

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Rapportage

Vensters VO - ouders

School: Reeshof College
Datum: april 2019
Opdrachtgever: Onderwijsgroep Tilburg



Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van het Onderwijsgroep Tilburg.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies
drs. Vincent van Grinsven
Chris Roerdink LLM

Postbus 681
3500 AR Utrecht

telefoon: 030 263 1080
e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl
website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
2. Resultaten Vensters VO	3
3. Verbeterprioriteiten	4
4. Resultaten laatste twee metingen	6
5. Resultaten per leerjaar en richting	7
Bijlage - vertaaltabellen	13

1. Inleiding

Algemeen

Vensters VO is een project waarbij alle cijfermatige informatie over scholen voor voortgezet onderwijs verzameld wordt in één systeem. Deze informatie, afkomstig van Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO), Onderwijsinspectie en van de scholen zelf, wordt bewerkt en gevisualiseerd. Vensters VO biedt scholen hiermee een betrouwbare basis voor de dialoog met hun belanghebbenden. Met Vensters VO krijgen scholen inzicht in hun resultaten op basis van 20 indicatoren. De tevredenheidsmeting onder de ouders is een van de twintig indicatoren waarmee het Reeshof College inzicht in de resultaten krijgt.

Veldwerk - online

De VO-Raad, de initiator van Vensters VO, heeft een periode vastgesteld waarbinnen het onderzoek op scholen plaats dient te vinden. Deze periode loopt van januari tot eind april. De 'Vensters-meting' onder de ouders van het Reeshof College is uitgevoerd in van 25 februari t/m 18 maart 2019.

Ouders

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Respons

Voor het onderzoek zijn alle ouders met een kind in het eerste, tweede of derde leerjaar uitgenodigd. Uiteindelijk hebben 372 ouders de vragenlijst volledig ingevuld.

Opzet van de vragenlijsten

De vragenlijsten zijn opgesteld door Vensters VO en van deze vragenlijsten kan niet worden afgeweken.

De vragenlijst is geformuleerd in de vorm van 15 stellingen waarbij de ouders kunnen aangeven in hoeverre zij het met de stellingen eens zijn. Bij het beantwoorden van de stellingen wordt de volgende antwoordschaal gebruikt:

- Zeer oneens
- Oneens
- Niet mee eens en niet mee oneens
- Eens
- Zeer eens

Interpretatie van de resultaten

We kennen aan de antwoorden vervolgens een waarde toe. Per stelling berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Het gemiddelde ligt tussen de '1' en '5'. Hoe hoger de score op een stelling, des te positiever de ouders over deze stelling zijn.

De scores op de stellingen worden op de website van Vensters VO ingelezen aan de hand van de gebruikte 5-puntschaal. Vervolgens worden deze scores 'automatisch' door Vensters VO omgezet naar een 10-puntschaal. Wij geven in deze rapportage daarom de 10-puntschaal weer.

In de figuur op de volgende pagina ziet u de resultaten voor de verschillende aspecten die in het kader van Vensters VO zijn bevraagd. In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. Aspecten waarop het Reeshof College 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft het Reeshof College geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop het Reeshof College een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft het Reeshof College geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

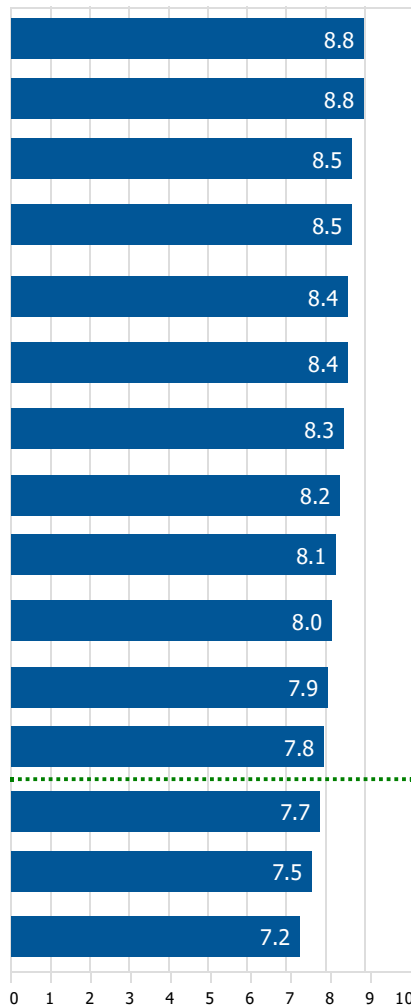
In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief of juist negatief gestemd zijn. De neutrale positie is niet in de grafiek opgenomen.

Om de leesbaarheid van de rapportage te vergroten is in de prioriteitenmatrix en de splitstabellen gebruik gemaakt van verkorte vraagteksten. Voor een overzicht van de volledige vraagteksten kunt u gebruik maken van de 'Bijlage Vertaaltabellen'.

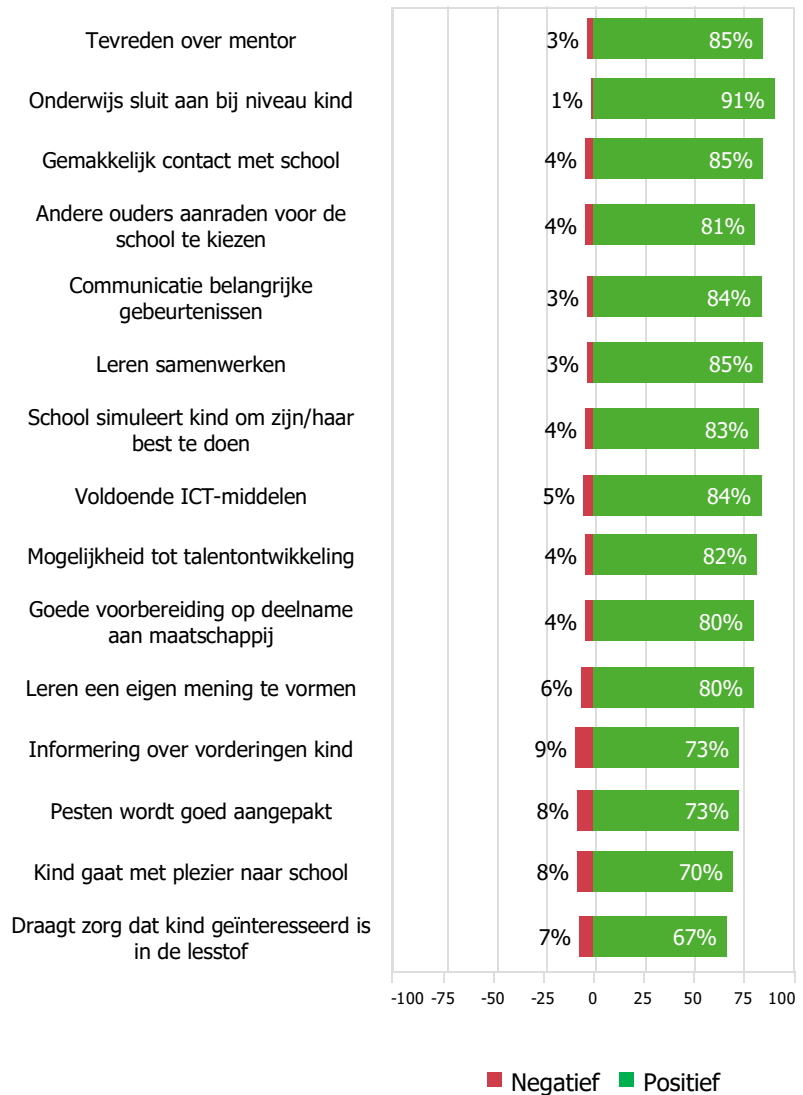
2. Resultaten Vensters VO

Aspecten Vensters VO

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid

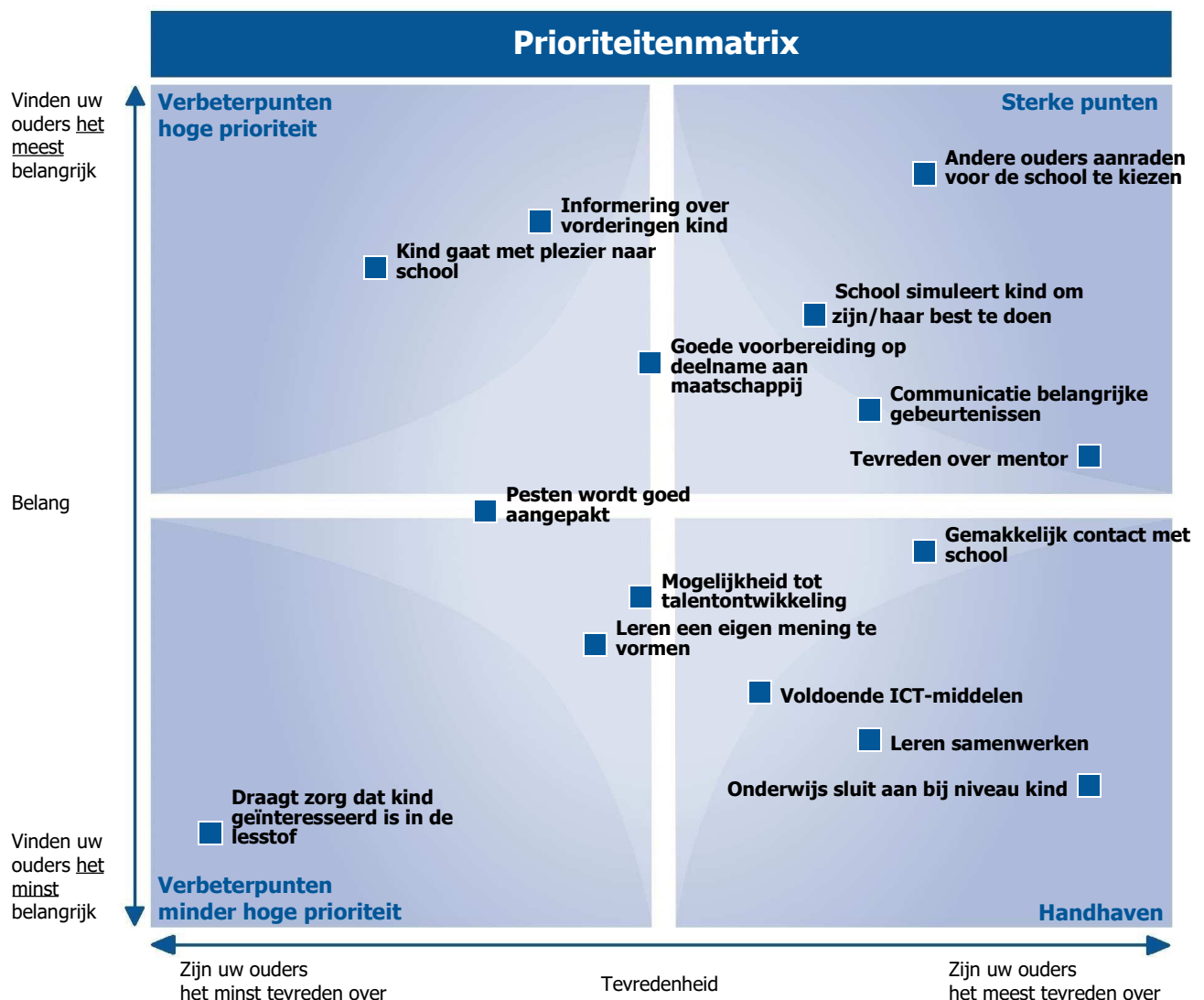


3. Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende hoofdaspecten goed te kunnen interpreteren, is het nodig om, naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten ook inzicht te krijgen in het belang van deze hoofdaspecten voor de ouders. Het betreft hier dan het vinden van een antwoord op een vraag als: hoe belangrijk is de tevredenheid van ouders met 'de docenten' in vergelijking met bijvoorbeeld de tevredenheid van ouders met 'de sfeer'? Immers: een lage tevredenheidsscore op een hoofdaspect dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een aspect dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een hoofdaspect voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende hoofdaspecten anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het hoofdaspect en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het hoofdaspect kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.



Vensters VO- ouders

De 4 kwadranten hebben de volgende betekenis:

VERBETERPUNTEN HOGE PRIORITEIT

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Op deze thema's valt veel winst te behalen in termen van tevredenheid en betrokkenheid: Informering over vorderingen kind, Kind gaat met plezier naar school.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en vinden zij **belangrijk**.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van het Reeshof College: School simuleert kind om zijn/haar best te doen, Communicatie belangrijke gebeurtenissen, Andere ouders aanraden voor de school te kiezen, Tevreden over mentor.

VERBETERPUNTEN MINDER HOGE PRIORITEIT

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen in termen van tevredenheid en betrokkenheid: Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof, Leren een eigen mening te vormen, Pesten wordt goed aangepakt.

Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en vinden zij **niet zo belangrijk**.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van het Reeshof College: Onderwijs sluit aan bij niveau kind, Voldoende ICT-middelen, Leren samenwerken, Gemakkelijk contact met school.

4. Resultaten laatste twee metingen

In de onderstaande figuur tonen we de resultaten van de huidige meting en die van de meting van het voorjaar van 2018.

Reeshof College	2018	2019
Onderwijs sluit aan bij niveau kind	8.8	8.8
Mogelijkheid tot talentontwikkeling	8.1	8.1
School simuleert kind om zijn/haar best te doen	8.4	8.3
Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof	7.3	7.2
Voldoende ICT-middelen	8.2	8.2
Goede voorbereiding op deelname aan maatschappij	8.1	8.0
Leren samenwerken	8.4	8.4
Leren een eigen mening te vormen	7.9	7.9
Communicatie belangrijke gebeurtenissen	8.6	8.4
Informering over vorderingen kind	8.1	7.8
Gemakkelijk contact met school	8.6	8.5
Andere ouders aanraden voor de school te kiezen	8.7	8.5
Tevreden over mentor	8.9	8.8
Kind gaat met plezier naar school	7.7	7.5
Pesten wordt goed aangepakt	7.9	7.7
Algemene tevredenheid	8.3	8.2

5. Resultaten per leerjaar en richting

Op de volgende pagina worden de resultaten op de verschillende aspecten weergegeven voor de afzonderlijke leerjaren en richtingen, afgezet tegen de gemiddelde scores voor het Reeshof College.

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar leerjaar. Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Reeshof College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Reeshof College is deze score rood gekleurd.

	Eerste jaar	Tweede jaar	Derde jaar	Vierde jaar	Reeshof College-totaal
Aantal respondenten	88	97	90	97	372
Algemene tevredenheid	8.6	8.2	7.7	8.3	8.2
Onderwijs sluit aan bij niveau kind	9.3	8.7	8.5	8.8	8.8
Mogelijkheid tot talentontwikkeling	8.7	8.5	7.4	8.0	8.1
School simuleert kind om zijn/haar best te doen	8.7	8.6	7.4	8.4	8.3
Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof	7.9	7.3	6.6	7.1	7.2
Voldoende ICT-middelen	8.3	7.8	8.3	8.5	8.2
Goede voorbereiding op deelname aan maatschappij	8.3	8.1	7.6	8.0	8.0
Leren samenwerken	8.6	8.4	8.1	8.5	8.4
Leren een eigen mening te vormen	8.1	8.0	7.5	8.2	7.9
Communicatie belangrijke gebeurtenissen	8.5	8.4	8.3	8.4	8.4
Informering over vorderingen kind	8.0	7.9	7.3	8.0	7.8
Gemakkelijk contact met school	8.7	8.5	8.2	8.6	8.5
Andere ouders aanraden voor de school te kiezen	9.1	8.6	7.8	8.5	8.5
Tevreden over mentor	9.2	8.6	8.2	9.1	8.8
Kind gaat met plezier naar school	8.3	7.8	7.0	7.1	7.5
Pesten wordt goed aangepakt	8.2	7.9	7.2	7.4	7.7

Vensters VO- ouders

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar richting. Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Reeshof College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Reeshof College is deze score rood gekleurd.

	vmbo	vmbo-b	vmbo-k	vmbo-(g)t	Reeshof College-totaal
Aantal respondenten	131	13	87	141	372
Algemene tevredenheid	8.4	8.5	7.8	8.2	8.2
Onderwijs sluit aan bij niveau kind	8.9	8.6	8.5	8.9	8.8
Mogelijkheid tot talentontwikkeling	8.4	7.4	7.7	8.1	8.1
School simuleert kind om zijn/haar best te doen	8.5	8.6	7.7	8.3	8.3
Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof	7.6	8.2	6.7	7.1	7.2
Voldoende ICT-middelen	8.0	9.5	7.9	8.6	8.2
Goede voorbereiding op deelname aan maatschappij	8.1	8.7	7.8	8.0	8.0
Leren samenwerken	8.5	8.9	8.0	8.5	8.4
Leren een eigen mening te vormen	8.0	8.1	7.8	8.0	7.9
Communicatie belangrijke gebeurtenissen	8.5	9.0	8.3	8.4	8.4
Informering over vorderingen kind	7.9	9.5	7.5	7.7	7.8
Gemakkelijk contact met school	8.7	9.1	8.6	8.3	8.5
Andere ouders aanraden voor de school te kiezen	8.8	8.6	7.8	8.7	8.5
Tevreden over mentor	8.9	9.1	8.9	8.6	8.8
Kind gaat met plezier naar school	8.1	6.5	6.6	7.7	7.5
Pesten wordt goed aangepakt	8.0	7.5	7.2	7.7	7.7

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar de combinatie van richting en leerjaar. Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Reeshof College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Reeshof College is deze score rood gekleurd.

	1-vmbo	2-vmbo	2-vmbo-(g)t	Reeshof College-totaal
Aantal respondenten	88	43	54	372
Algemene tevredenheid	8.6	8.0	8.5	8.2
Onderwijs sluit aan bij niveau kind	9.3	8.1	9.1	8.8
Mogelijkheid tot talentontwikkeling	8.7	7.9	8.9	8.1
School simuleert kind om zijn/haar best te doen	8.7	8.2	8.9	8.3
Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof	7.9	7.0	7.6	7.2
Voldoende ICT-middelen	8.3	7.4	8.3	8.2
Goede voorbereiding op deelname aan maatschappij	8.3	7.7	8.5	8.0
Leren samenwerken	8.6	8.4	8.5	8.4
Leren een eigen mening te vormen	8.1	7.7	8.2	7.9
Communicatie belangrijke gebeurtenissen	8.5	8.3	8.5	8.4
Informering over vorderingen kind	8.0	7.9	8.0	7.8
Gemakkelijk contact met school	8.7	8.5	8.5	8.5
Andere ouders aanraden voor de school te kiezen	9.1	8.1	9.0	8.5
Tevreden over mentor	9.2	8.4	8.9	8.8
Kind gaat met plezier naar school	8.3	7.7	7.8	7.5
Pesten wordt goed aangepakt	8.2	7.7	8.0	7.7

Vensters VO- ouders

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar de combinatie van richting en leerjaar. Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Reeshof College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Reeshof College is deze score rood gekleurd.

	3-vmbo-b	3-vmbo-k	3-vmbo-(g)t	Reeshof College-totaal
Aantal respondenten	8	44	38	372
Algemene tevredenheid	8.1	7.4	8.0	8.2
Onderwijs sluit aan bij niveau kind	8.0	8.1	8.9	8.8
Mogelijkheid tot talentontwikkeling	6.8	7.5	7.4	8.1
School simuleert kind om zijn/haar best te doen	8.3	6.8	7.9	8.3
Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof	7.4	6.3	6.7	7.2
Voldoende ICT-middelen	9.3	8.0	8.4	8.2
Goede voorbereiding op deelname aan maatschappij	8.1	7.5	7.7	8.0
Leren samenwerken	8.3	7.6	8.6	8.4
Leren een eigen mening te vormen	7.2	7.5	7.7	7.9
Communicatie belangrijke gebeurtenissen	8.6	8.1	8.4	8.4
Informering over vorderingen kind	9.4	6.8	7.3	7.8
Gemakkelijk contact met school	8.9	8.1	8.2	8.5
Andere ouders aanraden voor de school te kiezen	7.8	7.2	8.3	8.5
Tevreden over mentor	8.9	8.1	8.1	8.8
Kind gaat met plezier naar school	6.6	6.3	7.8	7.5
Pesten wordt goed aangepakt	6.8	7.0	7.7	7.7

Vensters VO- ouders

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de hoofdaspecten naar de combinatie van richting en leerjaar. Als de score 0,3 of meer **positief** afwijkt van het Reeshof College is deze score groen gekleurd, als de score 0,3 of meer **negatief** afwijkt van het Reeshof College is deze score rood gekleurd.

	4-vmbo-b	4-vmbo-k	4-vmbo-(g)t	Reeshof College-totaal
Aantal respondenten	5	43	49	372
Algemene tevredenheid	9.2	8.2	8.2	8.2
Onderwijs sluit aan bij niveau kind	9.6	8.8	8.8	8.8
Mogelijkheid tot talentontwikkeling	8.2	8.0	7.9	8.1
School simuleert kind om zijn/haar best te doen	9.1	8.6	8.2	8.3
Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof	9.4	7.2	6.9	7.2
Voldoende ICT-middelen	10.0	7.8	9.0	8.2
Goede voorbereiding op deelname aan maatschappij	9.6	8.0	7.8	8.0
Leren samenwerken	10.0	8.4	8.5	8.4
Leren een eigen mening te vormen	10.0	8.1	8.1	7.9
Communicatie belangrijke gebeurtenissen	9.6	8.5	8.3	8.4
Informering over vorderingen kind	9.6	8.2	7.8	7.8
Gemakkelijk contact met school	9.6	9.1	8.0	8.5
Andere ouders aanraden voor de school te kiezen	10.0	8.3	8.5	8.5
Tevreden over mentor	9.6	9.6	8.6	8.8
Kind gaat met plezier naar school	6.4	6.8	7.5	7.5
Pesten wordt goed aangepakt	8.9	7.3	7.2	7.7

Bijlage - vertaaltabellen

We maken in de rapportage gebruik van verkorte stellingteksten. De vertaalslag van de verkorte stellingtekst naar de oorspronkelijke stelling is opgenomen in de onderstaande tabel.

Omschrijving	Stelling
Onderwijs sluit aan bij niveau kind	De school biedt onderwijs dat aansluit op het niveau van mijn kind
Mogelijkheid tot talentontwikkeling	Mijn kind krijgt op school de mogelijkheid om zijn of haar talenten te ontwikkelen (bijvoorbeeld: sportief, muzikaal, creatief of talent voor bepaalde vakken)
School simuleert kind om zijn/haar best te doen	De school stimuleert mijn kind om zijn of haar best te doen
Draagt zorg dat kind geïnteresseerd is in de lesstof	De school zorgt dat mijn kind geïnteresseerd is in de lesstof
Voldoende ICT-middelen	Er zijn voldoende ICT-middelen beschikbaar op school (bijvoorbeeld: computers, laptops, tablets, smartboards)
Goede voorbereiding op deelname aan maatschappij	De school bereidt mijn kind goed voor op wat hij of zij later in de samenleving tegenkomt
Leren samenwerken	Mijn kind leert op school goed samenwerken met anderen
Leren een eigen mening te vormen	De school leert mijn kind om een eigen mening te vormen
Communicatie belangrijke gebeurtenissen	De school houdt mij op de hoogte van belangrijke gebeurtenissen
Informering over vorderingen kind	Ik word door de school goed geïnformeerd over de vorderingen van mijn kind
Gemakkelijk contact met school	Ik kan makkelijk contact krijgen met de school als ik dat wil
Andere ouders aanraden voor de school te kiezen	Ik zou andere ouders aanraden deze school voor hun kind te kiezen
Tevreden over mentor	Ik ben tevreden over de mentor van mijn kind
Kind gaat met plezier naar school	Mijn kind gaat met plezier naar school
Pesten wordt goed aangepakt	Pesten wordt op school goed aangepakt
Algemene tevredenheid	Gemiddelde score over alle stellingen (berekend)