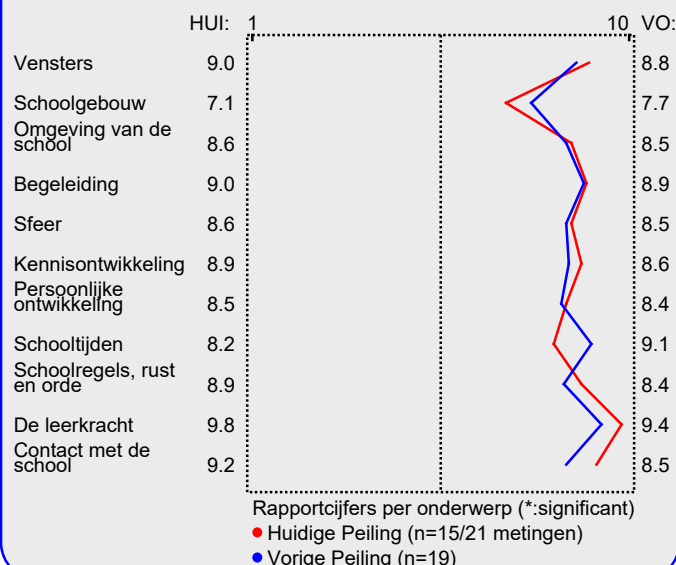
De mening van de ouders wijkt voor beide peilingen op geen van de tien onderwerpen sterk van elkaar af.

Hieronder worden de belangrijkste verbeteringen en verslechtingen ten opzichte van de vorige meting in tabelvorm gepresenteerd. Er geldt: hoe kleiner de p-waarde, des te zekerder we er van mogen zijn dat er sprake is van een verbetering of verslechting ten opzichte van de vorige peiling..

Ten opzichte van de vorige peiling zijn geen significante verbeteringen geconstateerd.

Hierna volgt een tabel met significante 'verslechtingen' ten opzichte van de vorige peiling.

## Vergelijking met vorige peiling



## Significante verslechtingen:

1. *sfeer en inrichting schoolgebouw (p=0.08)*

Er is geen groot verschil tussen de algemene rapportcijfers van beide peilingen.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders/ verzorgers nu aan de school van hun kind geven is 8.6. Bij de vorige peiling gaven zij gemiddeld een 8.6. (p=0.42).

### Intermezzo: Hoe relevant is 'significant'?

Een significant verschil geeft aan dat mag worden aangenomen dat twee scores zeer waarschijnlijk van elkaar verschillen. Of dat verschil 'groot' genoeg is, is ter beoordeling van de beleidsmakers.

Mate van (on)tevredenheid van individuele ouders

In het voorgaande werd ingezoomd op de afzonderlijke vragen uit de basisvragenlijst. Hierbij werd steeds per vraag of onderwerp beschreven welk percentage van de ouders daarmee tevreden of ontevreden is. Een overzicht van deze pluspunten en kritiekpunten (aandachtspunten) wordt op de laatste pagina van deze samenvatting gegeven.

In deze paragraaf analyseren we de antwoordpatronen van de individuele ouders en wordt bekeken of er mogelijk een of enkele ouders zijn die relatief veel kritiekpunten hebben.

In de grafiek wordt elke individuele respondent afgebeeld met een rood of groen blokje of staaf.

In de grote grafiek staan de ouders die 'een beetje' of 'zeer' ontevreden zijn over het aantal genoemde onderwerpen. Er geldt: hoe meer een respondent (blokje) naar links staat, des te meer kritiekpunten men heeft.

In de kleine grafiek wordt alleen naar de extreme oordelen gekeken: naar het aantal keren dat een respondent 'zeer' tevreden is (groen) of 'zeer' ontevreden (rood). De grijze staven staan voor het aantal ouders dat geen 'extreem' oordeel gaf.

Aan dit onderzoek hebben vijftien ouders en verzorgers deelgenomen. Vier ouders (27% van het totaal) hebben ten aanzien van de vierenvijftig gevraagde onderwerpen geen enkel kritiekpunt. Deze ouders staan in de grote grafiek hieronder helemaal rechts afgebeeld in de groene kolom (boven 0 genoemde kritiekpunten). Deze ouders waarderen de school gemiddeld met het rapportcijfer 9.3.

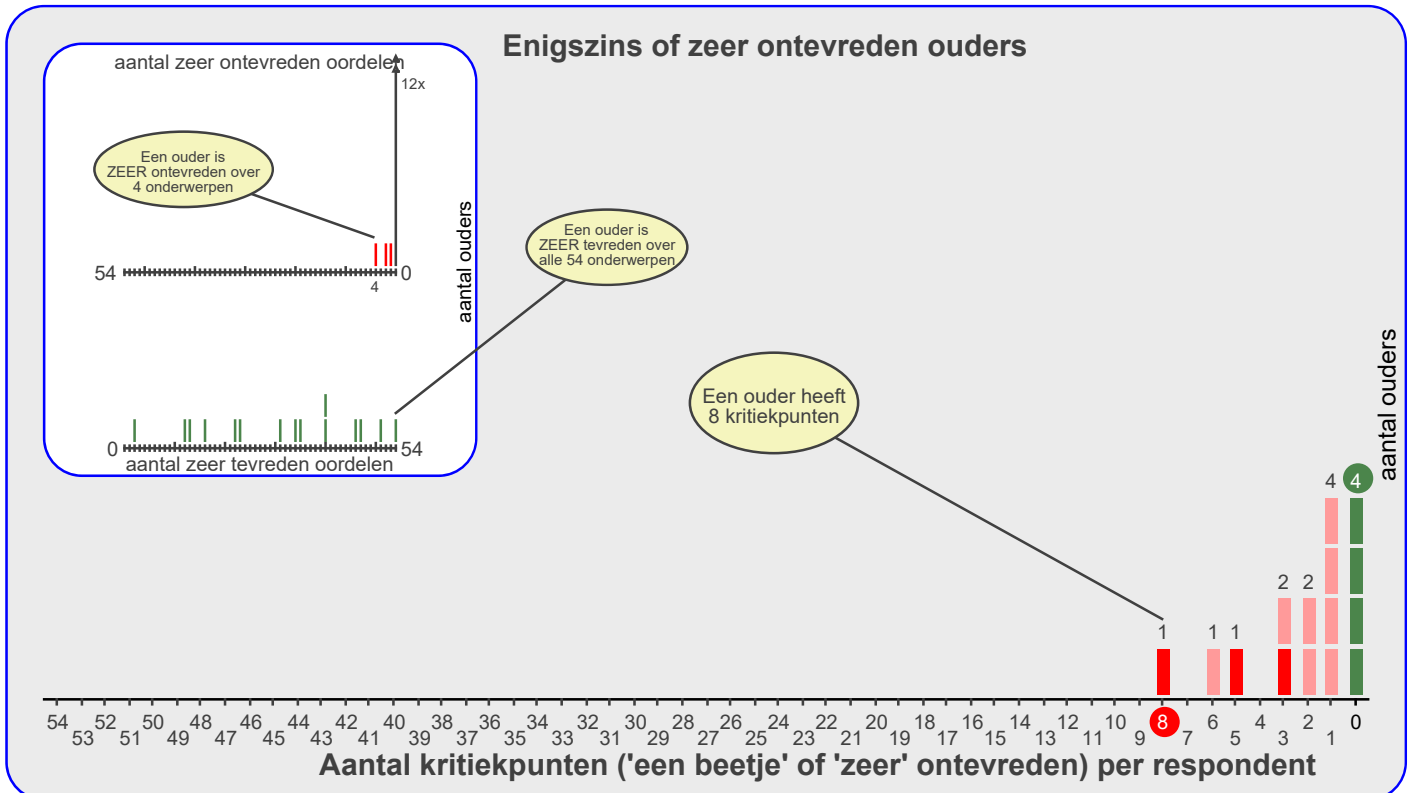
Vier ouders (27%) noemen een aandachtspunt en twee ouders (13%) noemen twee aandachtspunten, enzovoort. Zo

**Vier ouders (27% van het totaal) noemen geen kritiekpunten.**

zijn er bij voorbeeld geen ouders die vier of zeven aandachtspunten noemen. Ouders die over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden zijn worden aangegeven met een donkerrood blokje of donkerrode staaf.

De ouders die over minstens een punt ontevreden zijn geven de school gemiddeld het rapportcijfer 8.4.

De ouders en verzorgers zijn ontevreden over gemiddeld 2.2 van de vierenvijftig gevraagde onderwerpen. Drie ouders (20%) zijn over een of meer onderwerpen 'zeer' ontevreden (zie de rode balkjes in de kleine grafiek). Twaalf ouders geven geen enkel 'zeer' negatief oordeel (grijze staaf).





## Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zo'n onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Sfeer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke ontwikkeling', 'Schoolregels, rust en orde', 'De leerkracht' en 'Contact met de school'.

Uit dit onderzoek blijken geen bijzonder belangrijke aandachtspunten voor beleid voor onze school.

Ten opzichte van de vorige peiling worden geen wijzigingen ten aanzien van voorgestelde beleidsvoornemens geconstateerd.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsonder (meer belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

1. Schoolgebouw
2. Omgeving van de school
3. ● Begeleiding
4. ● Sfeer
5. ● Kennisontwikkeling
6. ● Persoonlijke ontwikkeling
7. Schooltijden
8. ● Schoolregels, rust en orde
9. ● De leerkracht
10. ● Contact met de school



## Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van Onze school.

In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haakjes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over

het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

(Alleen de eerste dertig plus- of kritiekpunten van de gevonden 38 worden afgedrukt.)

Pluspunten van Onze school:	Kritiekpunten op Onze school:
1. <i>plezier in schoolgaan (100%)</i>	<i>hygiene en netheid binnen de school (33%)</i>
2. <i>veiligheid op school (100%)</i>	<i>opvangmogelijkheden (27%)</i>
3. <i>contact met medewerkers (100%)</i>	<i>opvangmogelijkheden (27%)</i>
4. <i>leereffect (100%)</i>	<i>uitdaging (20%)</i>
5. <i>aansluiting op niveau (100%)</i>	<i>sfeer en inrichting schoolgebouw (20%)</i>
6. <i>vakbekwaamheid leerkrachten (algemeen) (100%)</i>	-
7. <i>informatievoorziening over het kind (100%)</i>	-
8. <i>speelmogelijkheden op het plein (100%)</i>	-
9. <i>veiligheid op het plein (100%)</i>	-
10. <i>omgang leerkracht met de leerlingen (100%)</i>	-
11. <i>mate waarin leraar naar ouders luistert (95% van re</i>	-
12. <i>vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (95% van r</i>	-
13. <i>inzet en motivatie leerkracht (95% van reacties)</i>	-
14. <i>wijze van communicatie leerkracht (95% van reacties)</i>	-
15. <i>communicatie leerkracht over kind (95% van reacties)</i>	-
16. <i>opvoedkundige aanpak (93%)</i>	-
17. <i>uiterlijk van het gebouw (93%)</i>	-
18. <i>veiligheid op weg naar school (93%)</i>	-
19. <i>sfeer in de klas (93%)</i>	-
20. <i>omgang van de kinderen onderling (93%)</i>	-
21. <i>aandacht voor normen en waarden (93%)</i>	-
22. <i>aandacht voor werken met computer (93%)</i>	-
23. <i>aandacht voor brede ontwikkeling (93%)</i>	-
24. <i>aandacht voor `andere` vakken (93%)</i>	-
25. <i>aandacht soc.-emot. ontwikkeling (93%)</i>	-
26. <i>duidelijkheid van schoolregels (93%)</i>	-
27. <i>regels, rust en orde op school (93%)</i>	-
28. <i>informatievoorziening over de school (87%)</i>	-
29. <i>begeleiding leerlingen met problemen (87%)</i>	-
30. <i>rust en orde in de klas (87%)</i>	-