

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor PCB Zalmplaat volgens de ouders

Top 10 tevredenheid ouders

1. Uiterlijk van het gebouw
 2. Sfeer en inrichting schoolgebouw
 3. Omgang leerkracht met de leerlingen
 4. Vakbekwaamheid leerkracht
 5. Inzet en motivatie leerkracht
 6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
 7. Sfeer in de klas
 8. Aandacht voor normen en waarden
 9. Rust en orde op school
 10. Omgang van de kinderen onderling
1. Veiligheid op weg naar school
 2. Speelmogelijkheden op het plein
 3. Aandacht voor werken met de computer
 4. Hygiëne en netheid binnen de school
 5. Aandacht voor creatieve vakken
 6. Overblijven tussen de middag
 7. Huidige schooltijden
 8. Veiligheid op het plein
 9. Opvang bij afwezigheid van de leerkracht
 10. Begeleiding leerlingen met problemen

PCB Zalmplaat

Rotterdam-Hoogvliet

Samenvatting

Tevredenheidspelling december 2016

Resultaten Oudertevredenheidspelling

- ✓ Responspercentage 42%
- ✓ Gemiddeld rapportcijfer van 7.8. Landelijk is dit een 7.6.
- ✓ 97% van de ouders ziet hun kind met plezier naar school gaan.
- ✓ 91% van de ouders voelt zich thuis op onze school (landelijk is dit 88%).
- ✓ De resultaten van de school zijn voor ouders het belangrijkste motief om voor onze school te kiezen.
- ✓ 86% van de ouders zou onze school aan andere ouders aanraden, 6% zou dit niet doen.
- ✓ Voor 68% van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 13% is dit niet duidelijk.
- ✓ Volgens 85% van de ouders staat onze school goed bekend, 2% vindt dit niet.
- ✓ 71% vindt de schriftelijke informatie van onze school aantrekkelijk, 6% vindt dit niet.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van PCB Zalmploaaf vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

PCB Zalmploaaf	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1. De leerkracht	8.2	8.2
2. Begeleiding	7.1	7.3
3. Sfeer	7.4	7.3
4. Kennisontwikkeling	7.1	7.3
5. Persoonlijke ontwikkeling	6.8	7.2

1. De leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (beide 94% tevreden).

2. Begeleiding

Veel ouders (94%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Over de begeleiding van leerlingen met problemen is 49% tevreden, 19% is ontevreden. Over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen is 48% tevreden, 15% is ontevreden. 63% van de ouders geeft aan dat ze tevreden zijn over de aandacht voor pestgedrag, 14% van de ouders is hier ontevreden over.

3. Sfeer

De sfeer op PCB Zalmploaaf wordt door de ouders goed gewaardeerd. Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 91% en 87% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (84% is tevreden, 6% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

4. Kennisontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor rekenen en taal (respectievelijk 81% en 83% en landelijk is dit 84% en 86%). Over de aandacht voor wereldoriëntatie is 57% tevreden en 14% is ontevreden. Een kwart van de ouders is ontevreden over de aandacht voor werken met de computer.

5. Persoonlijke ontwikkeling

Over de aandacht voor gymastiek is 81% tevreden, 14% is ontevreden. 73% van de ouders is tevreden over de aandacht voor uitstapjes en excursies, 16% is hier ontevreden over. Minder tevreden zijn ouders over de aandacht voor creatieve vakken en de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling (resp. 24% en 19% ontevreden).

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

PCB Zalmploaaf	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Schoolregels, rust en orde	6.9	7.2
7. Contact met de school	7.4	7.2
8. Omgeving van de school	5.9	6.4
9. Schoolgebouw	8.0	7.2
10. Schooltijden	6.6	7.4

6. Schoolregels, rust en orde

Veel ouders (89%) zijn tevreden over de rust en orde op school. Ook zijn veel ouders (83%) zijn tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. Minder tevreden zijn ouders over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (19% is ontevreden).

7. Contact met de school

80% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over hun kind, 24 ouders (17%) zijn hier ontevreden over. 83% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school, 24 ouders (17%) zijn hier ontevreden over. Veel ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting en het uiterlijk van het schoolgebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (74% tevreden, 24% ontevreden).

Ouders zijn minder tevreden over het schoolplein, relatief veel ouders vinden dat zowel de veiligheid als de speelmogelijkheden beter zouden kunnen.

10. Schooltijden

78% van de ouders is tevreden over de huidige schooltijden, 22% is hier ontevreden over. Het overblijven wordt door 37% van de ouders goed gewaardeerd, 23% van de ouders is hier ontevreden over en 38% heeft 'weet niet' ingevuld. Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 30 tevreden en 5 ontevreden.